



**HSBC BANK A.Ş.**

**1 OCAK - 31 MART 2013  
KONSOLİDE ARA DÖNEM FAALİYET RAPORU**

**Raporun Ait Olduğu Dönem** : 31 Mart 2013  
**Bankanın Ticaret Unvanı** : HSBC Bank Anonim Şirketi  
**Genel Müdürlük Adresi** : Esentepe Mahallesi Büyükdere Caddesi No:128/D Şişli  
34394 İSTANBUL  
**Genel Müdürlük Telefonu** : (0212) 376 40 00 / (0212) 267 47 94  
**Genel Müdürlük Faks Numarası** : (0212) 336 30 00  
**İnternet Sitesi Adresi** : [www.hsbc.com.tr](http://www.hsbc.com.tr)  
**E-posta adresi** : [muhaberat@hsbc.com.tr](mailto:muhaberat@hsbc.com.tr)

## İÇİNDEKİLER

---

### GENEL BİLGİLER

Sayfa No

- |    |  |   |
|----|--|---|
| 1. | HSBC Bank A.Ş. Hakkında Özet Bilgi                     | 1 |
| 2. | Sermaye ve Ortaklık Yapısı                             | 1 |
| 3. | Şube ve Personel Bilgileri                             | 1 |
| 4. | Dönem İçinde Ana Sözleşmede Yapılan Değişiklikler      | 1 |
| 5. | Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyeleri ile Yasal Denetçiler | 2 |
| 6. | Denetim Komitesi                                       | 2 |
| 7. | Genel Müdür ve Yardımcıları                            | 3 |

### BANKA HAKKINDA DÖNEME İLİŞKİN FİNANSAL BİLGİLER VE DEĞERLENDİRMELER

- |    |   |   |
|----|---|---|
| 8. | Döneme İlişkin Özet Konsolide Finansal Bilgiler<br>Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı<br>Genel Müdür'ün Mesajı | 4 |
|----|---|---|

## GENEL BİLGİLER

### 1. HSBC Bank A.Ş. Hakkında Özet Bilgi

HSBC Bank 1990 yılında İstanbul'da Midland Bank Anonim Şirketi unvanıyla kurulmuş, 1999 yılında unvanını "HSBC Bank Anonim Şirketi" olarak değiştirmiştir.

Kurulduğu yıldan itibaren kurumsal bankacılık alanında ve sermaye piyasalarında faaliyet gösteren HSBC Bank, 1997 yılından sonra bireysel bankacılık hizmetleri de sunmaya başlamıştır.

Eylül 2001'de Demirbank T.A.Ş. ve iştiraklerinin HSBC Bank plc tarafından satın alınması ve Aralık 2001'de HSBC Bank ile birleştirilmesiyle HSBC Bank yaygın bir şube ağı ile geniş bir ürün ve hizmet yelpazesine kavuşarak Türkiye'deki büyüme stratejisinin ilk büyük adımını atmıştır.

HSBC Bank Eylül 2002'de bankacılık sektörü dışındaki en büyük kredi kartı kuruluşu olan Benkar Tüketici Finansmanı ve Kart Hizmetleri A.Ş.'yi (Benkar) Advantage markası ile birlikte Boyner Holding A.Ş.'den satın almış ve Benkar'ı Aralık 2002'de HSBC Bank tüzel kişiliği ile birleştirmiştir.

HSBC Bank Anonim Şirketi (HSBC Bank) Türkiye genelinde ve KKTC'de yaygın şube ağına, etkin alternatif dağıtım kanallarına, geniş mevduat tabanına, hızla büyüyen müşteri portföyüne ve güçlü mali bünyeye sahip bir bankadır. HSBC Bank bireysel bankacılık, kurumsal ve yatırım bankacılığı, işletme bankacılığı, özel bankacılık, ve hazine ve sermaye piyasaları alanlarında hizmet vermektedir.

HSBC Bank hizmetlerini 31 Mart 2013 itibarıyla Türkiye ve KKTC'de kurulmuş 336 şubesiyle Express Bankacılık Kanalları, 444 0 111 HSBC Bank Telefon Bankacılığı, 444 0 424 HSBC Şirket Telefon Bankacılığı, HSBC Bank Bireysel İnternet Bankacılığı, HSBC Bank Şirket İnternet Bankacılığı ve HSBC Bank ATM Bankacılığı 7/24 aracılığıyla sunmaktadır.

### 2. Sermaye ve Ortaklık Yapısı

1 Ocak - 31 Mart 2013 döneminde HSBC Bank'ın sermaye ve ortaklık yapısında herhangi bir değişiklik olmamıştır. HSBC Bank plc'nin hissedarlık oranı % 99,99'dur. Yönetim kurulu başkanı ve üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının HSBC Bank'ta sahip oldukları pay önemsiz seviyelerdedir. 31 Mart 2013 tarihi itibarıyla HSBC Bank'ın ödenmiş sermayesi 652.290 Bin TL olup sermaye yapısı aşağıdaki gibidir.

Pay Sahibinin Adı Soyadı / Unvanı	Hisse Adedi	Hisse Tutarı (TL)	Hisse Türü
• Halka arz edilmiş	-	-	-
• Halka arz edilmemiş	65.229.000.000	652.290.000,00	-
HSBC Bank plc	65.228.950.703	652.289.507,03	A
HSBC Bank plc	48.897	488,97	B
Midcorp Limited	100	1,00	A
HSBC International Financial Services (UK) Ltd	100	1,00	A
Griffin International Limited	100	1,00	A
EMITT Limited	100	1,00	A
<b>Toplam</b>	<b>65.229.000.000</b>	<b>652.290.000,00</b>	

### 3. Şube ve Personel Bilgileri

31 Mart 2013 tarihi itibarıyla Banka'nın yurt çapında 332 şubesi ve yurtdışında 4 şubesi bulunmaktadır (31 Aralık 2012: 334 yurtiçi şube, 4 yurtdışı şube). 31 Mart 2013 tarihi itibarıyla Banka'nın personel sayısı 6.371 (31 Aralık 2012: 6.233) kişidir.

### 4. Dönem İçinde Ana Sözleşmede Yapılan Değişiklikler

1 Ocak - 31 Mart 2013 döneminde HSBC Bank Ana Sözleşmesi'nde bir değişiklik olmamıştır.

## 5. Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyeleri ile Yasal Denetçiler

31 Mart 2013 tarihi itibarıyla yönetim kurulu üyeleri aşağıdaki gibidir.

Adı ve Soyadı	Görevi
Brian Robertson (*)	Yönetim Kurulu Başkanı
Antonio Pedro Dos Santos Simoes	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Martin Spurling	Yönetim Kurulu Üyesi-Genel Müdür
Mark John Thundercliffe	Yönetim Kurulu Üyesi
Kevin Peter Sawle	Yönetim Kurulu Üyesi
Leyla Etker	Yönetim Kurulu Üyesi
Gilles Denoyel	Yönetim Kurulu Üyesi
Jonathan James Calledine	Yönetim Kurulu Üyesi
Edward Micheal Flanders	Yönetim Kurulu Üyesi

### Yıl İçinde Yönetim Kurulu'nda Meydana Gelen Değişiklikler

(\*) Brian Robertson 29 Nisan 2013 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu Başkanlığı görevine başlamakla birlikte rapor tarihi itibarıyla ilgili sorumluluklar Yönetim Kurulu Başkan Vekili Antonio Pedro Dos Santos Simoes tarafından yerine getirilmiştir.

HSBC Bank'ın yasal denetçileri, Genel Kurul kararı ile, bir yıllık dönem için atanmaktadır. 28 Mart 2013 tarihindeki 2012 yılı Olağan Genel Kurul toplantısında oy birliği ile HSBC Bank'ın yasal denetçileri olarak Hamit Sedat Eratalar ve Zeki Kurtçu seçilmişlerdir. Yasal denetçilerimizin özgeçmişleri HSBC Bank A.Ş.'nin 31 Aralık 2012 Yılı Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır.

## 6. Denetim Komitesi

HSBC Bank A.Ş. Denetim Komitesi yönetim kurulu üyeleri içinden seçilmiş icrai görevi olmayan 1 başkan ve 2 üyeden oluşmaktadır. 31 Mart 2013 tarihi itibarıyla aşağıdaki üyelerden oluşmakta olup üyelerin özgeçmişleri HSBC Bank A.Ş. 2012 Yılı Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır.

Adı ve Soyadı	Görevi
Gilles Denoyel	Denetim Komitesi Başkanı
Mark John Thundercliffe	Denetim Komitesi Üyesi
Leyla Etker	Denetim Komitesi Üyesi

Denetim Komitesi, HSBC Bank A.Ş. Yönetim Kurulu adına; Banka'nın iç sistemlerinin etkinliğini ve yeterliliğini, bu sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin Bankacılık Kanunu ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini ve üretilen bilgilerin bütünlüğünü gözetmek; bağımsız denetim kuruluşları ile derecelendirme, değerlendirme ve destek hizmeti kuruluşlarının Yönetim Kurulu tarafından seçilmesinde gerekli ön değerlendirmeleri yapmak ve Yönetim Kurulu tarafından seçilen ve sözleşme imzalanan bu kuruluşların faaliyetlerini düzenli olarak izlemek; Bankacılık Kanunu'na istinaden yürürlüğe giren düzenlemeler uyarınca konsolidasyona tâbi ortaklıkların iç denetim faaliyetlerinin konsolide olarak sürdürülmesini ve eşgüdümünü sağlamakla görevli ve sorumludur. Komite ayrıca, İç Sistemler kapsamındaki birimler için "İç Sistemler Sorumlusu" olarak atanmıştır. Komite, yılda en az dört defa toplanmaktadır ve alacağı karara bağlı olarak daha sık toplanması da söz konusu olabilmektedir.

Denetim Komitesi Üst Düzey Yönetim'in ve İç Sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin katılımıyla yılda 4 kez toplanmaktadır. Komite rapor tarihi itibarıyla 25 Ocak 2013 tarihinde toplanmıştır.

## 7. Üst Yönetim

HSBC Bank A.Ş. Üst Yönetimi 31 Mart 2013 tarihi itibarıyla aşağıdaki gibidir.

Adı ve Soyadı	Ünvanı	Görev ve Sorumluluk Alanı
Martin Spurling	Genel Müdür	HSBC Bank A.Ş.
Necdet Murat Şarsel	Genel Müdür Baş Yardımcısı	Kredi ve Risk
Darren Wayne Rowbotham	Genel Müdür Yardımcısı	Teknoloji ve Hizmet Grupları
Taylan Turan	Genel Müdür Yardımcısı	Bireysel Bankacılık
Ali Dündar Parlar	Genel Müdür Yardımcısı	İç Sistemler ve Düzenlemeler
Ali Batu Karaali	Genel Müdür Yardımcısı	Hazine ve Sermaye Piyasaları
Neslihan Erkazancı	Genel Müdür Yardımcısı	Finans
Şengül Demircan	Genel Müdür Yardımcısı	İnsan Kaynakları
Virma Sökmen	Genel Müdür Yardımcısı	Kurumsal ve İşletme Bankacılığı
Selim Kervancı	Genel Müdür Yardımcısı	Küresel ve Yatırım Bankacılığı
Tolga Tüzüner	Baş Hukuk Müşaviri	Hukuk
Evren Altıok	Grup Başkanı	Stratejik Planlama ve Kurumsal İletişim

## BANKA HAKKINDA DÖNEME İLİŞKİN FİNANSAL BİLGİLER VE DEĞERLENDİRMELER

### 8. Dönem İlişkin Özet Konsolide Finansal Bilgiler

Konsolide mali tablolara göre, 31 Mart 2013 tarihinde sona eren dönemde HSBC Bank'ın aktif toplamı 2012 yıl sonuna göre % 13 artarak 28 milyar TL'nin üzerinde gerçekleşmiştir. Dönem sonunda aktiflerin yaklaşık % 56'sını oluşturan krediler de yıl sonuna göre % 4 oranında artarak 16 milyar TL'ye yükselmiştir. Kredilerin % 54'ü bireysel krediler ve kredi kartı alacaklarından oluşmaktadır. Bilançonun en büyük fonlama kaynağı olan mevduatlara 14 milyar TL seviyelerinde gerçekleşmiş ve pasiflerin % 47'ini oluşturmuştur. Konsolide bilanço kalemi gruplarının ilgili tarihlerdeki dönem sonu bakiyeleriyle 3 aylık değişimleri aşağıda gösterilmiştir.

AKTİF KALEMLER (Bin TL)	31/03/2013	31/12/2012	Değişim
Nakit değerler ve Merkez Bankası	3.032.975	2.551.692	% 19
Gerçeğe Uygun değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan	477.749	925.879	% (48)
Bankalar	1.755.683	917.538	% 91
Para Piyasasından Alacaklar	3.600.522	2.029.632	% 77
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (Net)	3.257.231	3.019.741	% 8
Krediler ve Alacaklar	16.124.376	15.424.655	% 5
Faktoring Alacakları	54.112	92.463	% (42)
Bağlı Ortaklıklar (Net)	270	270	-
Maddi Duran Varlıklar ( Net)	135.344	139.137	% (3)
Maddi Olmayan Duran Varlıklar (Net)	97.003	92.561	% 5
Vergi Varlığı	27.823	31.326	% (11)
Satış Amaçlı Elde Tutulan Ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar (Net)	4.464	5.129	% (13)
Diğer Aktifler	153.756	104.760	% 47
<b>Toplam Aktifler</b>	<b>28.721.308</b>	<b>25.334.783</b>	<b>% 13</b>

PASİF KALEMLER (Bin TL)	31/03/2013	31/12/2012	Değişim
Mevduat	13.695.337	14.181.623	% (3)
Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Borçlar	210.235	186.568	% 12
Alınan Krediler	8.081.809	5.697.571	% 41
Para Piyasasından Borçlar	1.486.218	-	% 100
Muhtelif Borçlar	497.156	532.982	% (6)
Diğer Yabancı Kaynaklar	330.416	400.910	% (17)
Faktoring Borçları	14	207	% (93)
Karşılıklar	375.817	336.661	% 11
Vergi Borcu	67.403	66.030	% 2
Sermaye Benzeri Krediler	858.476	844.110	% 1
Özkaynaklar	3.118.427	3.088.121	% 1
<b>Toplam Pasifler</b>	<b>28.721.308</b>	<b>25.334.783</b>	<b>% 13</b>

HSBC Bank'ın 31 Mart 2013 ve 31 Mart 2012 tarihlerindeki konsolide dönemsel ve yıllık kâr-zarar tablosu bilgileri değişim oranlarıyla birlikte aşağıda gösterilmiştir.

GELİR VE GİDER KALEMLERİ (Bin TL)	31/03/2013	31/03/2012	Değişim
Net Faiz Geliri	359.458	340.600	% 6
Faiz Dışı Gelirler	144.724	122.805	% 18
Ticari Kar/Zarar	(21.122)	(69.982)	% (70)
Diğer Faaliyet Gelirleri	12.047	11.548	% 4
<b>Faaliyet Gelirleri Top.</b>	<b>495.107</b>	<b>404.971</b>	<b>% 22</b>
Faaliyet Giderleri (-)	306.266	276.689	% 11
Kre. ve Di. Al. Kar. (-)	118.537	56.503	% 110
<b>Net Faaliyet Kârı</b>	<b>70.304</b>	<b>71.779</b>	<b>% (2)</b>
Vergi Karşılığı (-)	(22.118)	(16.665)	% 33
<b>NET DÖNEM KARI/ZARARI</b>	<b>48.186</b>	<b>55.114</b>	<b>% (13)</b>

## 9. Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Türkiye 2012 yılında ülke ekonomisinde yaşanan yumuşak inişe rağmen, 2013'in ilk çeyreğinde güçlü performansını sürdürdü. 2012'nin son çeyreğinde Türkiye'nin GSYİH'sında kaydedilen %1,4 oranındaki büyüme, yıllık büyüme oranını 2011'deki %8,8 seviyesinden %2,2 oranına çekti. Yine de bu büyüme oranı, IMF'ye göre aynı yıl %1,2 oranında büyüme gösteren gelişmiş ekonomilerle kıyaslandığında daha yüksek bir seviyede gerçekleşti. Bu ilerlemeler paralelinde, Türkiye'nin kredi notunun yükseltilmesi de zorluklara rağmen Türkiye'nin güçlü bir performans gösterdiğini bir kez daha vurguladı.

Türkiye ekonomisindeki bu başarıları ışığında, HSBC Türkiye olarak bu çeyrekte de cesaret verici sonuçlar elde etmeyi sürdürdük. Sürdürülebilir büyüme stratejimiz kapsamında teknolojik altyapımıza, doğrudan bankacılık yetkinliklerimize, şube ağımıza ve çalışanlarımıza yatırım yaparak faaliyetlerimizi büyüttük. Bu dönemdeki başarılarımız çeşitli kurumlar tarafından da takdir gördü. En yakın dönemde, HSBC Küresel Yatırım Fonu Türkiye, 2013 Euro Fund Ödülleri tarafından 1, 3 ve 5 yıllık kategorilerde sınıfının "En İyi Yatırım Fonu" seçildi ve tarihinde ilk kez 5 yıllık kategoride ödül aldı.

2013'ün geri kalanında, Avrupa ekonomisindeki zorlukların devam edeceğini ve Avrupa ile olan dış ticaret ve yatırım ilişkileri nedeniyle Türkiye ekonomisinin de bu zorluklardan etkilenebileceğini öngörüyoruz. Bununla birlikte, mevcut makroekonomik ortam, yapısal reformları derinleştirmek, üretkenliği ve rekabetçiliği artırmak için fırsatlar sağlıyor. Yatırım ortamının iyileştirilmesi, Türkiye'nin ihracat performansının ve doğrudan yabancı yatırım çekme gücünün artması için kritik önem taşıyor. Ayrıca, ülkenin dış finansman bağımlılığının azaltılması için yurt içi tasarrufun artırılması da önceliğini koruyor.

Türkiye'nin Öncü Uluslararası Bankası olmaya yönelik stratejimiz kapsamında, uluslararası bağlantılarımıza, müşteri odaklı ürün ve hizmetler geliştirmeye, güçlü sermaye ve likidite yönetimine ve etkin maliyet kontrolüne odaklanıyoruz. Bu stratejimiz sayesinde Türkiye ekonomisinin büyümesini desteklemek ve müşterilerimizin gelecekteki ihtiyaçlarını karşılamak için son derece iyi konumlandık. Grubun Türkiye'ye olan güçlü inancıyla birlikte, oluşturduğumuz başarılı temelleri güçlendirerek Türkiye'deki faaliyetlerimizi sürdürülebilir olarak büyütme ve kârlı sonuçlar elde etmeye devam edeceğiz.

Tüm çalışanlarımıza değerli katkıları ve özverili gayretleri, tüm müşterilerimize ve iş ortaklarımıza da bize duydukları güven ve verdikleri destek için, öncelikle şahsım, yönetim kurulumuz ve HSBC Grubu adına teşekkürlerimi sunarım.

Antonio Pedro Dos Santos Simoes  
Yönetim Kurulu Başkan Vekili

## 10. Genel Müdür'ün Mesajı

2012 yılında, Türkiye'nin % 2,2 seviyesindeki yıllık GSYİH büyüme oranı, gelişmekte olan birçok ülkenin performansı paralelinde ve gelişmiş ülkelerin ortalama büyüme oranından daha yüksek bir seviyede gerçekleşti. Küresel araştırma analistlerimize göre, 2013 yılında, Batı Avrupa ekonomilerindeki daralmanın Çin ve Hindistan gibi gelişmekte olan ekonomilerin performansı ile dengelenmesi öngörülmüyor. Bunun sonucunda, dünya ekonomisinin %2,1 seviyesinde büyümesi bekleniyor. Ayrıca, 2013'te Türkiye ekonomisinin dünya ortalamasının üzerinde, %3,8 oranında büyümesi öngörülmüyor.

Türkiye'nin Öncü Uluslararası Bankası olma hedefimiz paralelinde, 2013'ün ilk çeyreğinde güçlü performansımızı sürdürdük. Bu çeyrekte de küresel ağımdan ve bilgi birikimimizden yararlanarak, Türkiye'deki ticaretin gelişmesine katkıda bulduk ve Türkiye'yi yatırımcılarla, yatırımcıları da Türkiye ile buluşturmaya devam ettik. Açık görüşlü, güvenilir ve yakın olma değerlerimizin başarılarımızda büyük rolü olduğuna inanıyoruz. Değerlerimizin ve ilkelerimizin, müşterilerimizle çalışma biçimimiz dâhil tüm faaliyetlerimize olan olumlu etkisinin farkındayız. Bu nedenle, değerlerimizin bir yansıması olarak tüm bankacılık hizmetlerimizi şeffaflık ve açıklık çerçevesinde yürütmeye büyük özen gösteriyoruz.

Stratejimizi ve iş modelimizi uygulamadaki başarılarımız bu dönemdeki finansal performansımıza da yansdı. Müşterilerimize farklılaştırılmış ürün ve hizmetler sunmayı sürdürerek, brüt kredi portföyümüzü geçtiğimiz yılsonuna göre %5 büyüttük ve 16,7 milyar TL'ye yükselttik. Bununla birlikte %5 seviyesindeki sorunlu kredi rasyomuz ile aktif kalitemizi korumayı sürdürdük. Mevduat tabanımızı genişleterek, sağlıklı bir fonlama tabanı oluşturmak önceliklerimiz arasında olmaya devam etti. Aynı dönem içerisinde toplam mevduatımızı 13,7 milyar seviyelerinde tuttuk. 31 Mart 2013 itibarıyla, 3,1 milyar TL'ye ulaşan özkaynaklarımız ve %16,20 oranında, uluslararası standartların oldukça üzerinde gerçekleşen, sermaye yeterlilik rasyomuzla güçlü bilançomuzu muhafaza ettik.

Türkiye'deki faaliyetlerimizi büyütme yönündeki stratejik hedefimiz kapsamında bu çeyrek de önemli gelişmeler kaydetmeye devam ettik. Bunun sonucunda, faaliyet gelirlerimizi bir önceki yıla göre %22 büyüterek, 495 milyon TL'ye yükselttik. Büyümek için yaptığımız yatırımlara rağmen, toplam giderlerimizi, %11 seviyesinde tutarak 306 milyon TL seviyesinde gerçekleştirdik. Buna bağlı olarak, 31 Mart 2013 itibarıyla 70 milyon TL vergi öncesi kâr elde ettik.

2012'de Türkiye ekonomisindeki büyüme gelişmiş ülkelerin zayıf performansından etkilendi. 2012'nin son çeyreği itibarıyla yurtiçi piyasa koşullarının iyileşmesi ve Türkiye'ye gelen sermaye akımının hızlanması, kredi büyümesini ve bunun sonucunda hane halkı tüketimindeki artışı destekledi. 2013 yılında Türkiye ekonomisindeki büyümenin hız kazanması ve bu büyümenin büyük ölçüde iç talep artışından kaynaklanması öngörülmüyor. Bu faaliyet ortamında, göz önünde bulundurulması gereken önemli riskler, cari açığın yeniden artması ve enflasyonist baskıların yükselmesi olarak ön plana çıkıyor. Bu iki riskin yönetimi Türk hükümetinin de odak noktası olmayı sürdürüyor. Bu gelişmeler ışığında, birçok analist 2013 yılı içerisinde Türkiye'nin kredi notunun diğer kredi değerlendirme kuruluşları tarafından da yatırım yapılabilir seviyeye yükseltilmesini bekliyor. Mevcut stratejimiz ile Türkiye ekonomisinin kontrollü büyümesini desteklemek için son derece iyi konumlanmış bulunuyoruz.

Bu değişim döneminde başarılarımıza yaptıkları önemli katkılar için öncelikle yönetim ekibime ve tüm çalışma arkadaşlarıma, her zaman bize güven duyan değerli müşterilerimize ve çözüm ortaklarımıza, şahsım ve HSBC Bank adına teşekkürlerimi sunarım. Büyümemizi başarıyla sürdürmemizin temelinde onlar var ve olmaya da devam edecekler. Böylece, HSBC olarak, şirketlerin büyümesine, ekonomilerin gelişmesine katkıda bulunma ve bu sayede insanların hayallerine ulaşmalarına ve hedeflerini gerçekleştirmelerine yardımcı olma misyonumuzu gerçekleştirmeyi sürdüreceğiz.

Martin Spurling  
Genel Müdür





Dünyanın yerel bankası

**HSBC Bank Anonim Şirketi**

Esentepe Mahallesi Büyükdere Caddesi

No: 128 Şişli 34394 İSTANBUL

İstanbul / Türkiye

Telefon: (0212) 376 40 00

(0212) 336 36 36

Faks: (0212) 267 47 94

Çağrı Merkezi: 444 0 111

[www.hsbc.com.tr](http://www.hsbc.com.tr)