



**HSBC BANK A.Ş.**

**31 MART 2014**

**KONSOLİDE ARA DÖNEM FAALİYET RAPORU**

**Raporun Ait Olduğu Dönem** : 31 Mart 2014  
**Bankanın Ticaret Unvanı** : HSBC Bank Anonim Şirketi  
**Genel Müdürlük Adresi** : Esentepe Mahallesi Büyükdere Caddesi No 128/D Şişli  
34394 İSTANBUL  
**Genel Müdürlük Telefonu** : (0212) 376 40 00 / (0212) 267 47 94  
**Genel Müdürlük Faks Numarası** : (0212) 336 30 00  
**İnternet Sitesi Adresi** : [www.hsbc.com.tr](http://www.hsbc.com.tr)  
**E-posta adresi** : [muhaberat@hsbc.com.tr](mailto:muhaberat@hsbc.com.tr)

## İÇİNDEKİLER

### GENEL BİLGİLER

### Sayfa No

1.	HSBC Bank A.Ş. Hakkında Özet Bilgi	2
2.	Sermaye ve Ortaklık Yapısı	2
3.	Şube ve Personel Bilgileri	2
4.	Dönem İçinde Ana Sözleşmede Yapılan Değişiklikler	2
5.	Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyeleri ile Yasal Denetçiler	3
6.	Denetim Komitesi	3
7.	Üst Yönetim	4
8.	Döneme İlişkin Özet Konsolide Finansal Bilgiler	5
	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı	6
	Genel Müdür'ün Mesajı	7

## GENEL BİLGİLER

### 1. HSBC Bank A.Ş. Hakkında Özet Bilgi

HSBC Bank 1990 yılında İstanbul'da Midland Bank Anonim Şirketi unvanıyla kurulmuş, 1999 yılında unvanını "HSBC Bank Anonim Şirketi" olarak değiştirmiştir.

Kurulduğu yıldan itibaren kurumsal bankacılık alanında ve sermaye piyasalarında faaliyet gösteren HSBC Bank, 1997 yılından sonra bireysel bankacılık hizmetleri de sunmaya başlamıştır.

Eylül 2001'de Demirbank T.A.Ş. ve iştiraklerinin HSBC Bank plc tarafından satın alınması ve Aralık 2001'de HSBC Bank ile birleştirilmesiyle HSBC Bank yaygın bir şube ağı ile geniş bir ürün ve hizmet yelpazesine kavuşarak Türkiye'deki büyüme stratejisinin ilk büyük adımını atmıştır.

HSBC Bank Eylül 2002'de bankacılık sektörü dışındaki en büyük kredi kartı kuruluşu olan Benkar Tüketici Finansmanı ve Kart Hizmetleri A.Ş.'yi (Benkar) Advantage markası ile birlikte Boyner Holding A.Ş.'den satın almış ve Benkar'ı Aralık 2002'de HSBC Bank tüzel kişiliği ile birleştirmiştir.

HSBC Bank Anonim Şirketi (HSBC Bank) Türkiye genelinde ve KKTC'de yaygın şube ağına, etkin alternatif dağıtım kanallarına, geniş mevduat tabanına, hızla büyüyen müşteri portföyüne ve güçlü mali bünyeye sahip bir bankadır. HSBC Bank bireysel bankacılık, kurumsal ve yatırım bankacılığı, işletme bankacılığı, özel bankacılık, ve hazine ve sermaye piyasaları alanlarında hizmet vermektedir.

HSBC Bank hizmetlerini 31 Mart 2014 tarihi itibarıyla Türkiye ve KKTC'de kurulmuş 316 şubesiyle Express Bankacılık Kanalları, 0850 211 0 111 HSBC Bank Telefon Bankacılığı, 0850 211 0 424 HSBC Şirket Telefon Bankacılığı, HSBC Bank Bireysel İnternet Bankacılığı, HSBC Bank Şirket İnternet Bankacılığı ve HSBC Bank ATM Bankacılığı 7/24 aracılığıyla sunmaktadır.

### 2. Sermaye ve Ortaklık Yapısı

1 Ocak - 31 Mart 2014 döneminde HSBC Bank'ın sermaye ve ortaklık yapısında herhangi bir değişiklik olmamıştır. HSBC Bank plc'nin hissedarlık oranı % 99,99'dur. Yönetim kurulu başkanı ve üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının HSBC Bank'ta sahip oldukları pay önemsiz seviyelerdedir. 31 Mart 2014 tarihi itibarıyla HSBC Bank'ın ödenmiş sermayesi 652.290 Bin TL olup sermaye yapısı aşağıdaki gibidir.

Pay Sahibinin Adı Soyadı / Unvanı	Hisse Adedi	Hisse Tutarı (TL)	Hisse Türü
• Halka arz edilmiş	-	-	-
• Halka arz edilmemiş	65.229.000.000	652.290.000,00	-
HSBC Bank plc	65.228.950.703	652.289.507,03	A
HSBC Bank plc	48.897	488,97	B
Midcorp Limited	100	1,00	A
HSBC International Financial Services (UK) Ltd	100	1,00	A
Griffin International Limited	100	1,00	A
EMITT Limited	100	1,00	A
<b>Toplam</b>	<b>65.229.000.000</b>	<b>652.290.000,00</b>	

### 3. Şube ve Personel Bilgileri

31 Mart 2014 tarihi itibarıyla Banka'nın yurt içinde 312 şubesi ve yurtdışında 4 şubesi bulunmaktadır (31 Aralık 2013: 311 yurtiçi şube, 4 yurtdışı şube). 31 Mart 2014 tarihi itibarıyla Banka'nın personel sayısı 6.027 (31 Aralık 2013: 6.208) kişidir.

### 4. Dönem İçinde Ana Sözleşmede Yapılan Değişiklikler

1 Ocak - 31 Mart 2014 döneminde HSBC Bank Ana Sözleşmesi'nde bir değişiklik olmamıştır.

## 5. Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyeleri ile Yasal Denetçiler

31 Mart 2014 tarihi itibarıyla yönetim kurulu üyeleri aşağıdaki gibidir.

Adı ve Soyadı	Görevi
Brian Robertson	Yönetim Kurulu Başkanı
Antonio Pedro Dos Santos Simoes	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Martin Spurling	Yönetim Kurulu Üyesi-Genel Müdür
Mark John Thundercliffe	Yönetim Kurulu Üyesi
Kevin Peter Sawle	Yönetim Kurulu Üyesi
Leyla Etker	Yönetim Kurulu Üyesi
Gilles Paul Marie Denoyel	Yönetim Kurulu Üyesi
Jonathan James Calladine	Yönetim Kurulu Üyesi
Edward Micheal Flanders	Yönetim Kurulu Üyesi

## 6. Denetim Komitesi

HSBC Bank A.Ş. Denetim Komitesi yönetim kurulu üyeleri içinden seçilmiş icrai görevi olmayan 1 başkan ve 2 üyeden oluşmaktadır. 31 Mart 2014 tarihi itibarıyla aşağıdaki üyelere oluşmaktadır.

Adı ve Soyadı	Görevi
Gilles Paul Marie Denoyel	Denetim Komitesi Başkanı
Mark John Thundercliffe	Denetim Komitesi Üyesi
Leyla Etker	Denetim Komitesi Üyesi

Denetim Komitesi, HSBC Bank Yönetim Kurulu adına; Banka'nın iç sistemlerinin etkinliğini ve yeterliliğini, bu sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin Bankacılık Kanunu ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini ve üretilen bilgilerin bütünlüğünü gözetmek; bağımsız denetim kuruluşları ile derecelendirme, değerlendirme ve destek hizmeti kuruluşlarının Yönetim Kurulu tarafından seçilmesinde gerekli ön değerlendirmeleri yapmak ve Yönetim Kurulu tarafından seçilen ve sözleşme imzalanan bu kuruluşların faaliyetlerini düzenli olarak izlemek; Bankacılık Kanunu'na istinaden yürürlüğe giren düzenlemeler uyarınca konsolidasyona tabi ortaklıkların iç denetim faaliyetlerinin konsolide olarak sürdürülmesini ve eşgüdümünü sağlamakla görevli ve sorumludur.

Komite ayrıca, İç Sistemler kapsamındaki birimler için "İç Sistemler Sorumlusu" olarak atanmıştır. Komite, yılda en az dört defa toplanmaktadır ve alacağı karara bağlı olarak daha sık toplanması da söz konusu olabilmektedir.

## 7. Üst Yönetim

HSBC Bank A.Ş. Üst Yönetimi 31 Mart 2014 tarihi itibarıyla aşağıdaki gibidir.

Adı ve Soyadı	Ünvanı	Görev ve Sorumluluk Alanı
Martin Spurling	Genel Müdür	HSBC Bank A.Ş.
Necdet Murat Şarsel	Genel Müdür Baş Yardımcısı	Kredi ve Risk
Ranjit Prakash Gokarn	Genel Müdür Yardımcısı	Teknoloji ve Hizmet Grupları
Taylan Turan	Genel Müdür Yardımcısı	Bireysel Bankacılık
Ali Dündar Parlar	Genel Müdür Yardımcısı	İç Sistemler ve Düzenlemeler
Ali Batu Karaali	Genel Müdür Yardımcısı	Hazine ve Sermaye Piyasaları
Neslihan Erkazancı	Genel Müdür Yardımcısı	Finansal Kontrol
Şengül Demircan	Genel Müdür Yardımcısı	İnsan Kaynakları
Virma Sökmen	Genel Müdür Yardımcısı	Kurumsal ve İşletme Bankacılığı
Süleyman Selim Kervancı	Genel Müdür Yardımcısı	Küresel ve Yatırım Bankacılığı
Tolga Tüzüner	Baş Hukuk Müşaviri	Hukuk
Ebru Öncü	Grup Başkanı	Özel Bankacılık

Yıl İçinde ve Bilanço Dönemi Sonrasında Üst Yönetim’de Meydana Gelen Değişiklikler

(1) Darren Wayne Rowbotham 10 Ocak 2014 tarihi itibarıyla Teknoloji ve Hizmet Gruplarından sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevinden ayrılmış olup, Ranjit Prakash Gokarn 13 Ocak 2014 tarihi itibarıyla görevine başlamıştır.

(2) Evren Altıok 1 Nisan 2014 tarihinde bankamızdaki görevinden ayrılmıştır.

## BANKA HAKKINDA DÖNEME İLİŞKİN FİNANSAL BİLGİLER VE DEĞERLENDİRMELER

### 8. Dönem İlişkin Özet Konsolide Finansal Bilgiler

Konsolide mali tablolara göre, 31 Mart 2014 tarihinde sona eren dönemde HSBC Bank'ın aktif toplamı 2013 yıl sonuna göre % 2 azalarak 35 milyar TL civarında gerçekleşmiştir. Dönem sonunda aktiflerin yaklaşık % 54'ini oluşturan krediler 19 milyar TL seviyelerinde seyretmektedir. Bilançonun en büyük fonlama kaynağı olan mevduatlara 18 milyar TL seviyelerinde gerçekleşmiş ve pasiflerin % 51'ini oluşturmuştur. Konsolide olmayan bilanço kalemi gruplarının ilgili tarihlerdeki dönem sonu bakiyeleriyle üç aylık değişimleri aşağıda gösterilmiştir.

<b>AKTİF KALEMLER (Bin TL)</b>	<b>31/03/2014</b>	<b>31/12/2013</b>	<b>Değişim(%)</b>
Nakit değerler ve Merkez Bankası	3.372.365	3.699.273	(8.8%)
Gerçeğe Uygun değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Bankalar	1.460.942	1.978.836	(26.2%)
Para Piyasasından Alacaklar	1.606.019	1.666.489	(3.6%)
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (Net)	7.338.081	6.787.257	8.1%
Krediler ve Alacaklar	1.435.083	2.249.331	(36.2%)
Factoring Alacakları	19.187.069	19.101.013	0.45%
Bağlı Ortaklıklar (Net)	51.819	55.099	(6.0%)
Maddi Duran Varlıklar ( Net)	270	270	0%
Maddi Olmayan Duran Varlıklar (Net)	121.089	130.081	(6.9%)
Vergi Varlığı	114.031	107.386	6.2%
Satış Amaçlı Elde Tutulan Ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar (Net)	62.681	46.700	34.2%
Diğer Aktifler	4.480	4.394	2.0%
<b>Toplam Aktifler</b>	<b>694.487</b>	<b>432.563</b>	<b>60.6%</b>
<b>Toplam Aktifler</b>	<b>35.448.416</b>	<b>36.258.692</b>	<b>(2.2%)</b>
<b>PASİF KALEMLER (Bin TL)</b>	<b>31/03/2014</b>	<b>31/12/2013</b>	<b>Değişim(%)</b>
Mevduat	18.225.001	17.579.430	3.7%
Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Borçlar	1.370.217	1.308.376	4.7%
Alınan Krediler	8.798.289	9.654.914	(8.9%)
Para Piyasasından Borçlar	1.259.678	2.025.576	(37.8%)
Muhtelif Borçlar	573.205	536.126	6.9%
Diğer Yabancı Kaynaklar	596.837	556.586	7.2%
Karşılıklar	464.169	457.179	1.5%
Vergi Borcu	64.218	45.737	40.4%
Sermaye Benzeri Krediler	1.044.768	1.027.349	1.7%
Özkaynaklar	3.052.034	3.067.419	(0.5%)
<b>Toplam Pasifler</b>	<b>35.448.416</b>	<b>36.258.692</b>	<b>(2.2%)</b>

HSBC Bank'ın 31 Mart 2014 ve 31 Mart 2013 tarihlerindeki konsolide olmayan dönemsel ve yıllık kâr-zarar tablosu bilgileri değişim oranlarıyla birlikte aşağıda gösterilmiştir.

<b>GELİR VE GİDER KALEMLERİ (Bin TL)</b>	<b>31/03/2014</b>	<b>31/03/2013</b>	<b>Değişim</b>
Net Faiz Geliri	284.617	359.458	(20.8%)
Faiz Dışı Gelirler	205.782	135.649	51.7%
Faaliyet Gelirleri Top.	490.399	495.107	(1.0%)
Faaliyet Giderleri (-)	347.644	306.266	13.5%
Kre. ve Di. Al. Kar. (-)	173.503	118.537	46.4%
Net Faaliyet Kârı	(30.748)	70.304	(143.7%)
Vergi Karşılığı (-)	1.287	(22.118)	(105.8%)
<b>NET DÖNEM KARI/ZARARI</b>	<b>(29.461)</b>	<b>48.186</b>	<b>(161.1%)</b>

## **Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı**

İlk çeyrek sonuçları küresel ekonomiye dair farklılık gösteren bir tablo sundu. ABD'de artan tüketici güveni dâhil olmak üzere bazı olumlu işaretler olsa da GSYİH büyümesi %0.1 seviyesine düştü. Avro Bölgesi'nde ise imalat ve hizmet sektörü faaliyetleri artış gösterdi, ancak işsizlik rekor seviyelere yakın seyretmeyi sürdürdü. Bu da birçok hane halkının kurumsal iyileşmeden faydalanamadığını gösteriyor.

Çin, 2014'ün ilk çeyreğinde beklentilerin bir miktar üzerinde yıllık %7.4 büyüme kaydetti. ancak bu 2012 sonundan bu yana ülkenin kaydettiği en yavaş büyüme hızıdır. Çin'in yavaşlaması, çoğu Çin ile dış ticaret ve yatırıma bağımlı gelişmekte olan uluslar için özellikle zorluklar oluşturdu. Bu durum, %-0.43 olarak sonlanan MSCI Gelişmekte Olan Piyasalar Endeksi'nin ilk çeyrek performansında da kendini gösterdi.

İlk çeyrekteki küresel gelişmelerden Türkiye de etkilendi. Türkiye'nin geniş cari açığı ile sıkılaştıran likidite koşullarında kırılma olduğu ortaya çıktı. ABD Merkez Bankası'nın 2013 yılı Aralık ayında parasal genişleme programı kapsamında tahvil alımını azaltmaya başlamasıyla birlikte, Türk Lirası Ocak ayında önemli bir baskı altına girerek Amerikan doları karşısında en yüksek seviyesi olan 2.39 Lira'ya yükselerek değer kaybetti. Bununla birlikte, Türkiye Merkez Bankası'nın 28 Ocak 2014 toplantısı sonrasında faiz oranlarını yükseltmesi sonucunda ise Türk lirası 31 Mart tarihinde 2.13 Lira seviyesine ulaştı.

Türkiye, yurt içinde ve yurt dışında karşılaştığı zorluklara rağmen, güçlü ekonomisi ile ön plana çıkıyor. Kur oynaklığı yaşanan bir dönemde, Türk firmaları yıllık yaklaşık %10 oranında artan ihracatı güçlendirmek için 2014'ün ilk çeyreğinde daha zayıf olan para biriminden faydalandı. Turizm gelirleri yıllık %3.4 seviyesinde artarak 4.81 milyar dolara yükseldi.

Köklü geçmişimiz düşünüldüğünde, HSBC olarak Türkiye'nin zorlu dönemlerden güçlü çıkabilme yeteneğine değer veriyoruz. Türkiye için 2014 yılı büyüme tahminimiz %2.2 olmasına rağmen, ülke ekonomisinin 2015 yılında %2.7 genişleyeceğini öngörüyoruz. Buna ek olarak, son derece zor geçecek olan 2014 yılının ardından bankacılık sektörünün 2015 ve 2016 yıllarında ekonomik faaliyetlerin artması, marjların genişlemesi, varlık kalitesinin artması ve özsermaye rasyolarında kademeli normalleşme ile birlikte toparlanmasını bekliyoruz.

Piyasa toparlandığında büyümek için hazır olduğumuzu temin etmek amacıyla, HSBC Türkiye olarak daha odaklı bir 2014-2017 stratejisini uygulamaya başladık. Banka genelindeki stratejik hedeflerimiz, daha yüksek değer sağlayan müşterileri bünyemize çekmek, küresel ürün birikimimizden faydalanmak, iş kolları arasında işbirliği oluşturmak, prosedürlerimizi sadeleştirmek ve mali suç riskini azaltmaktır. Başarılı sonuçlar elde etmeye başladığımız bu alanlardaki çalışmalarımız bizi Türkiye'nin Öncü Uluslararası Bankası olarak konumlandırıyor.

Tüm çalışanlarımıza değerli katkıları ve özverili gayretleri, tüm müşterilerimize ve iş ortaklarımıza da bize duydukları güven için, yönetim kurulumuz ve HSBC Grubu adına teşekkürlerimi sunarım.

Brian Robertson  
Yönetim Kurulu Başkanı

## Genel Müdür'ün Mesajı

Türk ekonomisi, 2013 yılı sonunda borsanın düşmesi, Lira'nın dolar karşısında rekor seviyelere yükselmesi ve cari açığın GSYİH'nın %8'ine yaklaşması gibi çeşitli zorluklar ile karşılaştı. Bu eğilimler 2014'ün ilk çeyreğinde de devam etti ve Merkez Bankası'nın 28 Ocak'ta faiz oranlarını 225 baz puan artırmasına neden oldu. Bu hareket Lira'yı güçlendirse de, 2013 yılı ortasında zirve yaparak %33 seviyesinden Mart ayında %14 seviyesine düşen kredi büyümesinde önemli ölçüde daralmaya yol açtı.

Şubat ve Mart aylarında piyasada bir miktar iyileşme gözlemlendi, ancak ilk çeyrek sonuçları genel itibarıyla negatif olarak gerçekleşti. Son tahminlere göre Türk şirketlerinin gelirlerinde 2014'ün ilk çeyreğinde yıllık %23 oranında azalma yaşandı; kar marjlarının zayıf olması, varlık kalitesinde kısmi kötüleşme ve yeni düzenlemeler nedeniyle bankaların raporlanan gelirlerinde %27 oranında düşüş yaşandı. Yeni düzenlemeler özellikle kredi kartı segmentini etkiledi. 31 Ocak'tan 4 Nisan'a kadar sektördeki kredi kartı kredileri %7 oranında azaldı.

HSBC Türkiye olarak 2013 yılı ortasında bu zorlukları öngörerek, 2014-2017 stratejimizde gerekli düzenlemeleri gerçekleştirdik. HSBC Grubunun yatırım için belirlediği öncelikli ülkelerden biri olan Türkiye'ye uzun vadeli taahhüdümüzü sürdürüyoruz. Faaliyet ortamı zorlu olsa da, stratejik inisiyatiflerimiz sonuç veriyor. Yalnızca ilk çeyrekte, piyasayı sarsan Büyük Adım'ı hayata geçirdik. Türkiye'nin 2014'teki ilk Eurobond tahvil ihracını gerçekleştirdik, şube ağıımızı sadeleştirdik, sunucularımızı ve altyapımızı yeniledik, çeşitli maliyet tasarrufu inisiyatiflerini başlattık ve iş kolları arasında başarılı işbirliği örnekleri gerçekleştirdik.

HSBC Türkiye olarak Türk hanehalkını ve şirketlerini destekleme taahhüdümüzü yerine getirerek 2014'ün ilk çeyreği itibarıyla kredi portföyümüzü 2013 yıl sonuna göre %1 oranında artırdık ve 20 milyar TL'ye yükselttik. Aktif kalitesinde sektör genelinde yaşanan bir düşüş ile birlikte, provizyonlarımız %5 seviyesinde gerçekleşti. Mevduatımızı yıllık %4 artırarak 18 milyar TL'ye yükselttik. Sağlıklı bilançomuzu sürdürerek özkaynaklarımızı 3 milyar TL olarak gerçekleştirdik.

2014 yılının ilk çeyreği sonunda toplam faaliyet gelirlerimiz yıllık 490 milyon TL seviyelerinde seyretti. Sektör trendlerine paralel olarak, toplam faaliyet giderlerimiz yıllık %13.5 artarak 348 milyon TL olarak gerçekleşti. İlk çeyrekte 30 milyon TL vergi öncesi zarar elde ettik. Gider/gelir oranımız ise %71 olarak gerçekleşti.

HSBC olarak Türkiye'nin GSYİH'sının 2014 yılında %2.2 ve 2015 yılında %2.7 büyüme kaydedeceğini öngörüyoruz. Bankacılık sektörü gelirlerinin 2014 yılında yıllık %20 oranında daralmasını, 2015 yılında ise önemli ölçüde toparlanmasını bekliyoruz. Genel görüş, bankacılık sektörü gelirlerinin 2015 yılında %27 artacağı yönünde olsa da, HSBC olarak, ekonomik faaliyetin artması, marjların genişlemesi, aktif kalitesinin iyileşmesi ve özsermaye karlılığının normalleşmesi unsurlarının toplamı nedeniyle %47 oranında bir artış öngörüyoruz.

Başarılarımıza yaptıkları önemli katkılar için öncelikle yönetim ekibime ve tüm çalışma arkadaşlarıma, ayrıca her zaman bize güvenen değerli müşterilerimize şahsım ve HSBC Bank adına teşekkürlerimi sunarım. Büyümemizi başarıyla sürdürmemizin ve Türkiye ekonomisini destekleme çabamızın temelinde onlar bulunuyor.

Martin Spurling  
Genel Müdür