

Bireysel Bankacılık işlemlerinizde

# Hakem Var. Çözüm Var.

Bireysel bankacılık işlemlerinize ilgili anlaşmazlıklar için Hakem Heyeti'ne başvurabilirsiniz. Detaylı bilgiye şubenizdeki bilgi broşüründen, Türkiye Bankalar Birliği internet sayfasından veya e-Devlet Kapısı'ndan ulaşabilirsiniz.

Türkiye Bankalar Birliği Bireysel Müşteri Hakem Heyeti  
[www.tbb.org.tr](http://www.tbb.org.tr) | 0850 222 2 822  
e-Devlet Kapısı: [www.turkiye.gov.tr](http://www.turkiye.gov.tr)

