

MODERN HESAP BİLGİLENDİRME VE TALEP FORMU**BİLGİLENDİRME:**

Başvurmuş olduğunuz Modern Hesap tanımlama işlemine ait bilgileri aşağıda bilginize sunarız. Lütfen dikkatlice inceleyiniz ve anlaşılmayan konularda detaylı açıklama isteyiniz.

Ürün/Hizmet:	Modern Hesap
Vadesi/Süresi:	Vadesiz hesap ve gecelik vadeli hesap şeklinde iki ayrı hesap çalışır.
Faiz Oranı:	Gecelik vadeli hesaba ilk 30 gün boyunca Modern Hesap tanımlama anında geçerli olan hoş geldin faiz oranı uygulanır ve bu oran 30 gün boyunca sabittir. Bu sürenin sona ermesinden sonra bankanın günlük olarak belirlediği standart faiz oranı uygulanır. Bankamızın hoş geldin faizi uygulamasını ve/veya süresini durdurma ve/veya değiştirme hakkı saklıdır.

Bankamızın unvanı, MERSİS numarası, açık adresi, elektronik posta adresi, telefon numarası ve diğer iletişim bilgileri aşağıda yer almaktadır.

Modern Hesap Ürün Şartları: Modern Hesap, vadesiz bir hesap olup, bu hesapta gün sonlarında oluşan bakiyenin belirlenen tutarının (alt limit) vadesiz hesapta kullanıma bırakıldığı, kalan bakiyenin (üst limite kadar) ise gecelik faiz veren ayrı bir vadeli hesaba alınarak değerlendirildiği bir üründür. Modern Hesap, Bankamızda bulunan ilgili para birimindeki mevcut vadesiz hesap üzerine atanacak bir özellik ile tanımlanır ve Türk Lirası (TL), Amerikan Doları (USD), Euro (EUR) ve İngiliz Sterlini (GBP) para birimlerindeki vadesiz hesaplara tanım yapılabilir. Her bir müşteri, ilgili para birimlerinde sadece birer adet Modern Hesap tanımlı olabilir. Ortak, reşit olmayan ya da vesayete tabi hesaptan Modern Hesap tanımlanması durumunda hesap sahipleri, ilgili para biriminde ayrıca başka bir vadesiz hesaba Modern Hesap tanımlayamazlar. Şube, internet ve telefon bankacılığı ile mobil bankacılıktan Modern Hesap tanımlı yapılabilir.

Vadesiz hesap üzerindeki "Aktif Hesap" tanımı, Modern Hesap olarak değiştirilebilir. Bu durumda, otomatik fon alım/satımı durur, yerine gecelik faiz işlemeye (overnight (kısaca O/N)) başlar. Bu hesaba bağlı otomatik/düzenli ödemeler varsa, bu ödemelerin otomatik olarak yapılabilmesi için Modern Hesaba yeteri kadar para yatırılmalıdır.

Modern Hesabın tanımlama yapılan para birimine göre belirlenmiş alt ve üst limiti bulunur ve belirlenen limitler dışında kalan bakiyeler faiz kazanamaz. Banka müşteri kategorilerine göre farklı alt ve üst limitler belirleyebilir veya limitleri zaman içinde değiştirilebilir. Yeni limitler, müşteriye yazılı olarak ya da uzaktan iletişim aracılığıyla bildirilir ve yürürlük tarihi olarak belirtilen tarihten sonra herhangi bir itirazda bulunulmaksızın hesaplar kullanılmaya devam ederse, yeni limitler geçerli olur. Bankanın belirlediği alt limit tutarı altında olmamak kaydıyla, tanımlanmış her bir para birimindeki hesap için müşteri tarafından farklı alt limit tutarı belirlenebilir ancak üst limit değişikliği yapılamaz. Bankamız tarafından belirlenmiş Modern Hesap alt ve üst limitleri aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

Para Birimi	Alt Limit	Üst Limit
TL	2.000	100.000
USD	2.000	50.000
EUR	2.000	50.000
GBP	2.000	50.000

Modern Hesapta gün sonu işlemleri kural olarak 22.00'de başlar ve 02.00 arasında biter. Teknik nedenlerle bu sürelerde değişiklik olabilir. Modern Hesaptaki tüm bakiye gün içinde kullanılabilir, gün sonunda ise belirlenen alt ve üst limitler arasındaki bakiye kullanılamaz. Gün sonu işlemi tamamlandığında; ilgili tutar, faizi ile birlikte Modern Hesaba döner. Modern Hesaba, saat 17.00'dan sonra gelen tutarlar, faize tabi tutar aralığında kalması durumunda ertesi gün valörlü olarak gecelik faiz kazanır. Modern Hesap üzerine herhangi bir bloke konulmuş ise, blokede olan tutara faiz işletilmez.

Modern Hesap Ücret ve Faiz Oranı: Bu ürüne özgü bir giriş ücreti yoktur. Bu ürün için Bankamızda açılmış ilgili para birimlerinde vadesiz mevduat hesabı olmalıdır. Modern Hesap, standart mevduat ürünleri ile temel bankacılık ürün ve hizmetlerine ilişkin ücret ve komisyonlara tabidir. Modern Hesaptan yapılan havale, EFT, görünmeyen kalemler ve diğer temel bankacılık hizmetlerinden işlem anında ve işlemin gerçekleştirildiği alanın yapısına uygun şekilde müşteriden onay



alınarak ücret tahsil edilir. Bu nedenle, bu ücretler bu formda yer almamaktadır. Niteliği gereği bu formun konusu işlemde cayılamaz.

Banka, ilgili para birimlerinde ilk Modern Hesap tanımında belirli bir dönem mevcut faiz oranının üzerinde "hoş geldin faiz oranı" uygulaması yapabilir. Bu husus, şubeden yapılan işlemlerde hesap tanımlama talimatında, internet bankacılığından ve mobil bankacılıktan yapılan işlemlerde işlem sonundaki bilgilendirme ekranında ve telefon bankacılığından yapılan işlemlerde müşteri hizmet yetkilisi tarafından belirtilir. Eğer Banka "hoş geldin faiz oranı" belirlerse, bu faizin uygulanacağı alt ve üst limitleri de belirleyebilir. "Hoş geldin faiz oranı", ilgili para birimindeki vadesiz hesap üzerine tanım yapılan ilk günden itibaren geçerlidir. Bu süre sona erince, Modern Hesaba standart faiz oranı uygulanır. "Hoş geldin faiz oranı"ndan sadece bir defa yararlanılabilir. Daha önce ilgili para biriminde bir Modern Hesap tanımlanıp, "hoş geldin faiz oranı"ndan yararlanılmışsa; Modern Hesap kapatılıp tekrar bir Modern Hesap tanımlansa bile, "hoş geldin faiz oranı"ndan yararlanılamaz. Bilgilendirme tarihi itibarıyla geçerli faiz oranlarına, Bankamız internet sitesindeki ilgili sayfalardan ulaşılabilir. Faiz oranları, piyasa şartlarına göre Banka tarafından yeniden belirlenene kadar geçerlidir ve değişiklik tarihi itibarıyla uygulamaya alınır. Gecelik vadeli faiz oranları her gün değişebilir.

Müşteri Kategorisi (Segment): Bankamız farklı müşteri kategorilerinde; ücretlerinin tamamı ya da herhangi birinde indirim, işlem adedine bağlı sınırlı istisna veya tam muafiyet ve mevduat hesaplarının tamamı ya da herhangi birinde standart oranlardan daha iyi faiz oranları gibi imkânlar uygulayabilir. Kategorinin şartlarının sağlanması halinde bu imkânlardan yararlanma hakkı her ay kazanılır. İmkânlar aylık olarak geçerlidir. Kategori şartlarının taşınmasına rağmen imkânlarda değişiklik yapılabilir. Kategori şartlarının sağlanmaması halinde ise, imkânlardan yararlanma hakkı sona erer ve sona erme tarihinde geçerli olan ücretlere ve mevduat faiz oranlarına tabi olunur.

Sözleşme Örneği: Bankacılık işlemleri sözleşmesinin kurulmasından itibaren sözleşmenin bir örneğini müşterinin ücretsiz olarak alma hakkı bulunmaktadır. Bu form, HSBC Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olup, ilgili sözleşme hükümlerine tabi olur.

İhtilafların Çözümüne İlişkin Bilgiler: Bu formda yer alan hizmete ilişkin uyuşmazlıklarda mevzuatta belirlenen parasal sınırlar içinde ilçe merkezlerindeki tüketici hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurulabilir. Ayrıca, önce Bankamıza yapılan başvurunun reddedilmesi veya reddedilmiş sayılması üzerine, Türkiye Bankalar Birliği nezdindeki Müşteri Şikâyetleri Hakem Heyeti'ne de başvurulabilir.

Cayma Hakkı: Bu formda, Modern Hesap düzenlenmiştir. Niteliği gereği bu işlemde cayılamaz. Müşteri, vadesiz hesap üzerindeki Modern Hesap tanımını, dilediği zaman gerekli talimatları vererek sonlandırabilir.

TALEP:

Bu formu imzalamanız veya farklı bir kanal üzerinden işlem yapıyorsanız onaylamanız ile birlikte adınıza Modern Hesap tanımlanacaktır. Talep ediyorsanız, aşağıdaki ilgili alanları doldurduktan sonra imzalayınız veya farklı bir kanal üzerinden işlem yapıyorsanız onaylayınız.

(Not: Aşağıdaki alana müşteri tarafından elle "Formun bir nüshasını elden aldım." ifadesi yazılmalı ve imza atılmalıdır.)

Müşteri; resmi yerleşikliğinin yurtdışı olması veya ilgili işlem esnasında yurtdışında bulunması durumunda, HSBC Bank A.Ş.'ye kendi isteği ile ulaşarak, talep ettiği ürün/hizmetlerin kendi talebi doğrultusunda tarafına sunulduğunu ve kendi talebi doğrultusunda gerçekleştirildiğini, talep ettiği ürün/hizmetler ile ilgili bilgisi olduğunu, tüm ürün literatürünü okuyup anladığını, söz konusu ürün/hizmet ile ilgili işlemin yapılması için HSBC Bank A.Ş. tarafından kendisine herhangi bir yönlendirme, telkin ve tavsiyede bulunulmadığını kabul ve beyan eder.

HSBC BANK A.Ş

Tamer Kılıçaslan
Müşteri Değer Yönetimi
Grup Başkanı

HSBC BANK A.Ş

Murat Yılmaz
Şube Ağı
Grup Başkanı

MÜŞTERİ

Tarih: ____/____/____

Ad/Soyad: _____

Müşteri İmzası

