

2011

HSBC Bank Anonim Şirketi Faaliyet Raporu

HSBC 

Dünyanın yerel bankası



HSBC Bank Anonim Şirketi 30 Eylöl 2011 Ara Dönem Solo Faaliyet Raporu

Rapor Dönemi : 30 Eylöl 2011
Ticaret Unvanı : HSBC Bank Anonim Şirketi
Kuruluş Tarihi : 13 Eylöl 1990
Adres : Esentepe Mahallesi Büyökdere Caddesi No 128/D Şişli 34394 İSTANBUL
Telefon : (0212) 376 40 00 / (0212) 267 47 94
Faks : (0212) 336 30 00
Çağrı Merkezi : 444 0 111
Web Adresi : www.hsbc.com.tr
E-posta adresi : muhaberat@hsbc.com.tr

İÇİNDEKİLER

GİRİŞ

	Sayfa No
1. Ek Bilgiler	3

BÖLÜM 1 – SUNUŞ

1. Kurumsal Profil	4
2. Kısaca HSBC Bank	4
3. Ana Sözleşmede Yapılan Değişiklikler	4
4. HSBC Bank'ın Sermaye ve Ortaklık Yapısı	5
5. Kısaca HSBC Grubu	5
6. HSBC Grubu'nda 2011 Yılı'nın Üçüncü Çeyreğine İlişkin Gelişmeler	6
7. Özet Konsolide Olmayan Finansal Bilgiler	7
8. Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı	9
9. Genel Müdür'ün Mesajı	10

BÖLÜM 2 – YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

1. Yönetim Kurulu	11
2. Denetim Komitesi	11
3. Üst Yönetim	12
4. İç Sistemler Kapsamındaki Birimlerin Yöneticileri	13
5. Yasal Denetçiler	13
6. Komiteler ve Toplantılara Katılım	13

1. Ek Bilgiler

HSBC Bank'ın 30 Eylül 2011 tarihli Ara Dönem Solo Faaliyet Raporu'na esas oluŐturan;

- HSBC Bank'ın 30 Eylül 2011 tarihinde sona eren ara hesap dönemine ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolar ve Bağımsız Sınırlı Denetim Raporu
- HSBC Bank 2010 Yılı Faaliyet Raporu

HSBC Bank'ın web sitesinde (www.hsbc.com.tr) yer almaktadır.

BÖLÜM 1 – SUNUŞ

1. Kurumsal Profil

HSBC Bank Anonim Şirketi (HSBC Bank) Türkiye genelinde ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde (KKTC) yaygın şube ağına, etkin alternatif dağıtım kanallarına, geniş mevduat tabanına, hızla büyüyen müşteri portföyüne ve güçlü mali bünyeye sahip bir bankadır. HSBC Bank bireysel bankacılık, kurumsal ve yatırım bankacılığı, işletme bankacılığı, özel bankacılık ve hazine ve sermaye piyasaları alanlarında hizmet vermektedir.

HSBC Bank bireysel bankacılık alanında müşterilerine banka ve kredi kartları, mevduat ürünleri, bireysel krediler, ödeme ve tahsilat hizmetleri, HSBC Premier hizmeti, özel bankacılık hizmetleri, sigorta ve bireysel emeklilik ürünleri ve yatırım fonları ürünleri sunmaktadır.

Kurumsal bankacılık ve yatırım bankacılığı alanında müşterilerine kredi, mevduat, dış ticaret finansmanı ve yapılandırılmış finansman ürünleri, sendikasyon kredileri, takas ve saklama hizmetleri, kurumsal finansman hizmetleri, nakit ve risk yönetimi hizmetleri sunmaktadır. İşletme bankacılığı alanında da müşterilerine kredi ve mevduat ürünleri, ticari kredi kartı, sigorta ürünleri ve nakit risk yönetimi hizmetleri sunmaktadır. Ayrıca kurumsal ve işletme bankacılığı ürün/hizmet yelpazesinde yurt içi ve yurt dışı faktoring hizmetleri ile sigorta ürünleri de yer almaktadır.

HSBC Bank ayrıca tüm müşterilerine spot/vadeli döviz, menkul değerler, kıymetli madenler ve türev ürünler alım-satım aracılık hizmetleri ve para piyasaları alanında finansal hizmetleri kapsayan hazine ve sermaye piyasası ürün ve hizmetleri ile ödeme ve tahsilat hizmetleri sunmaktadır.

HSBC Bank ürün ve hizmetlerini 30 Eylül 2011 tarihi itibarıyla, Türkiye ve KKTC'de faaliyette bulunan 333 şubesi, (444 0 111) HSBC Bank Telefon Bankacılığı, (444 0 424) HSBC Şirket Telefon Bankacılığı, HSBC Bank Bireysel İnternet Bankacılığı, HSBC Bank Şirket İnternet Bankacılığı ve HSBC Bank ATM Bankacılığı 7/24 (1.407ATM) aracılığıyla sunmaktadır.

2. Kısaca HSBC Bank

HSBC Bank 1990 yılında İstanbul'da "Midland Bank Anonim Şirketi" unvanıyla kurulmuş, 1999 yılında unvanını "HSBC Bank Anonim Şirketi" olarak değiştirmiştir. Halen Türkiye'de % 100 yabancı (İngiliz) sermayeli olarak faaliyette bulunan bir bankadır. Kurulduğu yıldan itibaren kurumsal bankacılık alanında ve sermaye piyasalarında faaliyet gösteren HSBC Bank, 1997 yılından sonra bireysel bankacılık hizmetleri de sunmaya başlamıştır.

Eylül 2001'de Demirbank TAŞ (Demirbank) ve iştiraklerinin HSBC Bank plc tarafından satın alınması ve Aralık 2001'de HSBC Bank ile birleştirilmesi ile HSBC Bank yaygın bir şube ağı ile geniş bir ürün ve hizmet yelpazesine kavuşarak Türkiye'deki büyüme stratejisinin ilk büyük adımını atmıştır. HSBC Bank Eylül 2002'de bankacılık sektörü dışındaki en büyük kredi kartı kuruluşu olan Benkar Tüketici Finansmanı ve Kart Hizmetleri A.Ş.'yi (Benkar) Advantage markası ile birlikte Boyner Holding A.Ş.'den satın almış ve Benkar'ı Aralık 2002'de HSBC Bank tüzel kişiliği ile birleştirmiştir. Bu ikinci büyük satın alma ile HSBC Bank müşterilerine taksitli kredi kartı ürünü sunar duruma gelip 2 milyona yakın HSBC Advantage Card müşterisine de bankacılık hizmetleri vermeye başlamıştır.

3. Ana Sözleşmede Yapılan Değişiklikler

1 Temmuz–30 Eylül 2011 döneminde HSBC Bank Ana Sözleşmesi'nde bir değişiklik olmamıştır.

4. HSBC Bank'ın Sermaye ve Ortaklık Yapısı:

1 Temmuz-30 Eylül 2011 döneminde HSBC Bank'ın sermaye ve ortaklık yapısında herhangi bir değişiklik olmamıştır. HSBC Bank plc'nin hissedarlık oranı % 99,99'dur. Yönetim kurulu başkanı ve üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının HSBC Bank'ta sahip oldukları pay önemsiz seviyelerdedir. 30 Eylül 2011 tarihi itibarıyla HSBC Bank'ın ödenmiş sermayesi 652.290 bin TL olup sermaye yapısı aşağıdaki gibidir.

Pay Sahibinin Adı Soyadı / Unvanı	Hisse Tutarı (TL)	Hisse Adedi	Hisse Türü
• Halka arz edilmiş	-	-	-
• Halka arz edilmemiş	652.290.000,00	65.229.000.000	
HSBC Bank plc	652.289.507,03	65.228.950.703	A
HSBC Bank plc	488,97	48.897	B
Midcorp Limited	1,00	100	A
HSBC International Financial Services (UK) Ltd	1,00	100	A
Griffin International Limited	1,00	100	A
EMITT Limited	1,00	100	A
Toplam	652.290.000,00	65.229.000.000	

5. Kısaca HSBC Grubu

İngiltere'de kayıtlı olan ve merkezi Londra'da bulunan HSBC Holdings plc ile iştirakleri ve bağlı ortaklıkları "HSBC Grubu" olarak anılmaktadır. HSBC Grubu; Avrupa, Asya-Pasifik Bölgesi, Kuzey ve Güney Amerika, Ortadoğu ve Afrika'da faaliyet gösteren dünyanın en büyük bankacılık ve finans kuruluşlarından biridir.

HSBC Grubu'nun 80 ülkede, toplam 7.500'den fazla şubesi bulunmaktadır. Grubun 30 Eylül 2011 tarihi itibarıyla 2,7 trilyon ABD dolarını aşan aktif büyüklüğü, 1,2 trilyon ABD dolarının üzerinde mevduatı, 964 milyar ABD doları kredisi, 18,6 milyar ABD doları vergi öncesi kârı bulunmaktadır.

HSBC Grubu'nun tarihçesine ilişkin detaylı bilgiler HSBC Bank 2010 Yılı Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır.

6. HSBC Grubu'nda 2011 Yılı'nın Üçüncü Çeyreğine İlişkin Gelişmeler

- Avrupa Bankacılık Otoritesi (European Banking Authority) tarafından belirli senaryoların dikkate alınarak gerçekleştirildiği stres test sonuçlarını HSBC, hedef rasyo olan %5'in üzerinde %8,5 sermaye yeterlilik oranı ile başarı ile tamamlamıştır.
- 1 Ağustos 2011 tarihinde açıklanan HSBC Grubu yarıyıl sonuçlarına göre raporlanan vergi öncesi kar bir önceki yılın aynı dönemine göre %3 artışla 11,5 milyar dolar seviyelerinde gerçekleşmiştir. Önem verilen pazarlarda hedeflenen büyüme gerçekleştirilmiş ve Asya, Latin Amerika, Orta Doğu ve Kuzey Amerika'da karlılık artmıştır. Krediler, Kuzey Amerika dışındaki tüm bölgelerde artmış, Asya ve Latin Amerika'daki büyüme ile net faiz gelirlerindeki artış gelir dağılımını iyileştirmiştir.
- Eylül ayında HSBC Gürcistan'daki bankacılık operasyonlarını ve Şili'deki bireysel bankacılık faaliyetlerini sonlandırma kararı aldığını açıkladı. Grubun Mayıs ayında yatırımcılar ile de paylaştığı stratejisi çerçevesinde alınan ilgili kararların yılın son çeyreği ya da 2012 yılının başında tamamlanması beklenmektedir.
- 08/09/2011 tarihinde HSBC, Euromoney tarafından Risk Yönetimi, Proje Finansmanı ve Danışmanlık alanlarında en iyi Kurum ödülüne layık görülmüştür.

2011 yılında EuroMoney'nin HSBC'ye verdiği diğer ödüller:

1. En iyi küresel risk yönetimi kurumu,
2. En iyi küresel proje ve altyapı finansmanı kurumu,
3. En iyi küresel devlet iç borçlanma işlemleri danışmanlığı kurumu,
4. En iyi borç finansmanı kurumu (Batı Avrupa)
5. En iyi borç finansmanı kurumu (Asya),
6. En iyi müşteri işlemleri nakit akımları (flow business) kurumu (Orta ve Doğu Avrupa)
7. En iyi müşteri işlemleri nakit akımları (flow business) kurumu (Asya),
8. En iyi proje finansmanı kurumu (Asya),
9. En iyi borç finansmanı kurumu (Orta Doğu),
10. En iyi risk yönetimi danışmanlığı kurumu (Orta Doğu),
11. En iyi nakit yönetimi kurumu (Orta Doğu),
12. En iyi yatırım bankası (Suudi Arabistan),
13. En iyi borç finansmanı kurumu (İngiltere),
14. En iyi borç finansmanı kurumu (İspanya),
15. En iyi borç finansmanı kurumu (Hong Kong),
16. En iyi borç finansmanı kurumu (Meksika),
17. En iyi Banka (Bermuda),

7. Özet Konsolide Olmayan Finansal Bilgiler

Konsolide olmayan mali tablolara göre, 30 Eylül 2011 tarihinde sona eren dönemde HSBC Bank'ın aktif toplamı 2010 yıl sonuna göre % 19,5 artarak 21 milyar TL'nin üzerinde gerçekleşmiştir. Dönem sonunda krediler aktiflerin %64'ünü oluşturmaktadır. Kredilerin % 45'i bireysel krediler ve kredi kartı alacaklarından oluşmaktadır. Bilançonun en büyük fonlama kaynağı olan mevduatlarsa 2010 sonuna göre %31,7'lik artışla 14 milyar TL'ye yükselmiş ve pasiflerin % 67'sini oluşturmuştur. Konsolide olmayan bilanço kalemi gruplarının ilgili tarihlerdeki dönem sonu bakiyeleriyle 9 aylık değişimleri aşağıda gösterilmiştir.

	Eylül 2011 Bin TL	Aralık 2010 Bin TL	Değişim 9 aylık %
Bilanço Bilgileri (Aktif)			
Nakit değerler ve Merkez Bankası	2.561.965	918.552	178,9
Gerçeğe Uygun değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Bankalar	547.984	395.208	38,7
Para Piyasasından Alacaklar	287.684	288.696	(0,4)
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (Net)	100.103	2.436.870	(95,9)
Krediler ve Alacaklar	3.305.507	3.164.923	4,4
Faktoring Alacakları	13.456.170	9.671.663	39,1
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar (Net)	189.248	175.081	8,1
İştirakler (Net)	-	-	-
Bağlı Ortaklıklar (Net)	-	-	-
Bağlı Ortaklıklar (Net)	35.023	35.023	0,0
Birlikte Kontrol edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) (Net)	-	-	-
Kiralama İşlemlerinden Alacaklar (Net)	-	-	-
Riskten Koruma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	-	-	-
Maddi Duran Varlıklar (Net)	136.774	167.987	(18,6)
Maddi Olmayan Duran Varlıklar (Net)	90.967	94.984	(4,2)
Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller (Net)	-	-	-
Vergi Varlığı	8.687	18.362	(52,7)
Satış Amaçlı Elde Tutulan Ve Dur. Faaliyetlere İli. Dur. Var (Net)	8.249	7.331	12,5
Diğer Aktifler	474.739	362.639	30,9
Toplam Aktifler	21.203.100	17.737.319	19,5

	Eylül 2011 Bin TL	Aralık 2010 Bin TL	Değişim 9 aylık %
Bilanço Bilgileri (Pasif)			
Mevduat	14.094.614	10.703.454	31,7
Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Borçlar	106.613	95.646	11,5
Alınan Krediler	3.061.078	3.414.761	(10,4)
Para Piyasasından Borçlar	-	-	-
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	-	-	-
Fonlar	-	-	-
Muhtelif Borçlar	414.945	371.560	11,7
Diğer Yabancı Kaynaklar	445.001	255.612	74,1
Kiralama İşlemlerinden Borçlar (Net)	1	1	0
Riskten Koruma Amaçlı Türev Finansal Borçlar	-	-	-
Karşılıklar	217.999	164.236	32,7
Vergi Borcu	51.939	31.980	62,4
Satış Amaç. Elde Tut. Ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Var B.	-	-	-
Sermaye Benzeri Krediler	-	-	-
Özkaynaklar	2.810.910	2.700.069	4,1
Toplam Pasifler	21.203.100	17.737.319	19,5

HSBC Bank'ın 30 Eylül 2011 ve 30 Eylül 2010 tarihlerindeki konsolide olmayan dönemsel ve yıllık kar-zarar tablosu bilgileri değişim oranlarıyla birlikte aşağıda gösterilmiştir.

Kar Zarar Tablosu	Eylül 2011 Bin TL	Eylül 2010 Bin TL	Değişim 1 yıllık %
Net Faiz Geliri	757.983	816.882	(7,2)
Faiz Dışı Gelir/Gider Toplamı	384.542	285.315	34,8
Faaliyet Gelir/Gider Toplamı	1.142.525	1.102.197	3,7
Faaliyet Giderleri (-)	773.554	692.657	11,7
Kredi ve Diğer Alacak. Karşılığı (-)	106.679	180.367	(40,9)
Net Faaliyet Karı	262.292	229.173	14,5
Vergi Karşılığı (-)	61.283	43.599	40,6
Net Dönem K/Z	201.009	185.574	8,3

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Öncelikle, Van'da meydana gelen üzücü depremin yol açtığı kayıplara ve yaşanan acılara ilişkin olarak şahsım, HSBC Grubu Yönetim Kurulu Başkanı, HSBC Grubu CEO'su ve HSBC Grubu Yönetim Kurulu adına üzüntülerimizi ifade etmek isteriz. HSBC olarak bu trajik olay karşısında duyarlılığımızı göstererek depremden etkilenen bölgelerdeki çalışanlarımız ve depremzedeler için yardıma koştuk ve kurum olarak yardım faaliyetlerini destekledik. Hayatını yitiren insanlara Allah'tan rahmet, yakınlarına başsağlığı ve sabırlar, yaralılara acil şifalar diliyoruz.

2011'in üçüncü çeyreğinde, özellikle Avrupa'da kötüye giden borç krizi ve dalgalı döviz piyasaları olmak üzere, küresel ekonomide devam eden zorluklara rağmen, Türkiye ekonomisi güçlü performansını sürdürdü. Türkiye'nin kredi notunun önemli bir kredi derecelendirme kuruluşu tarafından yükseltilmesi de, yine bu zorlu dönemde ülke ekonomisinin gücünü teyit etmiş oldu.

Zorlu makroekonomik koşullara rağmen, Türkiye 2011'in ikinci çeyreğinde %8.8'lik bir GSYİH büyüme oranıyla Avrupa'daki en yüksek büyüme performansını elde etti, dünyada da en hızlı büyüyen ekonomiler arasında yer aldı. HSBC Grubu, hızlı büyüyen önemli pazarlardan biri olan Türkiye'nin uzun vadeli ekonomik potansiyeline büyük bir önem veriyor. Bu nedenle, HSBC Grubu Türkiye'yi yatırım için öncelikli ülkelerden biri olarak belirledi. Grubun küresel stratejisi kapsamında, HSBC, Türkiye'deki başarılı faaliyetlerini daha da büyütme için yatırımlarına devam etme kararı aldı.

Türkiye ekonomisindeki büyümeye paralel olarak, bu çeyrekte de başarılı performansımızı sürdürdük. Müşteri tabanımızı ve faaliyetlerimizi genişletirken, aynı zamanda mevcut müşterilerimizle ilişkilerimizi derinleştirdik ve uzun vadeli ilişkiler kurmaya önem verdik. Bunun sonucunda bu dönem hem mevduat, hem kredi hacmimizde önemli artışlar kaydettik. Türkiye'deki makroekonomik gelişmeler ışığında, kredi kalitesinin iyileşmesi risk profilimizi olumlu yönde etkiledi. Güçlü risk yönetimi politikalarına odaklanmaya devam etmemiz ve bu dönemde gerçekleştirdiğimiz sorunlu kredi portföyü satışları, sağlıklı varlık kalitemizi korumamızı sağladı.

Küresel finans sektörü son derece zorlu ve değişken bir dönemden geçerken, dünyadaki birçok ekonomi, küresel kredi krizinden alınan derslerle yeni koşullara ayak uydurmaya çalışıyor. HSBC olarak önümüzdeki zorlukların farkındayız. Bununla birlikte, güçlü sermaye ve likidite yapımızın yanı sıra, sürdürülebilir maliyet tasarrufuna, uluslararası bağlantılara ve müşteri odaklı ürün ve hizmetlere odaklanmamız, hem Türkiye ekonomisinin büyümesini desteklememiz, hem de müşterilerimizin ihtiyaçlarını karşılamamız için çok iyi konumlanmamızı sağlıyor.

Tüm çalışanlarımıza değerli katkıları ve özverili gayretleri, tüm müşterilerimize ve iş ortaklarımıza da bize duydukları güven ve verdikleri destek için, öncelikle şahsım, yönetim kurulumuz ve HSBC Grubu adına teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla,



Peter Boyles
Yönetim Kurulu Başkanı

8. Genel Müdür'ün Mesajı

Öncelikle, HSBC adına, Van'da yaşanan deprem felaketinde yaşamını yitiren tüm insanlara Allah'tan rahmet ve kederli ailelerine sabır diliyorum. HSBC olarak, Türk Kızılayı ile birlikte çalışarak, yardım çabalarını elimizden geldiği kadar desteklemeye odaklandık. Genel müdürlükten bir grup çalışma arkadaşımız olayın hemen ardından Van'a giderek, yardım ve destek çabalarına katkıda bulundular. Ayrıca, o bölgedeki müşterilerimize yardımcı olmak için çeşitli uygulamaları hızlıca hayata geçirdik.

2011 yılının üçüncü çeyreğinde, Avrupa kamu borç stokunun sürdürülebilirliği üzerindeki endişeler sürerken, küresel güçlükler devam etti. Euro bölgesinde daha önce benzeri görülmemiş zorluklar yaşanıyor ve bunlar, dış ticaret ve yatırım bağlantıları aracılığıyla Türkiye'yi de etkileyebilir. Bu nedenle, Avrupa'daki zorlu ekonomik ortamdan kaynaklanan riskleri azaltmak için, Türkiye'de çeşitli yasal düzenleme değişiklikleri hayata geçti. Ancak makroekonomik zorluklara rağmen, Türkiye ekonomisi istikrarlı büyümesini sürdürerek bu çeyrekte de önemli bir ilerleme kaydetti ve Türk bankacılık sektörü, güçlü sermaye ve likidite yapısını korumaya devam etti.

HSBC Bank olarak, sürdürülebilir büyüme stratejimize paralel olarak, mevcut faaliyetlerimizi geliştirirken, Türkiye ekonomisinin büyümesini desteklemeye devam ettik. Müşterilerimizin artan taleplerini karşılamak amacıyla kredi portföyümüzü büyütürken, mevduat tabanımızı da genişleterek uzun vadeli bir fonlama tabanı oluşturmak, başlıca önceliklerimiz arasında olmayı sürdürdü. Bunun sonucunda, mevduatımız yıllık %50 gibi önemli bir büyümeyle 14,1 milyar TL'ye, kredilerimiz ise yıllık %36 büyümeyle 13,9 milyar TL'ye ulaştı. Dolayısıyla, 2011'in üçüncü çeyreğinde likiditemizi kuvvetlendirerek, kredi mevduat rasyomuzu bir önceki yıla göre %109'dan %98'e düşürdük. Etkin risk yönetimi politikaları uygulamaya devam ettik. Aktif kalitemizi iyileştirmeye odaklanmamız ve sorunlu kredi satışlarını artırmamız sayesinde, 30 Eylül 2011 tarihi itibarıyla sorunlu kredi rasyomuzu bir önceki yıla göre %10,7'den %4,0'a düşürdük.

Başarılı performansımız üçüncü çeyrek kârlılığımıza da yansdı. 2011'in üçüncü çeyreğinde sürdürülebilir gelir yaratmaya odaklanarak, önceki yıla göre komisyon gelirlerimizin toplam faaliyet gelirlerimizdeki payını %24'ten %26'ya çıkardık. Güçlü aktif kalitemize bağlı olarak, provizyon giderlerimizi önceki yıla göre %41 oranında düşürdük. Bu çabalarımızın sonucunda, 30 Eylül 2011 tarihi itibarıyla, 1,1 milyar TL faaliyet geliri ve 263 milyon TL vergi öncesi kâr elde etmeyi başardık. 2,8 milyar TL'ye ulaşan özkaynaklarımız ve %14,0'lık sermaye yeterlilik rasyomuzla güçlü sermaye yapımızı muhafaza ettik. Dengeli kredi mevduat rasyomuz da güçlü likiditemizin bir göstergesi olmayı sürdürdü.

Faaliyetlerimizi genişletirken, alternatif dağıtım kanallarımızın kalitesine ve ölçeğine yatırım yapmayı sürdürdük. Bu çabalarımızın başarısı Global Finance tarafından bir kez daha takdir edildi ve Türkiye'nin En İyi Bireysel ve Kurumsal İnternet Bankası ödülleriyle layık görüldük. Türkiye'nin En İyi Kurumsal İnternet Bankası ödülü geçen sene de Bankamıza verilmişti.

2011'in geri kalanında, özellikle Avrupa ülkeleri başta olmak üzere, dünya genelindeki ekonomik çalkantılar devam ederken, Türkiye ekonomisinin önündeki en önemli zorluk, ekonomik büyümeyi engellemeden, dalgalı bir seyir izleyen döviz kurlarını ve enflasyon baskılarını başarıyla yönetmek olacak. HSBC Bank olarak önümüzdeki olası zorluklarla başa çıkmak ve yakın gelecekte ülkemiz ekonomisinin gelişimini desteklemek için çok iyi bir konumda bulunuyoruz.

Başarılarımıza yaptıkları önemli katkılar için öncelikle yönetim ekibime ve tüm çalışma arkadaşlarıma, her zaman bize güven duyan değerli müşterilerimize, çözüm ortaklarımıza ve hissedarlarımıza, HSBC Bank adına bir kez daha teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla,

Martin Spurling



Genel Müdür

BÖLÜM 2 – YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

1. Yönetim Kurulu

30 Eylül 2011 tarihi itibarıyla yönetim kurulu üyeleri aşağıdaki gibidir.

Adı ve Soyadı	Görevi
Peter William Boyles	Yönetim Kurulu Başkanı
Bruce Alan Fletcher	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Martin Spurling	Yönetim Kurulu Üyesi
David Clark Jacob	Yönetim Kurulu Üyesi
Stephen Andrew Pascoe	Yönetim Kurulu Üyesi
Uttiyo Dasgupta	Yönetim Kurulu Üyesi
Taylan Turan (*)	Yönetim Kurulu Üyesi
John Paul Casey (**)	Yönetim Kurulu Üyesi

Dönem içinde ve raporlama dönemi sonrasında Yönetim Kurulu'nda meydana gelen değişiklikler

(*) Taylan Turan 14/09/2011 tarih ve 12956 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile Bireysel Bankacılıktan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup 01/11/2011 tarihinde göreve başlayacaktır. Taylan Turan'ın atanması ile boşalan Yönetim Kurulu ve Denetim Kurulu Üyelikleri atamaları en kısa zamanda tamamlanacaktır.

(**) John Paul Casey onay süreçlerinin tamamlanmasını takiben 20/09/2011 tarihinde Yönetim Kurulu Üyeliği görevine başlamıştır.

Yeni atanan üyemiz John Paul Casey'nin özgeçmişini aşağıda sunulmaktadır. Diğer Yönetim Kurulu Üyelerimizin özgeçmişleri HSBC Bank A.Ş. 2010 Yıllık ve Haziran ayı Ara Dönem Faaliyet Raporlarında yer almaktadır.

John Paul Casey:

Londra Üniversitesi İktisat bölümü mezunu olan Casey, aynı zamanda “Associate of Institute of Bankers” sertifikasına sahiptir. 1985 yılında Midland Bank Plc'de bankacılık kariyerine başlamıştır. 1993-1995 yılları arasında Venture Capital Fund'da Yönetici olarak görev almıştır. 1995-1997 yılları arasında West End, Midland Bank Plc.'de şube yönetiminde görev alan Casey, 1997 yılında HSBC kariyerine Elektronik ve Kart Hizmetleri bölümünde yönetici olarak devam etmiştir. 2000 yılında Şube Yönetiminde görev alan Casey, 2003-2005 yılları arasında Bölge Yöneticiliği yapmış, 2005-2007 yılları arasında da Stratejik geliştirme Bölüm Yöneticisi olarak görev almıştır. 2007-2008 yılları arasında Strateji ve Planlamadan sorumlu Yönetici olarak HSBC'deki kariyerine devam etmiştir. 2008-2010 yılları arasında Kurumsal Bankacılıktan sorumlu Yönetici olarak görev yapmıştır. 2010 yılında Kıta Avrupası Kurumsal Bankacılıktan sorumlu Yönetici ve HSBC Türkiye Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevine devam etmektedir.

2. Denetim Komitesi

HSBC Bank A.Ş. Denetim Komitesi, yönetim kurulu üyeleri içinden seçilmiş icrai görevi olmayan 2 üyeden oluşmaktadır. 30 Eylül 2011 tarihi itibarıyla aşağıdaki üyelerden oluşmakta olup üyelerin özgeçmişleri HSBC Bank A.Ş. 2010 Yılı Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır:

Adı ve Soyadı	Görevi
Uttiyo Dasgupta	Denetim Komitesi Başkanı
Taylan Turan (*)	Denetim Komitesi Üyesi

Denetim Komitesi, HSBC Bank A.Ş. Yönetim Kurulu adına; Banka'nın iç sistemlerinin etkinliğini ve yeterliliğini, bu sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin Bankacılık Kanunu ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini ve üretilen bilgilerin bütünlüğünü gözetmek; bağımsız denetim kuruluşları ile derecelendirme, değerlendirme ve destek hizmeti kuruluşlarının Yönetim Kurulu tarafından seçilmesinde gerekli ön değerlendirmeleri yapmak ve Yönetim Kurulu tarafından seçilen ve sözleşme imzalanan bu kuruluşların faaliyetlerini düzenli olarak izlemek; Bankacılık Kanunu'na istinaden yürürlüğe giren düzenlemeler uyarınca konsolidasyona tâbi ortaklıkların iç denetim faaliyetlerinin konsolide olarak sürdürülmesini ve eşgüdümünü sağlamakla görevli ve sorumludur. Komite ayrıca, İç Sistemler kapsamındaki birimler için “İç Sistemler Sorumlusu” olarak atanmıştır. Komite, yılda en az dört defa toplanmaktadır ve alacağı karara bağlı olarak daha sık toplanması da söz konusu olabilmektedir.

Denetim Komitesi, Üst Düzey Yönetim'in ve İç Sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin katılımıyla yılda 4 kez toplanmaktadır. Rapor dönemi itibarıyla Komite 14 Temmuz 2011 'de toplanmıştır. Dönem içinde ve raporlama dönemi sonrasında Yönetim Kurulu'nda meydana gelen değişiklikler

(*) Taylan Turan 14/09/2011 tarih ve 12956 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile Bireysel Bankacılıktan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup 01/11/2011 tarihinde göreve başlayacaktır. Taylan Turan'ın atanması ile boşalan Yönetim Kurulu ve Denetim Kurulu Üyelikleri atamaları en kısa zamanda tamamlanacaktır.

Üst Yönetim

HSBC Bank A.Ş. Üst Yönetimi 30 Eylül 2011 tarihi itibarıyla aşağıdaki gibidir.

Adı ve Soyadı	Ünvanı	Asli Görev ve Sorumluluğu
Martin Spurling	Genel Müdür	HSBC Bank
Necdet Murat Şarsel	Genel Müdür Baş Yardımcısı	Kredi ve Risk
Darren Wayne Rowbotham	Genel Müdür Yardımcısı	Teknoloji ve Hizmet Grupları
Ali Dündar Parlar	Genel Müdür Yardımcısı	İç Sistemler ve Düzenlemeler
Taylan Turan (*)	Genel Müdür Yardımcısı	Bireysel Bankacılık
Ali Batu Karaali	Genel Müdür Yardımcısı	Hazine ve Sermaye Piyasaları
Neslihan Erkazancı	Genel Müdür Yardımcısı	Finansal Kontrol
Virma Sökmen	Genel Müdür Yardımcısı	Ticari Bankacılık
Erol Sakallıoğlu	Genel Müdür Yardımcısı	İşletme Bankacılığı
Selim Kervancı	Genel Müdür Yardımcısı	Küresel ve Yatırım Bankacılığı
Şengül Demircan	Genel Müdür Yardımcısı	İnsan Kaynakları
Tolga Tüzüner	Baş Hukuk Müşaviri	Hukuk
Evren Altıok	Grup Başkanı	Stratejik Planlama ve Kurumsal İletişim
Yaşar Hakan Sezik	Grup Başkanı	Sigorta Ürün Yönetimi
İbrahim Namık Aksel	Genel Müdür	HSBC Portföy
Aylin Yılmaz (**)	Genel Müdür	HSBC Yatırım
Tolga Koyuncu (**)	Genel Müdür	HSBC Yatırım
Ahmet Derviş Erelçin	Yön.Kur. Başkan Vekili	HSBC Portföy
Ali Batu Karaali	Yön.Kur. Başkan Vekili	HSBC Yatırım

Dönem içinde ve raporlama dönemi sonrasında Üst Yönetim'de meydana gelen değişiklikler

(*)Taylan Turan 14/09/2011 tarih ve 12956 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile Bireysel Bankacılıktan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup 01/11/2011 tarihinde göreve başlayacaktır. Taylan Turan'ın atanması ile boşalan Yönetim Kurulu ve Denetim Kurulu Üyelikleri atamaları en kısa zamanda tamamlanacaktır.

(**) 06/10/2011 tarihi itibarıyla görevden ayrılan Aylin Yılmaz'ın yerine 07/10/2011 tarihi itibarıyla Tolga Koyuncu atanmıştır.

Yeni atanan Yönetim Kurulu Üyesi Olan Tolga Koyuncu'nun özgeçmişi aşağıda sunulmaktadır, Diğer Yönetim Kurulu Üyelerimizin özgeçmişleri HSBC Bank A.Ş. 2010 Yıllık ve Haziran ayı Ara Dönem Faaliyet Raporlarında yer almaktadır.

Tolga Koyuncu:

Boğaziçi Üniversitesi makine mühendisliğinden mezun olan Koyuncu, yüksek lisansını Yeditepe Üniversitesi'nde İşletme üzerine yapmıştır. Işık Üniversitesi'nde çağdaş işletme yönetimi üzerine başladığı doktorasını halen sürdürmektedir.Üniversiteden mezun olduğu yıl iş hayatına başlayan Koyuncu ilk iş deneyimine trader olarak Finans Yatırım'da başlamıştır. 1998-1999 yılları arasında Osmanlı Bankası'nda hisse satış bölümünde başkan yardımcısı olarak görev almıştır. 1999 yılında İktisat Yatırım Bankasına geçen Koyuncu burda da hisse satış bölümünde Müdür olarak görev yapmıştır. 3 yılın ardından Oyak Yatırım'da yabancı kurumsal müşterilerden sorumlu Grup Müdürü olan Koyuncu, buradaki görevini 5 yıl sürdürmüştür. 2007 yılında Credit Suisse İstanbul Menkul Değerler A.Ş.'de hisse satış biriminde Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlayan Koyuncu buradaki görevini Hisse Senetleri Başkanı olarak tamamlamıştır. 2011 yılında HSBC Yatırım'a Genel Müdür olarak atanan Koyuncu buradaki görevini sürdürmektedir.

3. İç Sistemler Kapsamındaki Birimlerin Yöneticileri

HSBC Bank'ın İç Sistemler Yönetmeliği kapsamındaki Teftiş Kurulu Başkanlığı, Mevzuat Uyum, Risk Yönetimi ve İç Kontrol birimlerinin 30 Eylül 2011 tarihi itibarıyla yöneticileri aşağıda gösterilmiştir. Yöneticilerin özgeçmişleri HSBC Bank 2010 Yılı Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır.

Adı ve Soyadı	Ünvanı	Görev ve Sorumluluğu
Rüçhan Çandar	Grup Başkanı	Teftiş Kurulu Başkanı
Nevgül Duman	Grup Başkanı	Mevzuat Uyum
İlyas Ersöz	Birim Yöneticisi	Risk Yönetimi
Yaşar Güneş	Birim Yöneticisi	İç Kontrol

4. Yasal Denetçiler

HSBC Bank'ın yasal denetçileri, Genel Kurul kararı ile, bir yıllık dönem için atanmaktadır. 29 Mart 2011 tarihindeki, 2011 yılı Olağan Genel Kurul toplantısında oy birliği ile HSBC Bank'ın yasal denetçileri olarak Hamit Sedat Eratalar ve Zeki Kurtçu seçilmişlerdir. Yasal denetçilerimizin özgeçmişleri HSBC Bank A.Ş.'nin 31 Aralık 2010 Yılı Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır.

5. Komiteler ve Toplantılara Katılım

HSBC Bank bünyesinde oluşturulmuş komitelerin görev, yetki ve sorumlulukları HSBC Bank 2010 Yılı Faaliyet Raporu'nda ayrıntılı şekilde belirtilmiş olup bunlarla ilgili olarak dönem içinde bir değişiklik olmamıştır.

İcra Komitesi

Komite 2011 yılının üçüncü çeyreğinde 28 Temmuz, 25 Ağustos ve 29 Eylül tarihlerinde toplanmıştır. 30 Eylül 2011 tarihi itibarıyla aşağıdaki üyelerden oluşmaktadır:

Adı ve Soyadı	Görevi	Ünvanı	Asli Görev ve Sorumluluğu
Martin Spurling	Başkan	Genel Müdür	HSBC Bank
Taylan Turan (*)	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Bireysel Bankacılık
Necdet Murat Şarsel	Üye	Genel Müdür Baş Yardımcısı	Kredi ve Risk
Neslihan Erkazancı	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Finansal Kontrol
Ali Batu Karaali	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Hazine ve Sermaye Piyasaları
Virma Sökmen	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Kurumsal Bankacılık
Selim Kervancı	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Küresel ve Yatırım Bankacılığı
Darren Rowbotham	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Teknoloji ve Hizmetler Grubu
Şengül Demircan	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	İnsan Kaynakları
Ali Dündar Parlar	Katılımcı	Genel Müdür Yardımcısı	İç Sistemler ve Düzenlemeler

Dönem içinde ve raporlama dönemi sonrasında İcra Komitesi'nde meydana gelen değişiklikler

(*) Taylan Turan 14/09/2011 tarih ve 12956 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile Bireysel Bankacılıktan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup 01/11/2011 tarihinde göreve başlayacaktır. Taylan Turan'ın atanması ile boşalan Yönetim Kurulu ve Denetim Kurulu Üyelikleri atamaları en kısa zamanda tamamlanacaktır.

Aktif Pasif Yönetim Komitesi

Dönem içerisinde, komiteninin görevi, işleyişi ve toplantılarına ilişkin bir değişiklik olmamıştır. 30 Eylül 2011 tarihi itibarıyla aşağıdaki üyelere oluşmaktadır:

Adı ve Soyadı	Görevi	Ünvanı	Asli Görev ve Sorumluluğu
Martin Spurling	Başkan	Genel Müdür	HSBC Bank
Necdet Murat Şarsel	Üye	Genel Müdür Baş Yardımcısı	Kredi ve Risk
Ali Dündar Parlar	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	İç Sistemler ve Düzenlemeler
Neslihan Erkazancı	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Finansal Kontrol
Virma Sökmen	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Ticari Bankacılık
Selim Kervancı	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Küresel ve Yatırım Bankacılığı
Ali Batu Karaali	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Hazine ve Sermaye Piyasaları
Taylan Turan (*)	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Bireysel Bankacılık
Andre Komander	Üye	Grup Başkanı	Finansal Kontrol
Evren Altıok	Üye	Grup Başkanı	Stratejik Planlama ve Kurumsal İletişim
Duygu Beylan	Üye	Birim Yöneticisi	Hazine ve Sermaye Piyasaları
Alper Özün	Üye	Birim Yöneticisi	Finansal Kontrol
Melis Metiner	Üye	Ekonomist	HSBC Yatırım Menkul Değerler A.Ş.

Dönem içinde ve raporlama dönemi sonrasında Aktif Pasif Yönetim Komitesi'nde meydana gelen değişiklikler

(*)Taylan Turan 14/09/2011 tarih ve 12956 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile Bireysel Bankacılıktan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup 01/11/2011 tarihinde göreve başlayacaktır. Taylan Turan'ın atanması ile boşalan Yönetim Kurulu ve Denetim Kurulu Üyelikleri atamaları en kısa zamanda tamamlanacaktır. Demet Ülker Cimilli Çakanışık 31/07/2011 tarihinde görevinden ayrılmıştır. Andy Mielczarek, Volkan Arslan ile birlikte; Taylan Turan göreve başlayana kadar ki süre için Bireysel Bankacılıktan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı yerine fiilen vekalet etmiştir.

Kredi Komitesi

HSBC Bank Yönetim Kurulu, Bankacılık Kanunu ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde belirli limitler içinde kalmak üzere kredi tahsis yetkisini Kredi Komitesi'ne devretmiştir. Kredi Komitesi aşağıdaki üyelere oluşup haftalık olarak toplanmaktadır.

Adı ve Soyadı	Görevi	Ünvanı	Asli Görev ve Sorumluluğu
Martin Spurling	Başkan	Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür	HSBC Bank
Bruce Alan Fletcher	Üye	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	HSBC Bank
Uttiyo Dasgupta	Üye	Yönetim Kurulu Üyesi	HSBC Bank
Stephen Andrew Pascoe	Yedek	Yönetim Kurulu Üyesi	HSBC Bank
John Paul Casey (*)	Yedek	Yönetim Kurulu Üyesi	HSBC Bank

Dönem içinde ve raporlama dönemi sonrasında Kredi Komitesi'nde meydana gelen değişiklikler

(*) Alan McAlpine Keir'in istifasıyla John Paul Casey 15/06/2011 tarih ve 12940 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile Kredi Komitesi yedek üyeliği görevine atanmış olup, göreve başlaması için yasal onay sürecinin tamamlanması beklenmektedir.

Operasyonel Risk ve İç Kontrol Komitesi

Dönem içinde komitenin görevi ve işleyişinde bir değişiklik olmamıştır. Komite yılın üçüncü çeyreğinde 25 Temmuz 22 Ağustos ve 27 Eylül 2011 tarihinde toplanmıştır. 30 Eylül 2011 tarihi itibarıyla aşağıdaki üyelere oluşmaktadır.

Adı ve Soyadı	Görevi	Ünvanı	Asli Görev ve Sorumluluğu
Ali Dündar Parlar	Başkan	Genel Müdür Yardımcısı	İç Sistemler ve Düzenlemeler
Necdet Murat Şarsel	Üye	Genel Müdür Baş Yar.	Kredi ve Risk
Şengül Demircan	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	İnsan Kaynakları
Nevgül Duman	Üye	Grup Başkanı	Mevzuat Uyum
Rüçhan Çandar	Üye	Grup Başkanı	Teftiş Kurulu Başkanlığı
Tülin Tunçbilek	Üye	Grup Başkanı	Bilgi Teknolojileri
Hakan Erdem (*)	Üye	Grup Başkanı	Hazine Kontrol ve Operasyon
Burçin Ozan	Üye	Grup Başkanı	Finansal Kontrol
Seher Öğrenci	Üye	Grup Başkanı	Değişim ve Organizasyon Yön.
Volkan Arslan	Üye	Grup Başkanı	Bireysel Satış Yönetimi
Ayçıl Dumlu	Üye	Grup Başkanı	Kurumsal Bankacılık Proje Yönetimi ve Şube Des.
Naz Erkıralp	Üye	Grup Başkanı	Merkezi Operasyon
Tolga Tüzüner	Üye	Hukuk Müşaviri	Hukuk
İlyas Ersöz	Üye	Birim Yöneticisi	Risk Yönetimi
Yaşar Güneş	Üye	Birim Yöneticisi	İç Kontrol
Özcan Sezer	Üye	Birim Yöneticisi	Güvenlik ve Dolandırıcılık Riski
Semih Dilmen	Üye	Birim Yöneticisi	Bilgi Teknolojileri Güvenliği
Özgür Barış	Üye	Birim Yöneticisi	Risk Yönetimi
Başak Emirlioğlu	Üye	Birim Yöneticisi	Kuresel Bankacılık Merkezi
Dilek Güleç	Üye	Birim Yöneticisi	Kuresel Bankacılık Merkezi
Toygun Özmen(**)	Üye	Birim Yöneticisi	Dış Ticaret ve Tedarik Yönetimi

Dönem içinde ve raporlama dönemi sonrasında Operasyonel Risk Ve İç Kontrol Komitesi'nde meydana gelen değişiklikler

(*) Hakan Erdem 29/09/2011 tarihi itibarıyla bankamızdan ve dolayısıyla Operasyonel Risk ve İç Kontrol Komitesinden ayrılmıştır.

(**) 25/07/2011 tarihi itibarıyla Toygun Özmen toplantılara katılmaya başlamıştır.

İnsan Kaynakları Komitesi

Dönem içinde ve raporlama dönemi sonrasında komitenin görevi ve işleyişinde bir değişiklik olmamıştır. 30 Eylül 2011 tarihi itibarıyla aşağıdaki üyelere oluşur:

Adı ve Soyadı	Görevi	Ünvanı	Asli Görev ve Sorumluluğu
Martin Spurling	Başkan	Genel Müdür	HSBC Bank
Necdet Murat Şarsel	Üye	Genel Müdür Baş Yardımcısı	Kredi ve Risk
Virma Sökmen	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Kurumsal ve İşletme Bankacılığı
Demet Ülker Cimilli Çakanışık	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Bireysel Bankacılık
Darren Rowbotham	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Teknoloji ve Hizmet Grupları
Ali Dündar Parlar (*)	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	İç Sistemler ve Düzenlemeler
Şengül Demircan	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	İnsan Kaynakları

(*) 01/07/2011 tarihi itibarıyla Ali Dündar Parlar İnsan Kaynakları Komitesi'nden ayrılmıştır.

Disiplin Kurulu

Dönem içinde ve raporlama dönemi sonrasında Disiplin Kurulu'nun görevi ve işleyişinde bir değişiklik olmamıştır. 2011 yılında 28 Şubat 2011 tarihinde toplanmış olup 30 Eylül 2011 tarihi itibarıyla aşağıdaki üyelere oluşmaktadır:

Adı ve Soyadı	Görevi	Ünvanı	Asli Görev ve Sorumluluğu
Şengül Demircan	Başkan	Genel Müdür Yardımcısı	İnsan Kaynakları
Necdet Murat Şarsel	Üye	Genel Müdür Baş Yardımcısı	Kredi ve Risk
Burcu Oytaç	Üye	Şube Yöneticisi (rotasyon esaslı)	Merkez Şube Yöneticisi

(*) Şengül Demircan 08/04/2011 tarihinde İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış ve Disiplin kurulu Başkanlığı görevini yürütmektedir.

© Copyright HSBC Bank Anonim Şirketi 2011

Bu yazının tamamı ya da bir bölümü HSBC Bank Anonim Şirketi'nin yazılı izni olmaksızın elektronik, mekanik, fotokopi vb. bir şekilde çoğaltılamaz.
HSBC Bank Anonim Şirketi tarafından yayımlanmıştır.

The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited, Hong Kong tarafından tasarlanmış, Grey İstanbul tarafından uygulanmıştır.

İstanbul, Türkiye'de Veritas Baskı Merkezi tarafından Symbol Freelifa Satin kâğıda basılmıştır. İtalya'da üretilen bu kâğıdın %75'i geri dönüşümlü, mürekkebi çıkartılmış atık kâğıttan, %25'i ise yeni liflerden oluşmaktadır. Kullanılan kâğıt hamuru klor içermemektedir.



Dünyanın yerel bankası

HSBC Bank Anonim Şirketi

Esentepe Mahallesi Büyükdere Caddesi

No: 128 Şişli 34394 İSTANBUL

İstanbul / Türkiye

Telefon: (0212) 376 40 00

(0212) 336 36 36

Faks: (0212) 267 47 94

Çağrı Merkezi: 444 0 111

www.hsbc.com.tr