

KARA ARAÇLARI KASKO SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla, 14.02.2020 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

DİKKAT!... T.C. BAŞBAKANLIK HAZİNE MÜSTEŞARLIĞI TARAFINDAN TÜM MAL SİGORTALARI İÇİN ÖNGÖRÜLEN ÖRNEK FORMA DAYANARAK HAZIRLANAN İŞBU FORM GENEL BİR BİLGİLENDİRMEYİ İÇERMEKTE OLUP, İLGİLENİLEN ÜRÜN İLE ÖRTÜŞMEYEN HÜKÜMLERİ İÇERE BİLİR. BÖYLE BİR DURUMDA, İLGİLİ ÜRÜNE DAİR ÖZEL VE GENEL ŞART DÜZENLEMELERİ ESAS ALINIR. BU NEDENLE LÜTFEN İLGİLİ ÜRÜNE İLİŞKİN ÖZEL VE GENEL ŞARTLARI DİKKATLİCE OKUYUNUZ.

DİKKAT!... İŞ BU FORM TARAFLARCA İMZALANMIŞ OLSA DAHI, TEK BAŞINA HİÇBİR ŞEKİLDE TEKLİF VEYA SÖZLEŞME NİTELİĞİNİ TAŞIMAMAKTADIR.

A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

Teminatı Veren Sigortacının;	
Ticaret Unvanı:	ALLIANZ SİGORTA A.Ş.
Mersis No :	0-800-0132-7000012
Adresi :	Allianz Tower Küçükbakkalköy Mah. Kayışdağı Cad. No:1 Ataşehir/İstanbul 34750
Tel / Faks :	0 850 399 99 99 Fax: 0 (216) 556-67-77
E-Posta Adresi :	info@allianz.com.tr
Sözleşmeye Aracılık Eden Sigorta Acentesinin;	
Ticaret Unvanı :	HSBC BANK A.Ş.
Adresi :	TÜRKİYE, İstanbul 34394, Şişli, Esentepe MAH. Büyükdere Caddesi NO:128
Tel / Faks :	2123764000 / 2122674794
E-Posta Adresi :	
Sözleşmeye Taraf Olan Sigorta Ettirenin ve/veya Sigortalının;	
Sigorta Ettiren Ad Soyad :	
Cep Tel No :	
E-posta Adresi :	
Sigortalı Ad Soyad :	
Cep Tel No :	
E-posta Adresi :	

B. UYARILAR

1. **TEBLİGAT:** Sigorta ettiren/sigortalıya ait poliçede yer alacak olan iletişim bilgileri (adres, e-posta ve GSM) doğru ve tam olarak kabul edilecektir. Sigorta ettiren/sigortalının iletişim bilgilerinin sigortacıya doğru veya tam olarak bildirmemiş olması, poliçedeki hatalı ve/veya eksik iletişim bilgilerinin düzeltilmemesi, poliçedeki iletişim bilgilerinin değişikliği için sigortacıya yazılı olarak bildirimde bulunulmaması durumlarında, poliçe üzerinde yazılı olan iletişim adresi ve/veya GSM numarasına gönderilecek bildirimler, sigorta ettiren/sigortalıya yapılmış geçerli bir tebligat olarak kabul edilecek olup bu tebligat tüm sonuçları ile hüküm ifade edecektir. Sigortalı ve sigorta ettiren iletişim bilgilerinin yanlış ve/veya eksik olması halinde Acente veya Çağrı Merkezi aracılığıyla güncellenmesini sağlamanız gerekmektedir.

2. İşbu bilgilendirme formuna konu sigorta ürünü hakkında daha ayrıntılı bilgi, talep üzerine sigortacı tarafından verilecek Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartları, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları, Motorlu Kara Taşıtları Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları, Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartlarından edinilebilir.

KARA ARAÇLARI KASKO SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

3. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin (peşinatın), poliçenin teslim edildiği an ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, sigortacının sorumluluğu başlamaz. İlk taksidi veya tamamı bir defada ödenmesi gereken prim zamanında ödenmemişse sigorta ettiren, mütemerrit olur. Bu durumda sigortacı, ödeme yapılmadığı sürece, sözleşmeden üç ay içinde cayabilir. Bu süre, vadeden başlar. Prim alacağının, muacceliyet gününden itibaren üç ay içinde dava veya takip yoluyla istenmemiş olması hâlinde, sözleşmeden cayılmış olunur.
4. İleride doğabilecek bir takım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesialmayı ve verilen ödeme belgesini saklamayı unutmayınız.
5. İzleyen primlerden herhangi biri zamanında ödenmez ise, sigortacı sigorta ettirene, noter aracılığı veya iadeli taahhütlü mektupla on günlük süre vererek borcunu yerine getirmesini, aksi hâlde, süre sonunda, sözleşmenin feshedilmiş sayılacağını ihtar eder. Bu sürenin bitiminde borç ödenmemiş ise sigorta sözleşmesi feshedilmiş olur. Sigortacının, sigorta ettirenin temerrüdü nedeniyle Türk Borçlar Kanunundan doğan diğer hakları saklıdır. Sözleşmenin feshedilmesi halinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim, gün sayısı üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacıya ödenir.
6. Sözleşmenin akdedilmesi sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi takdirde tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir.
7. Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri imzalamakla risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla, sigortacılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin Sigorta Bilgi ve Gözlem Merkezinden (SBGM), Sosyal Güvenlik Kurumundan, sigorta şirketlerinden edinilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtlarının 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 31/A ve 31/B maddeleri hükmü çerçevesinde, SBGM, sigorta şirketleri ve ilgili mevzuat kapsamında yetkilendirilen merciler ile paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır.
8. Sigortalı, işbu bilgilendirme formuna konu sigorta ürünü kapsamında, poliçe yürürlükte kaldığı süre içerisinde kendisi için sağlanacak hizmet kalitesinin artırılabilmesi amacıyla, adı-soyadı, T.C. kimlik numarası/vergi kimlik numarası, araç şasi numarası, plaka, acente bilgisi, poliçe numarası, poliçe geçerlilik tarihi ve bunlara ilişkin değişiklikleri, Allianz Sigorta A.Ş.'nin ilgili sigorta poliçesi kapsamındaki iş ortaklıkları ile paylaşmasını kabul etmiş sayılır.
9. "Sigortalı/Sigorta Ettiren/Lehdar/Hak Sahibi" sıfatlarından herhangi birine sahip olan kişi sigorta ilişkisinde, kendisine veya üçüncü şahıslara haksız menfaat sağlamaya yönelik herhangi bir eyleme sebebiyet verirse, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ile karşılaşabileceği gibi hakkında 30 Nisan 2011 ve 27920 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Yanlış Sigorta Uygulamalarının Tespiti, Kaydı ve Bu Uygulamalarla Mücadele Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik hükümleri çerçevesinde işlem yapılacaktır.
10. Enflasyona ve tarife parametrelerine dayalı olarak sigortacının poliçe yenileme döneminde prim artışı yapma hakkı saklıdır.

C. GENEL BİLGİLER

Aşağıda belirtilen teminatlar, Allianz Sigorta A.Ş. tarafından sunulan ve sigorta ettiren tarafından kabul edilen ürünün özelliklerine göre; teminat süresi, kapsam, limit, muafiyet, teminatın isteğe bağlı olarak ya da otomatik verilen bir teminat olması bakımından farklılık gösterebilecektir. Ürünlerin ve teminatların kapsamı, limit ve koşulları için Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartları, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları, Motorlu Kara Taşıtları Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları, Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartları ve poliçe özel şartları incelenmelidir.

1. Ana Teminatlar

a. Kasko teminatı

"Genişletilmiş Kasko Ürünü" ile aracın karayolunda kullanılabilen motorlu veya motorsuz taşıtlarla çarpışması, gerek hareket gerekse durma halinde iken sigortalının veya aracı kullananın iradesi dışında araca ani ve harici etkiler neticesinde sabit veya hareketli bir cismin çarpması veya aracın böyle bir cisme çarpması, aracın düşmesi, devrilmesi, yuvarlanması gibi kazalar, üçüncü kişilerin kötü niyet veya muziplikle yaptıkları hareketler ile fiil ehliyetine sahip olmayan kişilerin yol açacağı zararlar, aracın yanması, aracın veya araç parçalarının çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi risklerine karşı teminat verilmektedir. "Dar Kasko" ürünü ise sadece yanma ve çalınma teminatları verilmektedir. b. Ferdi Kaza

c. Mali Mesuliyet

d. Hukuksal Koruma

2. Ek Teminatlar

KARA ARAÇLARI KASKO SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

- a. Poliçe ile Verilen ve/veya Belirli bir Koşula Bağlı Verilen Teminatlar: Grev, Lokavt, Halk Hareketleri, Sel ve SuBaskını, Anahtar Kaybı Teminatı, Yeni Değer Teminatı, Kıymet Kazanma, Yetkisiz Kişilerce Çekme ve Çekilme Teminatı
- b. İsteğe Bağlı Teminatlar: Aksesuar, Deprem (muafiyetli veya muafiyetsiz olarak satın almak mümkündür), Sigara Yanığı, Yanlış Akaryakıt Dolumu Teminatı, Kişisel Eşya Teminatı, Gelir Kaybı, Yurt dışı Teminatı, Taşınan Emtia, Hasarsızlık Koruma Teminatı. 3. Diğer Hizmetler
- a. Yol Yardım
- b. Mini Onarım Hizmeti
- c. İkame Araç Hizmeti
- d. Concierge Hizmeti
4. Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şart kararlaştırabilme hakkı vardır.
5. Teminat dışı haller için Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartlarına, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarına, Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartlarına, Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartlarına, Mini Onarım ve Allianz Yardım Hizmetleri Özel Şartlarına bakınız.
6. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bağlı mevzuat hükümleri gereği; sigortayı ticari veyamesleki amaçlarla yaptırmış olmayan (tüketici niteliğini taşıyan) sigorta ettiren, sözleşme akdedildikten sonra herhangi bir gerekçe göstermeden ve cezai şart ödemediği finansal hizmetlere ilişkin mesafeli akdedilen sözleşmelerde 14 gün, taksitli satış sözleşmelerinde 7 gün içerisinde cayma hakkını kullanabilir. Cayma hakkı bildiriminizi işbu bilgilendirme formunun H. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ başlıklı bölümünde yer alan iletişim kanallarından şirketimize iletebilirsiniz. Geçerlilik süresi bir aydan az mesafeli sigorta sözleşmelerinde cayma hakkı kullanılamaz. Mesafeli sigorta sözleşmelerinde ve taksitle satış sözleşmelerinde, tahsil edilen prim tutarı, cayma bildiriminin ulaşması sonrasında iade edilecektir. Tüketici cayma bildirimini yasal süresi içinde yapmış olması halinde, Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 11. maddesi gereğince aşağıda belirtilen tutarları Sigortacıya ödemekle yükümlüdür:
- i. Tüketicinin satın almış olduğu poliçe uyarınca tahakkuk etmiş olan vergi ve ferileri ii. Sigortacı tarafından işbu Sözleşme çerçevesinde Tüketici'nin kullanımına ücretsiz olarak sunulan ve poliçe ile birlikte verilecek olan her türlü puan, promosyon, hediye çeki ve benzeri her türlü Tüketici'nin kullanımına ücretsiz olarak sunulan hediyelerin cayma süresi içinde kullanılması halinde, gerçek piyasa değeri göz önüne alınarak Tüketici tarafından Sigortacı'ya geri ödenmek zorundadır. Sigortacı, Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 10. maddesi gereğince cayma hakkının kullanıldığına ilişkin bildirimin kendisine ulaştığı tarihten itibaren 30 gün içinde, yukarıda sayılan masraf ve bedeller hariç olmak üzere mevzuat gereği yükümlü olduğu tüm bedelleri Tüketici'ye iade etmekle yükümlüdür.
7. İşbu Sözleşme ile ilgili uygulanacak Gizlilik Beyanı ve Kullanım Koşulları'na <http://www.allianzsigorta.com.tr> adresinden ulaşabilirsiniz.

D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ

1. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ, HER BİR TEMİNAT TÜRÜ BAKIMINDAN FARKLILIK ARZEDEBİLECEĞİNDEN, POLİÇEYE İLİŞKİN GENEL VE ÖZEL ŞARTLARI (KLOZLARI) DİKKATLİCE OKUYUNUZ.
2. Tazminat başvurusu için gerekli bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, sigortacınızdan isteyiniz.
3. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, "beş iş günü içinde" gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adresve iletişim bilgileri yer alan sigortacıya başvurunuz.
4. Bildirim esnasında sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
5. Rizikonun gerçekleşmesi halinde, tazminat ödeme borcu sigortacıya aittir.

E. TAZMİNAT**1. Kasko Teminatı Bakımından**

- 1.1. Sigorta konusu araç, fabrika çıkışında monte edilen standart donanımlarıyla birlikte Kasko Genel Şartları ve bu poliçede belirtilen Özel Şartlar çerçevesinde, hasar tarihindeki piyasa rayiç değerine kadar teminat altına alınmıştır. Hasar durumunda eksik yada aşkın sigorta uygulanmayacaktır.

KARA ARAÇLARI KASKO SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

1.2. Poliçede belirtilen araçta, standardının dışında yer alan, fabrika çıkışında veya sonradan ilave edilmiş donanım ve aksesuarların bedeli, sigorta ettiren tarafından beyan edilir. Bu donanım ve aksesuarlarda teminat kapsamına giren herhangi bir hasar olması durumunda piyasa rayicinin, beyan edilen sigorta bedelinden farklı olduğunun tespiti halinde TTK'nın 1462. Maddesi çerçevesinde eksik/aşkın sigorta uygulanır.

1.3. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunun 22 (19) maddesine göre tayin edilensigorta eksperine ilişkin isim ve adres bilgileri Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tobb.org.tr>) temin edilebilir.

2. Ferdi Kaza Teminatı Bakımından

2.1. Bir kaza, ölüm veya sürekli sakatlık tazminatına aynı zamanda hak kazandıramaz. Ancak sürekli sakatlıktazminatı almış bulunan sigortalı, kazanın vukuu tarihinden itibaren bir sene zarfında ve bu kaza neticesinde vefat ettiği takdirde hak sahiplerine, sigortalıya ödenmiş bulunan sürekli sakatlık tazminatı ile ölüm tazminatı arasındaki fark ödenir.

2.2. Bir kaza sonucunda oluşan neticeler, kazadan evvel mevcut olan veya sonradan meydana gelen ve herhaldekaza ile ilgili bulunmayan hastalık, bedeni formasyon bozukluğu veya sigortalının kusuru neticesinde tedavinin yetersiz, yanlış veya fena yapılmış olması sebebiyle tehlikeli bir duruma gelmişse, ödenmesi gereken tazminat miktarı oluşmuş neticeye göre hesap edilmeyip, aynı kazanın tamamen sıhhatli bir kimsede tıbbi tedavinin tam ve ilmi bir şekilde yapılmış olması şartı ile meydana gelecek neticeye göre belirlenir.

3. İhtiyari Mali Mesuliyet Teminatı Bakımından

3.1. Araç sahibi ile işleteni arasındaki ilişkide araca gelen zararlar dolayısıyla ileri sürülen talepler ile aracın gözetim, onarım, bakım, alım-satım, araçta değişiklik yapılması amacıyla veya benzeri bir amaçla faaliyette bulunan teşebbüslere bırakılmasından sonra aracın sebep olduğu zararlara ilişkin her türlü talepler sigorta teminatının dışındadır. (Teminat dışında kalan haller yukarıdakilerle sınırlı olmayıp, diğer haller için genel şartlara bakınız.)

3.2. Sigortacının yazılı muvafakati olmadıkça, sigorta ettiren sorumluluğunu zarar ve ziyan talebini kısmen veya tamamen kabule yetkili olmadığı gibi, zarar görenlere herhangi bir tazminat ödemesinde de bulunamaz.

3.3. Sigortalı veya aracı kullanan kimseler aleyhine ceza takibatına geçilmesi halinde sigortacı da savunmayı iştirak edebilir. Bu takdirde sigortacı yalnız seçtiği avukatların masraflarını öder.

4. Hukuksal Koruma Teminatı Bakımından

4.1. Sözleşmenin yapılmasından önce ve sona ermesinden sonra gerçekleşen bir rizikodan doğan uyuşmazlıkları rizikonun doğmasından sonra sigortalıya devredilen alaktan doğan uyumsuzluklar teminat dışındadır.

4.2. Sigortalının kasten işlediği iddia edilen bir suç dolayısıyla hukuksal koruma, sigortalının bu suçu kasten işlediğine ilişkin mahkeme kararının kesinleşmesiyle geçmişe etkili olarak ortadan kalkar.

4.3. Rizikonun gerçekleştiği anda sürücüyü yüklenilecek herhangi bir kusurun bulunmadığı haller hariç olmak üzere, sürücünün kurallara uygun bir sürücü belgesi veya araç kullanma yetkisinin bulunmadığı durumlarda meydana gelen kazalardan doğan talepler bakımından koruma sağlanmaz.

F. TAZMİNAT ÖDEMESİ

1. İşbu bilgilendirme formu konusu olan sigorta ürünüyle ilgili poliçe kapsamında sunulacak teminatlar için, hasarın belirli bir miktarının ya da oranının sigortalı tarafından yüklenilmesini ifade eden muafiyet uygulamasının olup olmadığı kontrol edilmelidir. Akdedilecek sigorta sözleşmesinde uygulanacak muafiyet ve uygulama koşulları poliçede detaylı olarak belirtilecektir. Ayrıca bununla ilgili olarak sigortacınızdan da bilgi alabilirsiniz.

2. Bilgilendirme formu konusu olan sigorta ürünüyle verilecek olan teminatlarında her biri için tam hasar durumunda yapılacak olan tazminat ödemesine dair detaylı açıklamalara, poliçede yer verilmektedir.

3. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz olarak sigortacıya ulaştırılmasından itibaren mevzuat, ilgili genel ve özel şartlarda öngörülen azami süre içinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.

4. Sigortacı tahkim sistemine üyedir.

KARA ARAÇLARI KASKO SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU**G. MÜCBİR SEBEP**

Sözleşme'nin kabulü sırasında var olmayan ve tarafların kontrolü dışında gelişen olayların oluşması durumunda tarafların yükümlülüklerine uymayı engelleyen şu durumlar mücbir sebep olarak kabul edilmiştir: Türk veya ilgili yabancı resmi makamlar tarafından yükümlülüklerin yerine getirilmesini engelleyen, geciktiren veya imkansız kılan yasa ve düzenlemeler, savaş durumları, tarafları direkt etkileyen grev, lokavt, halk hareketleri, deprem, yangın, sel, yıldırım vs. diğer doğal afetler ve terör olayları ile kanunlar dahilinde sayılan sair mücbir sebepler. Mücbir sebepler nedeni ile tarafların yükümlülükleri mücbir sebebin sona ermesine kadar ertelenir, bu durumda mücbir sebebin sona ermesini takiben mümkün olan en kısa zamanda Taraflarca sözleşme şartları yerine getirilir. Ancak mücbir sebebin 15 günden fazla sürmesi halinde sözleşme taraflarca herhangi bir tazminat yükümlülüğü olmaksızın tek taraflı olarak feshedilebilir.

H.ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 iş günü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

İşbu Sözleşme ile sigortacı tarafından sağlanacak hizmetin kapsamı, geçerlilik süresi, ifası ve sona ermesine ilişkin hüküm ve koşullar işbu Sözleşmeye konu olan satın alma işlemi sonrasında Tüketici'nin e-posta adresine gönderilecek poliçe, genel şartlar ve özel şartlar kapsamında düzenlenmektedir.

Sigortacı, işbu Sözleşme'yi taraflar arasında akdedildikten itibaren 3 yıl boyunca saklayacak olup, Tüketici bu süre zarfında 0850 399 99 99 no'lu telefondan talep etmesi halinde Sağlayıcı Sözleşme'nin bir örneğini vereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Tüketici'nin kendisine ait bilgileri yanlış ve/veya eksik girmesi halinde, Tüketici Sigortacıya 0850 399 99 99 numaralı telefondan derhal arayarak ya da yazılı şekilde, Sigortacı'ya ivedilikle bilgi vermek zorundadır. Aksi takdirde Tüketici tarafından verilen bilgilerin doğruluğu esas alınacak olup, Sigortacı'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

İşbu Sözleşme ile ilgili çıkacak ihtilafların çözümünde Taraflar, Bakanlıkça her yıl Aralık ayında belirlenen parasal sınırlar dâhilinde Tüketici'nin hizmeti satın aldığı veya ikametgâhının bulunduğu yerdeki Tüketici Sorunları Hakem Heyeti'nin veya Tüketici Mahkemesi'nin yetkili olduğunu kabul etmişlerdir. Tüketici'nin ayrıca Sigorta Tahkim Komisyonu'na (Sağlayıcı Sigorta Tahkim Komisyonu'na üyedir) ve Tüketici Mahkemeleri'ne de başvurma hakkı saklıdır.

ADRES :Allianz Tower Küçükbakkalköy Mah. Kayışdağı Cad. No:1 Ataşehir/İstanbul 34750
Tel:0850 399 99 99 Fax: 0 (216) 556 67 77 E-Mail: info@allianz.com.tr

TİCARİ YAPTIRIMLAR KLOZU

Hiçbir sigortacı veya reasürör, bu anlaşma tahtında bir teminatın verilmesinin veya bir tazminatın ödenmesinin veya herhangi bir menfaatin sağlanmasının o sigortacıyı veya reasürörü Birleşmiş Milletler kararları tahtında uygulanan bir yaptırıma, yasağa, veya kısıtlamaya ya da Avrupa Birliği'nin, Birleşik Krallık'ın veya Amerika Birleşik Devletleri'nin ticari veya ekonomik yaptırımlarına, yasalarına veya yönetmeliklerine maruz bırakabileceği ölçüde, o teminatı vermemiş sayılacak ve o tazminatı ödemekle veya o menfati sağlamakla yükümlü sayılmayacaktır.

KASKO SİGORTALARINDA KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Allianz Sigorta A.Ş. tarafından hazırlanmıştır. Kişisel verileriniz ve özel nitelikli kişisel verileriniz, sigorta teklifleri ve sigorta sözleşmeleri kapsamında, şirketimiz Allianz Sigorta A.Ş. ("Allianz") tarafından Veri Sorumlusu sıfatıyla hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak aşağıda açıklanan çerçevede işlenecektir.

KARA ARAÇLARI KASKO SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU**1. Kişisel Verilerin İşlenme Amacı ve Hukuki Sebebi:**

Kişisel Verileriniz; (kimlik, iletişim, sigorta konusu araç bilgileri, banka hesap bilgileri, müşteri işlem bilgileri , finans kayıtları, meslek bilgileri, görsel ve işitsel kayıtlar, hukuki işlem kayıtları) ve Özel Nitelikli Kişisel Verileriniz; (engelli araçlarına yönelik sigortalar yönünden sağlık bilgileri, poliçe kapsamında gerekli olduğu durumda tazminat aşamasında ceza mahkumiyeti, grup sigortalarında sigorta ettirenin dernek, vakıf veya sendika olduğu durumlarda üyelik bilgileri) aşağıdaki amaç ve şartlar doğrultusunda işlenebilecektir.

- a) Engelli araçlarına yönelik sigorta sözleşmesi kapsamında sağlık verilerine ilişkin işlenen özel nitelikli kişisel veriler, Kanun'un 6'ncı maddesinin 2'nci fıkrası kapsamında "açık rıza" şartına dayalı olarak;
- b) Tazminat aşamasında ihtiyaç halinde ceza mahkumiyeti bilgileri ve grup sigortalarında sigorta ettirenin dernek, vakıf veya sendika olduğu durumlarda üyelik bilgileri, Kanun'un 6'ncı maddesinin 3'üncü fıkrası uyarınca Kanunlarda öngörülen hallerle sınırlı olarak;
- c) Sigorta poliçesi tanzim etmek üzere risk değerlendirmesi yapılabilmesi, poliçe prim ve teminatların belirlenebilmesi, poliçeden kaynaklanan hakların kullanılması ve yükümlülüklerin yerine getirilmesi, poliçe iptal ve yenileme işlemlerinin gerçekleştirilmesi, sigorta teklifi oluşturulması amacıyla işlenen kişisel veriler, Kanun'un 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (c) bendi uyarınca sigorta sözleşmesinin kurulması ve ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması şartına dayalı olarak;
- d) Kanunlar ve ilgili mevzuatlardan kaynaklanan yükümlülüklerin ifası amacıyla yetkili kuruluşlara raporlamayapılması, bilgi/belge saklama yükümlülüklerinin ifası, kimlik doğrulamasının yapılması, hukuki iş ve işlemlerin yürütülmesi ve takibi, sigorta sözleşmesi hakkında bilgilendirme ve ihbarların yapılması, iletişimin kayıt altına alınması amacıyla işlenen kişisel veriler, Kanun'un 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için veri işleminin zorunlu olması şartına dayalı olarak;
- e) Sigortacının tazminat sorumlusuna rücu haklarının kullanılması, sigorta poliçesinin primlerinin tahsildilebilmesi, prim idelerinin yapılabilmesi, tazminat değerlendirmesi yapılabilmesi, sigortalının giderlerinin karşılanması, anlaşmalı ve yetkili kurum ve kişilere ödeme yapılması ve tazminatın ödenmesi amacıyla işlenen kişisel veriler, Kanun'un 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (e) bendi uyarınca; bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması şartına dayalı olarak;
- f) Denetim faaliyetlerinin planlanması ve icrası, veri analizi çalışmaları ile sigortacının Destek HizmetleriYönetmeliği uyarınca sigortalıya ve hak sahiplerine sunduğu hizmetler bakımından destek hizmet aldığı firmalar ve tedarikçiler ile yapılan bilgi paylaşımları, Kanun'un 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (f) bendi uyarınca; ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması şartına dayalı olarak; işlenebilecektir.

2. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi :

Yukarıda açıklanan doğrultuda kişisel verileriniz ve özel nitelikli kişisel verileriniz; Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezinden (SBGM), sigorta şirketlerinden, aracılardan, anlaşmalı ve yetkili kurum ve kişilerden, otomobil servislerinden markalı kaskolarda ilgili otomotiv firmalarından, fiyat karşılaştırma platformları ile hizmet sağlayıcı şirketler ve/veya ilgili mevzuat ile belirlenen kurum ve kuruluşlardan, mevzuatın izin verdiği veri tabanlarından, başvuru ve bilgilendirme formlarından, dijital kanallardan, internet sitesinden, çağrı merkezinden sözlü, yazılı veya elektronik ortamda, tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olarak otomatik olmayan yollarla temin edilerek, işlenmekte ve güncellenmektedir.

3. Kişisel Verilerin Aktarılması :

KARA ARAÇLARI KASKO SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

Kişisel verileriniz sigorta prim ve tazminat ödemelerinin gerçekleştirilmesi amacıyla bankalara/ finansman şirketlerine, markalı kasko ürünlerinde sigortalı aracın markasına özel sunulan hizmetlerden yararlanmak amacıyla ilgili otomotiv firmasına;

Kişisel verileriniz ve özel nitelikli kişisel verileriniz; raporlama ve inceleme talepleri çerçevesinde denetleyici ve düzenleyici makamlar, ilgili kamu kuruluşlarına, adli takip işlemlerinin yerine getirilmesi amacıyla adli makamlara, vekalet ilişkisi içerisinde olduğumuz gerçek ve tüzel kişilere, alternatif uyuşmazlık çözüm mercilerine, yetkili vekillere, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'ne (SBGM), anlaşmalı ve yetkili kurum ve kuruluşlar ile mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi veya kuruluşlara; rücu işlemlerinin yürütülmesi amacıyla sigorta şirketlerine; poliçe tanzimi, yenilenmesi ve tazminat ödeme işlemlerinin takibi amacıyla yetkili acenteler/brokerlere, otomobil servislerine, sovtaj şirketleri, eksperler, istihbarat şirketlerine, aktüeryel değerlendirme yapılmak üzere aktüerlere, tazminat talebi ile ilgili görüş almak amacıyla uzmanlara; poliçe ve sözleşme taraflarına; sigortacılık ürün ve hizmetlerinin sunulabilmesi amacıyla topluluk şirketleri, iştiraklere, acentelerine; sigorta faaliyetlerini yürütmek ve poliçede taahhüt edilen asistans, danışmanlık içerikli ek hizmetleri yerine getirmek üzere hizmet alınan destek hizmeti sağlayıcılara ve tedarikçilere mevzuatın izin verdiği ve gerektiği ölçüde aktarılabilecektir.

Kanun'un "ilgili kişinin haklarını düzenleyen" 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e göre, Allianz Tower Küçükbakkalköy Mahallesi Kayışdağı Caddesi No: 1 34750 Ataşehir İstanbul adresinden, www.allianz.com.tr/tr_TR/bize-ulasin.html veya allianzsigorta@hs02.kep.tr üzerinden yazılı olarak veya 0850 399 99 99 numaralı telefondan Allianz'a iletebilirsiniz.

Yukarıda yer alan Kasko Sigortalarında Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma metnini inceledim, okudum, anladım.

ÖZEL DONANIMLI ARAÇLAR İÇİN KVK ONAY METNİ:

(Varsa) Özel donanımlı araçlara yönelik sigorta sözleşmesi kapsamında engellilik durumuna yönelik sağlık verilerinizin, Kasko Sigortalarında Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metninde yer alan bilgilendirme ve işleme amaçları çerçevesinde işlenmesini onaylıyor musunuz?

☐

Onaylıyorum

☐

Onaylamıyorum

TANITIM ve PAZARLAMA İÇERİKLİ TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ GÖNDERİMİ İÇİN KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE YÖNELİK AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5'inci maddesinin 1'inci fıkrası ve aynı zamanda 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat çerçevesinde "açık rıza"nızın olması halinde; sigortacılık ürün ve hizmetlerinin sunulabilmesi için, sözleşme taraflarından veya sigorta araçlarından, hizmet sağlayıcı şirketler ve/veya ilgili mevzuat ile belirlenen kurum ve kuruluşlardan, mevzuatın izin verdiği veri tabanlarından, formlardan, sözlü, yazılı veya elektronik ortamda, tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olarak otomatik olmayan yollarla temin edilen kişisel verileriniz; veri sorumlusu Allianz Sigorta A.Ş. ile topluluk şirketleri, iştirakleri ve acenteleri, hizmet sağlayıcıları tarafından; SMS, MMS, telefon, faks, otomatik arama makineleri, elektronik posta ve benzeri iletişim kanallarından tanıtım ve pazarlama içerikli ticari elektronik ileti gönderilebilmesi amacıyla işlenebilecektir.

6698 sayılı Kanun'un "ilgili kişinin haklarını düzenleyen" 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e göre, Allianz Tower Küçükbakkalköy Mahallesi Kayışdağı Caddesi No: 1 34750 Ataşehir İstanbul adresinden, www.allianz.com.tr/tr_TR/bize-ulasin.html veya allianzsigorta@hs02.kep.tr üzerinden yazılı olarak veya 0850 399 99 99 numaralı telefondan Allianz'a iletebilirsiniz.

KARA ARAÇLARI KASKO SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU**TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ ONAY METNİ**

Tanıtım ve Pazarlama İçerikli Ticari Elektronik İleti Gönderimi İçin Kişisel Verilerin İşlenmesine Yönelik Aydınlatma Metninde yer alan bilgilendirme doğrultusunda; Allianz Sigorta A.Ş., topluluk şirketleri, iştirakleri ve acenteleri tarafından pazarlama ve tanıtım amaçlarıyla tarafınıza ticari elektronik ileti gönderilmesine onay veriyor musunuz?

Dilediğiniz zaman tamamen veya ürün ve kanal bazında, veri, ses, görüntü vesair her türlü ileti gönderimini reddetme hakkına sahipsiniz.

☐

Onaylıyorum

☐

Onaylamıyorum

Taraflar; Sigorta Ettirenin beyan ettiği sigorta konusu ve ihtiyaç duyduğu himayeye ilişkin, Sigortacı ve/veya acentesi tarafından kendisine sözlü ve/veya mesafeli satış yöntemi ile yapılan açıklama üzerine, Sigorta Ettiren seçmiş olduğu paket poliçe ürünü üzerinden ayrıca bu formdaki içerik ve detayda bir bilgilendirmenin Sigortacı ve/veya acentesi tarafından kendisine yapıldığını kabul ve beyanını müteakip, taraflar işbu formu tarihinde imza altına almışlardır.

Belgenin bir nüshasını müşteriye teslim ederken MÜŞTERİ'nin kendi eL yazısı ile aşağıdaki açıklama alanına **"okudum, anladım, teslim aldım"** yazması gerekir.

Açıklama
Alanı

İş bu sigorta belgesinin 12 sayfa olduğunu ve ilgili belge hükümlerini kabul ettiğimi ve her sayfasını ayrı ayrı imzalamaya gerek olmadığını belgenin bir nüshasını elden teslim aldığımı beyan ederim.

Poliçe Teslim Yöntemi

KARA ARAÇLARI KASKO SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

Müşteri
İmzası

☐

Elden

☐

E-Posta

MPSDE001

12/12