

2009

HSBC Bank Anonim Şirketi
Ara Dönem Faaliyet Raporu

HSBC 
Dünyanın yerel bankası

HSBC Bank Anonim Şirketi 31 Mart 2009 Solo Ara Dönem Faaliyet Raporu

Rapor Dönemi : 31 Mart 2009
Ticaret Unvanı : HSBC Bank Anonim Şirketi
Kuruluş Tarihi : 13 Eylül 1990
Adres : Büyükdere Caddesi 122/D 34394 Esentepe Şişli İSTANBUL
Telefon : (0212) 376 40 00 / (0212) 336 36 36
Faks : (0212) 336 30 00
Çağrı Merkezi : 444 0 111
Web Adresi : www.hsbc.com.tr
E-posta adresi : muhaberat@hsbc.com.tr

İÇİNDEKİLER

	Sayfa No
GİRİŞ	
1. HSBC Bank 31 Mart 2009 Ara Dönem Solo Faaliyet Raporuna İlişkin Beyan.....	4
2. Para Birimi Kullanımı.....	5
3. Ek Bilgiler.....	5
BÖLÜM 1 – SUNUŞ	
1. Kurumsal Profil.....	6
2. Kısaca HSBC Bank.....	6
3. Ana Sözleşmede Yapılan Değişiklikler.....	6
4. HSBC Bank'ın Sermaye ve Ortaklık Yapısı.....	7
5. Kısaca HSBC Grubu.....	7
6. HSBC Grubu'nda 2009 Yılı'nın İlk Çeyreğine İlişkin Gelişmeler.....	7
7. Özet Konsolide Olmayan Finansal Bilgiler.....	8
8. Ekonomiye İlişkin Gelişmeler.....	9
9. Bankacılık Sektörüne İlişkin Gelişmeler.....	10
10. Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı.....	11
11. Genel Müdür'ün Mesajı.....	12
12. Hizmet Türü ve Faaliyet Konularına İlişkin Açıklamalar.....	13
13. Yeni Hizmet ve Faaliyetlerle İlgili Araştırma Geliştirme Uygulamaları.....	15
14. HSBC Bank'ın Sektördeki Konumunun Değerlendirmesi.....	16
BÖLÜM 2 – YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI	
1. Yönetim Kurulu.....	17
2. Denetim Komitesi.....	18
3. Üst Yönetim.....	18
4. İç Sistemler Kapsamındaki Birimlerin Yöneticileri.....	18
5. Yasal Denetçiler.....	19
6. Komiteler ve Toplantılara Katılım.....	19
7. İnsan Kaynakları Uygulamaları.....	22
8. HSBC Bank'ın Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yapılan İşlemlere İlişkin Bilgiler.....	22
9. Destek Hizmetleri.....	22
BÖLÜM 3 – FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİ	
1. Konsolide Olmayan Finansal Bilgiler.....	24
2. Mali Durum, Kârlılık ve Borç Ödeme Gücüne İlişkin Bilgiler.....	29
3. Risk Yönetim Politikaları.....	30
4. HSBC Bank Finansal Güç Notu.....	30

GİRİŞ

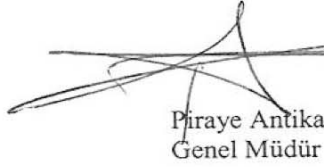
1. HSBC Bank 31 Mart 2009 Ara Dönem Solo Faaliyet Raporuna İlişkin Beyan

HSBC Bank Anonim Şirketi 31 Mart 2009 Ara Dönem Faaliyet Raporu, 21Aralık 2008 tarih ve 27087 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmış olan Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik çerçevesinde hazırlanmıştır.

Saygılarımızla,



Alex Hungate
Yönetim Kurulu Başkanı



Piraye Antika
Genel Müdür



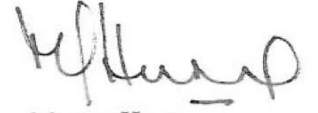
Neslihan Erkazancı
Genel Müdür Yardımcısı



Burçin Ozan
Grup Başkanı



Alan Mc Alpine Keir
Denetim Komitesi Üyesi



Marcus Hurry
Denetim Komitesi Üyesi

2. Para Birimi Kullanımı

TC Maliye Bakanlığı tarafından 26 Aralık 2008 tarihli ve 27092 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 15 Sıra No’lu Muhasebe Sistemi Uygulama Genel Tebliği’nde yer alan Türk Lirası ve Kuruş Kullanımında Özel Kesim Muhasebe Sistemine İlişkin Olarak İşletmeler Tarafından Uygulanacak Esaslar Hakkındaki Hüküm’de 31 Aralık 2008 tarihi sonuna kadar yapılacak dönem sonu işlemleri dahil muhasebe kayıtlarının Yeni Türk lirası ve Yeni kuruş üzerinden olacağı belirlenmiştir. 1 Ocak 2009 tarihinden itibaren yapılacak muhasebe kayıtlarıysa Türk lirası ve kuruş üzerinden olacaktır.

Bu raporda yer alan parasal büyüklükler yukarıda geçen tebliğ esaslarına göre ifade edilmiştir.

3. Ek Bilgiler

HSBC Bank’ın 31 Mart 2009 tarihli Solo Ara Dönem Faaliyet Raporu’na esas oluşturan;

- HSBC Bank’ın 31 Mart 2009 tarihinde sona eren ara hesap dönemine ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolar ve Bağımsız Sınırlı Denetim Raporu
- ve HSBC Bank 2008 Yılı Faaliyet Raporu

HSBC Bank’ın web sitesinde (www.hsbc.com.tr) yer almaktadır.

BÖLÜM 1 – SUNUŞ

1. Kurumsal Profil

HSBC Bank Anonim Şirketi (HSBC Bank) Türkiye genelinde ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti’nde (KKTC) yaygın şube ağına, etkin alternatif dağıtım kanallarına, geniş mevduat tabanına, hızla büyüyen müşteri portföyüne ve güçlü mali bünyeye sahip bir bankadır. HSBC Bank bireysel bankacılık, kurumsal ve yatırım bankacılığı, işletme bankacılığı, özel bankacılık ve hazine ve sermaye piyasaları alanlarında hizmet vermektedir.

HSBC Bank bireysel bankacılık alanında müşterilerine banka ve kredi kartları, mevduat ürünleri, bireysel krediler, ödeme ve tahsilat hizmetleri, HSBC Premier hizmeti, özel bankacılık hizmetleri, sigorta ve bireysel emeklilik ürünleri ve yatırım fonları ürünleri sunmaktadır.

Kurumsal bankacılık ve yatırım bankacılığı alanında müşterilerine kredi, mevduat, dış ticaret finansmanı ve yapılandırılmış finansman ürünleri, sendikasyon kredileri, takas ve saklama hizmetleri, kurumsal finansman hizmetleri, nakit ve risk yönetimi hizmetleri sunmaktadır. İşletme bankacılığı alanında da müşterilerine kredi ve mevduat ürünleri, ticari kredi kartı, sigorta ürünleri ve nakit risk yönetimi hizmetleri sunmaktadır. Ayrıca kurumsal ve işletme bankacılığı ürün / hizmet yelpazesinde yurt içi ve yurt dışı faktoring hizmetleri ile sigorta ürünleri de yer almaktadır.

HSBC Bank ayrıca tüm müşterilerine spot / vadeli döviz, menkul değerler, kıymetli madenler ve türev ürünler alım-satım aracılık hizmetleri ve para piyasaları alanında finansal hizmetleri kapsayan hazine ve sermaye piyasası ürün ve hizmetlerini sunmaktadır.

HSBC Bank ürün ve hizmetlerini 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla, Türkiye ve KKTC’de kurulmuş 337 şubesiyle Express Bankacılık Kanalları 444 0 111 HSBC Bank Telefon Bankacılığı, 444 0 424 HSBC Şirket Telefon Bankacılığı, HSBC Bank Bireysel İnternet Bankacılığı, HSBC Bank Şirket İnternet Bankacılığı ve HSBC Bank ATM Bankacılığı 7 / 24 aracılığıyla sunmaktadır.

2. Kısaca HSBC Bank

HSBC Bank 1990 yılında İstanbul’da “Midland Bank Anonim Şirketi” unvanıyla kurulmuş, 1999 yılında unvanını “HSBC Bank Anonim Şirketi” olarak değiştirmiştir. 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla Türkiye’de %100 İngiliz sermayeli olarak faaliyette bulunan bir bankadır. Kurulduğu yıldan itibaren kurumsal bankacılık alanında ve sermaye piyasalarında faaliyet gösteren HSBC Bank, 1997 yılından sonra bireysel bankacılık hizmetleri de sunmaya başlamıştır.

Eylül 2001’de Demirbank TAŞ (Demirbank) ve iştiraklerinin HSBC Bank plc tarafından satın alınması ve Aralık 2001’de HSBC Bank ile birleştirilmesi ile HSBC Bank yaygın bir şube ağı ile geniş bir ürün ve hizmet yelpazesine kavuşarak Türkiye’deki büyüme stratejisinin ilk büyük adımını atmıştır. HSBC Bank Eylül 2002’de bankacılık sektörü dışındaki en büyük kredi kartı kuruluşu olan Benkar Tüketici Finansmanı ve Kart Hizmetleri AŞ’yi (Benkar) Advantage markası ile birlikte Boyner Holding AŞ’den satın almış ve Benkar’ı Aralık 2002’de HSBC Bank tüzel kişiliği ile birleştirmiştir. Bu 2. büyük satın alma ile HSBC Bank müşterilerine taksitli kredi kartı ürünü sunar duruma gelip 2 milyona yakın Advantage Card müşterisine de bankacılık hizmetleri vermeye başlamıştır.

HSBC Bank, 2005 yılı sonunda Türkiye’deki büyüme stratejisinin 3. büyük adımını atarak 5 yıllık bir büyüme planını uygulamaya almıştır. Bu planla, şube ağının ülke çapında genişletilmesi, müşteri portföyünün büyütülmesi, bireysel ve ticari bankacılıkta kitle bankacılığı ile yaygın bir kredi ve mevduat tabanına ulaşılması, teknolojiye gerekli yatırımları yaparak Express Bankacılık Kanalları’nın verimliliğinin artırılması ve finansal kiralama, faktoring, sigorta gibi bankacılık dışı hizmetlerin de ürün yelpazesine eklenmesi hedeflenmiştir.

Bu doğrultuda dağıtım kanallarına yapılan yatırımla 2006 yılında 37, 2007 yılında 45, 2008 yılında 100 ve 2009 yılının ilk 3 aylık döneminde de 2 yeni şube açılmış ve 3 yılı aşan bu dönem süresince 670’e yakın yeni ATM de hizmete alınarak yurt çapına yaygın bir dağıtım ağına ulaşılmıştır. Aynı dönem içerisinde 1 milyondan fazla bireysel ve 100 binden fazla da ticari müşteri kazanımı sağlanmış, kredi kartları da 1 milyondan fazla artmıştır.

3. Ana Sözleşmede Yapılan Değişiklikler

1 Ocak - 31 Mart 2009 döneminde HSBC Bank’ın Ana Sözleşmesi’nde bir değişiklik olmamıştır.

4. HSBC Bank'ın Sermaye ve Ortaklık Yapısı

2009 yılının ilk 3 aylık dönemi içinde HSBC Bank'ın sermaye ve ortaklık yapısında herhangi bir değişiklik olmamıştır. HSBC Bank plc'nin hissedarlık oranı % 99,99'dur. Yönetim kurulu başkanı ve üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının HSBC Bank'ta sahip oldukları pay bulunmamaktadır. 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla HSBC Bank'ın ödenmiş sermayesi 652.290 bin TL olup sermaye yapısı aşağıdaki gibidir.

Pay Sahibinin Adı Soyadı / Unvanı	Hisse Tutarı TL	Hisse Adedi	Hisse Türü
1. Halka arz edilmiş	-	-	-
2. Halka arz edilmemiş	652.290.000,00	65.229.000.000	
HSBC Bank plc	652.289.507,03	65.228.950.703	A
HSBC Bank plc	488,97	48.897	B
Midcorp Limited	1,00	100	A
HSBC International Financial Services (UK) Ltd	1,00	100	A
Griffin International Limited	1,00	100	A
EMITT Limited	1,00	100	A
Toplam	652.290.000,00	65.229.000.000	

5. Kısaca HSBC Grubu

İngiltere'de kayıtlı olan ve merkezi Londra'da bulunan HSBC Holdings plc ile iştirakleri ve bağlı ortaklıkları "HSBC Grubu" olarak anılmaktadır. HSBC Grubu, Avrupa, Asya-Pasifik bölgesi, Kuzey ve Güney Amerika, Ortadoğu ve Afrika'da faaliyet gösteren dünyanın en büyük bankacılık ve finans kuruluşlarından biridir.

HSBC Grubu'nun 86 ülkede, toplam 9.500'den fazla şube ve ofiste 325.000'in üzerinde çalışanı ve 100 milyondan fazla müşterisi bulunmaktadır. HSBC Grubu'nun 31 Aralık 2008 itibarıyla 2,5 trilyon ABD dolarını aşan aktif büyüklüğü, 1,2 trilyon ABD dolarının üzerinde mevduatı, 933 milyar ABD doları kredisi ve 9,3 milyar ABD doları vergi öncesi kârı bulunmaktadır.

Hisseleri Londra, Hong Kong, New York, Paris ve Bermuda borsalarında işlem gören HSBC Holdings plc'nin 120 ülkede 210 binden fazla yatırımcısı bulunmaktadır. Hisseler New York Borsası'nda her biri 5 hisseyi temsil eden "Amerikan Depo Hissesi / Sertifikası" (American Depository Shares / Receipts) şeklinde işlem görmektedir.

HSBC Grubu'nun tarihçesine ilişkin detaylı bilgiler HSBC Bank 2008 Yılı Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır.

6. HSBC Grubu'nda 2009 Yılı'nın İlk Çeyreğine İlişkin Gelişmeler

HSBC Grubu'na ilişkin 2009 yılının ilk çeyreğinde kaydedilen önemli gelişmeler şu şekilde özetlenebilir:

- HSBC Vietnam Eylül 2008'de aldığı yasal izinlerden sonra 1 Ocak 2009'da ülkenin yerel kanunlarına göre kurulmuş ilk yabancı bankası olarak faaliyetlerine başladı.
- HSBC Grubu ve Grubun % 19 hisseye sahip olduğu Çin'in 5. en büyük bankası Bank of Communications Limited uzun dönemli stratejik ortaklıklarını sürdürme kararlarını teyit etti.
- HSBC Grubu, finansal mevzuata olan güveni artırmayı amaçlayan Uluslararası Finansal Mevzuat Merkezi adıyla Londra'da kurulan bir araştırma merkezine 3 yıl boyunca yılda 100 bin İngiliz sterlini bağış yapma kararı aldı.
- Cenevre merkezli araştırma ve danışmanlık kuruluşu Covalance 541 adet çok uluslu firma arasında 2002 - 2008 yıllarını kapsayan dönem için HSBC Grubu'nu "doğruluk, dürüstlük ve ahlak kurallarına en bağlı kurum" olarak değerlendirdi.
- Çin'deki yatırımlarını sürdüren HSBC Grubu, Şubat ayında ülkenin kırsal kesimi Miyun bölgesinde The Beijing Miyun HSBC Rural Bank Company Limited unvanıyla yeni bir bankayı hizmete açtı.
- HSBC Grubu'nun Dış Ticaret ve Tedarik Zinciri İş Kolu İngiltere Hükümeti'nin dış ticaret ve yatırımı geliştirme örgütü UK Trade & Investment ile İngiliz ihracatçıların 2009 yılında potansiyellerini eğitim ve danışmanlıkla geliştirmelerine yardımcı olmak için Şubat ayında ortak bir girişim anlaşması imzaladı.
- Şubat ayı sonunda, HSBC Grubu'nun global olarak sunduğu üst - orta segment bireysel bankacılık paketi HSBC Premier, HSBC Kolombiya'nın da ürün gamına dahil oldu.
- HSBC Grubu 2 Mart 2009 tarihinde hissedarların onayına tabi olmak üzere sermayesini 17,7 milyar ABD doları tutarında artırma kararı aldı ve hissedarlar da 19 Mart 2009 tarihindeki genel kurulda HSBC Grubu'nun aldığı kararı onayladı.

- Mart ayında, HSBC Grubu'nun Suudi Arabistan'daki iştiraki HSBC Saudi Arabia Limited Global Finance dergisi tarafından yapılan değerlendirmede "dış ticaretin finansmanında en iyi banka" ödülüne hak kazandı.
- Mart ayında bir ödül de HSBC Hong Kong'a (The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited) çevre duyarlılığı konusunda göstermiş olduğu üstün performans nedeniyle geldi.
- Mart ayı sonundaysa HSBC Grubu Çin'in kırsal bölgesinde Guangdong Enping HSBC Rural Bank Company unvanıyla 5. bankasını açtı.

7. Özet Konsolide Olmayan Finansal Bilgiler

Konsolide olmayan mali tablolara göre 31 Mart 2009 tarihinde sona eren dönemde HSBC Bank'ın aktif toplamı 2008 yılı sonuna göre % 3,7 oranında azalarak yaklaşık 14,2 milyar TL olmuştur. Dönem sonunda aktiflerin % 64,2'sini oluşturan krediler de % 6,8 oranında azalarak yaklaşık 9,1 milyar TL'ye gerilemiştir. Kredilerin % 58'i bireysel krediler ve kredi kartı alacaklarından oluşmaktadır. Bilançonun en büyük fonlama kaynağı olan mevduatlar da 2008 sonuna göre % 6,9'luk azalışla 8,5 milyar TL'nin üzerinde, pasiflerin % 60,4'ünü oluşturur bir seviyede gerçekleşmiştir. Konsolide olmayan bilanço kalemlerinin dönem sonu bakiyeleriyle yıllık ve 3 aylık değişimleri aşağıda gösterilmiştir.

Bilanço Bilgileri	Mart 2009 Bin TL	Aralık 2008 Bin TL	Mart 2008 Bin TL	Değişim	
				Yıllık %	Üç aylık %
Top. Krediler ve Faktor. Alac.	9.091.805	9.750.586	10.370.293	(12,3)	(6,8)
Top. Men. De. ve AS. Amç. Tü. Fin. Va	1.556.649	1.120.418	1.019.177	52,7	38,9
Toplam Mevduat	8.553.477	9.183.424	9.519.698	(10,1)	(6,9)
Toplam Özkaynaklar	2.318.833	2.268.926	2.069.299	12,1	2,2
Toplam Aktifler	14.151.523	14.695.934	14.340.058	(1,3)	(3,7)

31 Mart 2009'da sona eren dönemde HSBC Bank'ın net kârı, 2008 yılının aynı dönemine göre % 116,8'lik artışla yaklaşık 123 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Döneme ilişkin toplam faaliyet gelirleri bir önceki döneme göre % 26,3'lük artış gösterirken faaliyet giderleriyse sadece % 1 oranında artmış, böylelikle gelirlerin büyüme hızı giderlerin artış hızını geride bırakmıştır. 2009'un ilk 3 aylık döneminde kredi karşılık giderleri 2008'in aynı dönemine oranla % 30,5'lik artış göstererek 94 milyon TL seviyesine çıkmıştır. 31 Mart 2009, 31 Aralık 2008 ve 31 Mart 2008 tarihlerindeki konsolide olmayan kâr-zarar tablosu bilgileri yıllık değişim oranlarıyla birlikte aşağıda gösterilmiştir.

Kâr-Zarar Tablosu Bilgileri	Mart 2009 Bin TL	Aralık 2008 Bin TL	Mart 2008 Bin TL	Yıllık değişim %
Net Faiz Geliri	302.577	1.176.331	258.031	17,3
Faiz Dışı Gelirlerin Toplamı	148.742	331.803	99.305	49,8
Toplam Faaliyet Gelirleri	451.319	1.508.134	357.336	26,3
Toplam Faaliyet Giderleri (-)	213.854	921.512	211.710	1,0
Kredi ve Diğer Alac. Karşılığı (-)	93.502	280.459	71.643	30,5
Vergi Öncesi Kâr	143.963	306.163	73.983	94,6
Vergi Karşılığı (-)	21.104	56.477	17.310	21,9
Net Dönem Kârı	122.859	249.686	56.673	116,8

8. Ekonomiye İlişkin Gelişmeler

Global krizin Türk finans piyasalarına etkisinin yoğun olarak görüldüğü 2008 yılının son çeyreğinden sonra, 2009 yılının ilk 3 çeyreğinde % 3,6 reel büyüme kaydeden gayri safi yurtiçi hasıla (GSYH), son çeyrekten önceki 2001 yılından bu yana ilk defa ve rekor düzeyde bir daralmayla % 6,2 oranında küçülmüştür. 2008 yılının tamamında % 1,1 büyüyen GSYH'nin 2009 yılında % 4 - % 5 oranında daralacağı tahmin edilmektedir.

Ekonomiye ilişkin diğer makro göstergeler de olumsuz sonuçları yansıtmaktadır. 2008 yılının ilk 9 ayında % 80'in üzerinde seyreden imalat sanayinde kapasite kullanım oranı, son çeyrekte düşüş trendine girmiş, 2009'un ilk 3 ayında düşen iç ve dış talep nedeniyle % 64'ler düzeyine kadar gerilemiştir. Aylık sanayi üretim endeksi de Şubat 2009'da geçen yılın aynı ayına göre % 23,7 oranında düşerek 2005 yılının başından beri en düşük seviyesine gerilemiş ve ekonomik daralmanın önemli bir göstergesi olmuştur. Ayrıca, Türkiye genelindeki işsizlik oranı da 2009 Ocak ayında % 15,5 gibi tarihi rekor düzeye yükselerek yaşamakta olduğumuz krizin boyutunu göstermiştir. Hükümetin 2009'un tamamı için % 13,5 olarak öngördüğü işsizlik oranının özellikle yılın ilk çeyreği sonunda daha da yükseleceği tahmin edilmektedir.

Öte yandan, yaşanan bu ekonomik küçülme ve durgunluk, enflasyon cephesine olumlu yönde yansımıştır. 2008 yılının son çeyreğinde başlayan keskin düşüşlerle, sırasıyla yıllık bazda % 8 ve % 10'lar düzeyine gerileyen üretici (ÜFE) ve tüketici (TÜFE) fiyat endeksleri, 2009'un ilk 3 ayında da aynı düşüş trendini sürdürmüş, özellikle maliyet baskılarının azalmasıyla ÜFE, Mart 2009'da yıllık bazda % 3,5, TÜFE de % 7,9'a kadar gerilemiştir. Böylece Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın (TCMB) 2009 yılına ilişkin % 6'lık enflasyon (TÜFE) tahmini ulaşılabilir bir hedef olarak görünmekte olup hükümet tarafından da teyit edilmiştir.

Yaşanan ekonomik durgunluk, büyüme ve istihdamda ortaya çıkan olumsuzluklar, küresel krizin etkilerinin sürmesi ve ayrıca enflasyonda görülen iyileşme sinyalleri karşısında TCMB, 2009 yılının ilk 3 aylık döneminde geçen yılın son çeyreğinden itibaren başlattığı faiz indirimlerine devam etmiş ve gecelik borç alma - verme faizlerini % 10,5 - % 13,0 seviyelerine kadar düşürmüştür. Mevcut konjonktür içinde, TCMB'nin yılın devamında da ilk 3 ayki kadar hızlı ve sert olmasa da faiz indirimlerine devam edeceği tahmin edilmektedir.

Ancak, TCMB'nin 2008'in son çeyreğinde sıkı para politikasını bırakıp faiz indirimlerine başlaması ve bunu 2009'da da sürdürmesi, TL'nin genel olarak zayıflamasına ve temel para birimlerine karşı değer kaybına uğramasına neden olan önemli bir etken olarak görülmektedir. 2009'un ilk 3 aylık döneminde TCMB döviz alış kurları dikkate alındığında, TL'de ABD dolarına karşı yaklaşık % 12, euroya karşı yaklaşık % 4 ve İngiliz sterlinine karşı da yaklaşık % 9'luk bir değer kaybı olduğu görülmektedir. Öte yandan, faizlerdeki hızlı düşüşler ve TL'deki değer kaybının 2009 yılının özellikle son bölümleri için fiyatlar genel düzeyi üzerinde bir baskı yaratma ve enflasyonu tekrar yükseltme riski de mevcuttur.

TL'deki değer kaybının da etkisiyle, 2008 yılı boyunca ayda ortalama 3,5 milyar ABD doları açık veren ve yılı 41,7 milyar ABD doları açıkla kapatan cari denge, 2009 yılının ilk 3 ayında geçen yılın aynı dönemine göre % 90,6 oranında azalarak yaklaşık 1,2 milyar ABD doları açık vermiştir. Hükümetin revize ettiği 2009 sonu hedefi olan 11 milyar ABD doları tutarındaki cari açık hedefi de mevcut koşullar içerisinde olası görülmele beraber ekonomideki beklenen daralmanın en önemli sonuçlarından biri olarak dikkat çekmektedir.

Benzer şekilde dış ticaret dengesi de 2008 yılının ilk 3 ayına oranla % 91,3 oranında azalarak 2009 yılının aynı döneminde toplam 1 milyar ABD doları tutarında açık vermiştir. Bu değişim, yılın ilk 3 ayında 35,2 milyar ABD dolarından 26,1 milyar ABD dolarına gerileyen ihracat ve 47,3 milyar ABD dolarından 27,2 milyar ABD dolarına gerileyen ithalat performansından kaynaklanmıştır.

Yılın ilk çeyreğinde bütçe açığı da geçen yılın aynı dönemine göre 3 kattan fazla bir artışla 19,1 milyar TL'ye yükselmiştir. Harcamalarda meydana gelen artış ve özellikle dolaylı vergiler kaynaklı gelirlerdeki azalış nedeniyle bütçe dengesinde ilk çeyrekte önemli bir bozulma yaşanmıştır. Sene başında 2009 sonu için 10,4 milyar TL olarak tahmin edilen açık tutarı da hükümet tarafından revize edilerek 48,3 milyar TL'ye yükseltilmiştir.

2009 yılının ilk çeyreğinde hükümet tarafından ekonomiyi canlandırmak ve istihdamı artırmak için belirli sektörlerde süreli vergi indirimleri ya da kredi desteği şeklinde sağlanan çeşitli teşvik paketlerinin olumlu yansımalarının olması beklenmektedir. Ayrıca IMF ile sağlanacak bir anlaşmanın da dış finansman dengesinde yaratacağı rahatlatma ile bu sürece katkı sağlayacağı açıktır. Ancak kalıcı bir toparlanmanın, öncelikle başta ABD olmak üzere global ekonominin ve AB'nin tekrar canlanmasıyla mümkün olacağı öngörülmektedir.

Kaynaklar

Türkiye İstatistik Kurumu ve TCMB'nin dönemsel raporlarından derlenmiştir.

9. Bankacılık Sektörüne İlişkin Gelişmeler

2009 yılının ilk 2 ayı bankacılık sektörünün bütünü için genelde büyümenin yavaşladığı bir dönem olmuştur. Toplam varlıklar 2008 sonuna göre sadece % 0,2'lik artışla 734 milyar TL'ye yükselirken, % 0,4 oranında azalarak 366 milyar TL'ye gerileyen krediler bunda önemli bir etken olmuştur. Öte yandan, dönem içinde bankacılık sektöründeki menkul değerler portföyü ise % 8,1'lik artışla 210 milyar TL'ye ulaşmıştır. Mevduatlar en önemli kaynak olmaya devam ederken dönem içinde % 2'lik büyümeyle 464 milyar TL'ye yaklaşmıştır ve bilanço içindeki payı da % 63,2'ye yükselmiştir. Dönem içinde ayrıca menkul değerler portföyünün toplam aktiflere oranı % 26,5'ten % 28,6'ya yükselmiş, buna karşılık kredilerin toplam aktiflere oranının ise % 50,2'den % 49,9'a inmiştir. Mevduatın krediye dönüşme oranı da yine aynı dönem içinde % 80,8'den % 78,9'a gerilemiştir.

2009 yılının ilk 2 aylık döneminde de özellikle 2008 Eylül'den itibaren hızlanan kredilerdeki bozulma trendi sürmüştür ve bunun sonuçları takipteki krediler bakiyesine yansımıştır. 2008 yılı sonuna göre brüt takip bakiyesi % 13,5 oranında artış göstererek yaklaşık 16 milyar TL'ye ulaşmıştır. Takipteki kredilerin toplam krediler içindeki payının % 4,4'e yükselmesi de yine bu bozulmanın bir sonucu olarak dikkat çekmektedir. Bu artış trendinin 2009 yılında da devam edeceği ve takipteki kredi oranının % 6'lar düzeyini aşacağı tahmin edilmektedir.

Bilanço performansının geçmiş yıllara göre düşük kalması ve kredilerle ilgili olarak bozulmaların sürmesine karşın, bankacılık sektörünün 28 Şubat 2009 tarihi itibarıyla net kârlılığı 2008'in aynı dönemine göre % 38,3'lük artışla 3,2 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

Elde edilen bu sonuçlarla bankaların (yıllığa dönüştürülmüş) aktif getiri oranı % 2,6 ve özkaynak getiri oranı da % 21,5 olarak gerçekleşmiştir. Sermaye yeterlilik oranı ise % 18 seviyesindedir.

2008 yılında şubeleşmede kaydedilen çok hızlı büyümeden sonra 2009 yılının ilk 3 aylık döneminde sadece 25 şube açılmış, ve toplam istihdamsa 550 kişi azalmıştır. Yılın geri kalan döneminde de bu trendin süreceği ve yatırımların 2010 yılından evvel tekrar canlanmaya başlamayacağı tahmin edilmektedir.

Kaynaklar

- 1) BDDK İstatistiki Raporları Aylık Bülten Nisan 2009'dan alınmıştır. Katılım bankaları dahildir.
- 2) Şube ve çalışan sayısı TBB'nin Türkiye'de Bankacılık Sistemi Banka, Şube ve Personel Bilgileri Mart 2009 raporundan alınmıştır. Katılım bankalarını içermemektedir.

10. Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

HSBC Bank'ın yeni Yönetim Kurulu Başkanı olarak, Türkiye stratejimizde önemli değişiklikleri hayata geçirdiğimiz 2009 yılının ilk 3 aylık dönemindeki performansımızdan son derece memnunuz. Global finansal krizin devam ettiği bu ortamda aldığımız proaktif önlemlerle yeniden şekillendirdiğimiz iş modelimiz, elde ettiğimiz finansal sonuçlarla doğruluğunu kanıtlamış oldu.

Etkin ve risk bazlı kredi fiyatlama, faiz dışı gelir yaratma ve sonuç odaklı maliyet yönetimi politikalarımızla dönem sonunda operasyonel gelirlerimizi giderlerimizden daha hızlı büyütmeyi başardık. Henüz istediğimiz düzeye gelmese de sorunlu kredilerle ilgili aldığımız önlemler sonuç vermeye başladı ve dönem sonunda kârlılığımızda yakaladığımız % 117'ye yakın büyüme de bizi fazlasıyla memnun etti. Mevcut koşullar ve geleceğe yönelik beklentilerimiz ışığında bankanın likidite, fonlama, plasman ve kârlılık dengelerini gözeterek bilançonun aktif-pasif yapısını sağlıklı ve optimal bir düzeye getirdik.

Müşteri kazanımında geçtiğimiz yıllarda yakaladığımız momentumu 2009'un ilk 3 aylık döneminde de sürdürdük. Yeni ve özellikli kredi kartı ürünlerimizin gösterdiği başarılı performansla toplam kart portföyümüzü de genişletmeye devam ettik. Global bireysel bankacılık ürünümüz HSBC Premier'i % 19 oranında büyütmeyi başardık. Kurumsal ve işletme bankacılığı müşterilerimize sunduğumuz faktoring ve dış ticaret ürünleri dünya ticaretinde yaşanan daralmaya ve ekonomik durğunluğa karşın yılın ilk 3 ayında ciddi hacimlere ulaştılar. Sigorta ve Bireysel Emeklilik'te de toplam gelirlerimizi % 7 oranında büyüttük. Çok önem verdiğimiz varlık yönetimi alanında yılın ilk 3 ayında yatırım fonu pazar payımızı artırmayı ve rekabette ileri gitmeyi başardık. Özel Bankacılık'ta da müşteri sayımızı artırmayı bildik. Bu dönemde ayrıca Express Bankacılık Kanalları'nın kullanımı ve iş kollarına katkısı artmaya devam etti.

Global durğunluğun da etkisiyle düşen iç talep ve artan sorunlu krediler nedeniyle iş modelimizde yapmayı planladığımız değişiklikleri kademeli olarak hayata geçiriyoruz. Üst-orta segment ürün ve sunumlarımızın ağırlığı ve katkısı artmaya devam ediyor. Verimlilik artışı ve maliyet yönetimi konularında çok ciddi bir mesafe kaydettik. İş süreçlerimizin yeniden tasarlanmasıyla burada orta vadede yeni kazanımlarımız da olacak. Risk bazlı fiyatlama ve etkin müşteri yönetimine bu dönemde çok daha fazla odaklanacağız.

Geride bıraktığımız 2008, belki de iktisadi tarihte bir devrin kapandığı sıradışı yıl olarak kayıtlara geçecek. HSBC Grubu güçlü mali bünyesi, sağlam sermaye yapısı ve etkin risk yönetimi anlayışıyla böylesine zorlu bir dönemden başarılı bir şekilde geçiyor.

2009 yılının ilk 3 aylık döneminde elde ettiğimiz başarılı sonuçlarda büyük pay sahibi olan değerli çalışanlarımıza göstermiş oldukları katkıları için, tüm müşterilerimize bize duydukları güven ve iş ortaklarımıza da bize verdikleri destek için öncelikle şahsım, yönetim kurulumuz ve HSBC Grubu adına teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla,



Alexander Charles Hungate
Yönetim Kurulu Başkanı

11. Genel Müdür'ün Mesajı

2009 yılının ilk 3 ayı, HSBC Bank olarak son 3 yıldır başarıyla sürdürdüğümüz fiziki dağıtım ağı yatırımlarımız ve uygulamakta olduğumuz büyüme planımızda bazı temel değişiklikleri hayata geçirdiğimiz yeni bir dönem oldu. Finansmana dayalı büyüme planından varlık yönetimi odaklı bir iş modeline doğru dönüştürdüğümüz stratejimizi mevcut global kriz koşullarına göre yeniden şekillendirdik. Geçtiğimiz 3 yıllık dönemde 2 kat büyüttüğümüz şube dağıtım ağıımızı şimdi daha verimli ve etkin bir hale getirmeye odaklandık. Global finansal krizin neden olduğu kredi piyasalarındaki bozulmaları, yavaşlayan ekonomik büyümeyi, bankamızın likidite, plasman, fonlama ve kârlılık yapısını göz önünde bulundurarak aktif-pasif dengemizi bu doğrultuda optimize ettik ve mali bünymemizi de güçlendirdik.

Global krizin reel ve mali kesimleri etkilemeye devam ettiği 2009 yılının ilk 3 aylık döneminde bankamızın göstermiş olduğu finansal performans beni çok mutlu etti. Böylesine çalkantılı bir dönemde toplam faaliyet gelirlerimizi geçtiğimiz yılın aynı dönemine göre % 26 oranında artırarak 451 milyon TL'ye çıkarmayı başardık. Aynı dönemde, yaptığımız büyük altyapı yatırımlarına karşın uygulamakta olduğumuz etkin maliyet yönetimi politikalarıyla toplam faaliyet giderlerimiz % 1'lik artışla 214 milyon TL olarak gerçekleşti. Bunun sonucunda da provizyonlar öncesi faaliyet kârımız 237 milyon TL oldu. Öte yandan 2008 yılından itibaren süregelen kredilerdeki bozulmalarla provizyon giderlerimiz bu dönemde % 31'lik bir artış gösterdi. Buna karşın vergi öncesi kârlılığımızı bir önceki döneme göre % 94'lük artışla 144 milyon TL'ye yükseltmeyi başardık. Bireysel kredilere ilişkin artan provizyon giderleri nedeniyle bu dönemde de Bireysel Bankacılık'ın kârlılığı olumsuz etkilense de, gelir kaynaklarını dengeli bir şekilde oluşturan HSBC Bank, Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı ile Hazine ve Sermaye Piyasaları iş kollarının gösterdikleri mükemmel performansla, dönemi yaklaşık 123 milyon TL net kârla tamamlamayı başardı.

Krediler piyasasında, özellikle bireysel ve işletme bankacılığı segmentlerinde, 2008'den itibaren yaşanan bozulmalar nedeniyle hem kredi politikalarında hem de farklı portföylerde kapsamlı bir gözden geçirme çalışması gerçekleştirdik. Risk - getiri dengesini gözeterek krediler portföyümüzü yeniden fiyatlandırdık ve bilanço yapısı içinde en optimum düzeye getirdik. 31 Mart 2009 itibarıyla toplam kredi alacaklarımız 9,1 milyar TL oldu. Bu dönemde mevduatlarımızı da fonlama ve likidite gereksinimlerimiz doğrultusunda doğru fiyatlamayla 8,5 milyar TL düzeyinde tutarak ideal bir kredi - mevduat dengesi sağladık.

Şube ağı yatırımlarımızın yavaşlamasına karşın müşteri kazanımında yakaladığımız ivmeyi devam ettirerek yılın ilk 3 ayında bireysel ve işletme bankacılığı ağırlıklı olmak üzere toplam müşteri tabanımızı % 1 oranında büyüttük. Farklı segmentlere yönelik geliştirdiğimiz kredi kart ürünlerimiz HSBC Advantage Black, HSBC Advantage Rouge ve Pegasus kartları yılın ilk 3 ayında % 17'lik büyüme yakaladılar. HSBC Grubu'nun global bireysel bankacılık paketi HSBC Premier ilk 3 aylık dönemde çok başarılı bir performansla %19'luk büyüme kaydederken Aile Paketi özelliğiyle de zenginleştirildi. Yatırım fonlarındaki toplam pazar payımızı artırarak rekabette bir basamak yukarı çıktık. Fiziki dağıtım ağıının verimliliğini artırırken bir yandan da düzenlenen çeşitli kampanyalarla Express Bankacılık Kanalları'nın kullanım oranlarını yükseltmeyi sürdürdük.

Kurumsal Bankacılık'ta HSBC Grubu'nun global uzmanlığı olan dış ticaret işlemlerinde, yılın ilk 3 ayında daralan dünya ticaretine karşın 2,1 milyar ABD dolarlık bir hacme ulaşırken, faktoring işlemlerinde de 29 milyon ABD dolarlık ciro yarattık. Sigorta ve Bireysel Emeklilik ürünlerimiz 2008'de gösterdiği başarılı performansı 2009'un ilk 3 ayında da sürdürerek gelir yaratmada yaklaşık % 7'lik bir büyüme kaydettiler. Bireysel emeklilik toplam kontrat sayısı % 26, yönetilen fon büyüklüğü de % 85 oranında artış gösterdi.

Global finans sistemi ve gelişmiş piyasa ekonomileri halen ürettikleri sorunları çözmek için çalışıyorlar ve bu da kısa bir dönemde gerçekleşmeyecek. HSBC Grubu ve HSBC Bank güçlü mali yapısı, proaktif ve sağlam risk yönetimi anlayışı ve marka değeri ile bu fırtınada ayakta kalmayı bilen sayılı kurumlardan oldu. Aldığımız önlemlerle de ileriye güvenle bakabiliyoruz. 2009'un ilk 3 aylık dönemimde elde ettiğimiz başarı bunun çok açık bir göstergesidir. Bu başarıdaki katkıları için öncelikle çalışma arkadaşlarıma, hep yanımda yer alan değerli müşterilerimize, çözüm ortaklarımıza ve sermayedarlarımıza bir kere daha teşekkür ederim.

Saygılarımla,



Piraye Antika
Genel Müdür

12. Hizmet Türü ve Faaliyet Konularına İlişkin Açıklamalar

HSBC Bank'ın hizmet ve faaliyetleri bireysel bankacılık, kurumsal ve yatırım bankacılığı ve hazine ve sermaye piyasaları iş kolları kırılımında aşağıda sunulmaktadır:

Bireysel Bankacılık

Kredi kartı ve tüm bireysel bankacılık ürünlerinin yönetiminden sorumlu Bireysel Pazarlama; bölge yönetim müdürlüklerinin de dahil olduğu şube kanalının satış yönetiminden sorumlu Bireysel Satış ve Hizmetler; Telefon, İnternet, Web ve ATM kanallarından sorumlu Bireysel Direkt Bankacılık; ve üst gelir gurubu müşterilere hizmet sunan Özel Bankacılık birimlerinden oluşacak şekilde organize olan Bireysel Bankacılık iş kolu, tüketici kredilerini, mevduat ürünlerini, banka ve kredi kartlarını, ödeme ve tahsilat hizmetlerini, HSBC Premier hizmetini, Avantajlı Mevduat Hesabı hizmetini, HSBC Özel Bankacılık hizmetini, sigorta ve bireysel emeklilik ürünlerini, yatırım fonlarını, varlık yönetimi hizmetlerini, para ve sermaye piyasası ürünlerini ve üye iş yeri hizmetlerini 31 Mart 2009 itibarıyla Türkiye ve KKTC'de faaliyette bulunan 326 şubesi, 1.077 ATM'si, 7/24 Telefon Bankacılığı ve Bireysel İnternet Bankacılığı kanallarıyla müşterilerine sunmaktadır.

2009 yılının ilk çeyreği de bireysel krediler ve kredi kartları piyasasında yaşanan bozulmalardan dolayı artan kredi karşılık giderlerinin nihai olarak Bireysel Bankacılık'ın kârlılığını etkilemeye devam ettiği bir dönem oldu. Yaşanan ekonomik durgunluk ve düşen iç talebe karşın Bireysel Bankacılık gelirleri 31 Mart 2009 tarihinde, 2008'in aynı dönemine göre % 8,5 oranında arttı.

Ürün grupları, müşteri segmentleri ve dağıtım kanalları bazında 2009 yılının ilk çeyreğinde Bireysel Bankacılık'la ilgili önemli gelişmeler şu şekilde özetlenebilir:

2009 yılı başından itibaren büyüme planında yapılan değişikliklerle fiziki dağıtım ağına hızlı bir şekilde genişletilmesinden vazgeçilmesi ve mevcut şube ağına daha verimli ve etkin çalıştırılması hedeflendiğinden ilk 3 aylık dönemde seçici bir yaklaşımla 2 yeni şube ve 21 yeni ATM hizmete alınmıştır. Aynı paralelde büyüme planında yapılan bir başka değişiklikle de müşteri kazanım hızı yavaşlatılmış, bu doğrultuda yılın ilk 3 aylık döneminde yaklaşık 100 bin yeni müşteri kazanılmıştır.

Yeni müşteri kazanım hızının düşürülmesiyle kredi kartı satışında da 2008'e göre yavaşlamaya gidilerek 2009'un ilk 3 aylık döneminde toplam 102 bin yeni kart satışı gerçekleştirilmiştir. Öte yandan 2008 yılında lansmanı yapılan ve 2009'da da büyümenin hedeflendiği orta / üst segment kredi kartı ürünleri yılın ilk 3 aylık döneminde planlandığı şekilde başarılı bir performans sergilemiştir.

HSBC Grubu'nun global olarak orta-üst gelir segmentindeki müşterilerine sunduğu bireysel bankacılık ürün paketi olan HSBC Premier müşteri sayısı 2009 yılının ilk 3 ayında %19'luk artış sağlamıştır. Ayrıca mevcut sunuma ek olarak HSBC Premier Aile Paketi adı altında sadece HSBC Premier müşterilerimizin değil, onların ailelerin de HSBC Premier'in sunduğu ayrıcalıklı hizmetlerden faydalanmasına olanak tanıyan ürün şubat ayında piyasaya sürülmüştür. Böylece, HSBC Premier müşterilerimizin dünyanın her yerinde, özel müşteri temsilcileri aracılığıyla yararlandıkları öncelikli hizmet ayrıcalığı ve acil yardım hizmetlerinden, artık müşterilerimizin aile bireyleri de yararlanabilir hale gelmiştir. HSBC Premier benzeri, orta - üst segment müşterilere yönelik Bireysel Bankacılık paketi Avantajlı Hesabım ürünü de aynı dönem itibarıyla 2008 sonuna göre % 2,3'lük artış sağlamıştır. Üst segment bireysel bankacılık hizmeti HSBC Özel Bankacılık 2009'un ilk 3 aylık döneminde müşteri sayısında % 17'lik büyüme kaydetmiştir.

Bireysel krediler piyasasındaki bozulmaların ve kredi talebindeki daralmanın devam ettiği 2009'un ilk çeyreğinde, tüketici finansmanı odaklı büyüme modelini varlık yönetimi bazlı bir modele doğru dönüştüren HSBC Bank'ın 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla yaklaşık 5,3 milyar TL düzeyinde bireysel kredi ve kredi kartı portföyü bulunmaktadır. Yeni ürün geliştirme çalışmaları kapsamında, kredi faiz geri ödemelerini zamanında yapan müşterilere ödedikleri faizin tamamını iade eden yeni bireysel kredi ürünü Faiz İadeli İhtiyaç Kredisi de mart ayından itibaren sunulmaya başlanmıştır.

Üçüncü taraf sigorta şirketleri ile yapılmış acentelik sözleşmeleri kapsamında Bireysel Bankacılık müşterilerine yapılan sigorta ve bireysel emeklilik ürünleri satışları 2009 ilk çeyreğinde de artmaya devam etmiştir. Geçen yılın aynı dönemine göre bireysel emeklilik kontrat sayısı % 25,8 ve yönetilen fon büyüklüğü de % 84,4 oranında artış göstermiştir. Böylelikle Bireysel Bankacılık tarafından üretilen toplam sigortacılık ve bireysel emeklilik gelirleri 2009'un ilk 3 ayında bir önceki yılın aynı dönemine oranla % 6,5'lik bir büyüme kaydetmiştir.

HSBC Express Bankacılık olarak isimlendirilen Telefon Bankacılığı, İnternet Bankacılığı ve ATM'lerin müşterilerce kullanım oranı 2009 yılının ilk 3 aylık döneminde de 2008 sonundaki % 87 düzeyini korumuştur. HSBC Express Bankacılık kanallarında ayda ortalama 2 milyonun üzerinde işlem gerçekleştirilmiştir.

Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı

Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı iş kolu belirli kriterleri yerine getiren daha çok orta ve büyük ölçekli firmalara hizmet veren, bölgesel ve sektörel olarak yapılanmış Kurumsal Bankacılık ile küçük ve orta boy işletmelere (KOBİ) hizmet veren İşletme Bankacılığı müşteri gruplarından oluşmaktadır. Yatırım Bankacılığı, Nakit Yönetimi, Dış Ticaret ve Tedarik Yönetimi, Faktoring ve Sigorta birimleri de mevcut organizasyon yapısı içinde bu müşteri segmentlerini destekleyen ürün gruplarıdır. Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı müşterilerine kredi, mevduat, dış ticaret finansmanı, yapılandırılmış finansman ürünleri, sendikasyon kredileri, takas ve saklama hizmetleri, kurumsal finansman hizmetleri, nakit ve risk yönetimi hizmetleri, şirket kartı ve ticari kredi kartı ürünleri, sigorta ürünleri, yurt içi ve yurt dışı faktoring hizmetleri, para, döviz ve sermaye piyasası ürünleriyle türev ve vadeli işlem ürünleri 31 Mart 2009 itibarıyla Türkiye ve KKTC’de faaliyette bulunan 119 şube, 1.077 ATM, Şirket Telefon Bankacılığı ve Şirket İnternet Bankacılığı kanallarından sunulmaktadır.

Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı 2008 yılında gösterdiği başarılı finansal performansını 2009’da da sürdürmüş ve 31 Mart 2009 tarihinde geçen yılın aynı dönemine göre faaliyet gelirlerini %36,9 oranında artırarak 115 milyon TL’ye çıkarmıştır. Dönem içinde maliyet yönetiminde de çok başarılı bir performans sağlamıştır. Proaktif müşteri ilişki yönetimi, dinamik kredi fiyatlama politikaları sonucunda özellikle net faiz gelirlerinin sağladığı katkı ve kaliteli kredi portföyü ile Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı’nın 31 Mart 2009’daki vergi öncesi kârlılığı bir önceki yılın aynı dönemine göre % 91,2’lik artışla 62 milyon TL’nin üzerinde gerçekleşmiştir.

Müşteri segmentleri, ürün grupları ve dağıtım kanalları bazında Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı’nın 2009 yılının ilk 3 aylık döneminde göstermiş olduğu önemli gelişmeler şu şekilde özetlenebilir:

2009 yılı itibarıyla büyüme planında yapılan değişiklikle öncelikle mevcut şube ağıının verimliliğinin artırılması hedeflendiğinden, yılın ilk 3 aylık dönemde 1 yeni şube açılarak İşletme Bankacılığı hizmeti verilen şube sayısı 111’e, Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı toplam şube sayısı da 119’a yükseltilmiştir. Yılın ilk 3 aylık döneminde 1 yeni şube hizmete girmesine karşın müşteri kazanımındaki ivme sürmüştür. 2008 yılı sonuna göre İşletme Bankacılığı müşteri sayısı % 3,5 oranında artarak 143 bini aşarken, Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı’nın toplam müşteri sayısı da % 3,4’lük artışla 155 bine ulaşmıştır.

Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı’nda 2009 yılında da uygulanmaya devam edilen proaktif risk yönetimi politikaları ile sorunlu kredi oranları tüm segmentlerde çok düşük veya kabul edilebilir düzeylerde tutulmuştur. Göreceli olarak kıtlaşan kaynaklar nedeniyle tüm müşteri segmentlerinde yeniden fiyatlamaya gidilerek kontrollü kredi politikaları sürdürülmüş ve 31 Mart 2009 itibarıyla Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı’nın toplam kredi portföyü 3,8 milyar TL düzeyinde gerçekleşmiştir.

Küçük ve Orta Ölçekli Sanayi Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı tarafından geliştirilen ve HSBC Bank’ın da aracılık ettiği KOBİ’ler için İhracat Finansman Destek Kredisi Programı kapsamında 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla 269 adet müşteriden 43 milyon ABD doları tutarında kredi başvurusu alınmış ve bunun 14 milyon ABD doları tutarındaki kısmı dönem itibarıyla onaylanmıştır.

Yaşanmakta olan mevcut global durgunluğa karşın, dış ticaret işlemlerindeki başarılı performans artarak devam etmiştir. Yılın ilk 3 aylık döneminde yaklaşık 1 milyar ABD doları ihracat ve 1,1 milyar ABD doları ithalatla toplam 2,1 milyar ABD doları tutarında dış ticaret işlem hacmine ulaşılmıştır. Genel olarak daralan kredi talebine karşın faktoring cirosu da 2009’un ilk 3 aylık döneminde yaklaşık 29 milyon ABD dolarlık büyüklüğe ulaşmıştır. Yurtiçi faktoring işlemlerinde müşteri gereksinimlerine göre yapılandırılmış ürünler sunulurken önemi giderek artan dış ticaretden doğan alacağın finansmanı işlemlerine de ağırlık verilmiştir. 31 Mart 2009 tarihinde ulaşılan toplam faktoring cirosunun 16 milyon ABD dolarlık kısmı ihracat faktoringi işlemlerinden oluşmaktadır.

2009’un ilk 3 ayında nakit yönetimi ürünlerinden vergi tahsilatında 1,3 milyar TL ve Sosyal Güvenlik Kurumu prim tahsilatında da 165 milyon TL ciro büyüklüklerine ulaşılmıştır. Express Bankacılık Kanallarının kullanımı 2009’un ilk 3 aylık döneminde artmaya devam etmiştir. HSBC Şirket İnternet Bankacılığı kullanan ticari işletme sayısı 2008 sonuna göre % 6’lık büyümeyle 37 bine ulaşırken HSBC Şirket Telefon Bankacılığı müşteri sayısı da %10,1’lik büyümeyle 3.900’e çıkmıştır. Ayrıca 2008 yılı sonunda lansmanı yapılan HSBC Grubu’nun tüm ticari müşterilerine sunduğu global ürünü KOBİ Direkt müşteri sayısı da 31 Mart 2009 tarihinde 4.200’lük bir büyüklüğe erişmiştir.

Üçüncü taraf sigorta şirketlerinin ürünlerinin dağıtımını yapan Kurumsal Sigortacılık Birimi 2008’de gösterdiği başarılı performansı 2009’un ilk 3 aylık döneminde de sürdürmüştür. Hem müşteriye özel yapılandırılmış çözümler hem de standart paket ürünlerle tüm segmentlerdeki müşteri gereksinimleri karşılamaya devam etmiştir. Kurumsal Sigortacılık Birimi’nce 2009 yılının ilk 3 aylık döneminde 6.500 yeni poliçe satışı gerçekleştirilmiştir.

Hazine ve Sermaye Piyasaları

Hazine ve Sermaye Piyasaları, HSBC Bank'ın tüm müşterilerine ilgili iş kolları aracılığı ile para, döviz ve sermaye piyasası ürünlerinin alım ve satımına aracılık hizmeti sunmaktadır. Çeşitli kriterlere göre belirlenmiş bazı kurumsal ve bireysel bankacılık müşterilerine doğrudan hizmet de verebilmektedir. Ayrıca bankanın bilanço ve likidite yönetim sorumluluğunu üstlenmiş olup banka adına ticari amaçlı hazine ve sermaye piyasası işlemleri de yapmaktadır. Hazine ve Sermaye Piyasaları Birimi'nin organizasyon yapısı da bu doğrultuda oluşturulmuştur.

Hazine ve Sermaye Piyasaları 2009 yılının ilk 3 aylık döneminde çok başarılı bir finansal performans göstermiştir. Faaliyet gelirlerini geçen yılın aynı dönemine göre % 146,6 oranında artırarak 87 milyon TL'ye, vergi öncesi kârını da % 130'luk artışla 55 milyon TL'nin üzerine yükseltmiştir.

Döviz piyasalarında yılın ilk 3 ayında aktif olarak yer almış ve aylık ortalama 2,1 milyar ABD dolarının üzerindeki spot TL-döviz müşteri işlem hacmiyle yılın ilk 3 aylık dönemi boyunca ortalama % 3,7'lik bir pazar payına sahip olmuştur. Vadeli döviz piyasasında aylık ortalama 128 milyon ABD doları ve türev ürünlerde de aylık ortalama 358 milyon ABD doları işlem hacimleriyle toplamda ilk 3 ay boyunca aylık ortalama % 20,6'lık pazar payı ile piyasa liderliğini sürdürmüştür. 2009 yılının ilk 3 ayında, müşteriler adına alınan ve saklama hizmeti verilen menkul değerler işlemlerinde pazar payları korunmuş ya da artışlar sağlanmıştır. Eurobond işlemlerinde % 12,5'lik pazar payı ile önemli bir başarı elde edilirken, TL cinsi devlet tahvili / hazine bonosu işlemlerinde % 3,9 ve yabancı para cinsi tahvillerde de % 2,7'lik pazar payı büyüklüklerine ulaşılmıştır.

13. Yeni Hizmet ve Faaliyetlerle İlgili Araştırma Geliştirme Uygulamaları

HSBC Bank tarafından müşteri, ürün, marka ve dağıtım kanalları için piyasa araştırmaları düzenli olarak yapılmaktadır. Bunlardan bazıları rekabetle karşılaştırmalı bazıları ise HSBC Grubu içinde karşılaştırmalı olarak yürütülmektedir. Çalışma sonuçlarına göre banka ilgili ürün ya da müşteri gruplarında gerekli geliştirmeleri yaparak hizmet ve ürün kalitesini artırmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda Müşteri Tavsiyeleri Eğilim Araştırması, Marka Sağlığı Araştırması, Müşteri Memnuniyet Araştırması, HSBC Premier Gizli Müşteri Anketleri ve Gölge Müşteri Araştırması 2009 yılında da devam etmektedir.

2009 yılının ilk 3 aylık döneminde yapılan önemli ürün ve faaliyet geliştirmeleri aşağıda sunulmuştur:

- HSBC Bank Bireysel İnternet Bankacılığı'nda yer alan kredi kartlarına ilişkin menülerde kullanıcı ihtiyaçları doğrultusunda iyileştirmeler yapılmış ve ek işlevler Ocak 2009 itibarıyla uygulamaya alınmıştır.
- Benzer şekilde HSBC Bank Şirket İnternet Bankacılığı'nda da yapılan geliştirmelerle Ocak 2009'dan itibaren vergi ve trafik cezalarının ödenebilmesi mümkün hale gelmiştir.
- Üye işyeri kazanımına destek olmak amacı ile HSBC Advantage POS cihazı olmayan firmaların başvurularını www.advantage.com.tr web adresinden yapabilmelerine olanak sağlayan altyapı çalışmaları şubat ayı itibarıyla tamamlanmış ve uygulamaya alınmıştır.
- HSBC Bireysel İnternet Bankacılığı'nda Nakit Puan Transferi uygulaması şubat ayında hayata geçmiştir. Müşterilerin kendi kredi kartları arasında Nakit Puan Transferi işlemini Bireysel İnternet Bankacılığı Kartlar menüsünden gerçekleştirebilmeleri mümkün hale gelmiştir.
- HSBC Bank ATM'lerinde banka ya da kredi kartı olmaksızın sadece müşteri ya da hesap numarası ile hesaba para yatırma işlevi şubat ayında kullanıma açılmıştır.
- HSBC Bank'ın web sayfasında güncel borsa, döviz, altın, bono, tahvil ve yatırım fonu fiyat / oran bilgileri piyasayla eş zamanlı olarak mart ayından itibaren sunulmaya başlanmıştır.

Dönem içinde uygulamaya alınan bu yeniliklere ek olarak ayrıca HSBC Bank bünyesinde devam etmekte olan iş süreçleri yeniden yapılandırma projesi kapsamında 2009 yılının ilk 3 aylık döneminde seçilmiş şubelerde pilot uygulamaya başlanmıştır. Şube iş süreçlerinin merkezileştirilmesi amacını güden bu değişim programı kapsamında yıl içinde kademeli olarak tüm şubelerin kapsama alınması planlanmıştır.

14. HSBC Bank'ın Sektördeki Konumunun Değerlendirmesi

HSBC Bank son 3 yıldır uygulamakta olduğu büyüme ve yatırım planıyla yurt çapında yaygın bir şube ve ATM ağına; geniş bir müşteri tabanı ve kredi kartı portföyüne; işletme bankacılığı, sigorta aracılığı ve faktoring gibi yeni müşteri ve ürün gruplarına; etkin ve satış odaklı direk bankacılık kanallarına; ileri teknolojiyi kullanan altyapıya; ve daha sağlıklı bir mali bünyeye sahip olmuştur.

Beklendiği üzere 2009 yılının ilk 3 ayı son derece zorlu bir dönem olmuştur. HSBC Bank, yaşanmakta olan global krizin ülkemize olan etkilerini de göz önünde bulundurarak likidite, fonlama, sermaye yeterliliği, sorunlu krediler, aktif kalitesi ve karlılığa ilişkin aldığı proaktif önlemlerle bu dönemde başarılı bir performans sergilemiştir.

Yapılan yatırımların sonucu olarak 2009 yılının ilk 3 aylık dönemi sonunda bankanın fiziki dağıtım ağı 62 il ve KKTC'deki 237 şube ve 1.077 ATM'yle sırasıyla % 3,8 ve % 4,8'lik pazar paylarına ulaşmıştır. HSBC Bank'ın istihdam ettiği çalışan sayısı da 31 Mart 2009 tarihinde sektörde % 3,9'luk bir paya ulaşmıştır.

2008 yılının 2. yarısından itibaren mutlak büyüme ve pazar payı kazanma hedefleri revize edilmiş ve aktif kalitesi, risk yönetimi, maliyet kontrolü, fonlama, likidite ve kârlılık unsurları ana odak noktaları olarak belirlenmiştir. Alınan kısa vadeli taktik ve orta vadeli stratejik kararlarla HSBC Bank'ın 28 Şubat 2009 tarihindeki pazar payları krediler için % 2,5 mevduatlar için % 2 ve toplam aktifler için de % 2,1 düzeylerindedir. 2008 yılının son çeyreğinden itibaren gerçekleştirilen bilanço yapısındaki dönüşümle, menkul değerlerdeki pazar payı da % 0,7'ye yükselmiştir.

Krediler piyasasında yaşanan bozulmaların özellikle bireysel portföyleri etkilemesi sonucunda 2008 yılından itibaren alınan önlemlerle 2009 yılının ilk 2 aylık dönemi sonunda bireysel kredilerdeki pazar payı % 3,5 ve kredi kartı alacaklarındaki pazar payı da % 6,6 olmuştur. HSBC Bank'ın aktif olarak varlık gösterdiği kredi kartları piyasasında, 2009'un ilk 3 aylık dönemi sonunda toplam kart ve üye işyeri POS sayılarındaki pazar payları sırasıyla % 6,7 ve % 4,8 olarak gerçekleşmiştir.

2008'in özellikle son çeyreğinden itibaren uygulamaya alınan önlemlerle, HSBC Bank'ın sektör içindeki kârlılığı 2009 yılının ilk 3 aylık döneminde artış göstererek % 2,3'lük bir büyüklüğe erişmiştir. Özkaynaklar da aynı dönem içinde % 2,7'lik payını idame ettirmiştir.

Aşağıdaki tablolarda HSBC Bank'ın solo bilanço ve kâr-zarar tablosu büyüklükleriyle diğer finansal olmayan kalemlerinde ilgili tarihlerdeki pazar payları sunulmaktadır.

Pazar Payı Büyüklükleri (Finansal)	Şubat 2009 %	Aralık 2008 %	Mart 2008 %
Toplam Varlıklar	2,1	2,1	2,3
Toplam Krediler	2,5	2,8	3,3
Toplam Bireysel Krediler	3,5	3,8	4,8
Toplam Kredi Kartı Alacakları	6,6	7,0	7,3
Toplam Mevduatlar	2,0	2,1	2,4
Top. Men. Değ. ve Al-Sat Amç. Tür. Fin. Var	0,7	0,6	0,5
Toplam Özkaynaklar	2,7	2,7	2,8
Dönem Net Kârı	2,3	2,0	1,5

Pazar Payı Büyüklükleri (Finansal olmayan)	Mart 2009 %	Aralık 2008 %	Mart 2008 %
Toplam Şube Sayısı	3,8	3,8	3,2
Toplam Kredi Kartı Sayısı	6,7	7,0	7,5
Toplam POS Sayısı	6,0	6,0	5,8
Toplam ATM Sayısı	4,8	4,8	3,8
Toplam Çalışan Sayısı	3,9	4,0	3,9

Kaynaklar

- 1) Sektöre ait finansal büyüklüklerden bilanço ve kâr/zarar tablosu bilgileri BDDK İstatistiki Raporları Aylık Bülten Nisan 2009'dan alınmıştır. Büyüklüklere katılım bankaları dahil edilmemiştir.
- 2) Sektöre ait şube ve çalışan sayısı TBB'nin Türkiye'de Bankacılık Sistemi Banka, Şube ve Personel Bilgileri Mart 2009 raporundan alınmıştır. Katılım bankalarını içermemektedir.
- 3) Sektöre ait kredi kartı, POS ve ATM sayıları BKM'nin istatistiki bilgiler veritabanından sağlanmıştır.
- 4) HSBC Bank'a ilişkin finansal veriler konsolide olmayan 28 Şubat 2009, 31 Aralık 2008 ve 31 Mart 2008 tarihli mali tablolardan alınmıştır. Finansal olmayan diğer veriler banka kaynaklarından derlenmiştir.

BÖLÜM 2 – YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

1. Yönetim Kurulu

31 Mart 2009 tarihinde yapılan HSBC Bank 2008 yılı olağan genel kurulunda, 30 Mart 2009 tarihi itibarıyla istifaen boşalan 3 yönetim kurulu üyeliği için oy birliğiyle atama yapılmıştır. HSBC Bank Yönetim Kurulu 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla başkan, başkan vekili ve 6 üye olmak üzere aşağıdaki 8 kişiden oluşmaktadır.

Adı ve Soyadı	Görevi
Alexander Charles Hungate	Yönetim Kurulu Başkanı
Stephen Edward Anderson	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Piraye Antika	Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür
Marcus John Hurry	Yönetim Kurulu Üyesi
Alan McAlpine Keir	Yönetim Kurulu Üyesi
David Clark Jacob	Yönetim Kurulu Üyesi
Uttiyo Dasgupta	Yönetim Kurulu Üyesi
Carlos Eduardo Cavalcanti Wanderley Filho	Yönetim Kurulu Üyesi

Dönem İçinde ve Raporlama Dönemi Sonrasında Yönetim Kurulu'nda Meydana Gelen Değişiklikler

- (1) 31 Aralık 2008 tarihinde HSBC Bank Yönetim Kurulu Başkanı olan David Howard Hodgkinson, 5 Ocak 2009 tarihi itibarıyla istifa ederek görevinden ayrılmıştır.
- (2) Alexander Charles Hungate 6 Ocak 2009 tarihi itibarıyla HSBC Bank Yönetim Kurulu Başkanlığı görevine getirilmiştir.
- (3) Hüseyin Özkaya 30 Mart 2009 tarihi itibarıyla istifa etmek suretiyle HSBC Bank Yönetim Kurulu Üyeliği'nden ayrılmıştır.
- (4) Demet Ülker Cımilli Çakanışık 30 Mart 2009 tarihi itibarıyla istifa etmek suretiyle HSBC Bank Yönetim Kurulu Üyeliği'nden ayrılmıştır.
- (5) Necdet Murat Şarsel 30 Mart 2009 tarihi itibarıyla istifa etmek suretiyle HSBC Bank Yönetim Kurulu Üyeliği'nden ayrılmıştır.
- (6) David Clark Jacob 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla HSBC Bank Yönetim Kurulu Üyeliği'ne getirilmiştir.
- (7) Uttiyo Dasgupta 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla HSBC Bank Yönetim Kurulu Üyeliği'ne getirilmiştir.
- (8) Carlos Eduardo Cavalcanti Wanderley Filho 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla HSBC Bank Yönetim Kurulu Üyeliği'ne getirilmiştir.

Yeni atanan üyelerin özgeçmişleri aşağıda sunulmuştur. Mevcut diğer yönetim kurulu üyelerinin özgeçmişleri HSBC Bank 2008 Yılı Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır.

David Clark Jacob (Yönetim Kurulu Üyesi)

Mühendislik lisans eğitimini 1984 yılında Emmanuel College, University of Cambridge'de tamamlamıştır. İş hayatına 1984 yılında British Aerospace'de (İngiltere) başlamış 2 yıl sonra Harlow Ueda Savage Londra ofisinde türev ürünler masasına geçmiştir. 1987 yılında HSBC Grubu'na katılmış ve 1990 yılına kadar Londra ofisinde faiz swapları ve opsiyon işlemleri bölümünde çalışmıştır. 1990 yılında HSBC ABD ofisinde faiz türev ürünleri masasının sorumluluğuna getirilmiştir. 1994-1998 yılları arasında HSBC Securities Japonya'da sabit getirili menkul değerler sorumlusu olmuştur. 1998 yılında HSBC Brezilya'da sermaye piyasaları direktörlüğüne getirilmiş ve 2 yıl sonra HSBC Bank plc'ye türev ürünleri yönetici direktörü olarak dönmüştür. Bu görevi 5 yıl sürdürdükten sonra 2006 yılında HSBC Securities Japonya'da Tokyo ofisi ve global piyasalar sorumluluğunu üstlenmiş, ayrıca yönetim kurulu üyeliği de yapmıştır. 2008 yılında tekrar HSBC Bank plc'ye dönmüş ve Avrupa, Orta Doğu ve Afrika bölgelerinin hazine işlemlerinden sorumlu yönetici direktörlük görevini üstlenmiştir. 31 Mart 2009 tarihinde mevcut görevlerine ek olarak HSBC Bank yönetim kurulu üyeliğine getirilmiştir.

Uttiyo Dasgupta (Yönetim Kurulu Üyesi)

Ekonomi lisans eğitimini 1984'te Panjab University (Hindistan) ve iş idaresi (MBA) dalındaki yüksek lisans eğitimini 1986'da Xavier Labour Relations Institute, Jamshedpur'da (Hindistan) tamamlamıştır. ACIB bankacılık sertifikası sahibidir. İş yaşamına 1986 yılında Standard Chartered Bank'da başlamış ve 18 yıl çalışmıştır. Dubai ofisinde hazine işlemleri döviz masasını kurmuş, ardından Tayland, Tayvan ve Filipinler'de tüketici finansmanı iş kolunu hayata geçirmiştir. Hindistan'da perakende bankacılık bölge yöneticiliği, kredi denetim grubu başkanlığı ve kurumsal bankacılık sorumluluklarını üstlendikten sonra, son olarak Standard Chartered Bank'ın Londra ofisinde ekonomik sermaye ve portföy yönetimi modelleme fonksiyonu yöneticiliği yapmıştır. Dasgupta, HSBC Grubu'na Mayıs 2004'te Basel-II uygulamalarını hayata geçirmek ve analitik fonksiyonunu kurmak için katılmıştır. Halen HSBC Avrupa bölgesinde perakende risk yönetimi ve analitik fonksiyonun yöneticisidir. 31 Mart 2009 tarihinde mevcut görevlerine ek olarak HSBC Bank yönetim kurulu üyeliğine getirilmiştir.

Carlos Eduardo Cavalcanti Wanderley Filho (Yönetim Kurulu Üyesi)

Ekonomi dalındaki lisans eğitimini 1983-1988 yılları arasında Universidade Federal do Rio de Janeiro Brazil'da tamamlamış, 1994 yılında da Universidade de São Paulo'dan iş idaresi yüksek lisansı derecesini almıştır. Meslek yaşamına 1987 yılında Price Waterhouse'ın Rio de Janeiro ofisinde ekonomik planlama ve modelleme asistanı olarak başlamış, 1988 yılında da finansal planlama danışmanlığı bölümünde çalışmıştır. 1989 yılında The Gillette Company firmasında yönetici adayı olarak işe başlamış ve 1992 yılına kadar finansal planlama bölümünde çalışmıştır. 1992-1996 yılları arasında aynı firmada finansal kontrol sorumluluğu (CFO) görevini üstlenmiştir. 1996-1999 yılları arasında da The Gillette Company'de farklı ürün ve bölgelerde satış yöneticiliği görevlerinde bulunmuştur. HSBC Grubu'na 1999 yılında katılan Wanderley, Curitiba Brezilya'da 2005 yılına kadar pazarlama ve ürün geliştirme direktörü, Güney Amerika pazarlama ve ürün yönetimi sorumluluğu ve son olarak da bireysel satış ve dağıtım ağı sorumluluğu görevlerinde bulunmuştur. 2005 yılında HSBC Bank plc'ye atanmış ve önce bireysel ürün yönetimi sorumluluğunu, 2006 yılında bireysel segmentler direktörlüğünü ve 2007 yılında da tüm bireysel ürün ve segmentlerin sorumluluğunu almıştır. Son olarak 2009 yılında, HSBC Grubu'nun bireysel bankacılık stratejileri ve Avrupa bireysel bankacılık yönetim sorumluluklarını üstlenmiştir. 31 Mart 2009 tarihinde mevcut görevlerine ek olarak HSBC Bank yönetim kurulu üyeliğine getirilmiştir.

2. Denetim Komitesi

HSBC Bank Denetim Komitesi Yönetim Kurulu üyeleri içinden seçilmiş icracı olmayan 2 üyeden oluşmaktadır. Dönem içinde Denetim Komitesi üyeliklerinde bir değişiklik olmamıştır. Komite 2009 yılında 21 Ocak ve 22 Nisan tarihlerinde toplanmıştır. 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla aşağıdaki üyelere oluşmakta olup üyelerin özgeçmişleri HSBC Bank 2008 Yılı Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır:

Adı ve Soyadı	Görevi
Marcus John Hurry	Denetim Komitesi Üyesi
Alan McAlpine Keir	Denetim Komitesi Üyesi

3. Üst Yönetim

HSBC Bank Üst Yönetimi Genel Müdür, 6 Genel Müdür Yardımcısı ve 3 Grup Başkanı'ndan oluşmaktadır. Üst düzey yöneticilerin özgeçmişleri HSBC Bank 2008 Yılı Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır.

Adı ve Soyadı	Unvanı	Asli Görev ve Sorumluluğu
Piraye Antika	Genel Müdür	HSBC Bank
Hüseyin Özkaya	Genel MüdürYardımcısı	Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı
Demet Ülker Cımilli Çakanışık	Genel MüdürYardımcısı	Bireysel Bankacılık
Necdet Murat Şarsel	Genel MüdürYardımcısı	Krediler
Ali Dünder Parlar	Genel MüdürYardımcısı	İnsan Kaynakları
Ali Batu Karaali	Genel MüdürYardımcısı	Hazine ve Sermaye Piyasaları
Neslihan Erkazancı	Genel MüdürYardımcısı	Finansal Kontrol
Mine Hatice Taygun	Baş Hukuk Müşaviri	Hukuk
Ömer Hıfzı Kayalıoğlu	Grup Başkanı	Kurumsal İletişim
Yaşar Hakan Sezik	Grup Başkanı	Sigorta Ürün Yönetimi

Dönem İçinde ve Raporlama Dönemi Sonrasında Üst Yönetim'de Meydana Gelen Değişiklikler

(1) Stephen Edward Anderson 6 Şubat 2009 tarihinde HSBC Bank Genel Müdür Başyardımcılığı görevinden ayrılmıştır.

4. İç Sistemler Kapsamındaki Birimlerin Yöneticileri

HSBC Bank'ın iç sistemler yönetmeliği kapsamındaki Teftiş Kurulu Başkanlığı, Mevzuat Uyum, Risk Yönetimi ve İç Kontrol birimlerinin 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla yöneticileri aşağıda gösterilmiştir. Dönem içinde ve raporlama dönemi sonrasında İç Sistemler kapsamındaki birimlerin yönetiminde bir değişiklik meydana gelmemiştir. Yöneticilerin özgeçmişleri HSBC Bank 2008 Yılı Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır.

Adı ve Soyadı	Unvanı	Görev ve Sorumluluğu
Rüçhan Çandar	Grup Başkanı	Teftiş Kurulu Başkanı
Nevgül Duman	Grup Başkanı	Mevzuat Uyum
Erkan Tekcan	Birim Yöneticisi	Risk Yönetimi
Yaşar Güneş	Birim Yöneticisi	İç Kontrol

5. Yasal Denetçiler

HSBC Bank'ın Yasal Denetçi'leri Genel Kurul kararı ile 1 yıllık dönem için atanmaktadır. 31 Mart 2009 tarihinde yapılan 2008 yılı olağan genel kurul toplantısında oy birliği ile HSBC Bank 2009 yılı yasal denetçileri olarak Ahmet Derviş Erelçin ve Aylin Yılmaz seçilmişlerdir. Yasal Denetçi'lerin özgeçmişleri HSBC Bank 2008 Yılı Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır.

Adı ve Soyadı	Unvanı	Asli Görev ve Sorumluluğu
Ahmet Derviş Erelçin	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	HSBC Portföy ve HSBC Yatırım
Aylin Yılmaz	Genel Müdür	HSBC Yatırım

6. Komiteler ve Toplantılara Katılım

HSBC Bank bünyesinde oluşturulmuş komitelerin görev, yetki ve sorumlulukları HSBC Bank 2008 Yılı Faaliyet Raporu'nda ayrıntılı şekilde belirtilmiş olup bunlarla ilgili olarak dönem içinde bir değişiklik olmamıştır. Komitelerin 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla oluşumları aşağıda gösterilmiştir.

İcra Komitesi

Komite 2009 yılı ilk çeyreğinde 30 Ocak tarihinde 7 üye, 25 Şubat tarihinde 7 üye ve 26 Mart tarihinde de 7 üyeye toplanmıştır. Aşağıdaki üyelerden oluşmaktadır:

Adı ve Soyadı	Görevi	Unvanı	Asli Görev ve Sorumluluğu
Piraye Antika	Başkan	Genel Müdür	HSBC Bank
Hüseyin Özkaya	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı
Demet Ülker Cımilli Çakanışık	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Bireysel Bankacılık
Ali Dündar Parlar	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	İnsan Kaynakları
Necdet Murat Şarsel	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Krediler
Neslihan Erkazancı	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Finansal Kontrol
Ali Batu Karaali	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Hazine ve Sermaye Piyasaları

Dönem İçinde ve Raporlama Dönemi Sonrasında İcra Komitesi'nde Meydana Gelen Değişiklikler

- (1) Stephen Edward Anderson'un 6 Şubat 2009 tarihinde HSBC Bank'daki Genel Müdür Başyardımcılığı görevinden ayrılması ile İcra Komitesi'ndeki görevi de sona ermiştir.

Aktif Pasif Yönetim Komitesi (APYK)

Dönem içerisinde, komitenin görevi, işleyişi ve toplantılarına ilişkin bir değişiklik olmamıştır. 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla aşağıdaki üyelerden oluşmaktadır:

Adı ve Soyadı	Görevi	Unvanı	Asli Görev ve Sorumluluğu
Piraye Antika	Başkan	Genel Müdür	HSBC Bank
Hüseyin Özkaya	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı
Demet Ülker Cımilli Çakanışık	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Bireysel Bankacılık
Ahmet Derviş Erelçin	Üye	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	HSBC Portföy ve HSBC Yatırım
Ali Dündar Parlar	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	İnsan Kaynakları
Necdet Murat Şarsel	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Krediler
Neslihan Erkazancı	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Finansal Kontrol
Ali Batu Karaali	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Hazine ve Sermaye Piyasaları
Erkan Tekcan	Üye	Birim Yöneticisi	Risk Yönetimi

Dönem İçinde ve Raporlama Dönemi Sonrasında APYK Üyeliklerinde Meydana Gelen Değişiklikler

- (1) Stephen Edward Anderson'un 6 Şubat 2009 tarihinde HSBC Bank'daki Genel Müdür Başyardımcılığı görevinden ayrılması ile Aktif Pasif Yönetim Komitesi'ndeki görevi de sona ermiştir.

Denetim Komitesi

Dönem içinde Denetim Komitesi'nin görev ve sorumlulukları, işleyiş ve üyeliklerinde bir değişiklik olmamıştır. Diğer bilgiler raporda Bölüm 2'nin 2. başlığında verilmiştir.

Kredi Komitesi

Dönem içinde Kredi Komitesi'nin görev, sorumluluk ve işleyişinde bir değişiklik olmamıştır. 10 Mart 2009 tarih ve 12710 sayılı HSBC Bank Yönetim Kurulu Karar'yla Kredi Komitesi'ndeki 2 asil ve 1 yedek üye görevlerinden ayrılmış ve yerlerine yeni atamalar yapılmıştır. Kredi Komitesi 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla aşağıdaki üyelere oluşmaktadır:

Adı ve Soyadı	Görevi	Unvanı	Asli Görev ve Sorumluluğu
Piraye Antika	Başkan	Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür	HSBC Bank
Stephen Edward Anderson	Üye	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	HSBC Bank
Marcus John Hurry	Üye	Yönetim Kurulu Üyesi	HSBC Bank
Alexander Charles Hungate	Yedek	Yönetim Kurulu Başkanı	HSBC Bank
Alan McAlpine Keir	Yedek	Yönetim Kurulu Üyesi	HSBC Bank

Dönem İçinde ve Raporlama Dönemi Sonrasında Kredi Komitesi'nde Meydana Gelen Değişiklikler

- (1) Hüseyin Özkaya 10 Mart 2009 tarihi itibarıyla Kredi Komitesi'ndeki görevinden ayrılmıştır.
- (2) Necdet Murat Şarsel 10 Mart 2009 tarihi itibarıyla Kredi Komitesi'ndeki görevinden ayrılmıştır.
- (3) Demet Ülker Cimilli Çakanışık 10 Mart 2009 tarihi itibarıyla Kredi Komitesi'ndeki görevinden ayrılmıştır.
- (4) Stephen Edward Anderson 10 Mart 2009 tarihi itibarıyla Kredi Komitesi'ndeki yedek üyelik görevinden asil üyelik görevine getirilmiştir.

Banka Risk Komitesi

Dönem içinde ve raporlama dönemi sonrasında komitenin görevi, işleyiş ve üyeliklerinde bir değişim olmamıştır. 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla aşağıdaki üyelere oluşur:

Adı ve Soyadı	Görevi	Unvanı	Asli Görev ve Sorumluluğu
Erkan Tekcan	Başkan	Birim Yöneticisi	Risk Yönetimi
Fusun Özkanay	Üye	Birim Yöneticisi	Hazine Finans
Yaşar Güneş	Üye	Birim Yöneticisi	İç Kontrol
Ayşe Yenel	Üye	Birim Yöneticisi	Krediler

Operasyonel Risk ve İç Kontrol Komitesi (ORİKK)

Dönem içinde ve raporlama dönemi sonrasında komitenin görevi ve işleyişinde bir değişiklik olmamıştır. Komite 2009 yılında 16 Ocak tarihinde toplanmıştır. 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla aşağıdaki üyelere oluşur:

Adı ve Soyadı	Görevi	Unvanı	Asli Görev ve Sorumluluğu
Necdet Murat Şarsel	Başkan	Genel Müdür Yardımcısı	Krediler
Neslihan Erkazancı	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Finansal Kontrol
Ali Dünder Parlar	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	İnsan Kaynakları
Nevgül Duman	Üye	Grup Başkanı	Mevzuat Uyum
Rüçhan Çandar	Üye	Grup Başkanı	Teftiş Kurulu Başkanlığı
Seda Tekin	Üye	Grup Başkanı	Bilgi Teknolojileri
Hakan Erdem	Üye	Grup Başkanı	Hazine Kontrol ve Operasyon
Yaşar Güneş	Üye	Birim Yöneticisi	İç Kontrol
Erkan Tekcan	Üye	Birim Yöneticisi	Risk Yönetimi
Özcan Sezer	Üye	Birim Yöneticisi	Güvenlik ve Dolandırıcılık Riski
Semih Dilmen	Üye	Birim Yöneticisi	Bilgi Teknolojileri Güvenliği
Naz Erkıralp	Üye	Birim Yöneticisi	Merkezi Operasyon
Nazire Yıldırım	Üye	Birim Yöneticisi	Merkezi İdari İşler
Özgür Barış	Üye	Müdür Yardımcısı	İç Kontrol

Dönem İçinde ve Raporlama Dönemi Sonrasında ORİKK Üyeliklerinde Meydana Gelen Değişiklikler

- (1) Stephen Edward Anderson'un 6 Şubat 2009 tarihinde HSBC Bank'daki Genel Müdür Başyardımcılığı görevinden ayrılması ile ORİKK'deki görevi de sona ermiştir.
- (2) Necdet Murat Şarsel 6 Şubat 2009 tarihinden itibaren ORİKK başkanlığı görevini üstlenmiştir.
- (3) Semih Dilmen 8 Ocak 2009 tarihinde HSBC Bank ORİKK üyeliğine getirilmiştir.
- (4) Naz Erkıralp 8 Ocak 2009 tarihinde HSBC ORİKK üyeliğine getirilmiştir.
- (5) Nazire Yıldırım 8 Ocak 2009 tarihinde HSBC Bank ORİKK üyeliğine getirilmiştir.
- (6) Özgür Barış 8 Ocak 2009 tarihinde HSBC Bank ORİKK üyeliğine getirilmiştir.

Kurumsal Yönetim Komitesi (KYK)

Dönem içinde ve raporlama dönemi sonrasında komitenin görevi ve işleyişinde bir değişiklik olmamıştır. 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla aşağıdaki üyelerden oluşur:

Adı ve Soyadı	Görevi	Unvanı	Asli Görev ve Sorumluluğu
Alan McAlpine Keir	Başkan	Yönetim Kurulu Üyesi	HSBC Bank
Ali Dündar Parlar	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	İnsan Kaynakları
Mine Hatice Taygun	Üye	Baş Hukuk Müşaviri	Hukuk
Seher Öğrenci	Üye	Grup Başkanı	Değişim ve Organizasyon Yönetimi

Dönem İçinde ve Raporlama Dönemi Sonrasında KYK Üyeliklerinde Meydana Gelen Değişiklikler

- (1) Stephen Edward Anderson'un 6 Şubat 2009 tarihinde HSBC Bank'daki Genel Müdür Başyardımcılığı görevinden ayrılması ile Kurumsal Yönetim Komitesi'ndeki görevi de sona ermiştir.
- (2) Nermin Yokuş'un 16 Ocak 2009 tarihinde HSBC Bank'tan ayrılmasıyla Kurumsal Yönetim Komitesi'ndeki görevi de sona ermiştir.
- (3) Seher Öğrenci 17 Ocak 2009 tarihi itibarıyla Kurumsal Yönetim Komitesi üyeliğine getirilmiştir.

İnsan Kaynakları Komitesi (İKK)

Dönem içinde ve raporlama dönemi sonrasında komitenin görevi ve işleyişinde bir değişiklik olmamıştır. 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla aşağıdaki üyelerden oluşur:

Adı ve Soyadı	Görevi	Unvanı	Asli Görev ve Sorumluluğu
Piraye Antika	Başkan	Genel Müdür	HSBC Bank
Ali Dündar Parlar	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	İnsan Kaynakları
Hüseyin Özkaya	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı
Demet Ülker Cımilli Çakanışık	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Bireysel Bankacılık

Dönem İçinde ve Raporlama Dönemi Sonrasında İKK Üyeliklerinde Meydana Gelen Değişiklikler

- (1) Stephen Edward Anderson'un 6 Şubat 2009 tarihinde HSBC Bank'daki Genel Müdür Başyardımcılığı görevinden ayrılması ile İnsan Kaynakları Komitesi'ndeki görevi de sona ermiştir.

Disiplin Kurulu

Dönem içinde ve raporlama dönemi sonrasında Disiplin Kurulu'nun görevi ve işleyişinde bir değişiklik olmamıştır. 2009 yılında 20 Şubat tarihinde toplanmış olup 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla aşağıdaki üyelerden oluşmaktadır:

Adı ve Soyadı	Görevi	Unvanı	Asli Görev ve Sorumluluğu
Ali Dündar Parlar	Başkan	Genel Müdür Yardımcısı	İnsan Kaynakları
-	Üye	En üst düzey yöneticisi	İlgili iş kolu / destek birimi
Nilgün Demirkan	Üye	Şube Yöneticisi (Rotasyon esaslı)	Mecidiyeköy Şubesi

Dönem İçinde ve Raporlama Dönemi Sonrasında Disiplin Kurulu'nda Meydana Gelen Değişiklikler

- (1) Stephen Edward Anderson'un 6 Şubat 2009 tarihinde HSBC Bank'daki Genel Müdür Başyardımcılığı görevinden ayrılması ile Disiplin Kurulu'ndaki görevi de sona ermiştir.

Üst Düzey Risk Komitesi

Risk Yönetimi Birimi yöneticisinin Aktif Pasif Yönetim Komitesi'nin üyesi olması ve dolayısıyla iş kolları ve üst düzey yöneticileri ile doğrudan bilgi alış verişinde bulunarak eşgüdümü sağlayabilmesi, ayrıca Denetim Komitesi'ne de risk yönetimine ilişkin dönemsel olarak kapsamlı rapor sunmasından dolayı mevcut yapı içerisinde Üst Düzey Risk Komitesi'nin 26 Mart 2009 tarihi itibarıyla kaldırılmasına karar verilmiştir.

7. İnsan Kaynakları Uygulamaları

HSBC Bank bünyesindeki işe alım, bir üst göreve atama (terfi) ve eğitim uygulamalarında dönem içinde bir değişiklik olmamıştır. Uygulamalara ilişkin detaylı bilgi HSBC Bank 2008 Yıllık Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır.

Bu kapsamda 1 Ocak 2009 ile 31 Mart 2009 tarihleri arasında HSBC Bank'ta toplam 64 kişi işe alınmış ve 2 kişi de bir üst göreve atanmıştır.

Eğitim uygulamaları kapsamında 1 Ocak 2009 ile 31 Mart 2009 tarihleri arasında HSBC Bank'ta sınıf içi eğitim olarak 5.687, uzaktan eğitim olarak da 3.021 adam-gün eğitim verilmiştir.

8. HSBC Bank'ın Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yapılan İşlemlere İlişkin Bilgiler

31 Mart 2009 tarihinde HSBC Bank ve dahil olduğu risk grubuyla arasındaki işlemler aşağıdaki gibidir:

- HSBC Grubu'na kullandırılan gayrinakdi kredilerin toplam tutarı 357.815 bin TL olup bu tutarın HSBC Bank tarafından kullandırılan toplam gayrinakdi kredilere oranı % 21,5'tir.
- Risk Grubu'na yapılan nakit plasmanların tutarı ise 509.893 bin TL'dir ve bu tutarın toplam banka plasmanlarına oranı % 53,3'tür.
- Risk Grubu kuruluşlarının HSBC Bank'daki mevduatı 23.490 bin TL tutarında olup bu tutarın toplam mevduatlara oranı % 2,7'dir.
- Dahil olunan risk grubuyla yapılan vadeli işlemler, opsiyon sözleşmeleri ve benzeri diğer sözleşmeler toplamı 7.353.528 bin TL olup toplam türev finansal araçlar içindeki payı % 57,9'dur.

9. Destek Hizmetleri

Bankaların destek hizmeti almalarına ve bu hizmeti verecek kuruluşların yetkilendirilmesine ilişkin yönetmelik kapsamında aşağıdaki hizmetler alınmaktadır:

- CMC İletişim Bilgisayar Reklam ve Danışmanlık Hizmetleri San. Tic. AŞ ve Vodatech Bilişim Proje Danışmanlık Sanayi ve Dış Tic. Ltd. Şti. firmalarından arama merkezi hizmeti alınmaktadır.
- SecurVerdi Güvenlik Hizmetleri ve Tic. AŞ ile Brinks Güvenlik Hizmetleri AŞ adlı firmalardan şube, ATM ve üye işyerlerinden nakit ve kıymetli evrak toplanması, taşınması ve teslimatı hizmetleri alınmaktadır.
- Plastik Kart Akıllı Kart İletişim Sistemleri San. ve Tic. AŞ ve E-Kart Elektronik Kart Sistemleri San. firmasından kart basım hizmeti alınmaktadır.
- Banksoft Bilişim Bilgisayar Hizmetleri Ltd.Şti. firmasından kart yönetimi uygulamaları ve POS yazılım ve bakım/onarım hizmetleri alınmaktadır.
- Provus Bilişim Hizmetleri AŞ firmasından müşteri hesap bildirim cetvellerinin basım hizmeti sağlanmaktadır.
- IBM Türk Ltd.Şti. firmasından iş sürekliliği ve acil durum planlarına ilişkin alınan önlemler kapsamında sistem yedekleme hizmeti alınmaktadır.
- Wincor Nixdorf Bilgisayar Sistemleri AŞ ile NCR Bilişim Sistemleri Ltd.Şti adlı firmalardan donanımsal ya da yazılım sorunlarının giderilmesi, versiyon yükleme, arızalı parça değişimi, cihazın çalışır halde tutulması vb. gibi ATM saha hizmetleri alınmaktadır.
- Kurye Net Motorlu Kuryecilik ve Dağıtım Hizmetleri AŞ firmasından kredi kartı, banka kartı ve şifre dağıtımı hizmeti alınmaktadır.
- Aktif İlet ve Kurye Hizmetleri AŞ ve Turkpost Dağıtım Hizmetleri Nakliye San. ve Tic.AŞ firmalarından şifre ve ekstre dağıtımı hizmeti alınmaktadır.
- Arcot Systems Incorporated firmasından sanal kart şifre üretimi ve doğrulama hizmeti alınmaktadır.
- Ingenico Ödeme Sistemleri AŞ, Verifone Elektronik ve Danışmanlık Ltd. Şti ve Elektronik Sanal Ticaret Bilişim Hizmetleri AŞ firmalarından POS yazılım bakım/onarım hizmeti alınmaktadır.
- Gönpa Elektronik San ve Ticaret AŞ, DTP Bilgi İşlem İletişim ve Tic.Ltd. Şti., NCR Bilişim Sistemleri Ltd.Şti, Koç Sistem Bilgi ve İletişim Hizmetleri AŞ, Artekay Teknoloji Araştırma Sistemleri Ticaret. Ltd Şti. ve 32 BIT Bilgisayar Ltd. Şti. firmalarından yazılım ve bakım / onarım hizmetleri alınmaktadır.

- Iron Mountain Arşivleme Hizmetleri AŞ firmasından arşiv yönetimi hizmeti alınmaktadır.
- Dönper Danışmanlık Hizmetleri Ltd. Şti. firmasından geçici personel temini hizmeti alınmaktadır.

BÖLÜM 3 – FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİ**1. Konsolide Olmayan Finansal Bilgiler**

Bu bölümde HSBC Bank'ın 31 Mart 2009, 31 Aralık 2008 ve 31 Mart 2008 tarihlerine ilişkin Türkiye Muhasebe Standartları ve ilgili BDDK yönetmelikleri uyarınca hazırlanmış konsolide olmayan mali tablo özet bilgileri karşılaştırmalı olarak sunulmaktadır.

A. Aktif Yapısı

HSBC Bank'ın toplam aktif büyüklüğü 2008 sonuna göre % 3,7'lik düşüşle 31 Mart 2009 tarihinde yaklaşık 14,2 milyar TL olmuştur. Aktifleri oluşturan ana kalemlerden krediler 2009 yılının ilk 3 aylık döneminde % 6,8 oranında azalmış olup toplam aktiflerin % 64,2'sine gerilemiştir. Aktif kalemlerin dönem sonlarındaki bakiyeleri ve değişimleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Aktifler	Mart 2009 Bin TL	Aralık 2008 Bin TL	Mart 2008 Bin TL	Değişim	
				Yıllık %	Üç aylık %
Likit Aktifler	4.422.418	4.333.076	3.420.560	29,3	2,1
Krediler ve Faktoring Alacakları	9.091.805	9.750.586	10.370.293	(12,3)	(6,8)
Duran Aktifler	377.606	390.073	328.941	14,8	(3,2)
Diğer Aktifler	259.694	222.199	220.264	17,9	16,9
Toplam Aktifler	14.151.523	14.695.934	14.340.058	(1,3)	(3,7)

Likit aktifler 31 Mart 2009 tarihinde 2008 yılı sonuna göre % 2,1 oranında artış göstermiştir. Bunda özellikle bankalararası para piyasası işlemleri önemli rol oynamaktadır. Aşağıdaki tabloda dönem sonlarında likit aktifleri oluşturan kalemlerin dağılımıyla yıllık ve 3 aylık değişimleri gösterilmektedir.

Likit Aktifler	Mart 2009 Bin TL	Aralık 2008 Bin TL	Mart 2008 Bin TL	Değişim	
				Yıllık %	Üç aylık %
Nakit Değerler	262.715	391.270	193.639	35,7	(32,9)
Merkez Bankası	158.679	166.751	13.050	1.115,9	(4,8)
Yurtiçi Bankalar	116.398	12.019	206.716	(43,7)	868,4
Bankalararası Para Piyasası	920.612	-	170.072	441,3	-
Yurtdışı Bankalar	839.301	1.505.511	1.164.602	(27,9)	(44,3)
Gerç. Uy. MD Far K/Z'a Yns MD (Net)	569.987	369.600	449.792	26,7	54,2
Satılmaya Hazır Menkul Değerler	986.662	750.818	569.385	73,3	31,4
Zorunlu Karşılıklar	568.064	1.137.107	653.304	(13,0)	(50,0)
Toplam Likit Aktifler	4.422.418	4.333.076	3.420.560	29,3	2,1

31 Mart 2009, 31 Aralık 2008 ve 31 Mart 2008 tarihlerinde toplam kredilerin risk grubu bazında dağılımı ve değişimi aşağıdaki tabloda sunulmaktadır.

Krediler ve Faktoring Alacakları	Mart 2009 Bin TL	Aralık 2008 Bin TL	Mart 2008 Bin TL	Değişim	
				Yıllık %	Üç aylık %
Bankanın Dahil Old. Risk Grub. Kull. Kred	25.776	24.396	26.462	(2,6)	5,7
Diğer Risk Gruplarına Kull. Krediler	8.874.895	9.558.883	10.221.446	(13,2)	(7,2)
Faktoring Alacakları	24.512	26.803	27.770	(11,7)	(8,5)
Takipteki Krediler	652.993	517.970	322.255	102,6	26,1
Özel Karşılıklar (-)	486.371	377.466	227.640	113,7	28,9
Toplam Kredi ve Faktoring Alacakları	9.091.805	9.750.586	10.370.293	(12,3)	(6,8)

2009 yılının ilk 3 aylık döneminde hem kurumsal hem de bireysel krediler piyasalarında yaşanan bozulmalardan dolayı toplam kredi portföyü 2008 yılı sonuna göre % 6,8 oranında azalış göstererek 9,1 milyar TL seviyesine inmiştir.

31 Mart 2009 tarihi itibarıyla, kredi kartları dahil tüketici kredilerinin toplam bakiyesi yaklaşık 5,3 milyar TL olup, toplam canlı krediler içindeki payı % 59,2 seviyesindedir. Takipteki brüt krediler, toplam kredilerin % 6,8'ini oluşturmakta olup bu kredilerin % 74,5'i için özel karşılık ayrılmıştır. HSBC Bank'ın 31 Mart 2009, 31 Aralık 2008 ve 31 Mart 2008 tarihlerindeki canlı kredilerinin kullandırım alanları ve değişimleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Nakdi Krediler	Mart 2009 Bin TL	Aralık 2008 Bin TL	Mart 2008 Bin TL	Değişim	
				Yıllık %	Üç aylık %
İskonto ve İştirak Senetleri	26.058	33.634	14.874	75,2	(22,5)
İhracat Kredileri	641.499	814.816	1.123.149	(42,9)	(21,3)
Mali Kesime Verilen Krediler	20.692	31.410	53.143	(61,1)	(34,1)
Yurtdışı Krediler	12.499	13.845	32.689	(61,8)	(9,7)
Tüketici Kredileri	3.000.161	3.110.870	3.514.369	(14,6)	(3,6)
Kredi Kartları (*)	2.280.348	2.389.783	2.053.088	11,1	(4,6)
Kıymetli Maden Kredisi	31.588	27.788	47.060	(32,9)	13,7
Diğer (**)	2.912.338	3.187.936	3.437.306	(15,3)	(8,6)
Toplam Nakdi Krediler (***)	8.925.183	9.610.082	10.275.678	(13,1)	(7,1)

(*) Kurumsal ve ticari kredi kartı alacakları dahildir.

(**) Faktoring alacaklarını da içermektedir.

(***) Takipteki kredi ve alacakları içermemektedir.

Maddi olmayan duran varlıklar kalemi içerisinde, 2002 yılının son çeyreğinde HSBC Bank'ın Advantage markası ile birlikte Benkar'ı satın alması nedeniyle oluşan marka ve şerefiye değerleri mevcuttur. 31 Mart 2009 tarihinde şerefiyenin net defter değeri 83,5 milyon TL, markanın net defter değeri ise 13,1 milyon TL'dir. Duran aktiflerin 31 Mart 2009, 31 Aralık 2008 ve 31 Mart 2008 tarihlerindeki dağılımı ve değişimi aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Duran Aktifler	Mart 2009 Bin TL	Aralık 2008 Bin TL	Mart 2008 Bin TL	Değişim	
				Yıllık %	Üç aylık %
Bağlı Ortaklıklar (Net)	35.023	35.023	35.023	-	-
Maddi Duran Varlıklar (Net)	124.249	127.505	184.674	(32,7)	(2,6)
Maddi Olmayan Duran Varlıklar (Net)	218.334	227.545	109.244	99,9	(4,0)
Toplam Duran Aktifler	377.606	390.073	328.941	14,8	(3,2)

31 Mart 2009, 31 Aralık 2008 ve 31 Mart 2008 tarihlerinde diğer aktiflerin dağılımı ve değişimi aşağıdadır.

Diğer Aktifler	Mart 2009 Bin TL	Aralık 2008 Bin TL	Mart 2008 Bin TL	Değişim	
				Yıllık %	Üç aylık %
Vergi Varlığı	-	2.918	-	-	(100,0)
Satış Amaçlı Elde Tutulan Aktifler	1.787	1.903	656	172,4	(6,1)
Diğer Aktifler	257.907	217.378	219.608	17,4	18,6
Toplam Diğer Aktifler	259.694	222.199	220.264	17,9	16,9

B. Pasif Yapısı

31 Mart 2009 tarihinde toplam pasiflerinin % 60,4'ü mevduat hesaplarından oluşmaktadır. 2009 yılının ilk 3 aylık döneminde toplam mevduatlar % 6,9 oranında azalış göstererek 8,6 milyar TL düzeyine gerilemiştir. Mevduat hesaplarının % 55,1'ini döviz tevdiat hesapları oluşturmaktadır. Pasif kalemlerinin 31 Mart 2009, 31 Aralık 2008 ve 31 Mart 2008 tarihlerindeki detayı ve değişimi aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Pasifler	Mart 2009 Bin TL	Aralık 2008 Bin TL	Mart 2008 Bin TL	Değişim	
				Yıllık %	Üç aylık %
Mevduat	8.553.477	9.183.424	9.519.698	(10,1)	(6,9)
Mevduat Dışı Kaynaklar	2.635.679	2.616.218	2.171.170	21,4	0,7
Diğer Pasifler	643.534	627.366	579.891	11,0	2,6
Özkaynaklar	2.318.833	2.268.926	2.069.299	12,1	2,2
Toplam Pasifler	14.151.523	14.695.934	14.340.058	(1,3)	(3,7)

Yılının ilk 3 aylık döneminde mevduat dışı kaynaklar % 0,7 oranında artarak yaklaşık 2,6 milyar TL'ye çıkmıştır. 31 Mart 2009 tarihinde, alınan krediler, mevduat dışı kaynakların %92'sini oluşturmaktadır. Aşağıdaki tabloda mevduat dışı kaynakların 31 Mart 2009, 31 Aralık 2008 ve 31 Mart 2008 tarihlerindeki detayı ve değişimi yer almaktadır.

Mevduat Dışı Kaynaklar	Mart 2009 Bin TL	Aralık 2008 Bin TL	Mart 2008 Bin TL	Değişim	
				Yıllık %	Üç aylık %
Alınan Krediler	2.424.420	2.371.026	1.838.393	31,9	2,3
Diğer Yabancı Kaynaklar	211.259	245.192	332.777	(36,5)	(13,8)
Toplam Mevduat Dışı Kaynaklar	2.635.679	2.616.218	2.171.170	21,4	0,7

Mevduat dışı kaynaklar içerisinde en büyük kalem alınan kredilerdir ve bunun %99,3'ünü yurtdışı bankalardan kullanılan krediler oluşturmaktadır. Bu işlemlerin büyük çoğunluğu da HSBC Grubu ile yapılan işlemlerdir. Alınan kredilerin detayı ve değişimi 31 Mart 2009, 31 Aralık 2008 ve 31 Mart 2008 tarihlerinde aşağıdaki gibidir.

Alınan Krediler	Mart 2009 Bin TL	Aralık 2008 Bin TL	Mart 2008 Bin TL	Değişim	
				Yıllık %	Üç aylık %
Yurtiçi Bankalar	13.324	24.630	138.407	(90,4)	(45,9)
Türk Lirası	12.476	22.348	126.850	(90,2)	(44,2)
Yabancı Para	848	2.282	11.557	(92,7)	(62,8)
Yurtdışı Bankalar	2.411.096	2.346.396	1.699.986	41,8	2,8
Türk Lirası	1.451.560	1.387.494	1.170.802	24,0	4,6
Yabancı Para	959.536	958.902	529.184	81,3	0,1
Toplam Alınan Krediler	2.424.420	2.371.026	1.838.393	31,9	2,3

Diğer pasiflerin 31 Mart 2009, 31 Aralık 2008 ve 31 Mart 2008'deki detayı ve değişimi aşağıda yer almaktadır.

Diğer Pasifler	Mart 2009 Bin TL	Aralık 2008 Bin TL	Mart 2008 Bin TL	Değişim	
				Yıllık %	Üç aylık %
Muhtelif Borçlar	339.303	313.023	299.062	13,5	8,4
Alım Sat. Amaçlı Tür. Fin. Yük.	92.197	94.749	74.410	23,9	(2,7)
Karşılıklar	129.072	162.801	153.730	(16,0)	(20,7)
Faktoring Borçları	5	2	0	-	150,0
Kiralama İşlem. Borçlar (Net)	2	62	1.373	(99,9)	(96,8)
Vergi Borcu	82.955	56.729	51.316	61,7	46,2
Toplam Diğer Pasifler	634.534	627.366	579.891	11,0	2,6

31 Mart 2009, 31 Aralık 2008 ve 31 Mart 2008'de özkaynakların detayı ve değişimi aşağıda gösterilmiştir.

Özkaynaklar	Mart 2009 Bin TL	Aralık 2008 Bin TL	Mart 2008 Bin TL	Değişim	
				Yıllık %	Üç aylık %
Sermaye	652.290	652.290	652.290	-	-
Sermaye Yedekleri	291.599	282.198	275.584	5,8	3,3
Kâr Yedekleri	1.252.085	1.084.752	1.084.752	15,4	15,4
Net Dönem Kâr/Zararı	122.859	249.686	56.673	116,8	(50,8)
Toplam Özkaynaklar	2.318.833	2.268.926	2.069.299	12,1	2,2

C. Dönem Kârı

2009'un ilk 3 ayında toplam faiz gelirleri 2008'in aynı dönemine göre % 8'lik artışla 540 milyon TL'ye yükselmiştir. Dönem sonunda kredilerden alınan faiz, toplam faiz gelirlerinin % 84,7'sini oluşturmaktadır. Faiz gelirlerinin 31 Mart 2009, 31 Aralık 2008 ve 31 Mart 2008 tarihlerindeki detayı ve değişimi aşağıdaki gibidir.

Faiz Gelirleri	Mart 2009 Bin TL	Aralık 2008 Bin TL	Mart 2008 Bin TL	Yıllık değişim %
Kredilerden Alınan	457.345	1.944.932	450.204	1,6
Zorunlu Karşılıklardan Alınan	8.717	45.075	10.791	(19,2)
Bankalardan Alınan	6.238	54.853	14.783	(57,8)
Para Piyasası İşlemlerinden Alınan	20.017	79.384	11.169	79,2
Menkul Değerlerden Alınan	32.767	68.702	3.885	743,4
Diğer Faizlerden Gelirleri	15.094	42.433	9.479	59,2
Toplam Faiz Gelirleri	540.178	2.235.379	500.311	8,0

2009'un ilk 3 aylık döneminde faiz giderleriyse bir önceki yılın aynı dönemine oranla % 1,9'luk azalışla 238 milyon TL olmuştur. Dönem sonunda mevduata verilen faizlerin % 71,5'ini oluşturduğu toplam faiz giderlerinin 31 Mart 2009, 31 Aralık 2008 ve 31 Mart 2008 tarihlerindeki detayları ve yıllık değişimleri aşağıda yer almaktadır.

Faiz Giderleri	Mart 2009 Bin TL	Aralık 2008 Bin TL	Mart 2008 Bin TL	Yıllık değişim %
Mevduata Verilen	169.802	803.195	182.840	(7,1)
Kullanılan Krediler	63.195	247.080	56.117	12,6
Para Piyasası İşlemleri	320	5.906	435	(26,4)
Diğer	4.284	2.867	2.888	48,3
Toplam Faiz Giderleri	237.601	1.059.048	242.280	(1,9)

Buna göre 31 Mart 2009 tarihinde, net faiz geliri bir önceki yılın aynı dönemine göre % 17,3 oranında artarak 303 milyon TL'ye ulaşmıştır.

2009'un ilk 3 aylık döneminde faiz dışı gelirler toplamı 2008'in aynı dönemine göre % 49,8 oranında artarak 149 milyon TL olmuştur. Faiz dışı gelirlerin en önemli kalemi net ücret ve komisyon gelirleri olup % 66,7'lik paya sahiptir. Faiz dışı gelirlerin 31 Mart 2009, 31 Aralık 2008 ve 31 Mart 2008 tarihlerindeki detayları ve değişimleri aşağıda yer almaktadır.

Faiz Dışı Gelirler	Mart 2009 Bin TL	Aralık 2008 Bin TL	Mart 2008 Bin TL	Yıllık değişim %
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri	99.139	348.347	82.298	20,5
Temettü Gelirleri	17.468	25.099	-	-
Ticari Kâr/Zarar	17.371	(87.282)	6.080	185,7
Diğer Faaliyet Gelirleri	14.764	45.639	10.927	35,1
Toplam Faiz Dışı Gelirler	148.742	331.803	99.305	49,8

HSBC Bank'ın 31 Mart 2009 tarihinde faaliyet giderleri önceki yılın aynı dönemine göre sadece % 1 oranında artarak 214 milyon TL olmuştur. Faaliyet giderleri içinde en büyük pay % 43'le personel giderlerine aittir. 31 Mart 2009, 31 Aralık 2008 ve 31 Mart 2008 tarihlerindeki faaliyet giderlerinin detayı ve değişimi aşağıda gösterilmiştir.

Faaliyet Giderleri	Mart 2009 Bin TL	Aralık 2008 Bin TL	Mart 2008 Bin TL	Yıllık değişim %
Personel Giderleri	91.930	402.967	95.992	(4,2)
Kıdem Tazminatı Karşılığı	908	3.455	823	10,3
Amortisman Giderleri	19.850	69.081	14.929	33,0
Diğer İşletme Giderleri	75.108	372.236	81.041	(7,3)
Aktiflerin Satışından Doğan Zararlar	43	716	136	(68,4)
Diğer Giderler	26.015	73.057	18.789	38,5
Toplam Faaliyet Giderleri	213.854	921.512	211.710	1,0

2009 yılının ilk 3 aylık döneminde kredi ve diğer alacaklar değer düşüş karşılığı bir önceki yılın aynı dönemine oranla % 30,5'lik artış göstererek yaklaşık 94 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Buna karşın net faaliyet kârıysa bir önceki döneme göre % 94,6 oranında artarak 144 milyon TL olmuştur. Döneme ilişkin 21 milyon TL vergi karşılığı sonrası konsolide net dönem kârı da % 116,8'lik artışla 123 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. 31 Mart 2009, 31 Aralık 2008 ve 31 Mart 2008 tarihlerindeki özet konsolide kâr/zarar tablosu aşağıda sunulmuştur.

Özet Konsolide Kâr Zarar Tablosu	Mart 2009 Bin TL	Aralık 2008 Bin TL	Mart 2008 Bin TL	Yıllık değişim %
Net Faiz Geliri	302.577	1.176.331	258.031	17,3
Faiz Dışı Gelirler	148.742	331.803	99.305	49,8
Faaliyet Gelirleri Toplamı	451.319	1.508.134	357.336	26,3
Faaliyet Giderleri (-)	213.854	921.512	211.710	1,0
Kredi ve Diğer Alacaklar Karşılığı (-)	93.502	280.459	71.643	30,5
Net Faaliyet Kârı	143.963	306.163	73.983	94,6
Vergi Karşılığı (-)	21.104	56.477	17.310	21,9
Net Dönem Kâr/Zararı	122.859	249.686	56.673	116,8

D. Bilanço Dışı Yükümlülükler

31 Mart 2009 tarihinde bilanço dışı yükümlülüklerden döviz ve faiz haddiyle ilgili işlemler toplam kalemlerin % 62,3'ünü, cayılamaz taahhütler de % 29,5'ini oluşturmaktadır. 31 Mart 2009, 31 Aralık 2008 ve 31 Mart 2008 tarihlerindeki bilanço dışı yükümlülüklerin detayı ve değişimleri aşağıdaki tabloda gösterilmektedir.

Bilanço Dışı Yükümlülükler	Mart 2009 Bin TL	Aralık 2008 Bin TL	Mart 2008 Bin TL	Değişim	
				Yıllık %	Üç aylık %
Teminat Mektupları	705.032	656.719	473.817	48,8	7,4
Kabul Kredileri	299.889	292.696	342.697	(12,5)	2,5
Akreditifler	470.363	442.423	1.003.564	(53,1)	6,3
Diğer Garantiler ve Kefaletler	189.705	213.420	250.907	(24,4)	(11,1)
Cayılamaz Taahhütler	6.013.615	6.230.578	6.098.935	(1,4)	(3,5)
Döviz ve Faiz Haddiyle İlgili İşlemler	12.683.186	8.320.394	11.879.302	6,8	52,4
Toplam Bilanço Dışı Yükümlülükler	20.361.790	16.156.230	20.049.222	1,6	26,0

E. Sermaye Yeterliliği Standart Oranı (SYSO)

SYSO, 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik ve Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik esaslarına göre hesaplanmaktadır. Piyasa riski hesaplamasında risk ölçüm yöntemlerinden standart metod kullanılmaktadır. 31 Mart 2009 tarihinde konsolide olmayan SYSO % 16'dır.

Özkaynaklar	Mart 2009 Bin TL	Aralık 2008 Bin TL	Mart 2008 Bin TL	Değişim	
				Yıllık %	Üç aylık %
Kredi Riskine Esas Tutar	10.895.736	11.595.544	12.593.263	(13,5)	(6,0)
Piyasa Riskine Esas Tutar	105.850	122.475	174.063	(39,2)	(13,6)
Operasyonel Riske Esas Tutar	2.314.533	1.855.083	1.855.083	24,8	24,8
Toplam Risk Ağırlıklı Aktifler	13.316.119	13.573.102	14.622.409	(8,9)	(1,9)
Toplam Özkaynaklar	2.131.071	2.084.633	2.017.400	5,6	2,2
Sermaye Yeterlilik Oranı %	16,0%	15,4%	13,8%		

F. Finansal Yapıya İlişkin Göstergeler

HSBC Bank'ın konsolide olmayan finansal tabloları esas alınarak hesaplanan 31 Mart 2009, 31 Aralık 2008 ve 31 Mart 2008 tarihlerindeki bazı finansal oranları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Finansal Oranlar	Mart 2009 %	Aralık 2008 %	Mart 2008 %
Krediler / Toplam Aktifler	64,2	66,3	72,3
Likit Aktifler / Toplam Aktifler	31,3	29,5	23,9
Mevduat / Toplam Pasifler	60,4	62,5	66,4
Tüketici Kredileri ve Kredi Kartları / Toplam Canlı Krediler	59,2	57,2	54,2
Mevduatın Krediye Dönüşme Oranı	106,3	106,2	108,9
Top. Men. Değ. ve Al. Sa. Amç. Tür. Fin. Var. / Top. Aktif.	11,0	7,6	7,1
Takipteki Krediler / Toplam Krediler	6,8	5,1	3,0
Aktif Getirisi (*)	3,5	1,7	1,6
Özkaynak Getirisi (*)	21,2	11,0	11,0
Toplam Gelirler / Toplam Aktifler (*)	12,8	10,3	10,0
Net Kâr / Toplam Gelirler	27,2	16,6	15,9
Toplam Giderler / Toplam Gelirler	47,4	61,1	59,2
Personel Giderleri / Toplam Giderler	43,0	43,7	45,3

(*) Oranlar 31 Mart 2009 ve 31 Mart 2008 tarihleri için yıllığa dönüştürülmüştür.

G. Personel ve Şube Verimliliğine İlişkin Göstergeler

31 Mart 2009 tarihinde HSBC Bank'ın toplam personel sayısı 2008 sonuna göre % 1,5 azalışla 6.748 olmuştur. Aynı dönemde HSBC Bank 2 yeni şube açmıştır. 31 Mart 2009, 31 Aralık 2008 ve 31 Mart 2008 tarihlerindeki konsolide olmayan finansal tablolar esas alınarak hesaplanan personel ve şube verimliliğine ilişkin bazı oranlar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Personel ve Şube Verimlilik Oranları	Mart 2009	Aralık 2008	Mart 2008	Değişim	
				Yıllık %	Üç aylık %
Personel Sayısı	6.748	6.853	6.348	6,3	(1,5)
Personel Başına Toplam Gelir (Bin TL) (*)	268	220	225	18,8	21,6
Personel Başına Net Kâr (Bin TL) (*)	73	36	36	103,9	99,9
Personel Başına Toplam Gider (Bin TL) (*)	127	134	133	(5,0)	(5,7)
Personel Başına Personel Gideri (Bin TL) (*)	54	59	60	(9,9)	(7,3)
Personel Başına Krediler (Bin TL)	1.347	1.423	1.634	(17,5)	(5,3)
Personel Başına Bireysel Kred. ve Kredi Kartları (Bin TL)	783	803	877	(10,8)	(2,5)
Personel Başına Mevduat (Bin TL)	1.268	1.340	1.500	(15,5)	(5,4)
Şube Sayısı	337	335	255	32,2	0,6
Şube Başına Toplam Gelir (Bin TL) (*)	5.357	4.502	5.605	(4,4)	19,0
Şube Başına Net Kâr (Bin TL) (*)	1.458	745	889	64,0	95,7
Şube Başına Toplam Gider (Bin TL) (*)	2.538	2.751	3.321	(23,6)	(7,7)
Şube Başına Personel Gideri (Bin TL) (*)	1.091	1.203	1.506	(27,5)	(9,3)
Şube Başına Krediler (Bin TL)	26.979	29.106	40.668	(33,7)	(7,3)
Şube Başına Bireysel Kred. ve Kredi Kartları (Bin TL)	15.669	16.420	21.833	(28,2)	(4,6)
Şube Başına Mevduat (Bin TL)	25.381	27.413	37.332	(32,0)	(7,4)
Şube Başına Personel	20	20	25	(19,6)	(2,1)

(*) Oranlar 31 Mart 2009 ve 31 Mart 2008 tarihleri için yıllığa dönüştürülmüştür.

2. Mali Durum, Kârlılık ve Borç Ödeme Gücüne İlişkin Bilgiler

2009 yılının ilk 3 aylık döneminde HSBC Bank'ın aktif-pasif yapısında krediler ve mevduat temel bilanço kalemleri olmaya devam etmiştir. Son 1 yıllık trendlere bakıldığında kredilerin ve mevduatların bilanço içindeki paylarının göreceli olarak azaldığı görülmekle beraber HSBC Bank'ın krediler portföyünün toplam varlıklar içerisindeki payı sektör ortalamasının üzerindedir. Bireysel kredilerin toplam krediler içindeki payı da yine sektör ortalamasının çok üzerindedir. Fonlamadaysa mevduat temel kaynak olmaya devam etmiştir. Temel bankacılık faaliyetlerini her zaman ilk sırada tutan HSBC Bank'ın kredi / mevduat oranı bu dönem içinde sürekli olarak % 100'ün üzerinde seyretmiştir. 31 Mart 2009 tarihinde, aktiflerin % 64,2'si kredilerden, pasiflerin de %60,4'ü mevduatlardan oluşmakta olup bankanın dengeli bir fonlama ve plasman yapısı bulunmaktadır.

2006 yılı başında uygulamaya geçilen büyüme planı kapsamında, bilanço 3 yıllık bir dönemde ortalama % 23'lük büyüme performansı göstermiştir. Ancak yaşanmakta olan global finansal kriz nedeniyle, 2008 yılının 2. yarısından itibaren, uygulanmaya başlayan politika değişiklikleriyle, bilanço büyütülmesi hedefi yerini risk yönetimi, maliyet kontrolü, verimlilik ve kârlılığı ön planda tutan hedeflere bırakmıştır. Bu doğrultuda, 2009 yılının ilk 3 aylık döneminde bilançonun % 3,7 oranında küçülerek yaklaşık 14,2 milyar TL olması sağlanmıştır.

Büyüme planı kapsamında 2005-2008 döneminde ortalama % 23'ün üzerinde bir büyüme kaydeden krediler portföyü de 2008 yılında başlayan bozulma, düşen iç talep ve yavaşlayan ekonomik büyümeyle beraber kapsamlı bir gözden geçirmeye tabi tutulmuş ve risk ağırlıklı varlıkların getirisine göre optimize edilmiştir. Bu kapsamda 2009 yılının ilk 3 aylık döneminde krediler portföyü % 6,8 oranında azaltılarak yaklaşık 9,1 milyar TL düzeyinde tutulmuştur.

31 Mart 2009 tarihinde menkul kıymetler ve alım - satım amaçlı türev finansal varlıklardan alacaklar toplamı 1,6 milyar TL ile aktiflerin % 11'ine ulaşmıştır. Sektör ortalamalarına göre menkul değerler portföyünün aktiflere oranı düşük olmakla beraber 2009 yılının ilk 3 aylık döneminde bilanço, likidite yönetimi ve ticari aktiviteler kapsamında % 38,9'luk genişleme sağlanmıştır.

Bankanın fonlama, plasman, likidite ve kârlılık dengeleri göz önünde bulundurularak 2009 yılının ilk 3 aylık döneminde mevduatların belirli düzeylerde azaltılması öngörülmüş ve bu doğrultuda 31 Mart 2009 tarihinde mevduat toplamı % 6,9 oranında azalmayla yaklaşık 8,6 milyar TL olmuştur. Güçlü bir mali bünyeye sahip HSBC Bank'ın özkaynakları 2009 yılının ilk 3 aylık döneminde % 2,2 oranında artarak 2,3 milyar TL'yi aşarken, sermaye yeterliliği oranı da % 16'ya yükselmiştir.

2008 yılının 2. yarısından itibaren risk yönetimi, operasyonel verimlilik, maliyet kontrolü ve kârlılığa odaklanan HSBC Bank'ın 31 Mart 2009 finansal sonuçları da bu doğrultuda gerçekleşmiş, 2008'in aynı dönemine göre net dönem kârı % 116,8'lik artışla 123 milyon TL olmuştur.

Toplam faiz gelirleri % 8 oranında artarken toplam faiz giderleri ise % 1,9 oranında azalmış böylelikle döneme ilişkin net faiz gelirleri % 17,3 oranında büyüme sağlamıştır. Bilanço yapısıyla uyumlu olarak faiz gelirleri içindeki en önemli payı % 84,7'yle kredilerden alınan faiz gelirleri, faiz giderleri içindeyse % 71,5'lik payla mevduata verilen faizler olmuştur. Net faiz gelirlerinin toplam faaliyet gelirleri içindeki payı değişen konjonktür içinde 31 Mart 2008'deki % 72,2 seviyesinden 31 Mart 2009'da % 67 seviyesine inmiştir.

2009'un ilk 3 aylık döneminde, 2008'in aynı dönemine oranla net ücret ve komisyon gelirleri % 20,5'lik artışla 99 milyon TL'ye yükselirken toplam faaliyet gelirlerine katkısı % 23'ten % 22'ye inmiştir. Yılın bütününde daha

dengeli bir gelir yapısını hedefleyen HSBC Bank, ücret ve komisyon gelirlerinin kârlılığa olan katkısını daha yüksek düzeylere çıkarmayı hedeflemektedir.

Uygulanan etkin maliyet yönetimi politikalarıyla faaliyet giderleri 31 Mart 2009'da 2008'in aynı dönemine göre sadece % 1'lik artışla 214 milyon TL olmuştur. Döneme ilişkin faaliyet giderleri içinde en büyük pay, bir önceki döneme göre % 4,2'lik azalma kaydetse de % 43'le personel giderlerine aittir.

31 Mart 2009 itibarıyla provizyonlar öncesi faaliyet kârlılığı geçen yılın aynı dönemine göre % 63,1'lik artışla yaklaşık 238 milyon TL düzeyinde gerçekleşmiştir. Aynı dönemde kredilerdeki bozulmaların etkisi sürdüğü için karşılık giderleri % 30,5 oranında artarak 94 milyon TL düzeyine çıkmıştır. Buna karşın vergi öncesi kârlılık % 94,6 oranında artarak 144 milyon TL olmuştur. Net dönem kârı da aynı dönemde % 116,8'lik artışla 123 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

HSBC Bank'ın 31 Mart 2009 tarihindeki (yıllık bazlı) özkaynak getiri oranı 10,2 puan artarak % 21,2'ye, aktif getiri oranı da 1,9 puan artarak % 3,5'e yükselmiştir.

3. Risk Yönetim Politikaları

HSBC Bank'ın 2008 Yıllık Faaliyet Raporu'nda belirtilen risk politikalarında dönem içinde temel bir değişiklik olmamıştır. Risk yönetimi faaliyetleri piyasa riski, kredi riski ve operasyonel risk ana kategorileri altında sürdürülmektedir.

4. HSBC Bank Finansal Güç Notu

HSBC Bank'ın finansal güç notu Moody's şirketinden C- ve görünümü durağandır (Aralık 2008). Moody's şirketinden uzun dönem döviz mevduat notu A3 (Aralık 2008), uzun dönem TL mevduat notu ise B1'dir (Aralık 2008). Standard & Poor's şirketinden ise uzun dönem döviz ve TL borçlanma notu BB, uzun dönem döviz borçlanma görünümü negatiftir. HSBC Bank plc'nin Moody's şirketinden uzun dönem kredi notu Aa1, Fitch Ratings şirketinden AA, Standard & Poor's şirketinden ise AA'dır.

© Copyright HSBC Bank Anonim Şirketi 2009

Bu yazının tamamı ya da bir bölümü HSBC Bank Anonim Şirketi'nin yazılı izni olmaksızın elektronik, mekanik, fotokopi vb. bir şekilde çoğaltılamaz.
HSBC Bank Anonim Şirketi tarafından yayımlanmıştır.

The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited, Hong Kong
tarafından tasarlanmış, Grey İstanbul tarafından uygulanmıştır.



Dünyanın yerel bankası

HSBC Bank Anonim Şirketi

Büyükdere Caddesi No: 122 / D

Esentepe / Şişli / 34394

İstanbul / Türkiye

Telefon: (0212) 376 40 00

(0212) 336 36 36

Faks: (0212) 267 47 94

Çağrı Merkezi: 444 0 111

www.hsbc.com.tr