

**Finansal ihtiyaçlarınız için
HSBC Premier uzmanlığı birebir!**



HSBC
Premier

Birlikte büyüyoruz



HSBC Premier'e Hoşgeldiniz

Hoş geldiniz ve HSBC Premier'i seçtiğiniz için teşekkür ederiz.

HSBC Premier olarak biz, bireysel ekonominizi önceliklerinize ve tercihlerinize göre yönetebilmeniz için her zaman yanınızdayız. Çünkü biliyoruz ki, bireysel ekonominiz hayatta önem verdiğiniz değerlerden ve önceliklerden oluşuyor, öncelikleriniz değiştikçe bireysel ekonominiz de değişiyor ve gelişiyor. İşte tam da bu noktada HSBC Premier, kişiye özel çözümler ve hizmetler sunuyor.

Danışmak istediğiniz her konu ile ilgili size özel Premier Müşteri Temsilcinizle iletişim kurabilir, ayrıcalıklı HSBC Premier hizmetlerinden zahmetsizce yararlanabilirsiniz.

Bireysel ekonominizle tanışın

HSBC Premier'de hedefimiz, bireysel ekonominizi sürekli gelişen bir ivmede tutmak...

Çünkü bireysel ekonominiz, bütün finansal hayatınızı temsil ediyor. Aynı zamanda hayatta en çok değer verdiğiniz her şey; yani aileniz, eviniz, tutkularınız ve işiniz de sizin bireysel ekonominizi oluşturuyor. Yaşayışınızı öncelikle bunlar belirliyor.

Bireysel ekonominiz tamamen size özgüdür, yaşantınızı oluşturan her şeyle birebir ilişkilidir. Bireysel ekonominiz tercihlerinize ve önceliklerinize göre sürekli değişip gelişirken onu dengede tutmak sürekli bir özen ve dikkat gerektirir.

HSBC Premier olarak bizim işimiz de tam olarak budur: Bireysel ekonominiz için size özel kişisel destek sağlamak. Sizin ihtiyaçlarınıza göre belirlediğimiz özel yöntemlerle biz bunu herkesten daha iyi başarabiliyoruz.

HSBC Premier'i
özel yapan nedir?

İhtiyaçlarınıza özel, ayrıcalıklı çözümler

Finansal önceliklerinizi, kendi öncelikleri gibi gören bir bankacılık hizmeti hayal edin. Birikimlerinizi korumak ve büyütmek için her zaman en iyi fırsatları sunan, hem siz hem de aileniz için anında finansal destek veren bir hizmet.

HSBC Premier, bir banka hesabından çok daha fazlasıdır, uluslararası deneyimle sizin ve ailenizin beklentilerinize göre tasarlanmış ayrıcalıklı bir hizmettir.

HSBC Premier müşterisi olarak dünyanın her yerindeki şubelerimizde her zaman sıcak bir “hoş geldiniz”le karşılanacağınızdan, öncelikli ve ayrıcalıklı hizmet alacağınızdan emin olabilirsiniz. Birebir ilişki anlayışıyla hizmet veren, birikim yönetiminde uzmanlaşmış Premier Müşteri Temsilciniz, birikimlerinizi planlarınıza en uygun şekilde yönlendirmeniz için size her zaman yardımcı olacaktır.

HSBC Premier dünyasının size sunduğu tüm fırsatları keşfedin.

HSBC Premier müşterisi olmak¹

HSBC Premier’in avantaj ve ayrıcalıklarını aşağıdaki özelliklerden birine sahip müşterilerimize sunuyoruz.

- Bankamızda en az 100.000 TL veya muadili döviz cinsinden bakiye bulunması yeterlidir.
- HSBC ülkelerinden birinde Premier olduğunuzda bakiye bulundurmanıza gerek kalmadan Türkiye’de de Premier olabilirsiniz.

Kişiye Özel Müşteri Temsilcisi ve Birikim Yönetimi

HSBC Premier Deneyimi

Kişiye Özel Müşteri Temsilcisi

Birebir ilişki anlayışıyla hizmet veren, birikim yönetiminde uzmanlaşmış müşteri temsilciniz sizinle güvene dayalı bir ilişki kurar.

Bankanızı her aradığınızda sizi tanıyan, finansal önceliklerinizi bilen müşteri temsilciniz; yatırım hizmeti almanız, yatırım seçeneklerini öğrenmeniz, risk ve getiri anlayışınıza en uygun enstrümanı seçmeniz için yardıma hazır. Size özel müşteri temsilciniz her türlü bankacılık işleminizi gerçekleştirir. Yeni ürünler, hizmetler ve piyasalardaki gelişmelerle ilgili sizi düzenli olarak bilgilendirir.

Birikim Yönetimi: Uluslararası deneyimimizi hizmetinize sunuyoruz

HSBC, birikimleri yatırıma dönüştürmek konusunda dünyada ve Türkiye’de farklı değerleri ve öncelikleri olan milyonlarca insana hizmet veriyor. Milyonlarca insan HSBC’ye güveniyor.

Müşterilerimizin hayata bakış açılarının farklı olduğunu çok iyi biliyoruz. Değişen piyasa koşullarında yatırım ihtiyaçlarınızı sizinle birlikte değerlendiriyor, birikimlerinizi planlarınıza en uygun şekilde yönlendirmeniz için size özel ürün ve hizmetler sunuyoruz.

Vadeli Mevduat

Türk Lirası ya da yabancı para cinsinden vadeli mevduatlarınıza avantajlı faiz oranları sunuyoruz.

Modern Hesap

Modern Hesap² paranıza günlük faiz kazandırırken tüm nakit işlemlerinizi yapar; faturalarınızı, ödeme talimatlarınızı sizin için takip eder, ödemelerinizin öncesinde ve sonrasında sizi bilgilendirir.

- Hesap açılışının yapıldığı tarihten itibaren 30 gün boyunca hoş geldin faiz oranı
- Vadesiz hesaptan verilen biri fatura olmak üzere 3 adet otomatik ödeme talimatının aylık toplam 500 TL ve üzerinde ödenmesiyle sürekli hoş geldin faiz oranı
- Vade bozdurma derdi olmadan para çekme ve yatırma
- Fatura ve düzenli ödeme talimatı verebilme
- Fatura ve düzenli ödemeleriniz öncesi ve sonrasında SMS ile bilgilendirme

Altın Mevduat Hesabı³

Vadesiz Altın Mevduat Hesabı ile gram bazında altın alım-satım işlemlerinizi kolayca gerçekleştirebilir; çalınma, kaybolma, sahtecilik, düşük ayar riski olmadan ve işçilik kaybı yaşamadan güvenle birikimlerinizi değerlendirebilirsiniz. Dilerseniz, altın birikimlerinizi Vadeli Altın Mevduat Hesabı’nda değerlendirerek orta veya uzun vadede yatırımlarınızı gerçekleştirebilirsiniz.

Yatırım Ürünleri⁴

- Hazine Bonosu, Devlet Tahvili
- Eurobond
- Spot ve Vadeli Döviz İşlemleri
- Altın İşlemleri
- Yatırım Fonları
- Türev Ürünler (Alternatifli Döviz, Döviz Opsiyonu, Swap, Vadeli Döviz)
- Hisse Senedi Alım-Satımı
- Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası İşlemleri
- HSBC Portföy Çoklu Varlık Fonları
- Özel Sektör Tahvilleri

HSBC Portföy Çoklu Varlık Fonları

HSBC'nin global bilgi birikimi ve yerel deneyimi ile sunulan HSBC Portföy Çoklu Varlık Fonları, risk kontrollü bir şekilde aynı anda birden çok varlık sınıfına yatırım yapmaktadır ve bu sayede portföy çeşitliliği sağlanmakta ve riskler azaltılmaktadır.

- HSBC Portföy Çoklu Varlık Birinci Değişken Fon
- HSBC Portföy Çoklu Varlık İkinci Değişken Fon
- HSBC Portföy Çoklu Varlık Üçüncü Değişken Fon
- HSBC Portföy Yabancı BYF Fon Sepeti Fonu

Varlık Dağılımı Prensibi ile Finansal Planlama Nedir?

- Varlık dağılımı aracıyla finansal planlama, yatırımcının risk toleransı, getiri hedefleri ve yatırım ufkuna göre portföyde yatırım yapılan varlıkların oranlarını ayarlayarak portföyün risk ve getirisini dengelemeyi hedefler.
- Varlık dağılımı, değişik varlıkların farklı piyasa ve ekonomik koşullarda farklı performans göstermesi prensibine dayanır, portföy çeşitlendirmesiyle belirli bir beklenen getiri için portföyün riskinin azaltılabilmesine olanak sağlar.

- Birden fazla yatırım aracı ile bir portföy oluşturarak portföyünüzün değerinin sermaye piyasalarındaki hareketlerden daha az etkilenmesini sağlamanız ve bu çeşitlendirme sayesinde toplam riskinizi azaltmanız mümkün olabilir. Başarılı bir varlık dağılımı ile getiriye yükseltmek aynı zamanda riski azaltmak mümkündür.
- Yatırım fonları varlık dağılımı yapılmasına olanak sağlar. Geniş bir yatırım evrenine sahip çoklu varlık fonlarında ise yatırım evreni daha geniştir.

Bireysel Emeklilik Sistemi (BES)

Bireysel Emeklilik Sistemi, katılımcıların aktif çalışma hayatları boyunca yaptığı tasarrufları uzun vadeli yatırıma dönüştüren, ilerleyen yaşlarda düzenli emeklilik geliri sağlayan, Devlet Katkısı ile zenginleştirilmiş özel bir emeklilik sistemidir.

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. işbirliği ile sunduğumuz Bireysel Emeklilik Planı ve Premium Bireysel Emeklilik Planı⁴ ile sizlere hayat standartlarınızı değiştirmeden, huzurlu, rahat bir emeklilik geçirebilmeniz için avantajlı bir şekilde Bireysel Emeklilik Sistemine dahil olma fırsatını tanıyoruz.

Üstelik, en az 100.000 TL başlangıç ödemesi yaparak dahil olabileceğiniz Premium Bireysel Emeklilik Planı'nda, birikim üzerinden yönetim gider kesintisi uygulanmamasının ayrıcalığından faydalanabilirsiniz.

Bireysel Emeklilik Sistemine yapacağınız katkı payı ödemelerinin %25'i kadar Devlet Katkısı⁴ sizin adınıza açılan emeklilik hesabında ayrıca birikiyor.

Bireysel Emeklilik Sistemine katıldığınızda, yapacağınız katkı payı ödemeleriniz için uzman bir kadro ile yönetilen ve ihtiyaca uygun belirlenmiş fonlar ile yatırım şansını elde ediyorsunuz. Ayrıca ücretsiz olarak sunulan;

- İşsizlik, tehlikeli hastalıklar vb. riskler ile karşılaşılması halinde verilen Katkı Payı Ödeme Güvencesi,
- Allianz'ın anlaşmalı olduğu sağlık kurumlarında indirim seçenekleri,
- Ambulans gönderimi, tıbbi danışma hizmeti ve evde bakım hizmeti gibi Medikal Asistanlık Hizmetleri'nden yararlanabilirsiniz.

Uluslararası Acil Destek ve Asistanlık Hizmeti

Uluslararası Destek

İster iş ister tatil amaçlı seyahat edin

HSBC Premier, yurt dışı seyahatlerinizde bankacılık ihtiyaçlarınızdan çok daha fazlası için yardıma hazır. Nerede olursanız olun, beklenmedik bir sorunla karşılaştığınızda kendinizi güvende hissedebilirsiniz. Çünkü HSBC Premier her zaman yanınızda.

Uluslararası Tanınma ve Öncelikli Hizmet

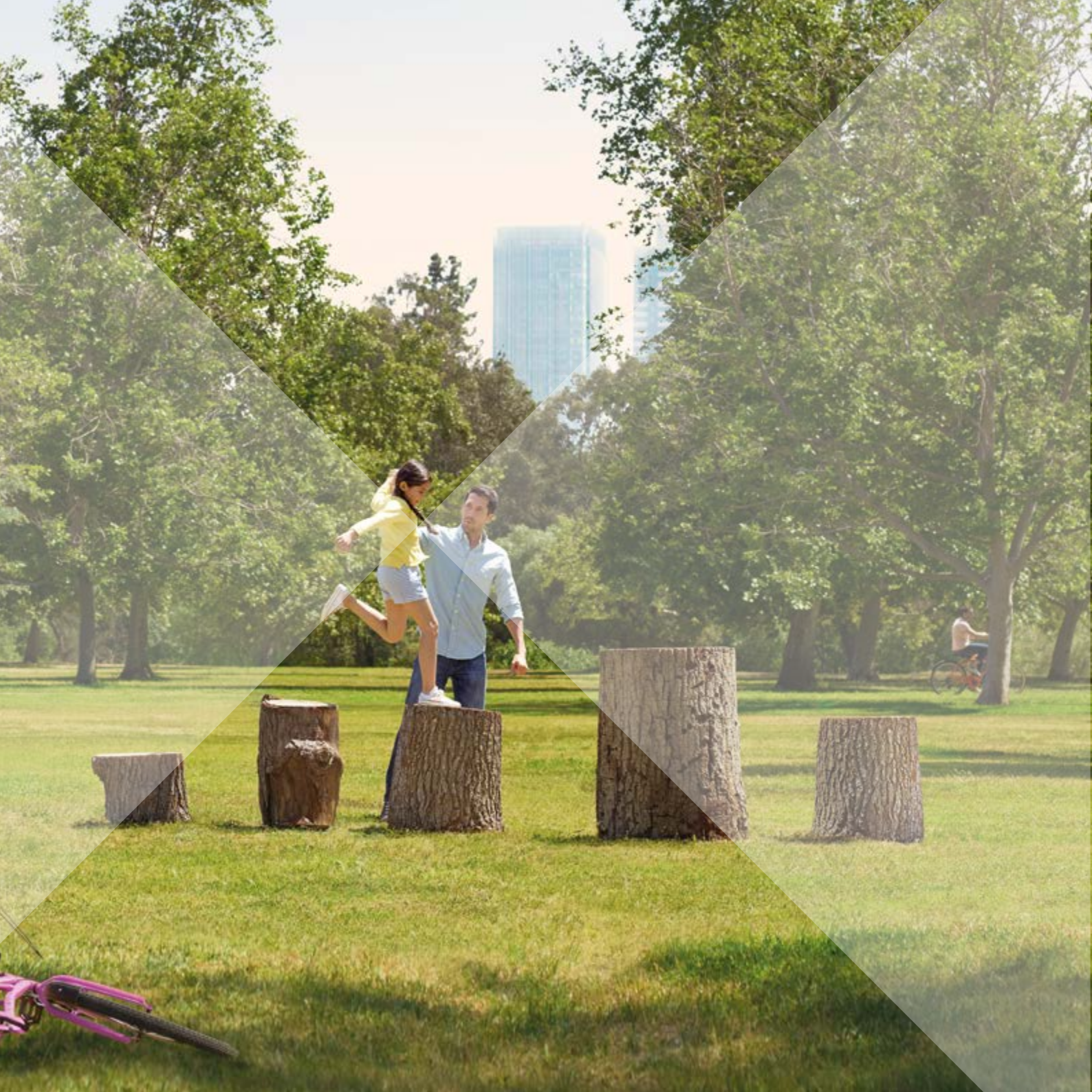
Premier müşteri olarak sadece Türkiye’de değil, dünyanın her yerindeki HSBC Bank şubelerinde Premier müşteri olarak tanınır, öncelikli ve ayrıcalıklı hizmet alırsınız.

Acil Nakit Çekim Hizmeti

Yurt dışı seyahatlerinizde dünya üzerinde herhangi bir HSBC Bank şubesinden acil nakit çekim yapabilirsiniz.

Acil Kart Yenileme Hizmeti

HSBC Premier Kredi Kartınızı / Banka Kartınızı kaybetmeniz / çaldırmanız durumunda kartınızın iptal edilmesini sağlayıp bir sonraki iş günü içinde kart yenileme hizmetinden faydalanabilirsiniz.



Siz ve Aileniz

Ailenize Özel Hizmetler

Çünkü onları düşünmekten hiç vazgeçmezsiniz.

Uluslararası Acil Destek Hizmeti

Çocuklarınız eğitim veya tatil için yurt dışına çıktığında onların yalnız olmadığını bilmek güzeldir.

Çocuklarınızın yararlanabileceği HSBC Premier ayrıcalıkları;

- 2.000 USD'ye kadar Acil Nakit Çekim Hizmeti
- Limitini sizin belirleyebileceğiniz HSBC Premier Ek Kredi Kartı
- Kayıp/çalıntı gibi durumlarda Acil Kart Yenileme Hizmeti

Finansal Planlama Hizmeti

İş, çocuklarınızın geleceği için plan yapmaya geldiğinde başlamak için hiçbir zaman erken sayılmaz. Premier Müşteri Temsilciniz hem kendinize hem de sevdiklerinize güvenli bir gelecek planlamak konusunda size yardımcı olur; ailenize yönelik planlarınızı ve düşlerinizi gerçekleştirebilmeniz için size özel finansal planlar geliştirir.



Ayrıcalıklı Günlük Bankacılık

HSBC Premier'e Özel Ayrıcalıklar

Ayrıcalıklı fiyat, ücret ve oranlar⁵

HSBC Premier müşterisi olmak, size özel ayrıcalıkların keyfini sürmektir.

- Hesap işletim ücreti ödememe avantajı
- İhtiyaç duyabileceğiniz her türlü taşıt, mortgage, ihtiyaç ya da bireysel finansman kredisinde daha düşük faiz oranları
- Acil ihtiyaçlarınızda kullanabileceğiniz yüksek limitli hazır kredi
- Bankacılık işlem ücretleri üzerinden indirimler
- Kiralık kasa ücretleri üzerinden indirim

Gece gündüz destek

HSBC Premier Telefon Bankacılığı: 0850 211 0 112⁶

HSBC Premier Telefon Bankacılığı'na 0850 211 0 112 numaralı telefondan 7 gün 24 saat ulaşabilirsiniz. Nakit çekme ve yatırma dışında aklınıza gelebilecek her türlü finansal işleminiz, bilgi hizmetleri ve HSBC Premier ile ilgili sorularınız için HSBC Premier Telefon Bankacılığı hizmetinizde.

HSBC Bank İnternet Bankacılığı

HSBC Bank İnternet Bankacılığı sayesinde, internet bağlantısı bulunan bilgisayar ya da mobil cihazlardan dilediğiniz saatte, dilediğiniz yerden hesap hareketlerinizi izleyebilir, kredi kartı ve kredili mevduat hesabı bilgilerinizi ve ekstrelerinizi görüntüleyebilir, TL/ yabancı para transferleri, fatura ödeme, döviz alım/ satım, arbitraj, yatırım ürünleri işlemleri, hisse senedi işlemleri ile daha birçok işlemi yapabilirsiniz.

HSBC Mobil Bankacılık

HSBC Mobil Bankacılık uygulaması ile iOS ya da Android uyumlu mobil cihazlarınızdan bankacılık hizmetlerimize ihtiyacınız olan her an, her yerde ulaşabilirsiniz. Üstelik Mobil Güvenli Anahtar ile Mobil Bankacılık uygulamamıza sadece tek bir şifre ile giriş yapabilir ve İnternet Bankacılığı işlemlerinizi için gerekli olan tek kullanımlık şifreleri üretebilirsiniz.

iPad'lere özel Mobil Bankacılık uygulamamız sayesinde de bankacılık işlemlerinizi gerçekleştirebilirsiniz.

HSBC Premier Kredi Kartı ve
HSBC Premier Miles'ı keşfedin.

HSBC Premier Miles Kredi Kartı⁷

Avantajlı mil programı

HSBC Premier Miles Kredi Kartı ile yaptığınız tüm yurt içi alışverişlerde %0,5 oranında, tüm yurt dışı alışverişlerde ise **2 kat (%1 oranında) Premier Miles Puan** kazanırsınız. Kazandığınız Premier Miles Puan'larla:

- İç ve dış hatlarda, havayolu ve kontenjandan bağımsız bedava uçak bileti alabilir, ekonomi sınıfı uçak biletinizi ise business veya first class'a çevirebilirsiniz,
- Yurt içi ya da yurt dışı otel/tur seyahat organizasyonları yapabilirsiniz,
- Kuzey Güney Amerika uçak biletlerini %33 indirimle alabilir⁷, yurt dışı otellerinde ve yurt içi tur paketlerinde %10, gemi paketlerinde %5 indirim fırsatından faydalanabilirsiniz.
Puanınızın yeterli olmadığı durumlarda eksik kısmı HSBC Premier Miles Kredi Kartı ile ödeyebilir ya da AvansMil kullanabilirsiniz.⁷
- HSBC Premier Kredi Kart'nızı hemen Premier Miles'a dönüştürmek için; MILES yazıp boşluk bırakarak kart numaranızın son 6 hanesiyle birlikte 4477'ye SMS göndermeniz (Örnek: MILES 123456) veya 0850 211 0 112'yi aramanız yeterli. İlgili sorularınız için HSBC Premier Telefon Bankacılığı hizmetinizde.

HSBC Premier Kredi Kartı

Günlük alışverişlerinizi ödüllendiren bir deneyim

HSBC Premier Kredi Kartı

Eğer sık seyahat eden biriyseniz ve hayat tarzınızla aynı esnekliğe sahip bir kredi kartına ihtiyaç duyuyorsanız HSBC Premier Kredi Kartı tam size göre.

HSBC Premier müşterileri için özel olarak tasarlanan HSBC Premier Kredi Kartı, size sunduğu özelliklerle hayat tarzınıza ayak uydurur, ödül ve indirim programları ile seyahatlerinizi kolaylaştırır.

- Premier logolu, yüksek limitli, prestijli bir kredi kartı
- Ücretsiz asıl ve ek kart avantajı
- Türkiye'nin her yerinde HSBC Advantage üye kuruluşlarından taksitli alışveriş olanağı
- Advantage üye iş yeri olsun olmasın, tüm yurt içi tek çekim alışverişlerde her zaman ücretsiz 6 taksit fırsatı⁷
- Avantajlı mil programı: Premier Miles⁷
- 100 TL ve üzeri, yurt dışı restoran ve otel harcamalarında %10 indirim⁷.
- Temassız ödeme özelliği sayesinde daha hızlı alışveriş imkânı⁸

advantage



HSBC Premier Kredi Kartı

Advantage NakitPuan

HSBC Premier Kredi Kartı'nız ile Türkiye'deki binlerce HSBC Advantage üye iş yerinden yapacağınız tek ödemeli veya taksitli alışverişlerden NakitPuan kazanabilir; kazandığınız Advantage NakitPuanları, üye iş yerlerinde para yerine kullanabilirsiniz.

Advantage TatilPuan'

- Kazandığınız Advantage NakitPuanları, Advantage TatilPuan'a çevirerek ücretsiz seyahat ve konaklama hizmetinden yararlanabilirsiniz.
- İç ve dış hatlarda dilediğiniz havayolu şirketiyle, dilediğiniz yere, dilediğiniz koşullarda rezervasyon yaptırabilir ve bedava uçak bileti alabilirsiniz.
- Ekonomi sınıfı uçak biletinizi, aradaki fiyat farkını ödemeniz koşuluyla business veya first class'a çevirebilirsiniz.
- Yurt içi ve yurt dışındaki yüzlerce otel, konaklama, tur hizmetinden ve yurt içi otobüs seyahatlerinden TatilPuanlarınız ile yararlanabilirsiniz.
- Puanınızın yeterli olmadığı durumlarda, aradaki farkı HSBC Premier Kredi Kartı'nız ile ödeyebilirsiniz.



HSBC Premier Kredi Kartı

Havaalanı ve Seyahat Ayrıcalıkları

Priority Pass Programı

HSBC Premier Telefon Bankacılığı 0850 211 0 112'yi arayarak yıllık kart ücreti ödemeden talep edebileceğiniz Priority Pass Kartı'nız ile 120'yi aşkın ülkede, Priority Pass Programi kapsamındaki 900'ü aşkın özel bekleme salonlarına giriş ayrıcalığından yararlanabilirsiniz. Yakınlarınızla birlikte kalabalık bekleme alanlarına girmeden konforlu bir ortamda bir çok ayrıcalıktan ekstrenize yansıtılacak kişi başı 30 USD giriş ücreti karşılığında faydalanabilirsiniz.

HSBC Premier Lounge

Yurt dışı seyahatlerinizde İstanbul Atatürk Havalimanı Dış Hatlar Terminali'nde bulunan HSBC Premier Lounge'da, bir misafirinizle birlikte içecek, yiyecek, TV, faks, internet, emanet bagaj hizmetlerinden ücretsiz olarak yararlanabilirsiniz.⁹

Havaalanı Transfer Hizmetleri

İstanbul, Gebze, Ankara, İzmir, Çeşme, Bodrum, Antalya ve Dalaman'da havalimanından şehre veya şehirden havalimanına konforlu bir şekilde ulaşmanızı sağlayan Secure Drive aracılığıyla faydalanabileceğiniz havalimanı transfer hizmetleri:

- Secure Drive Shuttle sizi ve beraberinizdekileri belirttiğiniz bir noktadan alır, güvenli ve konforlu bir şekilde havalimanına ulaşmanızı sağlar.
- Üstelik ödemenizi rezervasyon sırasında HSBC Premier Kredi Kartı ile yaparak liste fiyatları üzerinden %30'a varan indirim avantajından yararlanabilirsiniz.⁹

Havalimanı Otopark Hizmetleri

HSBC Premier Kredi Kartı'nız ile İstanbul Atatürk Havalimanı otoparklarında ve İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı otoparkında yaptığınız ödemelerde, ödediğiniz tutar üzerinden %50 indirim fırsatından faydalanabilirsiniz.⁹

Araç Kiralama İndirimleri

AVIS ofislerinden yapacağınız yurt içi araç kiralamalarda, kiralanacak araç ve modele göre %50'ye varan indirimlerden yararlanabilirsiniz. İndirimli fiyat listesine www.premier.hsbc.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.

HSBC Premier Debit Card

HSBC Premier Debit Card'ınız ile yurt içinde HSBC ve diğer banka ATM'lerinden, yurt dışında ise tüm ATM'lerden 7 gün 24 saat işlem yapabilir ve yurt dışında tüm ATM'lerden ücretsiz para çekebilirsiniz. HSBC Premier Debit Card'ınız, size diğer HSBC Bank kartlarından daha yüksek nakit çekme imkânı sunmaktadır.

Ayrıca yurt içinde ve yurt dışında Maestro amblemi bulunan iş yerlerinden POS makineleriyle vadesiz hesaptaki bakiyenize ulaşarak alışveriş yapabilirsiniz.

HSBC Premier Sanal Kart

HSBC Premier Sanal Kart, HSBC Premier Kredi Kartı sahiplerinin internette güvenli bir şekilde alışveriş yapmalarını sağlayan kredi kartıdır. HSBC Premier Sanal Kart'ınız sadece internette yapacağınız alışverişlerde kullanılması gereken bilgileri içerir. Güvenliğinizi sağlamak amacıyla plastik olarak basılmaz.

Sanal Kart'ınızın limitini ihtiyaç duyduğunuz anda, HSBC Premier Kredi Kartı'nızın limiti dahilinde, istediğiniz tutarda belirleyebilir ve kullandıktan sonra da derseniz kalan limitinizi sıfırlayabilirsiniz. HSBC Premier Sanal Kart'a HSBC İnternet Bankacılığı aracılığıyla istediğiniz anda sahip olabilir, HSBC Premier Sanal Kart'ınızın limitini tanımlayarak hemen kullanmaya başlayabilirsiniz.

HSBC Premier Kredi Kartı

Uluslararası Asistanlık Hizmetleri

Yurt dışı seyahatleriniz sırasında size tıbbi asistanlık hizmetlerinden danışmanlık servislerine kadar birçok özel hizmet sunuyoruz. Tüm bu uluslararası hizmetlerden yararlanabilmek ve tüm servisler hakkında detaylı bilgi almak için HSBC Premier Telefon Bankacılığı 0850 211 0 112'yi aramanız yeterli.

Yurt İçi ve Yurt Dışı Seyahatleriniz için Sigorta ve Teminatlar¹⁰

Kayıp/Çalıntı Teminatı

HSBC Premier Kredi Kartı'nızın kaybolması veya çalınması durumunda çalıntı kartla üçüncü kişiler tarafından yapılan harcamalar kayıp/çalıntı kart bildirimi yapıldığı andan itibaren güvence altındadır. Bu harcamalar size borç olarak yansıtılmaz, bankamız tarafından karşılanır.

Alışveriş Teminatı

HSBC Premier Kredi Kartı'nız ile satın aldığınız teminat limitleri kapsamındaki bir eşyanın, çalınma veya kazara hasar görmesine karşı iki ay boyunca bankamız tarafından belirlenen limitler dahilinde teminat sağlanmaktadır.

Ayrıntılı bilgi ve teminat limitleri için HSBC Premier Telefon Bankacılığı 0850 211 0 112'yi arayabilirsiniz.

Ferdi Kaza Sigortası

Yurt içi ve yurt dışı seyahatlerinizde oluşabilecek kaza sonucu ölüm veya sürekli sakatlanma durumunda Ferdi Kaza Sigortası güvencesi ve kaza sonucu tedavi masrafları teminatından faydalanabilirsiniz.

Bagaj Sigortası

HSBC Premier Kredi Kartı ile aldığınız biletle HSBC Premier Kredi Kartı ile aldığınız biletle çıkacağınız yurt içi ve yurt dışı havayolu seyahatlerinde, bagajlarınız için kayıp ve gecikme sigortası teminatından faydalanabilirsiniz.

Lütfen dikkat!

- HSBC Bank A.Ş. tarafından yatırım danışmanlığı hizmeti verilmemektedir.
- Kartınızın sorumluluğunun, teslim aldığınız veya fiziki varlığı bulunmayan kart numaranızı öğrendiğiniz andan itibaren size ait olduğunu hatırlatmak isteriz. Lütfen kartınızın arkasını imzalamayı unutmayınız.
- Yeni kredi kartları, güvenliğiniz için kapalı olarak gönderilmekte ve kartınızın size teslim edildiği bilgisi bankamıza ulaştığında kullanıma açılmaktadır. Dilerseniz 0850 211 0 112'yi arayarak beklemeksizin kartınızı kullanıma açtırabilirsiniz. Yenilenen kredi kartları ise kullanıma açık olarak gönderilmektedir. Daha sonra mevcut şifrenizle hemen kullanmaya başlayabilirsiniz.
- Kartınızı ve kartınızın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinizi güvenli bir şekilde korumanız ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri almanız gereklidir. Lütfen kart ve şifre bilgilerinizi hiç kimseyle paylaşmayınız. Kartınızın ya da şifrenizin kaybolması/çalınması halinde ya da iradeniz dışında gerçekleşen herhangi bir işlemi öğrendiğinizde lütfen hemen 0850 211 0 112'yi arayarak haber veriniz.
- Kayıp/çalıntı bildiriminizden önceki 24 saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan 150 TL ile sınırlı olmak üzere sorumlu olacağınızı, bildirim yapılmadığı durumda bu sınırın uygulanmayacağını hatırlatmak isteriz. KKTC müşterileri için söz konusu sorumluluk tutarı, aylık brüt asgari ücretin onda biri ile sınırlıdır. Dilerseniz, 0850 211 0 112'yi arayarak sigorta prim bedelini ödemek koşuluyla söz konusu yasal sorumluluk tutarınızın sigortalanmasını talep edebilirsiniz.

- Kredi kartınızla yurt dışında gerçekleştirdiğiniz işlemlerle ilgili olarak kart sistemlerine bağlı kurumlar tarafından bankaya iletilen işlemler, tercihinize/banka uygulamalarına göre TL/USD olarak ekstrenize yansıtılır. Yabancı paradan TL'ye çevrimler bankanın döviz satış kurundan; TL'den yabancı paraya çevrimlerse bankanın döviz alış kuru üzerinden yapılır. Ayrıca kartın ilgili bulunduğu kuruluş ve sistemlerce kartın kullanımıyla ilgili olarak bankaya bildirilecek masraf, ek ödeme ve komisyonlar da sözleşmenizde yer alan/alacak ücret, komisyon ve masraflarla birlikte hesabınıza borç kaydedilir.
- Minimum ödeme oranları, kart limitiniz veya ilk kez kart sahibi olup olmamanıza göre farklılık gösterecektir. Mevzuat gereği bu oran, ilk kez kart sahibi olanlar için kartın kullanıldığı tarihten itibaren bir yıl boyunca %40, bu süreden sonra veya ilk defa kart sahibi olmayanlar için ise kart limitlerine bağlı olarak 15.000 TL'ye kadar limitte %30, 15.000 TL ile 20.000 TL arasında %35, 20.000 TL üstü limitlerde %40 olarak uygulanacaktır. KKTC müşterileri için ise asgari ödeme oranı %20'dir. Yasal düzenleme gereği 02 Temmuz 2017 tarihinden itibaren KKTC'de geçerli asgari ödeme oranı %30 olacaktır.
- Dönem borcunuzun en az ödemeniz gereken tutarı ekstrenizde belirtilmektedir. Toplam dönem borcunuzun bir kısmını ödemeniz halinde kalan ödenmemiş hesap bakiyesi üzerinden faiz hesaplanır. Kalan hesap bakiyesine asgari tutar ve üzerinde ödeme yapmanız durumunda akdi faiz, asgari tutarın altında ödeme yapılması durumundaysa asgari tutarın ödenmeyen kısmı için

gecikme faizi, kalan hesap bakiyesinin asgari tutarı aşan kısmı içinse akdi faiz uygulanır.

- Bir takvim yılı içerisinde asgari ödeme tutarı toplam 3 kez (KKTC müşterileri için ise bir takvim yılı içerisinde en fazla üç defa dönem borcunun %50'si) ödenmeyen kredi kartları dönem borcunun tamamı ödenene kadar limit artışı ve nakit çekimi işlemlerine kapatılır. Bu durumda kredi kartlarının tekrar kullanıma açılması, dönem borcunun tamamının ödenmesi ile değerlendirilebilecektir. Kart borçlarına bileşik faiz uygulanmamaktadır. Kazanılan Advantage NakitPuanlar ve Premier Miles Puanlar 2 yıl boyunca geçerlidir. Kazanılan ve 2 yıl içerisinde kullanılmayan puanlar, puan bakiyenizden eksiltilir.
- Premier Miles avantajlarından faydalanabilmek için Premier varlık bakiyesinin sağlanması gereklidir. Gerekli varlık bakiyesini sağlayamayan Premier Kredi Kartı sahipleri Premier Miles'dan çıkartılır ve kazanılan Premier Miles Puanlar geçerliliğini yitirir.
- Adres ve diğer iletişim bilgilerinizde değişiklik olduğunda, söz konusu değişiklikleri 15 gün içinde bildirmeniz gerektiğini, aksi takdirde bankada kayıtlı adresinize yapacağımız bildirimlerin tarafınıza yapılmış sayılacağını hatırlatmak isteriz.

- İhtiyaç duyduğunuz her an HSBC Premier Telefon Bankacılığı 0850 211 0 112'ye veya HSBC İnternet Bankacılığı www.hsbc.com.tr'ye ulaşabilirsiniz, premier.hsbc.com.tr'yi ziyaret edebilirsiniz.

Ticaret Unvanı: HSBC BANK ANONİM ŞİRKETİ unvanlı
Şirket Merkezi: Esentepe Mah. Büyükdere Cad.
No: 128, 34394 Şişli/İstanbul
Sicile Kayıtlı Olduğu Yer: Esentepe Mah. Büyükdere Cad.
No: 128, 34394 Şişli/İstanbul
Web Sitesi: www.hsbc.com.tr
MERSİS no: 2587864588194500
İrtibat Bilgileri: Tel: 0212 3764000 Faks: 0212 3362939

Notlar

1. Premier, HSBC Bank A.Ş.nin sunduğu bir ürün/hizmet paketidir. Mevzuata, hesap açma kriterlerine ve yerel düzenleyici kurallara tabidir. 45’i aşkın ülke ve bölgede mevcuttur. Bakiyeniz TL/yabancı para vadeli/vadesiz mevduat, yatırım fonu, bireysel emeklilik, TL/ yabancı para hazine bonusu/devlet tahvili/eurobond, varlık yönetimi ve/veya hisse senedinden oluşabilir. Bakiyenizin 6 ay boyunca belirlenen kriteri sağlayamaması durumunda bankamızdaki Premier müşteri statünüz ve Premier ürün/hizmet ayrıcalıklarından yararlanma durumunuz sona erer.
2. Bakiyenizin 2.000 ile 100.000 TL arasındaki kısmı için faiz kazanırsınız, 2.000 TL’ye kadar olan kısmı vadesiz hesabınızda kalır ve faiz uygulanmaz. Faiz oranı, günlük işleyen yıllık brüt faiz oranını ifade eder. HSBC Bank A.Ş.nin faiz oranlarını değiştirme hakkı saklıdır. Modern Hesabınızdan fatura ve düzenli ödeme talimatlarınızı verebilir, ödemelerinizin öncesinde ve sonrasında ücretsiz SMS ile bilgilendirilirsiniz.
3. Altın mevduat hesabı ile vadesiz TL, USD, EUR ya da GBP hesaplarınız aracılığıyla altın alım satım işlemi yapabilirsiniz. Minimum 0,01 gram ve katları olacak şekilde Vadesiz Altın Hesabı açabilir, alım satım işlemlerinizi gerçekleştirebilirsiniz. Altın işlemleri 995/1000 saflıkta gerçekleştirilmektedir. Bireysel İnternet, Telefon ve ATM Bankacılığı’nda maksimum günlük işlem limiti 3.000 gram’dır. HSBC şubelerinde işlem üst limiti bulunmamaktadır. Vadesiz Altın Hesabınızdaki altınları minimum 300 g’dan başlayarak 1 ay ve üzeri vadelerde Vadeli Altın Hesabı açarak değerlendirebilir ve faiz getirisinden yararlanabilirsiniz.
4. Belirtilen hizmetler HSBC Yatırım Menkul Değerler A.Ş. tarafından verilmektedir. HSBC Bank A.Ş. emir iletimine aracılık lisansı kapsamında bu işlemleri HSBC Yatırım’a iletmektedir. Tüm HSBC Yatırım fonları HSBC Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından yönetilmektedir. Yatırım fonlarının mevduat değildir. Yatırım fonları, anaparanın yitirilmesi dahil çeşitli yatırım riskleri içerebilir. Yatırım fonları tarafından alınan menkul kıymetlerin değeri artabileceği gibi, piyasa koşullarına bağlı olarak değeri düşebilir ve anaparanın bir kısmı kaybedilebilir. Yatırım fonlarının geçmişteki performansları, gelecekteki performanslarının göstergesi değildir, fiyatlar düşebilir ya da yükselebilir. Yabancı para cinsinden varlıklara yatırım yapan yatırım fonları, dövizdeki muhtemel dalgalanmalar nedeniyle anapara kaybı da dahil kur risklerine maruz kalabilir. Yatırımcılar, risk getiri anlayışlarına göre, kendilerine en uygun fonu seçmelidir. Fonların izahname, içtüzük ve yatırımcı bilgi formlarına www.hsbcportfoy.com.tr internet sitesinden, HSBC Bank şubelerinden ve www.kap.gov.tr adresinden ulaşabilirsiniz. Yatırımcılar fona yatırım yapmadan önce fonun izahnamesinde ve içtüzüğünde açıklanan hususları göz önünde bulundurmalıdır. Fona ait izahnameler, Sermaye Piyasası Kurulu tarafınca onaylanmıştır ve Ticaret Sicili’ne tescil edilmiştir. Müşterinin risk profili ile uyumlu olması koşulu ile sadece HSBC’nin sunduğu yatırım ürünleri, Türkiye Elektronik Fon Alım Satım Platformu’nda (TEFAS

Platformu) işlem gören HSBC Portföy kurumuna ait yatırım fonları ve TEFAS Platformu’nda işlem görmeyen HSBC Portföy Para Piyasası Fonu ile HSBC Portföy Kısa Vadeli Borçlanma Araçları Fonu için Genel Yatırım Tavsiyesi verilebilmektedir ancak HSBC Bank A.Ş. olarak yatırım danışmanlığı ve portföy yönetim hizmeti verilmemektedir. Kurumumuz, TEFAS Platformu’nda işlem gören HSBC Portföy haricindeki kurumlara ait yatırım fonları için hiçbir şekilde Genel Yatırım Tavsiyesi vermemektedir.

Bireysel Emeklilik Planı ve Premium Bireysel Emeklilik Planı, Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. tarafından sunulmaktadır. HSBC Bank A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. acentesidir. Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti’nde (KKTC) bulunan HSBC Bank A.Ş. şubeleri aracılığıyla müşterilerimize Bireysel Emeklilik Planları sunulmamaktadır. Sahip olduğunuz tüm sözleşmeler için toplam yıllık Devlet Katkısı miktarı, yıllık brüt asgari ücretin %25’ini geçemez. Devlet Katkısından sadece T.C. vatandaşları ve mavi kart sahipleri yararlanabilir.

5. Güncel oran, limit ve ücretlerimiz için Premier Müşteri Temsilciniz tarafından iletilecek HSBC Premier Oran ve Limit Tablosu’na bakınız. HSBC A.Ş.nin ücret, faiz ve komisyon oranlarını ve indirimlerini değiştirme hakkı saklıdır.
6. HSBC Premier Telefon Bankacılığı 0850 211 0 112’den yapacağınız işlemlerde şifre kullanımı zorunludur. Telefon bankacılığı şifrenizi HSBC ATM’leri, HSBC Bank İnternet Bankacılığı www.hsbc.com.tr adresinden ve şubelerimizden temin edebilirsiniz.
7. Premier/Premier Miles Kredi Kartı avantajları HSBC Premier müşterilerine özeldir. Premier müşteri statüsünde yer aldığınız sürece, tercihiniz doğrultusunda HSBC Premier/Premier Miles Kredi Kartı ayrıcalıklarından yararlanabilirsiniz. Premier Miles avantajları asıl kartlar için 158 TL, ek kartlar için 78 TL program ücreti karşılığında geçerlidir. Premier müşteri statünüzün sona ermesi halinde ise; Premier Miles programından çıkartılacağınızı, Premier Miles Puanlarınızın 3’e bölünerek NakitPuan olarak karşılığının kart hesabınıza aktarılacağını ve bu puanları derseniz TatilPuan olarak seyahatlerinizde kullanabileceğinizi, HSBC Premier Kredi Kartı’nızın yıllık 136 TL, Premier ek kredi kartlarının ise yıllık 67 TL ücretlendirileceğini, kartınız yenilenirken HSBC Platinum Kredi Kartı olarak yenileneceğini hatırlatmak isteriz. Premier Miles ve TatilPuan kapsamında sunulacak hizmetler, seyahat edilebilecek güzergâhlar ve indirimler Setur’un sunduğu hizmet kapsamıyla sınırlıdır. Seyahat hizmetleri Setur tarafından verilmektedir. Kuzey ve Güney Amerika biletlerinde geçerli olan %33 oranındaki indirim, puanlarla ödenen kısım için geçerlidir. HSBC Premier Miles Kredi Kartı müşterileri en fazla 500 TL değerinde olan 500 Avans Premier Miles Puan kullanabilir. Avans mil kullanımı sadece asıl kart sahipleri tarafından yapılabilir ve kullanım tarihinden itibaren 12 ay içerisinde kapatılması gereklidir. Bir yılın sonunda kapatılmayan avans bakiyesi, kredi kartı hesabına birebir borç olarak yansıtılır.

6 taksit fırsatı, HSBC Premier Kredi Kartı ile yapılan 150 TL ile 10.000 TL arasındaki yurt içi tek çekim alışverişlerde geçerlidir. Belirtilen işlemlerde 6 taksit fırsatından faydalanmak için, işlem sonrasında Banka tarafından iletilecek SMS’e yanıt dönüşmesi gereklidir. Dileyen müşteriler, kriterlere uyan işlemleri banka kayıtlarına yansıdıktan sonra, ekstre tarihine kadar HSBC İnternet Bankacılığı, HSBC Telefon Bankacılığı ve HSBC ATM’leri aracılığıyla da ücretsiz 6 taksit fırsatından faydalanabilir. Yemek, gıda, benzin, telekom, kozmetik, doğrudan pazarlama, ofis malzemeleri ve kuyum harcamaları kapsam dışındadır. Yurt dışı restoran ve otel indirimi fırsatı, 100 TL ve üzeri eş değer yabancı para birimlerinde yapılan restoran ve otel harcamalarında geçerlidir. Yurt dışı restoran ve otel indiriminden faydalanmak için bankada kayıtlı cep telefonundan “YEMEK” yazıp bir boşluk bırakarak HSBC Premier Kredi Kartı’nın son 6 hanesinin 4477’ye bir kez SMS’le gönderilmesi gereklidir. Örnek SMS: YEMEK 123456. Sadece 1 kez SMS gönderip kayıt olarak, kampanyadan sürekli olarak faydalanılabilmektedir. İndirim işlemleri, SMS gönderilerek yapılan başvurudan 1 gün sonra ve işlemin kayıt bilgisinin bankaya ulaşmasının ardından, banka döviz satış kuru ile TL’ye çevrilerek yapılır. Restoran ve otel indirimi kapsamında müşteri başına toplam kazanılabilecek aylık indirim tutarı (asıl ve ek kartlar toplam) en fazla 100 TL’dir. KKTC’de yapılan alışverişler, KKTC müşterilerinin Türkiye’de yaptığı alışverişler, ekstresi gecikmede olan müşteriler indirim fırsatından yararlanamaz. Kayıt için gönderilen SMS’ler müşterinin tarifişi üzerinden ücretlendirilir, yurt içinden gönderilmesi tavsiye edilir. HSBC Bank A.Ş., uygulama koşullarının tamamında dilediği zaman değişiklik yapma ve/veya uygulamayı durdurma hakkına sahiptir.

8. HSBC Premier Kredi Kartı’nızın temassız ödeme özelliği sayesinde Mastercard Pay Pass okuyucusu olan tüm noktalarda 50 TL’ye kadar olan işlemlerinizi şifre ve imza gerektirmeden daha hızlı gerçekleştirebilirsiniz.
9. HSBC Premier statüdeki müşteriler, HSBC Premier Kredi Kartlarını ya da HSBC Premier Debit Kartlarını göstermek kaydıyla HSBC Premier Lounge hizmetinden 1 misafirleri ile birlikte ücretsiz yararlanabilirler. Misafir sayınızın birden fazla olması durumunda lounge giriş ücreti kişi başı 80 TL olacaktır. HSBC Bank A.Ş.nin ücret, faiz ve komisyon oranlarını değiştirme hakkı saklıdır. Otopark indirimi, HSBC Premier müşterileri için, HSBC Premier/Premier Miles Kredi Kartı ile İstanbul Atatürk Havalimanı otoparklarında ve İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı otoparkında yapılan ödemelerde, ödenen tutar üzerinden geçerlidir. İndirim tutarı, ödeme işlemi banka kayıtlarına yansıdıktan sonra kart hesabına yansıtılır. Müşteri başına kazanılabilecek aylık indirim tutarı (asıl ve ek kartlar için toplam) en fazla 300 TL’dir.

www.securedrive.com.tr üzerinden veya 0850 251 08 06 numaralı Secure Drive Çağrı Merkezi’ni arayarak güncel fiyat listesine ulaşabilir ve havaalanı transfer hizmetlerinden faydalanabilirsiniz.

10. **Kayıp Çalıntı Teminatı:** Kayıp/çalıntı bildiriminden önceki 24 saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan 150 TL ile sınırlı olmak üzere sorumlu olursunuz; KKTC müşterileri için söz konusu sorumluluk tutarı, aylık brüt asgari ücretin onda biri ile sınırlıdır; bildirim süresinin 24 saati aşması halinde bu teminattan faydalanamazsınız.

Dilerseniz 0850 211 0 112’yi arayarak sigorta prim bedelini ödemek koşuluyla söz konusu yasal sorumluluk tutarınızın sigortalınamasını talep edebilirsiniz.

Alışveriş Teminatı: Eşya başına teminat tutarı minimum 25 TL ve maksimum 500 TL’dir. Bu tutarların altında ve üstündeki eşyalar teminat kapsamı dışındadır. Bir defada, aynı anda birden fazla eşyanın zarar görmesi veya çalınması durumunda eşyaların toplam değeri ne olursa olsun en fazla ödenecek teminat tutarı 500 TL’dir. Bir müşteriye, bir yıl boyunca eşyalarının başına gelecek kaybolma, çalınma veya hasara uğrama durumları sonucunda en fazla 3.000 TL ödeme yapılır. Bu süre (1 yıl) içinde kaybolma, çalınma ve hasar olaylarından dolayı müşteriye 3.000 TL’lik ödeme yapılmışsa müşteri, yıllık limitini doldurduğundan bu tarihten itibaren aynı yıl içerisinde gelişecek olaylarda artık ödeme yapılmaz ve teminat biter.

Bagaj Sigortası: HSBC Premier Kredi Kartı müşterileri, HSBC Premier Kredi Kartı ile aldıkları biletle çıkacakları yurt içi ve yurt dışı havayolu seyahatlerinde Bagaj Kaybı ve Gecikmesi Sigortası teminatı altındadırlar. Müşterilerimizin beraberlerinde götürdükleri veya seyahat esnasında satın aldıkları check-in yapılan bagajlarının kaybolması, hasara uğraması veya gecikmesi nedeniyle asgari 12 saat bagajdan mahrum kalındığında bagaj kaybı için 500 USD, bagaj gecikmesi için 100 USD tutarında teminat bulunmaktadır.

Ferdi Kaza Sigortası: HSBC Premier Kredi Kartı müşterileri, HSBC Premier Kredi Kartı ile aldıkları biletle çıkacakları yurt içi ve yurt dışı seyahatlerinde oluşabilecek beklenmedik kaza sonucu ölüm, sürekli sakatlanma veya uzuv kaybı durumlarına karşı 50.000 USD teminatlı Ferdi Kaza Sigortası kapsamındadır. Ayrıca herhangi bir kaza sonucunda sigortalının yaralanması nedeniyle bir sağlık kuruluşunda yatarak tedavi görmesi halinde 10.000 USD tutarına kadar yapılan harcamalarda tedavi masrafları teminat kapsamı altındadır.

Ferdi Kaza ve Bagaj Sigorta Hizmetleri Gulf Sigorta AŞ tarafından sunulmaktadır.

