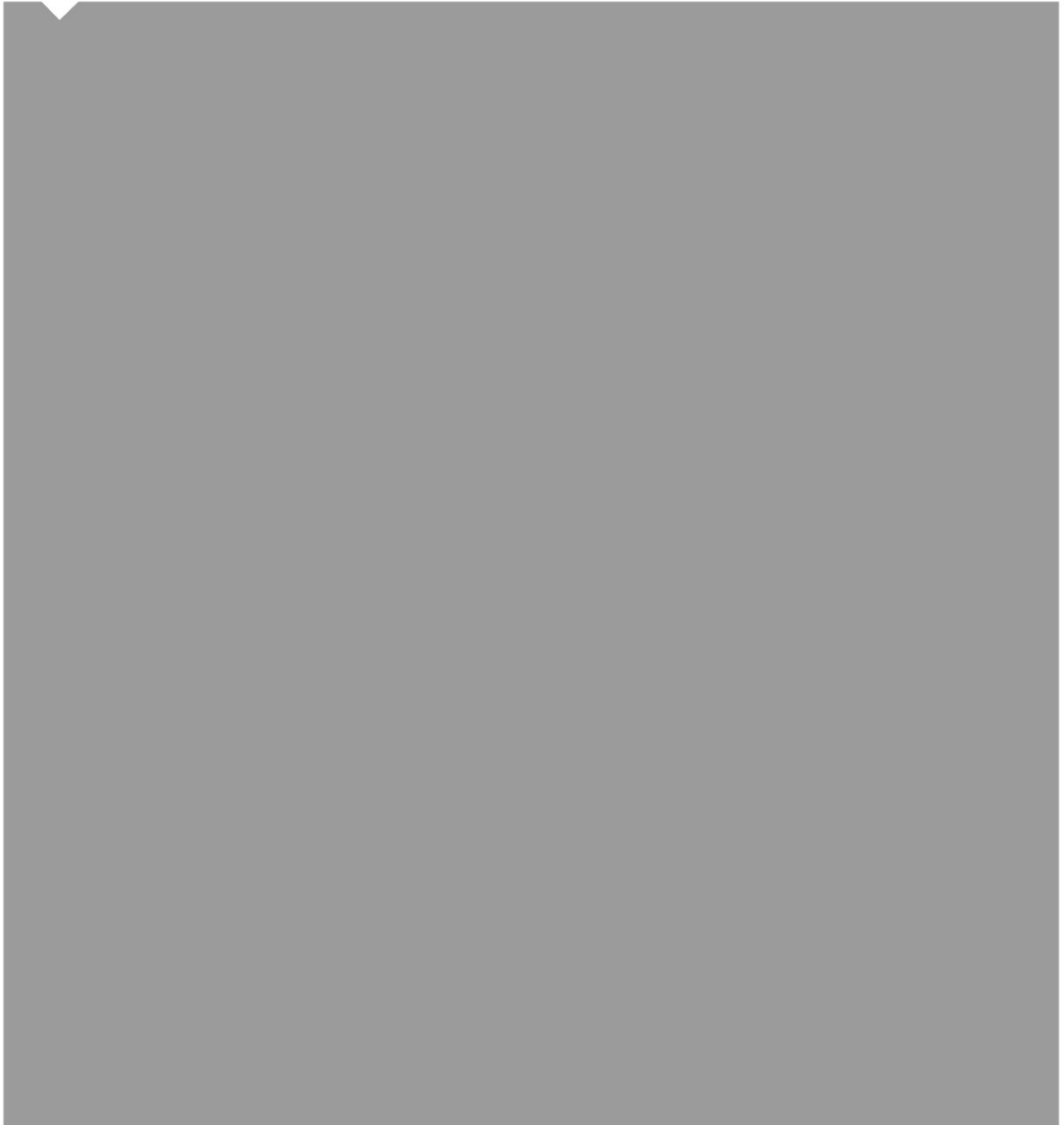


2010

HSBC Bank Anonim Şirketi
Ara Dönem Faaliyet Raporu

HSBC 
Dünyanın yerel bankası



HSBC Bank Anonim Şirketi 30 Eylöl 2010 Ara Dönem Solo Faaliyet Raporu

Rapor Dönemi : 30 Eylöl 2010
Ticaret Unvanı : HSBC Bank Anonim Şirketi
Kuruluş Tarihi : 13 Eylöl 1990
Adres : Esentepe Mahallesi Büyökdere Caddesi No 128/D Şişli 34394 İSTANBUL
Telefon : (0212) 376 40 00 / (0212) 267 47 94
Faks : (0212) 336 30 00
Çağrı Merkezi : 444 0 111
Web Adresi : www.hsbc.com.tr
E-posta adresi : muhaberat@hsbc.com.tr

İÇİNDEKİLER

	Sayfa No
GİRİŞ	
1. HSBC Bank 30 Eylül 2010 Ara Dönem Solo Faaliyet Raporu'na İlişkin Beyan.....	3
2. Para Birimi Kullanımı.....	4
3. Ek Bilgiler.....	4
BÖLÜM 1 – SUNUŞ	
1. Kurumsal Profil.....	5
2. Kısaca HSBC Bank.....	5
3. Ana Sözleşmede Yapılan Değişiklikler.....	5
4. HSBC Bank'ın Sermaye ve Ortaklık Yapısı.....	6
5. Kısaca HSBC Grubu.....	6
6. HSBC Grubu'nda 2010 Yılı'nın Üçüncü Çeyreğine İlişkin Gelişmeler.....	6
7. Özet Konsolide Olmayan Finansal Bilgiler.....	7
8. Ekonomiye İlişkin Gelişmeler.....	8
9. Bankacılık Sektörüne İlişkin Gelişmeler.....	8
10. Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı.....	9
11. Genel Müdür'ün Mesajı.....	10
12. Hizmet Türü ve Faaliyet Konularına İlişkin Açıklamalar.....	11
13. Yeni Hizmet ve Faaliyetlerle İlgili Araştırma Geliştirme Uygulamaları.....	13
14. HSBC Grubu ve HSBC Bank'ın 2010'un Üçüncü Çeyreğinde Kazandığı Ödüller.....	13
15. HSBC Bank'ın Sektördeki Konumunun Değerlendirmesi.....	14
BÖLÜM 2 – YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI	
1. Yönetim Kurulu.....	15
2. Denetim Komitesi.....	16
3. Üst Yönetim.....	16
4. İç Sistemler Kapsamındaki Birimlerin Yöneticileri.....	18
5. Yasal Denetçiler.....	18
6. Komiteler ve Toplantılara Katılım.....	18
7. İnsan Kaynakları Uygulamaları.....	20
8. HSBC Bank'ın Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yapılan İşlemlere İlişkin Bilgiler.....	20
9. Destek Hizmetleri.....	21
BÖLÜM 3 – FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİ	
1. Konsolide Olmayan Finansal Bilgiler.....	22
2. Mali Durum, Kârlılık ve Borç Ödeme Gücüne İlişkin Bilgiler.....	28
3. Risk Yönetim Politikaları.....	28
4. HSBC Bank Finansal Güç Notları.....	28

GİRİŞ

1. HSBC Bank 30 Eylül 2010 Ara Dönem Solo Faaliyet Raporuna İlişkin Beyan

HSBC Bank Anonim Şirketi 30 Eylül 2010 Ara Dönem Solo Faaliyet Raporu, 21 Aralık 2008 tarih ve 27087 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmış olan Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik çerçevesinde hazırlanmıştır.

Saygılarımızla,



Peter William Boyles
Yönetim Kurulu Başkanı



Piraye Antika
Genel Müdür



Neslihan Erkazancı
Genel Müdür Yardımcısı



Burçin Ozan
Grup Başkanı



Alan McAlpine Keir
Denetim Komitesi Üyesi



Uttiyo Dasgupta
Denetim Komitesi Başkanı

2. Para Birimi Kullanımı

T.C. Maliye Bakanlığı tarafından 26 Aralık 2008 tarihli ve 27092 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 15 Sıra No’lu Muhasebe Sistemi Uygulama Genel Tebliđi’nde yer alan Türk Lirası ve Kuruő Kullanımında Özel Kesim Muhasebe Sistemine İlişkin Olarak İŞletmeler Tarafından Uygulanacak Esaslar Hakkındaki Hüküm’de 31 Aralık 2008 tarihi sonuna kadar yapılacak dönem sonu işlemleri dahil muhasebe kayıtlarının Yeni Türk Lirası ve Yeni kuruő üzerinden olacağı belirlenmiştir. 1 Ocak 2009 tarihinden itibaren yapılacak muhasebe kayıtlarıysa Türk Lirası ve kuruő üzerinden olacaktır.

Bu raporda yer alan parasal büyüklükler yukarıda geçen tebliğ esaslarına göre ifade edilmiştir.

3. Ek Bilgiler

HSBC Bank’ın 30 Eylül 2010 tarihli Ara Dönem Solo Faaliyet Raporu’na esas oluşturan;

- HSBC Bank’ın 30 Eylül 2010 tarihinde sona eren ara hesap dönemine ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolar ve Bağımsız Sınırlı Denetim Raporu
- HSBC Bank 2009 Yılı Faaliyet Raporu

HSBC Bank’ın web sitesinde (www.hsbc.com.tr) yer almaktadır.

BÖLÜM 1 – SUNUŞ

1. Kurumsal Profil

HSBC Bank Anonim Şirketi (HSBC Bank) Türkiye genelinde ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde (KKTC) yaygın şube ağına, etkin alternatif dağıtım kanallarına, geniş mevduat tabanına, hızla büyüyen müşteri portföyüne ve güçlü mali bünyeye sahip bir bankadır. HSBC Bank bireysel bankacılık, kurumsal ve yatırım bankacılığı, işletme bankacılığı, özel bankacılık ve hazine ve sermaye piyasaları alanlarında hizmet vermektedir.

HSBC Bank bireysel bankacılık alanında müşterilerine banka ve kredi kartları, mevduat ürünleri, bireysel krediler, ödeme ve tahsilat hizmetleri, HSBC Premier hizmeti, özel bankacılık hizmetleri, sigorta ve bireysel emeklilik ürünleri ve yatırım fonları ürünleri sunmaktadır.

Kurumsal bankacılık ve yatırım bankacılığı alanında müşterilerine kredi, mevduat, dış ticaret finansmanı ve yapılandırılmış finansman ürünleri, sendikasyon kredileri, takas ve saklama hizmetleri, kurumsal finansman hizmetleri, nakit ve risk yönetimi hizmetleri sunmaktadır. İşletme bankacılığı alanında da müşterilerine kredi ve mevduat ürünleri, ticari kredi kartı, sigorta ürünleri ve nakit risk yönetimi hizmetleri sunmaktadır. Ayrıca kurumsal ve işletme bankacılığı ürün/hizmet yelpazesinde yurt içi ve yurt dışı faktoring hizmetleri ile sigorta ürünleri de yer almaktadır.

HSBC Bank ayrıca tüm müşterilerine spot/vadeli döviz, menkul değerler, kıymetli madenler ve türev ürünler alım-satım aracılık hizmetleri ve para piyasaları alanında finansal hizmetleri kapsayan hazine ve sermaye piyasası ürün ve hizmetleri ile ödeme ve tahsilat hizmetleri sunmaktadır.

HSBC Bank ürün ve hizmetlerini 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla, Türkiye ve KKTC'de faaliyette bulunan 335 şubesi, (444 0 111) HSBC Bank Telefon Bankacılığı, (444 0 424) HSBC Şirket Telefon Bankacılığı, HSBC Bank Bireysel İnternet Bankacılığı, HSBC Bank Şirket İnternet Bankacılığı ve HSBC Bank ATM Bankacılığı 7/24 (1.360 ATM) aracılığıyla sunmaktadır.

2. Kısaca HSBC Bank

HSBC Bank 1990 yılında İstanbul'da "Midland Bank Anonim Şirketi" unvanıyla kurulmuş, 1999 yılında unvanını "HSBC Bank Anonim Şirketi" olarak değiştirmiştir. Halen Türkiye'de % 100 yabancı (İngiliz) sermayeli olarak faaliyette bulunan bir bankadır. Kurulduğu yıldan itibaren kurumsal bankacılık alanında ve sermaye piyasalarında faaliyet gösteren HSBC Bank, 1997 yılından sonra bireysel bankacılık hizmetleri de sunmaya başlamıştır.

Eylül 2001'de Demirbank TAŞ (Demirbank) ve iştiraklerinin HSBC Bank plc tarafından satın alınması ve Aralık 2001'de HSBC Bank ile birleştirilmesi ile HSBC Bank yaygın bir şube ağı ile geniş bir ürün ve hizmet yelpazesine kavuşarak Türkiye'deki büyüme stratejisinin ilk büyük adımını atmıştır. HSBC Bank Eylül 2002'de bankacılık sektörü dışındaki en büyük kredi kartı kuruluşu olan Benkar Tüketici Finansmanı ve Kart Hizmetleri A.Ş.'yi (Benkar) Advantage markası ile birlikte Boyner Holding A.Ş.'den satın almış ve Benkar'ı Aralık 2002'de HSBC Bank tüzel kişiliği ile birleştirmiştir. Bu ikinci büyük satın alma ile HSBC Bank müşterilerine taksitli kredi kartı ürünü sunar duruma gelip 2 milyona yakın HSBC Advantage Card müşterisine de bankacılık hizmetleri vermeye başlamıştır.

3. Ana Sözleşmede Yapılan Değişiklikler

1 Temmuz–30 Eylül 2010 döneminde HSBC Bank Ana Sözleşmesi'nde bir değişiklik olmamıştır.

4. HSBC Bank'ın Sermaye ve Ortaklık Yapısı

1 Temmuz–30 Eylül 2010 döneminde HSBC Bank'ın sermaye ve ortaklık yapısında herhangi bir değişiklik olmamıştır. HSBC Bank plc'nin hissedarlık oranı % 99,99'dur. Yönetim kurulu başkanı ve üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının HSBC Bank'ta sahip oldukları pay önemsiz seviyelerdedir. 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla HSBC Bank'ın ödenmiş sermayesi 652.290 bin TL olup sermaye yapısı aşağıdaki gibidir.

Pay Sahibinin Adı Soyadı / Unvanı	Hisse Tutarı (TL)	Hisse Adedi	Hisse Türü
• Halka arz edilmiş	-	-	-
• Halka arz edilmemiş	652.290.000,00	65.229.000.000	
HSBC Bank plc	652.289.507.03	65.228.950.703	A
HSBC Bank plc	488,97	48.897	B
Midcorp Limited	1,00	100	A
HSBC International Financial Services (UK) Ltd	1,00	100	A
Griffin International Limited	1,00	100	A
EMITT Limited	1,00	100	A
Toplam	652.290.000,00	65.229.000.000	

5. Kısaca HSBC Grubu

İngiltere'de kayıtlı olan ve merkezi Londra'da bulunan HSBC Holdings plc ile iştirakleri ve bağlı ortaklıkları "HSBC Grubu" olarak anılmaktadır. HSBC Grubu; Avrupa, Asya-Pasifik Bölgesi, Kuzey ve Güney Amerika, Ortadoğu ve Afrika'da faaliyet gösteren dünyanın en büyük bankacılık ve finans kuruluşlarından biridir.

HSBC Grubu'nun 87 ülkede, toplam 8.000'den fazla şube ve ofiste 300.000'in üzerinde çalışanı ve 100 milyondan fazla müşterisi bulunmaktadır. Grubun 30 Haziran 2010 tarihi itibarıyla 2,4 trilyon ABD dolarını aşan aktif büyüklüğü, 1,1 trilyon ABD dolarının üzerinde mevduatı, 893 milyar ABD doları kredisi, 11 milyar ABD doları vergi öncesi kârı bulunmaktadır.

Hisseleri Londra, Hong Kong, New York, Paris ve Bermuda borsalarında işlem gören HSBC Holdings plc'nin 121 ülkede 220 binden fazla yatırımcısı bulunmaktadır. Hisseler New York Borsası'nda her biri 5 hisseyi temsil eden "Amerikan Depo Hissesi / Sertifikası" (American Depository Shares/Receipts) şeklinde işlem görmektedir.

HSBC Grubu'nun tarihçesine ilişkin detaylı bilgiler HSBC Bank 2009 Yılı Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır.

6. HSBC Grubu'nda 2010 Yılı'nın Üçüncü Çeyreğine İlişkin Gelişmeler

HSBC Grubu'na ilişkin 2010 yılının üçüncü çeyreğinde kaydedilen önemli gelişmeler şu şekilde özetlenebilir:

- HSBC Holdings plc 02 Ağustos 2010 tarihinde hisse başına 0,08 ABD doları tutarında ikinci ara dönem kar payı ödemesi gerçekleştireceğini hissedarlara ve kamu oyuna duyurdu.
- HSBC, 27 Ağustos 2010 tarihinde Amerika Birleşik Devletleri'ndeki taşıt finansmanı portföyünü 3.56 milyar ABD dolarına Santander grubuna satışını tamamladı.
- 07 Eylül 2010 tarihinde HSBC Grubu Yönetim Kurulu, başkan Stephen Green'in İngiltere Sanayi ve Ticaret Bakanı olarak kariyerine devam etmek üzere yılsonundan önce görevinden ayrılmasını onayladı.

7. Özet Konsolide Olmayan Finansal Bilgiler

Konsolide olmayan mali tablolara göre, 30 Eylül 2010 tarihinde sona eren dönemde HSBC Bank'ın aktif toplamı 2009 yıl sonuna göre % 10,4 artarak 15 milyar TL'nin üzerinde gerçekleşmiştir. Dönem sonunda aktiflerin yaklaşık % 62'sini oluşturan krediler de yıl sonuna göre % 7,6 oranında artarak 9,5 milyar TL'ye yükselmiştir. Kredilerin % 52'si bireysel krediler ve kredi kartı alacaklarından oluşmaktadır. Bilançonun en büyük fonlama kaynağı olan mevduatlarla 2009 sonuna göre % 5,1'lik artışla 9,3 milyar TL'ye yükselmiş ve pasiflerin % 61'ini oluşturmuştur. Konsolide olmayan bilanço kalemlerinin ilgili tarihlerdeki dönem sonu bakiyeleriyle 9 aylık ve yıllık değişimleri aşağıda gösterilmiştir.

Bilanço Bilgileri	Eylül 2010 Bin TL	Aralık 2009 Bin TL	Değişim 9 aylık %
Krediler ve Faktör. Alac.	9.502.996	8.835.551	7,6
Men. Değ. ve AS. Tür. FV	2.812.440	1.946.311	44,5
Para Piyasasından Alacak.	1.030.177	748.770	37,6
Mevduatlar	9.376.347	8.919.725	5,1
Alınan Krediler	2.106.894	1.493.534	41,1
Özkaynaklar	2.629.734	2.494.017	5,4
Toplam Aktifler	15.295.759	13.849.717	10,4

HSBC Bank'ın 30 Eylül 2010 ve 30 Eylül 2009 tarihlerindeki konsolide olmayan dönemsel ve yıllık kâr-zarar tablosu bilgileri değişim oranlarıyla birlikte aşağıda gösterilmiştir.

Kâr Zarar Tablosu	Eylül 2010 Bin TL	Eylül 2009 Bin TL	Değişim 12 aylık %
Net Faiz Geliri	816.882	897.190	(9,0)
Faiz Dışı Gelirler	285.315	407.896	(30,1)
Faaliyet Gelirleri Top.	1.102.197	1.305.086	(15,5)
Faaliyet Giderleri (-)	692.657	670.343	3,3
Kre. ve Di. Al. Kar. (-)	180.367	362.959	(50,3)
Net Faaliyet Kârı	229.173	271.784	(15,7)
Vergi Karşılığı (-)	43.599	47.934	(9,0)
Net Dönem K/Z	185.574	223.850	(17,0)

8. Ekonomiye İlişkin Gelişmeler

İkinci çeyrek GSYİH verisi Türkiye'nin toparlanma sürecinin devam ettiğini gösteriyor. İkinci çeyrek büyümesi geçen yıla göre %10,3 artış göstererek tüm yıl tahminlerini %7 seviyelerine çıkardı. Büyümenin motoru ise iç taleptir. Negatif reel faizler ve borç vermeye hazır güçlü bankacılık sektörü tüketimi desteklemeye devam ederken, kredi hacimleri büyüyor, dayanıklı mal ve araç satışları da hızla artmaktadır. Tüketici güven göstergeleri de bu pozitif trendi yansıtmaktadır.

Özel sektör yatırım iştahında da bir artış gözlemlenmektedir. 2010'un başında, yatırım talebi tüketim talebinin oldukça altındaydı, ikinci ve üçüncü çeyrekte yayınlanan yatırım malları ihracatı, makine ve teçhizat üretimindeki artış ise yatırımlardaki düzelmeye işaret etmektedir.

Güçlü hanehalkı ve yatırım harcamalarının aksine, yurtdışı kaynaklı talep halen zayıf gözükmektedir. Dış ticaret ve cari denge rakamlarından da gördüğümüz gibi ithalat ihracattan çok daha hızlı artmaya devam etmektedir. Bu durumun yarattığı cari açığın en azından bir kısmı, kriz öncesindeki yıllarda, turizm gelirleriyle kapatılmaktaydı, ama Avrupa'daki ekonomilerin zafiyeti, hem Türkiye'nin ihracat performansını hem de Türkiye'ye gelen turist sayısını negatif etkiledi. Bu trend yakın zamanda değişecek gibi gözüküyor, dolayısıyla ekonominin önümüzdeki yıllarda da iç tüketimle büyüyeceği tahmin edilmektedir.

Türkiye'nin asimetrik büyüme hikayesi biri kısa vadede biri daha uzun vadede olmak üzere iki riski de beraberinde getirmektedir. Yakın dönemdeki risk, enflasyon, ucuz borçlanma ortamı iç talebi teşvik ederken, küresel fiyat hareketleri de enflasyonist baskılar yaratmaktadır. Merkez Bankası'nın 2011 ve 2012 yılları için enflasyon hedefleri %5,5 ve %5,0'dir. Hem arz (örnek: artan tahıl fiyatları), hem talep (örnek: artan hizmet fiyatları) kaynaklı dinamikler, enflasyonda yukarı yönlü risk teşkil edeceği tahmin edilmektedir.

Orta vadeli risk, artan cari açık ve bu açığın doğrudan yatırım ve uzun vadeli krediler yoluyla değil de, daha kısa vadeli portföy yatırımlarıyla finanse edilmesidir. Türkiye'ye gelen doğrudan yatırımın yaklaşık %80'i Avrupa kökenli olduğundan, bu bölgedeki krizin daha da derinleşmesi ve ekonomilerin yavaşlaması Türkiye'ye gelebilecek yatırım için risk teşkil etmektedir. Diğer taraftan, başta Amerika olmak üzere, birçok gelişmiş ülkenin genişletici para politikalarına devam etmesi ise getiri arayışıyla Türkiye'ye giren sıcak paranın artmasına sebep olmaktadır.

Son olarak, DPT oldukça iyimser bir orta vadeli mali plan açıkladı. Bu programda öngörülen disipline uyulabilirse, ve eğer ekonomik toparlanmanın devamıyla vergi gelirleri 2011'de de artış göstermeye devam ederse, Türkiye'nin borç yükü ve bütçe açığındaki iyileşmenin ülkenin risk profiline pozitif olarak yansıtacağı düşünülmektedir.

9. Bankacılık Sektörüne İlişkin Gelişmeler

- Eylül ayında, sektörün toplam aktifleri yüzde 2,4 (20,7 milyar TL) artmıştır. Toplam aktiflerin büyüme hızı yavaşlamaya devam etmiştir.
- TL mevduat artışı sınırlı kalmıştır. Eylül ayında yaratılan pasiflerin yarısından fazlası, yurtdışından sağlanan kaynakların ağırlıkta olduğu mevduat dışı kaynaklardan sağlanmıştır.
- Özkaynaklar ve serbest özkaynaklar artmaya devam etmiştir. Özkaynaklardaki artış, büyük oranda dönem karından kaynaklanmıştır.
- TL kalemlerin toplam pasiflerdeki payı yüzde 69 düzeyinde kalmış; toplam aktiflerdeki payı ise 1 puan artarak yüzde 74'e yükselmiştir.
- Bilanço dışı işlemler, türev işlemler ve cayılabilir taahhütlere bağlı olarak, artmaya devam etmiştir.
- Kredi stoku büyümesi, Eylül ayında hızlanmıştır. Nisan 2010'dan sonraki dönemde, yıllık bazda kredi artış hızı, mevduat artış hızının üzerinde seyretmektedir. Buna karşın likit aktifler ve menkul değerler cüzdanındaki artış sınırlı kalmıştır.
- Kredi/mevduat oranı yüzde 83'e yükselmiştir.
- Menkul değerler cüzdanında vadeye kadar elde tutulacak menkul değerlerin payı azalmış; satılmaya hazır menkul değerlerin payı artmıştır. Bu gelişme, faiz hadlerinin yükseleceği beklentisiyle uyumludur.
- Eylül ayında da karlılık oranları gerilemeye devam etmiştir. Karlılıktaki gerilemenin temel nedeni yoğun rekabet nedeniyle kar marjının daralmasıdır. Önümüzdeki dönemde, işlem hacmindeki duraklama, yoğun rekabet ve kamusal yüklerdeki artış nedeniyle, karlılıktaki gerilemenin devam etmesi beklenmektedir.

Kaynak:

BDDK İstatistik Raporları Aylık Bülten'den (Eylül ayı dataları) alınmıştır. Katılım Bankaları dahildir.

10. Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

2010'un üçüncü çeyreğinde Türkiye ekonomisi sağlıklı büyüme işaretleri göstermeye devam etti ve bir önceki çeyrekte G20 ülkeleri arasındaki en yüksek GSYİH büyüme oranlarından birini elde etti. Türkiye'nin dikkat çekici ekonomik performansı, temel ekonomik göstergelerinin kriz öncesi seviyelerine dönmüş olmasının da gösterdiği gibi, gelişmekte olan ülkeler arasındaki öncü konumunun ve yükselen bir ekonomik güç olarak potansiyelinin altını çizmektedir.

HSBC Bank bu dönem başarılı sonuçlar elde etti. Maliyetlerimizi kontrol altında tutarken, sürdürülebilir gelir yaratmaya ve kredi hacimimizi ve mevduat tabanımızı genişletmeye odaklandık. Olumlu ekonomik gelişmelere paralel olarak iyileşen kredi kalitesi, risk profilimizi olumlu yönde etkiledi ve uygulamaya devam ettiğimiz etkin risk yönetimi politikaları, yüksek aktif kalitemizi ve güçlü performansımızı korumamızda bize yardımcı oldu.

İleride küresel ekonomiyi ve uluslararası bankacılık sektörünü bekleyen zorlukların tamamen farkındayız. Ancak küresel kredi krizinin ardından, gelişmekte olan ekonomilerin öneminin arttığına ve yakın gelecekte gelişen ekonomilerin gelişmiş ekonomilere kıyasla daha yüksek bir büyüme hızı elde etmeye devam edeceklerine inanıyoruz. Güçlü sermaye ve likidite yapımız, büyüyen müşteri tabanımız ve yetkin çalışanlarımız ile, Türkiye ekonomisinin gelişmeye ve büyümeye devam etmesiyle birlikte, önümüzdeki dönemde büyümek için çok iyi bir konumda bulunuyoruz.

2010 yılında Türkiye'deki 20. yılımızı kutluyoruz. Geride bıraktığımız 20 yıl içerisinde, Türkiye'deki ekibimizin özverili ve gayretli çabaları ve HSBC Grubu'nun daimi desteğiyle, sıfırdan çok başarılı bir banka inşa ettik. Son dönemde kazandığımız ödüller de bunun bir göstergesi olma niteliğini taşıyor. İtibarlı uluslararası finans dergilerinden Euromoney tarafından "Türkiye'nin En İyi Borç Finansmanı Kurumu 2010" ödülü ve Global Finance tarafından da "Türkiye'nin En İyi Kurumsal İnternet Bankası 2010" ödülüne layık görülüş olmamızın, tesadüf eseri yirminci yılımıza denk gelmiş olması da bizi ayrıca sevindirdi.

Tüm çalışanlarımıza değerli katkıları ve özverili gayretleri, tüm müşterilerimize ve iş ortaklarımıza da bize duydukları güven ve verdikleri destek için, öncelikle şahsım, yönetim kurulumuz ve HSBC Grubu adına teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla,



Peter Boyles
Yönetim Kurulu Başkanı

11. Genel Müdür'ün Mesajı

2010 yılının üçüncü çeyreğinde ülkemiz ekonomisi kuvvetli bir büyüme ivmesi yakaladı. Gelişmekte olan ülkeler arasında Türkiye güçlü performansı ile öne çıkmaya devam etti. Bu performansın, sürdürülebilmesi halinde, uzun vadede ülkemize giren uluslararası yatırımlara ve istihdam artışına olumlu yansıtacağına ümit ediyoruz.

HSBC Bank olarak bu dönemde sürdürülebilir büyüme stratejimiz çerçevesinde, müşterilerimizin finansman ve yatırım ihtiyaçlarını en etkin şekilde karşılamaya gayret ettik. Yeni müşteri kazanmaya ve mevcut müşterilerimize sunduğumuz hizmet kalitesini iyileştirmeye odaklandık. Ekonomide yaşanan olumlu gelişmelere karşın, Bankamızın büyük önem verdiği etkin risk yönetimi politikalarımızı başarıyla uygulamaya devam ettik. Operasyonel faaliyetlerden elde ettiğimiz gelirleri artırmaya ve böylece sürdürülebilir gelir yaratma potansiyelimizi muhafaza etmeye önem verdik. Sektör genelinde faiz marjlarının düşmeye devam etmesinin gelir artışı üzerinde yarattığı baskıları, mevduat ve kredi hacmimizi artırarak aşmaya çalıştık. Verimlilik ilkemiz çerçevesinde, her alanda giderlerimizi kontrol altında tutmaya ve maliyetlerimizi etkin bir şekilde yönetmeye odaklandık. Güçlü sermayemiz ve yüksek likiditemiz, hızla büyüyen ülke ekonomimizi kuvvetli bir şekilde ve kararlılıkla desteklemeye devam ediyor.

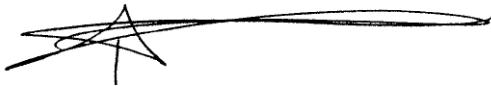
Bankamız 2010 yılının ilk 9 ayında başarılı bir performans sergiledi. 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla, kredi ve mevduat hacmimiz, geçtiğimiz yılın aynı dönemine göre artış kaydetti. 30 Eylül 2009 tarihine kıyasla, toplam kredilerimiz 884 milyon TL artarak 10.2 milyar TL'ye, mevduatımız ise 461 milyon TL artarak 9,4 milyar TL'ye ulaştı. Topladığımız mevduatı aşan tutarda krediyi, finansman ihtiyacı bulunan müşterilerimize kaynak olarak yeniden aktardık ve ülke ekonomimizin büyümesine önemli katkılar sağladık. 2,6 milyar TL'ye ulaşan özkaynaklarımızla güçlü sermaye yapımızı muhafaza ettik.

2010 yılının ilk üç çeyreğinde 1,1 milyar TL net faaliyet geliri elde ettik. Uygulamaya devam ettiğimiz etkin maliyet yönetimi politikaları ve sağladığımız verimlilik artışı sayesinde, enflasyona rağmen, faaliyet giderlerimizdeki artışı önceki yılın aynı dönemine kıyasla oldukça sınırlı tutmayı başardık. Yüksek aktif kalitemizi korumaya odaklanan etkin risk yönetimi politikalarımız, kredi ve diğer alacak karşılıklarımızı geçtiğimiz yılın aynı dönemine göre yarı yarıya azaltmamızı sağladı. 2010 yılının ilk 9 ayında 229 milyon TL vergi öncesi kâr elde etmeyi başardık.

2010 yılında, HSBC olarak Türkiye'deki 20. yılımızı kutluyoruz. Türkiye'ye en uzun süredir yatırım yapmakta olan ve ülkemizdeki yatırımlarını en buhranlı kriz dönemlerinde bile kararlılıkla büyüten uluslararası bankalardan biri olarak, daha uzun yıllar Türkiye'nin dünya ekonomisinde yükselen bir güç haline gelmesine destek vermeyi arzuluyoruz. Bu vesile ile, geçtiğimiz 20 yıl boyunca, başarılarımıza yaptıkları önemli katkılar için öncelikle yönetim ekibime, eski ve yeni tüm çalışma arkadaşlarıma, her zaman bize güven duyan değerli müşterilerimize, çözüm ortaklarımıza ve hissedarlarımıza, HSBC Bank adına bir kez daha teşekkürlerimi sunarım.

HSBC'nin Türkiye'deki 20. yılı, aynı zamanda benim de Bankamıza hizmet vermeye başlamamın 20. yıl dönümünü ifade ediyor. 1 Ekim 2010 tarihinden itibaren, gerekli yasal izinlerin alınması kaydıyla, HSBC Bank Genel Müdürlüğü görevimi, HSBC Grubu'nda 20 yılı aşkın bir süredir birçok ülkede önemli görevler üstlenmiş olan Martin Spurling'e devrediyorum. Bu tarihten sonra Bankamıza Yönetim Kurulu üyesi olarak hizmet vermeye devam edeceğim. HSBC Bank Genel Müdürü olarak görev yaptığım süre içerisinde, şahsıma ve kurumumuza göstermiş oldukları destek ve güven için tüm müşterilerimize, çalışma arkadaşlarıma ve iş ortaklarımıza içtenlikle teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,



Piraye Antika
Genel Müdür

12. Hizmet Türü ve Faaliyet Konularına İlişkin Açıklamalar

HSBC Bank'ın hizmet ve faaliyetleri bireysel bankacılık, kurumsal ve yatırım bankacılığı ve hazine ve sermaye piyasaları iş kolları kırılımında aşağıda sunulmaktadır:

Bireysel Bankacılık

Kredi kartı ve tüm bireysel bankacılık ürünlerinin yönetiminden sorumlu Bireysel Pazarlama; bölge yönetim müdürlüklerinin de dahil olduğu şube kanalının satış yönetiminden sorumlu Bireysel Satış ve Hizmetler; Telefon, İnternet, Web ve ATM kanallarından sorumlu Bireysel Direkt Bankacılık; ve üst gelir grubu müşterilere hizmet sunan Özel Bankacılık birimlerinden oluşacak şekilde organize olan Bireysel Bankacılık iş kolu, tüketici kredilerini, mevduat ürünlerini, banka ve kredi kartlarını, ödeme ve tahsilat hizmetlerini, HSBC Premier ve Advance hizmetini, HSBC Özel Bankacılık hizmetini, sigorta ve bireysel emeklilik ürünlerini, yatırım fonlarını, varlık yönetimi hizmetlerini, para ve sermaye piyasası ürünlerini ve üye iş yeri hizmetlerini 30 Eylül 2010 itibarıyla Türkiye ve KKTC'de faaliyette bulunan 335 şubesi, 1.360 ATM'si, 7/24 Telefon Bankacılığı ve Bireysel İnternet Bankacılığı kanallarıyla müşterilerine sunmaktadır.

2010 yılında HSBC Bireysel Bankacılık işkolunda, ürün grupları, müşteri segmentleri ve dağıtım kanalları bazında şu önemli gelişmeler olmuştur:

HSBC Grubu'nun global olarak orta-üst gelir segment müşterilerine sunduğu bireysel bankacılık ürün paketi olan HSBC Premier başarılı ve hızlı bir şekilde büyümeye devam etmiş ve müşteri sayısında 2010 yılının ilk 9 ayı sonunda % 49,6'lık artış sağlamıştır. Premier müşterilere sunulan Premier Kredi Kartı özellikleri "uçuş puan" programı ve "avans mil" uygulaması ile zenginleştirilmiştir. Ayrıca üye işyerimiz olan tüm benzincilerde mil puan kullanım olanağı sunulmaktadır. Orta segment bireysel bankacılık paketi olan HSBC Advance relansmanı, 2010 Ocak ayı sonunda Avrupa'da ilk kez HSBC Türkiye tarafından yapılmıştır. Reklam kampanyası ile de desteklenen HSBC Advance, yılın ilk 9 aylık döneminde çok başarılı bir performansla % 62'lik bir büyüme kaydetmiştir. Advance lansmanı ile birlikte, bir çok ayrıcalıklı özelliği ve avantajı ile Advance hizmet paketinin önemli bir parçası olan Advance Kredi Kartı da sunulmaya başlanmış ve bu paket kapsamındaki müşterilerin kredi kartları HSBC Advance Kredi Kartı olarak yenilenmiştir.

2010 yılının ilk 9 ayı sonununda, HSBC Bank'ın tüketici kredileri ve kredi kartı alacakları portföyü yaklaşık 4.8 milyar TL büyüklüğündedir. Ekonomik krizin etkilerinin azalmasıyla birlikte, tüketici talebinde yaşanan artış ve bankacılık sektöründe özellikle bireysel kredi pazarında yaşanan rekabetin buna etken olduğu söylenebilir. Öte yandan HSBC Bank dönem içinde yeni kampanyaların da lansmanını yapmıştır. İhtiyaç kredilerinde, müşterilerin kredi başvuru skorlarına bağlı olarak 3 farklı faiz oranının sunulduğu "Risk Bazlı İhtiyaç Kredisi", müşterilerden dosya masrafı talep edilmeyen "Dosya Masrafsız İhtiyaç Kredisi" kampanyaları düzenlenmiştir. Mortgage kredilerinde, müşterilerin kullanacakları kredi tutarına bağlı olarak artan komisyon ve ücretler belli bir tutarda sabitlenerek, düşük faizle birlikte kredi masraflarında da ekstra avantaj sunulan "sabit masraflı mortgage kredisi" dönemi başlatılmıştır. Üçüncü çeyreğin sonlarında ise sabit masraf avantajı LCD hediyesi ile desteklenerek "LCD Hediye Konut Kredisi Kampanyası" düzenlenmiştir. Kredi kartları tarafında ise, sonradan taksitlendirme özelliği ile taksitsiz alışveriş yapan müşterilere ödeme kolaylığı sağlanmaktadır. Öte yandan, müşterilerin acil nakit ihtiyaçlarını, düşük faiz oranı ve uygun taksitlendirme koşulları ile karşılayan AvantajlıNakit isimli, taksitli nakit avans ürünü de sunulmaktadır. HSBC Türkiye 2,316,034 adet kredi kartıyla, HSBC Grubu içerisinde en büyük kredi kartı hacmine sahip 4. banka olmuştur.

HSBC Bank'ın 30 Eylül 2010 itibarıyla bireysel müşterilerine ait mevduat toplamı yaklaşık 6.4 milyar TL büyüklüğündedir. Mevduat dışındaki diğer müşteri varlıklarına baktığımızda; müşteriler adına saklanan Devlet Tahvili ve Hazine Bonosu portföyündeki pazar payı % 8,85'e yükselirken Eurobond pazar payı % 17,26 olarak gerçekleşmiştir. HSBC Bank, 30 Eylül 2010 itibarıyla yatırım fonları pazar payını % 5,03'e yükselterek 5. sırada yer almıştır. Ayrıca, düşük faiz ortamında alternatif yatırım araçları arayan müşterilere yönelik olarak 2010 yılında, Hang Seng Çin Şirketleri Endeksi, İMKB-30 Endeksi, USD/TL kuru (2), BRIC Endeksi, ABD Hisse Senetleri, Değerli Madenler Sepeti, Gelişen Ülkeler Para Birimleri Sepeti'ne dayalı olmak üzere 8 adet Korumalı Fon lansmanı gerçekleştirmiştir.

HSBC Bank tarafından müşteri, ürün, marka ve dağıtım kanalları için piyasa araştırmaları düzenli olarak yapılmaktadır. Bunlardan bazıları rekabetle karşılaştırmalı, bazıları ise HSBC Grubu içinde karşılaştırmalı olarak yürütülmektedir. Çalışma sonuçlarına göre banka, ilgili ürün ya da müşteri gruplarında gerekli geliştirmeleri yaparak hizmet ve ürün kalitesini artırmaya hedeflemektedir. Bu kapsamda Müşteri Tavsiyeleri Eğilim Araştırması, Marka Sağlığı Araştırması, Müşteri Memnuniyet Araştırması, HSBC Premier Gizli Müşteri Anketleri ve Gölge Müşteri Araştırması 2010 yılında devam eden uygulamalardır.

Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı

Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı işkolu belirli kriterleri yerine getiren daha çok orta ve büyük ölçekli firmalara hizmet veren, bölgesel ve sektörel olarak yapılanmış Kurumsal Bankacılık ile küçük ve orta boy işletmelere (KOBİ) hizmet veren İşletme Bankacılığı müşteri gruplarından oluşmaktadır. Yatırım Bankacılığı, Nakit Yönetimi, Dış Ticaret ve Tedarik Yönetimi, Faktoring ve Sigorta birimleri de mevcut organizasyon yapısı içinde bu müşteri segmentlerini destekleyen ürün gruplarıdır. Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı müşterilerine kredi, mevduat, dış ticaret finansmanı, yapılandırılmış finansman ürünleri, sendikasyon kredileri, takas ve saklama hizmetleri, kurumsal finansman hizmetleri, nakit ve risk yönetimi hizmetleri, şirket kartı ve ticari kredi kartı ürünleri, sigorta ürünleri, yurt içi ve yurt dışı faktoring hizmetleri, para, döviz ve sermaye piyasası ürünleriyle türev ve vadeli işlem ürünleri 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla Türkiye ve KKTC’de faaliyette bulunan 335 şube, 1.360 ATM, Şirket Telefon Bankacılığı ve Şirket İnternet Bankacılığı kanallarından sunulmaktadır.

2010 Yılı süresince uygulanan proaktif ve muhafazakar risk yönetimi politikaları ile hemen hemen tüm müşteri gruplarında çapraz satış arttırılarak ilişki karlılığına önem verilmiş, yeni müşteri kazanımı için pazarlama planları geliştirilmiş ve sorunlu kredi oranları makul seviyelerde tutulmaya devam edilmiştir.

Müşteri segmentleri, ürün grupları ve dağıtım kanalları bazında Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı’nın 2010 yılında göstermiş olduğu önemli gelişmeler şu şekilde özetlenebilir:

2009 yılı itibarıyla büyüme planında yapılan değişiklikle öncelikle mevcut şube ağının verimliliğinin artırılması hedeflenmiş, 2009 yılı sonunda Ankara ve İzmir’de açılan iki yeni şube ile toplamda sayısı 6’ya ulaşan Kurumsal Merkezlerin 2010 yılında da büyük kurumsal müşterilere daha özellikli hizmet vermesi amaçlanmıştır. Tüm Kurumsal Müşteri portföyü için ürün satışına ağırlık verilerek ürün grupları bazında pazarlama faaliyetlerine devam edilmiştir.

2010 yılında da müşteri kazanımındaki ivme sürmüştür. 2009 yılı sonuna göre İşletme Bankacılığı müşteri sayısı Eylül 2010 itibarıyla % 9’luk artışla 177 bine ulaşırken, Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı’nın toplam müşteri sayısı da aynı oranda artışla 192 bine yaklaşmıştır.

Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı’nda 2010 yılında da uygulanmaya devam edilen proaktif risk yönetimi politikaları ile sorunlu kredi oranları tüm segmentlerde çok düşük veya kabul edilebilir düzeylerde tutulmuştur. Global kriz nedeniyle, kaynakların etkin yönetimi açısından fiyatlama politikası yakından takip edilmiş, piyasa gerekliliklerine göre aksiyon alınmıştır. 30 Eylül 2010 itibarıyla Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı’nın toplam kredi portföyü 4,5 milyar TL düzeyinde gerçekleşmiştir.

“İşletmeler için En İyi Banka” olma vizyonu ile hareket eden İşletme Bankacılığı, 2010 yılının üçüncü çeyreğinde de KOBİ’lere desteğini arttırarak sürdürmüştür. Bu dönemde HSBC KOBİ’lere önemli ölçüde finansman sağlamış ve nakit kredi portföyünü büyütülmüştür. Nisan ayında kullanıma sunduğu, 'Sermayem Cebimde Kredisi' ürünü ile KOBİ'lere 10 yıla kadar vadede ve işletmelerin ihtiyaçlarına göre farklılaşan geri ödeme seçenekleri ile finansman imkanı sağlamaya devam etmiştir. Yine bu dönemde, Kredi Garanti Fonu ve KOSGEB gibi KOBİ’lere yönelik mevcut işbirlikleri geliştirilerek devam edilmiş, bu şekilde HSBC Bank’ın KOBİ’lere yönelik uzun vadeli ilgisi ortaya konulmuştur. İlgili dönemde, POS, şirket kredi kartı ve çek karnesi gibi ürünlere de ağırlık verilmiş ve çapraz satış ile mevcut müşteri portföyünde derinleşme sağlanmıştır.

Dünya ticaretinde yaşanan yavaşlama ve global durgunluğa karşın bankanın dış ticaret işlemlerinde 2009 yılında gerçekleştirilen başarılı performansın devamı olarak, “Uluslararası Lider Banka” olma stratejisi doğrultusunda Eylül 2010 sonu itibarıyla 4,9 milyar ABD doları ihracat ve 4,8 milyar ABD doları ithalatla Eylül sonu itibarıyla toplamda 9,7 milyar ABD doları tutarında dış ticaret işlem hacmine aracılık edilmiştir.

Faktoring işkolunda ise 2009 yılsonu itibarıyla 239 milyon ABD dolarlık büyüklüğe ulaşan ciro, Eylül 2010 itibarıyla 125 milyon ABD doları ihracat işlemlerinden oluşmak üzere, 465 milyon ABD doları olarak gerçekleşerek başarılı bir performans sergilenmiştir.

2010 yılında nakit yönetimi ürünlerinde de başarılı bir dönem geçirilmiş, vergi tahsilatında Eylül 2010 sonu itibarıyla 4 milyar TL, Sosyal Güvenlik Kurumu prim tahsilatında 634 milyon TL ve diğer kurum ödemelerinde de 1,2 milyar TL üzerinde ciro büyüklüklerine ulaşılmıştır.

Express Bankacılık Kanalları’nın kullanımını 2010 yılında da artmaya devam etmiştir. HSBC Şirket İnternet Bankacılığı kullanan ticari işletme sayısı 2009 sonuna göre % 12’lik artışla 30 Eylül 2010 itibarıyla 47 bini

aşarken, HSBC Şirket Telefon Bankacılığı müşteri sayısı da % 11'lik büyümeyle 4.700'ü geçmiştir. Ayrıca HSBC Grubu'nun global bir teklifi olarak ticari müşterilerine sunduğu ve Türkiye'de 2008 yılı sonunda lansmanı yapılan KOBİ Direkt'in müşteri sayısı da artmaya devam ederek 30 Eylül 2010 tarihinde 10.490'ı aşmıştır.

HSBC'nin 2010'da kurumsal sigortacılık stratejisi, müşteri yılı kapsamında müşteri memnuniyetine odaklanırken, KOBİ'ler için 2009 yılında geliştirmiş olduğu çapraz satış yapısını güçlendirmek ve kurumsal müşteriler için ise özellikli risk/proje sigortaları alanında derinliğini artırmak olacaktır. Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı sigorta işlemlerinde 2010 yılının ilk yarısında da başarılı performansını sürdürmüş ve 30 Eylül 2010 itibarıyla toplamda 22.5 binden fazla yeni poliçe satışı gerçekleştirmiştir.

Hazine ve Sermaye Piyasaları

Hazine ve Sermaye Piyasaları, HSBC Bank'ın tüm müşterilerine ilgili iş kolları aracılığı ile para, döviz ve sermaye piyasası ürünlerinin alım ve satımına aracılık hizmeti sunmaktadır. Çeşitli kriterlere göre belirlenmiş bazı kurumsal ve bireysel bankacılık müşterilerine doğrudan hizmet de verebilmektedir. Ayrıca, bankanın bilanço ve likidite yönetim sorumluluğunu üstlenmiş olup banka adına ticari amaçlı hazine ve sermaye piyasası işlemleri de yapmaktadır. Hazine ve Sermaye Piyasaları Birimi'nin organizasyon yapısı da bu doğrultuda oluşturulmuştur.

HSBC Bank döviz piyasalarında yılın ilk 9 ayında da aktif olarak yer almaya devam etmiş ve ilgili dönemde günlük ortalama 2.323 milyon ABD dolarının üzerindeki spot TL-döviz müşteri işlem hacmine ulaşmıştır. Özellikle yılın ikinci çeyreğinde, artan işlemlerle pazar payı yükselerek dönem boyunca ortalama % 3,46'lık düzeye ulaşmıştır

Vadeli döviz piyasasında da yılın üçüncü çeyreğinde aylık ortalama hacim 654 milyon ABD doları büyüklüğüne ve % 15,20'lik pazar payına ulaşmıştır.

13. Yeni Hizmet ve Faaliyetlerle İlgili Araştırma Geliştirme Uygulamaları:

Bankamızın 2010 yılında kullanıma sunduğu yeni ürün ve faaliyetlerine ilişkin detaylar, işkolları faaliyetlerinin açıklandığı bölümlerde belirtilmiştir.

14. HSBC Grubu ve HSBC Bank'ın 2010 Yılında Kazandığı Ödüller:

HSBC Bank A.Ş.;

- Altın Örümcek ödüllerinde "En İyi Erişilebilir Web Sitesi Özel Ödülü"nü kazandı. "www.hsbc.com.tr" internet sitesi ile HSBC Bank A.Ş., "En İyi Erişilebilir Web Sitesi Özel Ödülü"nü kazanırken, Çevrimiçi Bankacılık (İnternet Bankacılığı) kategorisinde de 3.'lük ödülüne layık görüldü. Altın Örümcek Ödülleri'ne katılan firma ve web siteleri, tasarım, navigasyon, içerik, teknoloji, etkileşim, pazarlama, yaratıcılık/yenilik, gizlilik politikası/ bilgi güvenliği, genel deneyim/kullanılabilirlik ve görme engellilere uygunluk olarak 10 ayrı kriterde 52 kişilik jüri tarafından yapılan değerlendirmeler sonucunda belirlendi.
- HSBC, Euromoney Ödüllerini topladı. Dünyanın prestijli finans dergilerinden Euromoney, Gelişmekte Olan Piyasaların En Başarılı Global Bankası olarak seçtiği HSBC'yi aynı zamanda, Türkiye'de de 2009'un ardından bu yıl da En İyi Borç Finansmanı Kurumu seçti. HSBC, bu iki önemli ödülün yanı sıra başta Gelişmekte Olan Piyasalar En İyi Borç Finansmanı Kurumu, En İyi Varlık Yönetimi, En İyi Kamu Danışmanlığı Kurumu olmak üzere, farklı ülke ve bölge kategorilerinde toplam 20 ödülü kucakladı.
- HSBC, "Dünyanın En İyi Kurumsal İnternet Bankacılığı" yarışmasında ülke liderlerini belirleyen Global Finance Dergisi tarafından, Türkiye'nin "En İyi Kurumsal İnternet Bankası" seçildi. HSBC Türkiye, internet Bankacılığı'ndaki başarısını, kazandığı uluslararası ödüllerle kanıtlamaya devam ediyor.

15. HSBC Bank'ın Sektördeki Konumunun Değerlendirmesi

HSBC Bank 2006 yılından itibaren uyguladığı büyüme planı ve yaptığı yatırımlarla şube ve ATM kanallarını 2 kattan fazla büyütürken yurt çapında yaygın bir dağıtım ağına; geniş bir müşteri tabanı ve kredi kartı portföyüne; işletme bankacılığı, sigorta ve bireysel emeklilik aracılığı ve faktoring gibi yeni müşteri ve ürün gruplarına; etkin ve satış odaklı direk bankacılık kanallarına; ileri teknolojiyi kullanan bir sistem altyapısına; ve sağlıklı bir mali bünyeye sahip olmuştur. HSBC Bank sektördeki konumu itibarıyla orta ölçekli bir banka olarak değerlendirilmektedir.

HSBC Bank'ın Eylül 2010 tarihindeki aktif büyüklüğüne ilişkin pazar payı % 1,7, kredi ve mevduatlardaki Pazar payı sırasıyla % 2,0 ve % 1,6 olarak gerçekleşmiştir.

2010 yılının ilk 9 aylık dönemi sonunda bireysel kredilerdeki pazar payı % 2,2 ve kredi kartı alacaklarındaki pazar payı da % 5,7'li seviyelerde olmuştur. Kredi kartları piyasasında, toplam kart ve üye işyeri POS sayılarındaki pazar payları da yılsonu ile benzer seviyelerde gerçekleşmiştir.

2010 yılının ilk 9 aylık dönemi sonunda bankanın fiziki dağıtım ağı Türkiye'deki 62 il merkezi ve KKTC'de bulunan toplam 335 şube ve 1.360 ATM'den oluşmakta olup bu büyüklükler sırasıyla % 3,6 ve % 5,1'lik pazar paylarına denk gelmektedir. Sektördeki yatırımların da yavaşlamasıyla bankanın fiziki dağıtım ağındaki pazar payları da genelde 2010 yılında yatay bir seyir izlemiştir.

Aşağıdaki tabloda HSBC Bank'ın konsolide olmayan bilanço ve kâr-zarar tablosu büyüklükleriyle finansal olmayan bazı kalemlerinde ilgili tarihlerdeki pazar payları sunulmaktadır.

	Eylül 2010	Eylül 2009
Pazar Payı Büyüklükleri	%	%
Toplam Varlıklar	1,6	1,7
Toplam Krediler	2,0	2,3
Toplam Bireysel Krediler	2,2	3,3
Toplam Kredi Kartı Alacakları	5,7	6,4
Toplam Mevduatlar	1,6	1,8
Top. Men. Değ. ve Al-Sat Amç. Tür. Fin. Var	1,6	1,4
Toplam Özkaynaklar	2,1	2,4
Dönem Net Kârı	1,1	1,4
Toplam Şube Sayısı	3,6	3,6
Toplam Kredi Kartı Sayısı	5,0	6,2
Toplam POS Sayısı	2,8	3,2
Toplam ATM Sayısı	5,1	5,1
Toplam Çalışan Sayısı	3,8	3,8

Kaynaklar

- 1) Sektöre ait finansal büyüklüklerden bilanço ve kâr/zarar tablosu bilgileriyle şube ve çalışan sayıları BDDK İstatistik Raporları Aylık Bülten'lerden alınmıştır. Büyüklüklere katılım bankaları dahildir.
- 2) Sektöre ait kredi kartı, POS ve ATM sayıları BKM'nin istatistik bilgileri veri tabanından sağlanmıştır.
- 3) HSBC Bank'a ilişkin finansal veriler konsolide olmayan ilgili tarihli mali tablolardan alınmıştır. Finansal olmayan diğer veriler banka kaynaklarından derlenmiştir.

BÖLÜM 2 – YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

1. Yönetim Kurulu

30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla yönetim kurulu üyeleri aşağıdaki gibidir.

Adı ve Soyadı	Görevi
Peter William Boyles	Yönetim Kurulu Başkanı
Stephen Edward Anderson	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Alexander Charles Hungate	Yönetim Kurulu Üyesi
Piraye Antika (*)	Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür
Alan McAlpine Keir	Yönetim Kurulu Üyesi
David Clark Jacob	Yönetim Kurulu Üyesi
Uttiyo Dasgupta	Yönetim Kurulu Üyesi
Martin David Spurling (*)	Yönetim Kurulu Üyesi

Dönem içinde ve raporlama dönemi sonrasında Yönetim Kurulu'nda meydana gelen değişiklikler

(*) Piraye Antika, HSBC Bank A.Ş. Genel Müdürlüğü görevinden 30/09/2010 tarihinde istifa etmiş bulunmaktadır. 05/08/2010 tarih ve 12848 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile Genel Müdürlük görevine atanan Martin David Spurling'in, yasal izinlerin alınmasını takiben Genel Müdürlük görevine başlamasına kadar geçecek süre zarfında görev yapmak üzere Demet Ülker Cimilli Çakanışık 23/09/2010 tarih ve 12866 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile Genel Müdür Vekili olarak atanmıştır. Piraye Antika, Yönetim Kurulu üyeliği görevine halen devam etmektedir.

Yeni atanan Yönetim Kurulu Üyesi Martin David Spurling'in, Yönetim Kurulu Başkanı Peter Willam Boyles'un ve Yönetim Kurulu Üyesi Stephen Andrew Pascoe'nun özgeçmişleri aşağıda sunulmuştur. Diğer yönetim kurulu üyeleri'nin özgeçmişleri HSBC Bank A.Ş. 2009 Yıllık Faaliyet Raporun'da yer almaktadır.

Peter William Boyles:

1975 yılında Uluslararası Yönetici Adayı olarak katıldığı HSBC Grubu'nda 1977-1987 yılları arasında Ortadoğu, Hong Kong ve Solomon Adaları iştiraklerinde Dış Ticaret ve Kurumsal Bankacılık iş kollarında çalışmıştır. 1987-1993 yılları arasında Hong Kong'ta Kurumsal Bankacılık bölümünü yöneten Boyles, 1993 yılında Abu Dhabi'ye Genel Müdür olarak atanmıştır. 1996 yılına kadar bu görevi sürdürmüştür ve aynı yıl atandığı Katar'ın ülke Genel Müdürlüğü görevini 1997 yılına kadar sürdürmüştür. Boyles; 1997 yılında Malezya Genel Müdür Vekilliği'ne, 2000 yılında Fransa'da Kurumsal ve Ticari Bankacılık Genel Direktörlüğü'ne 2005 yılında HSBC Grubunun İnsan Kaynakları Başkanlığı'na, 2007 yılında ise HSBC Fransa'nın Genel Müdürlüğü görevlerine atanmıştır. 2010 yılında HSBC Kıta Avrupası Yönetiminden sorumlu Genel Müdür ve HSBC Fransa Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak görevlendirilmiştir. Boyles, 26 Mart 2010 tarihinde gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul toplantısında HSBC Bank A.Ş. Yönetim Kurulu üyeliği görevine seçilmiş, 21.04.2010 tarihinde ise HSBC Bank A.Ş.'nin Yönetim Kurulu Başkanlığına atanmıştır.

Stephen Andrew Pascoe:

1989 yılında City of London University'den muhasebe ve finans anabilim dalından mezun olan Pascoe, finansal bir kuruluşta çeşitli yöneticilik görevleri icra ettikten sonra 1996 yılında HSBC Grubuna birleşme ve satınalmalar biriminde yönetici olarak katılmıştır. 1997-2002 yılları arasında HSBC Brezilya'da vergi ve sermaye planlama iş kolunda üst düzey yönetici, 2002-2005 yılları arasında ise HSBC Şili'de Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmıştır. 2005 yılında HSBC Bank plc'de Bireysel Bankacılık Baş Operasyon sorumlusu olarak atandığı görevini 2009 yılına kadar sürdürmüştür, aynı yıl HSBC Fransa'da Bireysel Bankacılık Hizmetlerinden sorumlu Başkan olarak görevlendirilmiştir. Pascoe, 2010 yılından itibaren Kıta Avrupası Bireysel Bankacılık Hizmetlerinden sorumlu Başkan olarak da görevini sürdürmektedir. Pascoe, 10 Haziran 2010 HSBC Bank A.Ş.'nin Yönetim Kurulu üyeliğine atanmıştır.

Martin David Spurling:

1992 yılında Durham Üniversitesi'nden mezun olan Spurling, 2000 yılında da Associateship-The Chartered Institute of Bankers Üniversitesi'nden mezun olmuştur. 1989-1995 yılları arasında HSBC grubunda (Hong Kong, Japonya, Singapur) çeşitli yöneticilik pozisyonlarında çalışmıştır. 1995-1998 yılları arasında HSBC Hong Kong'da Kredi ve Risk Hazine departmanında Müdür, 1998-2000 yılları arasında ise HSBC Pakistan'da Kurumsal Bankacılık'ta Genel Müdür Vekili olarak görev almıştır. 2000-2001 yılları arasında HSBC Kanal Adaları'nda Uluslararası Yatırım departmanında Kıdemli Satış Müdürü olarak görev yapan Spurling, 2001-2004 yılları arasında Yatırımlar'da Başkan olarak görevine devam etmiştir. Martin David Spurling 2004-2006 yılları arasında HSBC Tayvan Bireysel Finansal Hizmetler Genel Müdür Vekili olarak görev yapmıştır. 2006-2010 yılları arasında HSBC Bank International'da Genel Müdür olarak görev yapan Martin David Spurling, 05 Kasım 2010 tarihinde HSBC Bank A.Ş. Genel Müdürlüğü görevine başlamıştır.

2. Denetim Komitesi

HSBC Bank A.Ş. Denetim Komitesi, yönetim kurulu üyeleri içinden seçilmiş icrai görevi olmayan 2 üyeden oluşmaktadır. 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla aşağıdaki üyelere oluşmakta olup üyelerin özgeçmişleri HSBC Bank A.Ş. 2009 Yılı Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır:

Adı ve Soyadı	Görevi
Uttiyo Dasgupta (*)	Denetim Komitesi Baş.
Alan McAlpine Keir	Denetim Komitesi Üyesi

(*) 9 Haziran 2010 tarihinde görevinden ayrılan Marcus John Hurry'nin yerine 10 Haziran 2010 tarihinde Yönetim Kurulu üyelerimizden Uttiyo Dasgupta Denetim Komitesi Başkanı olarak atanmıştır.

Denetim Komitesi, HSBC Bank A.Ş. Yönetim Kurulu adına; Banka'nın iç sistemlerinin etkinliğini ve yeterliliğini, bu sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin Bankacılık Kanunu ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini ve üretilen bilgilerin bütünlüğünü gözetmek; bağımsız denetim kuruluşları ile derecelendirme, değerlendirme ve destek hizmeti kuruluşlarının Yönetim Kurulu tarafından seçilmesinde gerekli ön değerlendirmeleri yapmak ve Yönetim Kurulu tarafından seçilen ve sözleşme imzalanan bu kuruluşların faaliyetlerini düzenli olarak izlemek; Bankacılık Kanunu'na istinaden yürürlüğe giren düzenlemeler uyarınca konsolidasyona tâbi ortaklıkların iç denetim faaliyetlerinin konsolide olarak sürdürülmesini ve eşgüdümünü sağlamakla görevli ve sorumludur. Komite ayrıca, İç Sistemler kapsamındaki birimler için "İç Sistemler Sorumlusu" olarak atanmıştır. Komite, yılda en az dört defa toplanmaktadır ve alacağı karara bağlı olarak daha sık toplanması da söz konusu olabilmektedir.

2010 yılında Denetim Komitesi, 27 Ocak 2010, 27 Nisan 2010, 14 Temmuz 2010 ve 20 Ekim 2010 tarihlerinde üyelerin yanı sıra Üst Düzey Yönetim'in ve İç Sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin katılımıyla 4 kez toplanmıştır.

3. Üst Yönetim

HSBC Bank A.Ş. Üst Yönetimi 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla aşağıdaki gibidir.

Adı ve Soyadı	Unvanı	Asli Görev ve Sorumluluğu
Piraye Antika (*)	Genel Müdür	HSBC Bank
Martin David Spurling (*)	Genel Müdür	HSBC Bank
Micheal Young	Genel Müdür Baş Yard.	Teknoloji ve Hizmet Grupları
Demet Ülker Cimilli Çakanışık	Genel Müdür Yardımcısı	Bireysel Finansal Hizmetler
Necdet Murat Şarsel	Genel Müdür Yardımcısı	Kredi ve Risk
Ali Dündar Parlar	Genel Müdür Yardımcısı	İnsan Kaynakları
Ali Batu Karaali	Genel Müdür Yardımcısı	Hazine ve Sermaye Piyasaları
Neslihan Erkazancı	Genel Müdür Yardımcısı	Finansal Kontrol
Tolga Tüzüner (**)	Baş Hukuk Müşaviri	Hukuk
Ömer Hıfzı Kayalioğlu	Grup Başkanı	Kurumsal İletişim
Yaşar Hakan Sezik	Grup Başkanı	Sigorta Ürün Yönetimi
İbrahim Namık Aksel	Genel Müdür	HSBC Portföy
Aylin Yılmaz	Genel Müdür	HSBC Yatırım
Ahmet Derviş Erelçin	Yön.Kur. Başkan Vekili	HSBC Yatırım ve Portföy
Virma Sökmen (***)	Genel Müdür Yardımcısı	Ticari Bankacılık
Erol Sakallıoğlu (***)	Genel Müdür Yardımcısı	İşletme Bankacılığı
Selim Kervancı (***)	Genel Müdür Yardımcısı	Küresel ve Yatırım Bankacılığı

(*) Piraye Antika, HSBC Bank A.Ş. Genel Müdürlüğü görevinden 30/09/2010 tarihinde istifa etmiş bulunmaktadır.05/08/2010 tarih ve 12848 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile Genel Müdürlük görevine atanan Martin David Spurling'in, yasal izinlerin alınmasını takiben Genel Müdürlük görevine başlamasına kadar geçecek süre zarfında görev yapmak üzere Demet Ülker Cimilli Çakanışık 23/09/2010 tarih ve 12866 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile Genel Müdür Vekili olarak atanmıştır. Piraye Antika, Yönetim Kurulu üyeliği görevine halen devam etmektedir.

(**) Baş Hukuk Müşaviri Tolga Tüzüner 01/09/2010 tarihi itibarıyla göreve başlamıştır.

(***) Ticari Bankacılıktan sorumlu Virma Sökmen, İşletme Bankacılığından sorumlu Erol Sakallıoğlu ve Küresel ve Yatırım Bankacılığından sorumlu Selim Kervancı 08/10/2010 tarihi itibarıyla göreve başlamış olacaktırlar.

(****) Kurumsal ve Yatırım Bankacılığından sorumlu Genel Müdür Baş Yardımcısı olarak görev yapan Hüseyin Özkaya 27/08/2010 tarihi itibarıyla HSBC Rusya'ya Genel Müdür olarak atanmıştır ve dolayısıyla HSBC Bank A.Ş.'deki görevinden ayrılmıştır.

Virma Sökmen:

1988 yılında Galatasaray Lisesi'nden, 1992 yılında da La Salle University İşletme bölümünden mezun olan Sökmen 1993 yılında Körfezbank'ta Analist ve Çarşı Menkul Değerler A.Ş.'de Araştırma Müdürü olarak çalışmıştır. 1993-2001 yılları arasında Midland Bank A.Ş.'de Kredi Analisti olarak görev yapan Sökmen, 2001 yılından itibaren HSBC Bank A.Ş.'de Ticari Bankacılıktan sorumlu Grup Başkanı unvanıyla görev alan Virma Sökmen, 08 Ekim 2010 tarihinde HSBC Bank A.Ş Kurumsal ve İşletme Bankacılığından sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine başlamıştır.

Erol Sakallıoğlu:

1989 yılında ODTÜ Kamu Yönetimi'nden mezun olan Sakallıoğlu, bankacılık kariyerine 1991 yılında DışBank A.Ş.' de Teftiş Kurulunda Müfettiş olarak başlamıştır. 1994-1998 yılları arasında TEB A.Ş.'de Şube Müdür Yardımcısı ve Şube Müdürü olarak görev yapan Sakallıoğlu 1998-2001 yılları arasında Demirbank A.Ş.'de Şube Müdürü ve genel Müdür Yardımcısı olarak görev almıştır. 2001 yılından itibaren HSBC Bank A.Ş. İşletme Bankacılığından sorumlu Grup Başkanı olarak görev yapan Erol Sakallıoğlu, 08 Ekim 2010 tarihinde HSBC Bank A.Ş. İşletme Bankacılığından sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine başlamıştır.

Selim Kervancı:

Lisans Eğitimini İTÜ Elektrik Mühendisliği'nde tamamlayan Kervancı, yüksek lisans eğitimini Vrije Universiteit Brussel İşletme bölümünde tamamlamıştır. 1994-1995 yılları arasında Nexans Türkiye Endüstri Tic. A.Ş. de satış mühendisi olarak görev yapmıştır. 1996 yılında HSBC Bank A.Ş.'de göreve başlayan Kervancı, ilk iki yıl Analist ve Yönetmen olarak daha sonraki iki yıl Kurumsal Bankacılık'da Müdür Yardımcısı olarak görev almıştır. 2000-2001 yılları arasında aynı göreve Müdür olarak devam etmiştir. 2001-2005 yılları arasında Finansal Kurumlar ve Muhabir Bankacılıktan sorumlu Grup Başkanı olarak görevini sürdürmüştür. 2005 yılından itibaren Yatırım Bankacılığından sorumlu Grup Başkanı olarak görev yapan Selim Kervancı, 08 Ekim 2010 tarihinde HSBC Bank A.Ş. Küresel ve Yatırım Bankacılığından sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine başlamıştır.

Tolga Tüzüner:

4 yıllık hukuk eğitimini Ankara Üniversitesi'nde tamamlayan Tüzüner, Bilkent Üniversitesi'nden MBA derecesi almıştır. 1991-2001 yılları arasında İnterbank A.Ş.'de Departman Müdürü olarak görev yapan Tüzüner 2001-2006 yılları arasında Citibank Kurumsal Bankacılık Biriminde Hukuk Müşavirliği yapmış, 2006-2007 yılları arasında aynı bankada danışman olarak görevine devam etmiştir. 2007-2010 yılları arasında Citibank'ta Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam eden Tüzüner, 01 Eylül 2010 tarihinde HSBC Bank A.Ş Baş Hukuk Müşaviri olarak görevine başlamıştır.

4. İç Sistemler Kapsamındaki Birimlerin Yöneticileri

HSBC Bank'ın İç Sistemler Yönetmeliği kapsamındaki Teftiş Kurulu Başkanlığı, Mevzuat Uyum, Risk Yönetimi ve İç Kontrol birimlerinin 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla yöneticileri aşağıda gösterilmiştir. Yöneticilerin özgeçmişleri HSBC Bank 2009 Yılı Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır.

Adı ve Soyadı	Unvanı	Görev ve Sorumluluğu
Rüçhan Çandar	Grup Başkanı	Teftiş Kurulu Başkanı
Nevgül Duman	Grup Başkanı	Mevzuat Uyum
İlyas Ersöz	Birim Yöneticisi	Risk Yönetimi
Yaşar Güneş	Birim Yöneticisi	İç Kontrol

5. Yasal Denetçiler

HSBC Bank'ın yasal denetçileri, Genel Kurul kararı ile, bir yıllık dönem için atanmaktadır. 26 Mart 2010 tarihindeki, 2009 yılı Olağan Genel Kurul toplantısında oy birliği ile HSBC Bank'ın yasal denetçileri olarak Hamit Sedat Eratalar ve Zeki Kurtçu seçilmişlerdir. Yasal denetçilerimizin özgeçmişleri HSBC Bank A.Ş.'nin 31 Mart 2010 tarihli ara dönem faaliyet raporunda yer almaktadır.

6. Komiteler ve Toplantılara Katılım

HSBC Bank bünyesinde oluşturulmuş komitelerin görev, yetki ve sorumlulukları HSBC Bank 2009 Yılı Faaliyet Raporu'nda ayrıntılı şekilde belirtilmiş olup bunlarla ilgili olarak dönem içinde bir değişiklik olmamıştır.

İcra Komitesi

Komite 2010 yılının üçüncü çeyreğinde 28 Temmuz, 24 Ağustos ve 28 Eylül tarihlerinde toplanmıştır. Dönem içinde komite üyeliklerinde bir değişiklik olmamıştır. 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla aşağıdaki üyelerden oluşmaktadır:

Adı ve Soyadı	Görevi	Unvanı	Asli Görev ve Sorumluluğu
Piraye Antika (*)	Başkan	Genel Müdür	HSBC Bank
Martin David Spurling (*)	Başkan	Genel Müdür	HSBC Bank
Micheal Young	Üye	Genel Müdür Baş Yard.	HSBC Bank
Demet Ülker Cimilli Çakanışık	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Bireysel Finansal Hizmetler
Ali Dündar Parlar	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	İnsan Kaynakları
Necdet Murat Şarsel	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Kredi ve Risk
Neslihan Erkazancı	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Finansal Kontrol
Ali Batu Karaali	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Hazine ve Sermaye Piyasaları

(*) Piraye Antika, HSBC Bank A.Ş. Genel Müdürlüğü görevinden 30/09/2010 tarihinde istifa etmiş bulunmaktadır.05/08/2010 tarih ve 12848 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile Genel Müdürlük görevine atanan Martin David Spurling'in, yasal izinlerin alınmasını takiben Genel Müdürlük görevine başlamasına kadar geçecek süre zarfında görev yapmak üzere Demet Ülker Cimilli Çakanışık 23/09/2010 tarih ve 12866 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile Genel Müdür Vekili olarak atanmıştır. Piraye Antika, Yönetim Kurulu üyeliği görevine halen devam etmektedir.

(**) Kurumsal ve Yatırım Bankacılığından sorumlu Genel Müdür Baş Yardımcısı olarak görev yapan Hüseyin Özkaya 27/08/2010 tarihi itibarıyla HSBC Rusya'ya Genel Müdür olarak atanmıştır ve dolayısıyla HSBC Bank A.Ş.'deki görevinden ayrılmıştır.

Aktif Pasif Yönetim Komitesi

Dönem içerisinde, komitenin görevi, işleyişi ve toplantılarına ilişkin bir değişiklik olmamıştır. 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla aşağıdaki üyelerden oluşmaktadır:

Adı ve Soyadı	Görevi	Unvanı	Asli Görev ve Sorumluluğu
Piraye Antika (*)	Başkan	Genel Müdür	HSBC Bank
Martin David Spurling (*)	Başkan	Genel Müdür	HSBC Bank
Micheal Young	Üye	Genel Müdür Baş Yard.	HSBC Bank
Demet Ülker Cimilli Çakanışık	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Bireysel Finansal Hizmetler
Ahmet Derviş Erelçin	Üye	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	HSBC Portföy ve HSBC Yatırım
Ali Dündar Parlar	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	İnsan Kaynakları
Necdet Murat Şarsel	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Kredi ve Risk

Neslihan Erkazancı	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Finansal Kontrol
Ali Batu Karaali	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Hazine ve Sermaye Piyasaları
İlyas Ersöz	Üye	Birim Yöneticisi	Risk Yönetimi
Virma Sökmen (**)	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Ticari Bankacılık
Erol Sakallıoğlu (**)	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	İşletme Bankacılığı
Selim Kervancı (**)	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Küresel ve Yatırım Bankacılığı

(*) Piraye Antika, HSBC Bank A.Ş. Genel Müdürlüğü görevinden 30/09/2010 tarihinde istifa etmiş bulunmaktadır.05/08/2010 tarih ve 12848 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile Genel Müdürlük görevine atanan Martin David Spurling'in, yasal izinlerin alınmasını takiben Genel Müdürlük görevine başlamasına kadar geçecek süre zarfında görev yapmak üzere Demet Ülker Cimilli Çakanışık 23/09/2010 tarih ve 12866 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile Genel Müdür Vekili olarak atanmıştır. Piraye Antika, Yönetim Kurulu üyeliği görevine halen devam etmektedir.

(**) Ticari Bankacılıktan sorumlu Virma Sökmen, İşletme Bankacılığında sorumlu Erol Sakallıoğlu ve Küresel ve Yatırım Bankacılığında sorumlu Selim Kervancı 08/10/2010 tarihi itibarıyla göreve başlamış sayılacaktır.

(***) Kurumsal ve Yatırım Bankacılığında sorumlu Genel Müdür Baş Yardımcısı olarak görev yapan Hüseyin Özkaya 27/08/2010 tarihi itibarıyla HSBC Rusya'ya Genel Müdür olarak atanmıştır ve dolayısıyla HSBC Bank A.Ş.'deki görevinden ayrılmıştır.

Kredi Komitesi

HSBC Bank Yönetim Kurulu, Bankacılık Kanunu ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde belirli limitler içinde kalmak üzere kredi tahsis yetkisini Kredi Komitesi'ne devretmiştir. Kredi Komitesi aşağıdaki üyelere haftalık olarak toplanmaktadır.

Adı ve Soyadı	Görevi	Unvanı	Asli Görev ve Sorumluluğu
Piraye Antika (*)	Başkan	Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür	HSBC Bank
Martin David Spurling (*)	Başkan	Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür	HSBC Bank
Stephen Edward Anderson	Üye	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	HSBC Bank
Uttiyo Dasgupta	Üye	Yönetim Kurulu Üyesi	HSBC Bank
Stephen Andrew Pascoe	Yedek	Yönetim Kurulu Üyesi	HSBC Bank
Alan McAlpine Keir	Yedek	Yönetim Kurulu Üyesi	HSBC Bank

(*) Piraye Antika, HSBC Bank A.Ş. Genel Müdürlüğü görevinden 30/09/2010 tarihinde istifa etmiş bulunmaktadır.05/08/2010 tarih ve 12848 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile Genel Müdürlük görevine atanan Martin David Spurling'in, yasal izinlerin alınmasını takiben Genel Müdürlük görevine başlamasına kadar geçecek süre zarfında görev yapmak üzere Demet Ülker Cimilli Çakanışık 23/09/2010 tarih ve 12866 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile Genel Müdür Vekili olarak atanmıştır. Piraye Antika, Yönetim Kurulu üyeliği görevine halen devam etmektedir.

Operasyonel Risk ve İç Kontrol Komitesi

Dönem içinde komitenin görevi ve işleyişinde bir değişiklik olmamıştır. Komite yılın üçüncü çeyreğinde 23 Temmuz, 24 Ağustos ve 24 Eylül 2010 tarihinde toplanmıştır. 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla aşağıdaki üyelere toplanmaktadır.

Adı ve Soyadı	Görevi	Unvanı	Asli Görev ve Sorumluluğu
İlyas Ersöz	Başkan	Birim Yöneticisi	Risk Yönetimi
Necdet Murat Şarsel	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Kredi ve Risk
Neslihan Erkazancı	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Finansal Kontrol
Ali Dündar Parlar	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	İnsan Kaynakları
Nevgül Duman	Üye	Grup Başkanı	Mevzuat Uyum
Rüçhan Çandar	Üye	Grup Başkanı	Teftiş Kurulu Başkanlığı
Seda Tekin	Üye	Grup Başkanı	Bilgi Teknolojileri
Hakan Erdem	Üye	Grup Başkanı	Hazine Kontrol ve Operasyon
Tolga Tüzüner	Üye	Hukuk Müşaviri	Hukuk
Seher Öğrenci	Üye	Grup Başkanı	Değişim ve Organizasyon Yön.
Yaşar Güneş	Üye	Birim Yöneticisi	İç Kontrol
Özcan Sezer	Üye	Birim Yöneticisi	Güvenlik ve Dolandırıcılık Riski
Semih Dilmen	Üye	Birim Yöneticisi	Bilgi Teknolojileri Güvenliği
Naz Erkıralp	Üye	Birim Yöneticisi	Merkezi Operasyon
Özgür Barış	Üye	Birim Yöneticisi	Risk Yönetimi
Volkan Arslan (*)	Üye	Grup Başkanı	Bireysel Satış Yönetimi
Ayçıl Dumlu (**)	Üye	Grup Başkanı	Kurumsal Bankacılık Proje Yönetimi ve Şube Destek

*Volkan Arslan 24/10/2010 tarihinden itibaren komite toplantılarına katılmaktadır.

**Ayçıl Dumlu 24/09/2010 tarihinden itibaren komite toplantılarına katılmaktadır.

İnsan Kaynakları Komitesi

Dönem içinde ve raporlama dönemi sonrasında komitenin görevi ve işleyişinde bir değişiklik olmamıştır. 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla aşağıdaki üyelerden oluşur:

Adı ve Soyadı	Görevi	Unvanı	Asli Görev ve Sorumluluğu
Piraye Antika(*)	Başkan	Genel Müdür	HSBC Bank
Michael Young	Üye	Genel Müdür Baş Yardımcısı	HSBC Bank
Necdet Murat Şarsel	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Kredi ve Risk
Ali Dündar Parlar	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	İnsan Kaynakları
Demet Ülker Cimilli Çakanışık	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Bireysel Finansal Hizmetler

(*) Piraye Antika, HSBC Bank A.Ş. Genel Müdürlüğü görevinden 30/09/2010 tarihinde istifa etmiş bulunmaktadır.05/08/2010 tarih ve 12848 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile Genel Müdürlük görevine atanan Martin David Spurling'in, yasal izinlerin alınmasını takiben Genel Müdürlük görevine başlamasına kadar geçecek süre zarfında görev yapmak üzere Demet Ülker Cimilli Çakanışık 23/09/2010 tarih ve 12866 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile Genel Müdür Vekili olarak atanmıştır. Piraye Antika, Yönetim Kurulu üyeliği görevine halen devam etmektedir.

(**)Kurumsal ve Yatırım Bankacılığında sorumlu Genel Müdür Baş Yardımcısı olarak görev yapan Hüseyin Özkaya 27/08/2010 tarihi itibarıyla HSBC Rusya'ya Genel Müdür olarak atanmıştır ve dolayısıyla HSBC Bank A.Ş.'deki görevinden ayrılmıştır.

Disiplin Kurulu

Dönem içinde ve raporlama dönemi sonrasında Disiplin Kurulu'nun görevi ve işleyişinde bir değişiklik olmamıştır. 2010 yılında 30 Nisan ve 12 Mayıs tarihlerinde toplanmış olup 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla aşağıdaki üyelerden oluşmaktadır:

Adı ve Soyadı	Görevi	Unvanı	Asli Görev ve Sorumluluğu
Ali Dündar Parlar	Başkan	Genel Müdür Yardımcısı	İnsan Kaynakları
Micheal Young	Üye	Genel Müdür Başyardımcısı	İlgili iş kolu / destek birimi
Burcu Oytaç	Üye	Şube Yöneticisi (rotasyon esaslı)	Merkez Şube Yöneticisi

7. İnsan Kaynakları Uygulamaları

2010 yılında Üst pozisyona atama uygulamasına ilişkin takvimde, Telefon Bankacılığı ve Cari Hesaplar kadroları için kariyer yollarında güncellemeler yapılmış ve yürürlüğe giren genelgeye istinaden bir üst pozisyona atamaya ilişkin kriterler belirlenmiştir. İşe alım uygulamasında ise 30 Eylül 2010 itibarıyla bir değişiklik olmamıştır. Uygulamalara ilişkin detaylı bilgi HSBC Bank 2009 Yıllık Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır.

Bu kapsamda 1 Ocak -30 Eylül 2010 tarihleri arasında HSBC Bank'da toplam 998 kişi işe alınmış ve 699 kişi de bir üst göreve atanmıştır.

Eğitim uygulamaları kapsamında da 1 Ocak -30 Eylül 2010 tarihleri arasında HSBC Bank'da sınıf içi eğitim olarak 14,489 uzaktan eğitim olarak da 9,793 adam-gün eğitim verilmiştir.

8. HSBC Bank'ın Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yapılan İşlemlere İlişkin Bilgiler

30 Eylül 2010 tarihinde HSBC Bank ve dahil olduğu risk grubuyla arasındaki işlemler aşağıdaki gibidir:

- HSBC Grubu'na kullanılan gayrinakdi kredilerin toplam tutarı 309.075 bin TL olup bu tutarın HSBC Bank tarafından kullanılan toplam gayrinakdi kredilere oranı % 1'dir.
- Risk Grubu'na yapılan nakit plasmanların tutarı ise 86.810 bin TL'dir ve bu tutarın toplam banka plasmanlarına oranı % 7'dir.
- Risk Grubu kuruluşlarının HSBC Bank'daki mevduatı 29.293 bin TL tutarında olup bu tutarın toplam mevduatlara oranı %0,3'dür.
- Dahil olunan risk grubuyla yapılan vadeli işlemler, opsiyon sözleşmeleri ve benzeri diğer sözleşmeler toplamı 10.756.449 bin TL olup toplam türev finansal araçlar içindeki payı % 61'dir.

9. Destek Hizmetleri

Bankaların destek hizmeti almalarına ve bu hizmeti verecek kuruluşların yetkilendirilmesine ilişkin yönetmelik kapsamında aşağıdaki hizmetler alınmaktadır.

- CMC İletişim Bilgisayar Reklam ve Danışmanlık Hizmetleri San. Tic. A.Ş. firmasından arama merkezi hizmeti alınmaktadır.
- SecurVerdi Güvenlik Hizmetleri ve Tic. A.Ş. ile Brinks Güvenlik Hizmetleri A.Ş. adlı firmalardan şube, ATM ve üye işyerlerinden nakit ve kıymetli evrak toplanması, taşınması ve teslimatı hizmetleri alınm
- Plastik Kart Akıllı Kart İletişim Sistemleri San. ve Tic. A.Ş. ve E-Kart Elektronik Kart Sistemleri San. firmasından kart basım hizmeti alınmaktadır.
- Banksoft Bilişim Bilgisayar Hizmetleri Ltd.Şti. firmasından kart yönetimi uygulamaları ile POS yazılım ve bakım/onarım hizmetleri alınmaktadır.
- Provus Bilişim Hizmetleri A.Ş. firmasından müşteri hesap bildirim cetvellerinin basım hizmeti sağlanmaktadır.
- IBM Türk Ltd.Şti. firmasından iş sürekliliği ve acil durum planlarına ilişkin alınan önlemler kapsamında sistem yedekleme hizmeti alınmaktadır.
- Wincor Nixdorf Bilgisayar Sistemleri A.Ş. ile NCR Bilişim Sistemleri Ltd.Şti adlı firmalardan donanımsal ya da yazılım sorunlarının giderilmesi, versiyon yükleme, arızalı parça değişimi, cihazın çalışır halde tutulması vb. ATM saha hizmetleri alınmaktadır.
- Kurye Net Motorlu Kuryecilik ve Dağıtım Hizmetleri A.Ş. firmasından kredi kartı, banka kartı ve şifre dağıtım hizmeti alınmaktadır.
- Aktif İlet ve Kurye Hizmetleri A.Ş. firmasından şifre ve ekstre dağıtım hizmeti alınmaktadır.
- Goldarrow Kurye Hizmetleri Ltd. Şti. firmasından KKTC müşterilerine ait ekstre dağıtım hizmeti alınmaktadır.
- Arcot Systems Incorporated firmasından sanal kart şifre üretimi ve doğrulama hizmeti alınmaktadır.
- Ingenico Ödeme Sistemleri A.Ş., Verifone Elektronik ve Danışmanlık Ltd. Şti ve Elektronik Sanal Ticaret Bilişim Hizmetleri A.Ş. firmalarından POS yazılım bakım/onarım hizmeti alınmaktadır.
- HSBC Technology & Services, Gönpa Elektronik San ve Ticaret A.Ş., DTP Bilgi İşlem İletişim ve Tic.Ltd. Şti., Koç Sistem Bilgi ve İletişim Hizmetleri AŞ, Artekay Teknoloji Araştırma Sistemleri Ticaret. Ltd. Şti., 32 BIT Bilgisayar Ltd. Şti., Experian Ltd. Şti firmalarından yazılım ve bakım / onarım hizmetleri alınmaktadır.
- Iron Mountain Arşivleme Hizmetleri A.Ş. firmasından arşiv yönetimi hizmeti alınmaktadır.
- Koç Sistem Bilgi ve İletişim Hizmetleri A.Ş.'den çek kodlama, ekstre basım ve zarflama hizmeti alınmaktadır.
- Epik Teknoloji San. ve Tic. Ltd. Şti.'den bankanın bireysel kredi ve kredi kartları kanuni takip işlemleri sürecinde kullanılan programın yazılım bakım / onarım hizmetleri alınmaktadır.
- Dönper Danışmanlık Hizmetleri Ltd. Şti. firmasından geçici personel temini hizmeti alınmaktadır.
- Güzel Sanatlar Çek Basım Ltd.Şti firmasından sürekli çek basım hizmeti alınmaktadır.
- BIS Çözüm Bilgisayar ve Entegrasyon Hizmetleri ve Ticaret A.Ş. firmasından Bankanın, kullandığı yazılımlar için yazılım geliştirme hizmeti alınmaktadır.

BÖLÜM 3 – FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİ

1. Konsolide Olmayan Finansal Bilgiler

Bu bölümde HSBC Bank'ın 30 Eylül 2010 ve 31 Aralık 2009 tarihlerine ilişkin Türkiye Muhasebe Standartları ve ilgili BDDK yönetmelikleri uyarınca hazırlanmış konsolide olmayan mali tablo özet bilgileri karşılaştırmalı olarak sunulmakta ve analiz edilmektedir.

A. Aktif Yapısı

HSBC Bank'ın toplam aktif büyüklüğü 31 Aralık 2009'a göre % 10,4'lük artışla üçüncü çeyrekte 15 milyar TL'nin üzerinde gerçekleşmiştir. Aktifleri oluşturan ana kalemlerden krediler 2010 yılının ikinci çeyreğine göre % 1,7 oranında artmış olup toplam aktiflerin % 62'sini oluştururken, likit aktiflerin payı aynı dönemde % 33'e yükselmiştir. Önemli aktif kalemlerinin dönem sonlarındaki bakiyeleri ve değişimleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Aktifler	Eylül 2010 Bin TL	Aralık 2009 Bin TL	Değişim 9 aylık %
Likit Aktifler	5.051.802	4.374.283	15,5
Kred. ve Fakt. Al.	9.502.996	8.835.551	7,6
Duran Aktifler	304.214	348.998	(12,8)
Diğer Aktifler	436.747	290.885	50,1
Toplam Aktifler	15.295.759	13.849.717	10,4

HSBC Bank'ın likit aktifleri yılın üçüncü çeyreğinde % 1,2 oranında artış göstermiştir. Özellikle satılmaya hazır menkul değerler ve yurtdışı bankalar hesaplarındaki artışlar önemli rol oynamaktadır. Aşağıdaki tabloda dönem sonlarında likit aktifleri oluşturan kalemlerin dağılımıyla 9 aylık değişimleri gösterilmektedir.

Likit Aktifler	Eylül 2010 Bin TL	Aralık 2009 Bin TL	Değişim 9 aylık %
Nakit Değerler	211.647	357.204	(40,7)
Merkez Bankası	426.608	280.002	52,4
Yurtiçi Bankalar	25.071	64	39073,4
Para Piy. Alac.	1.030.177	748.770	37,6
Yurtdışı Bankalar	147.703	740.149	(80,0)
Ge. MD K/Z MD (Net)	181.413	150.715	20,4
Satıl. Haz. Men. Değ.	2.631.027	1.795.596	46,5
Zorunlu Karşılıklar	398.156	581.725	(31,6)
Top. Likit Aktifler	5.051.802	4.374.283	15,5

HSBC Bank'ın toplam kredi portföyü Aralık 2009'a göre % 7,6 oranında artış göstererek 9.5 milyar TL seviyesine yükselmiştir. Takipteki brüt krediler, toplam kredilerin % 11,4'ünü oluşturmakta olup bu kredilerin % 84,4'ü için özel karşılık ayrılmıştır. Dönem içinde risk grubu dağılımında önemli bir değişiklik olmamıştır. Bankanın 30 Eylül 2010 ve 31 Aralık 2009 tarihlerindeki toplam kredilerinin risk grubu bazında dağılımı ve değişim oranları aşağıdaki tabloda sunulmaktadır.

Krediler ve Fakt. Alac.	Eylül 2010 Bin TL	Aralık 2009 Bin TL	Değişim 9 aylık %
Bank. Dah. Old. Kul. Kre.	4.860	1.357	258,1
Diğ. Risk Grup. Kul. Kre.	9.079.176	8.461.955	7,3
Faktoring Alacakları	249.317	84.152	196,3
Takipteki Krediler	1.090.287	1.050.116	3,8
Özel Karşılıklar (-)	920.644	762.029	20,8
Top. Kred. ve Fakt. Al.	9.502.996	8.835.551	7,6

30 Eylül 2010 tarihinde kredi kartları dahil tüketici kredilerinin toplam bakiyesi yaklaşık 4.8 milyar TL olup, toplam birinci ve ikinci grup krediler içindeki payı % 52 seviyelerindedir. HSBC Bank'ın ilgili dönem sonlarındaki birinci ve ikinci grup kredilerinin kullandırım alanları ve değişimleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

	Eylül 2010	Aralık 2009	Değişim 9 aylık %
Nakdi Krediler	Bin TL	Bin TL	
İskonto ve İşt. Senet	38.243	42.752	(10,5)
İhracat Kredileri	393.695	633.977	(37,9)
Mali Kes. Ver. Kred.	58.136	13.050	345,5
Yurtdışı Krediler	177.632	93.748	89,5
Tüketici Kredileri	2.528.988	2.486.758	1,7
Kredi Kartları (*)	2.365.011	2.250.726	5,1
Kıy. Maden Kre.	22.843	27.004	(15,4)
Diğer (**)	3.748.805	2.999.449	25,0
Top. Nak. Kre. (***)	9.333.353	8.547.464	9,2

(*) Kurumsal ve ticari kredi kartı alacakları dahildir.

(**) Faktoring alacaklarını da içermektedir.

(***) Takipteki kredi ve alacakları içermemektedir.

	Eylül 2010	Aralık 2009	Değişim 9 aylık %
Duran Aktifler	Bin TL	Bin TL	
Bağlı Ortaklıklar (Net)	35.023	35.023	0,0
Mad. Dur. Varlıklar (Net)	172.696	211.551	(18,4)
Mad. Olm. Du. Var. (Net)	96.495	102.424	(5,8)
Toplam Duran Aktifler	308.214	348.998	(12,8)

Diğer aktiflerin de ilgili tarihlerdeki dağılımı ve değişimi aşağıda sunulmuştur.

	Eylül 2010	Aralık 2009	Değişim 9 aylık %
Diğer Aktifler	Bin TL	Bin TL	
Vergi Varlığı	40.218	24.332	65,3
Satış Amaç Elde Tut. Akt.	6.180	3.791	63,0
Diğer Aktifler	390.349	262.762	48,6
Toplam Diğer Aktifler	436.747	290.885	50,1

B. Pasif Yapısı

30 Eylül 2010 tarihinde toplam pasiflerinin % 61'i mevduat hesaplarından oluşmaktadır. 2010 yılının ilk 9 aylık döneminde toplam mevduatlar % 5,1 oranında artış göstererek 9.3 milyar TL düzeyine yükselmiştir. Pasif kalemlerinin 30 Eylül 2010 ve 31 Aralık 2009 tarihlerindeki detayı ve değişimi aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

	Eylül 2010	Aralık 2009	Değişim 9 aylık %
Pasifler	Bin TL	Bin TL	
Mevduat	9.376.347	8.919.725	5,1
Mevduat Dışı Kay.	2.413.054	1.715.078	40,7
Diğer Pasifler	876.624	720.897	21,6
Özkaynaklar	2.629.734	2.494.017	5,4
Toplam Pasifler	15.295.759	13.849.717	10,4

2010'un üçüncü çeyreğinde mevduat dışı kaynaklar Aralık 2009'a göre % 40 oranında artarak 2.4 milyar TL'ye yükselmiştir. En önemli mevduat dışı kaynak olan alınan krediler kalemi 30 Eylül 2010 tarihinde yılsonuna göre % 41,1 oranında artış göstermiştir. Aşağıdaki tabloda mevduat dışı kaynakların ilgili tarihlerdeki detayı ve değişimi yer almaktadır.

	Eylül 2010	Aralık 2009	Değişim 9 aylık %
Mevduat Dışı Kay.	Bin TL	Bin TL	
Alınan Krediler	2.106.894	1.493.534	41,1
Diğer Yab. Kay.	306.160	221.544	38,2
Top. Mevduat D. Ka.	2.413.054	1.715.078	40,7

Alınan kredilerin % 99,7'si yurtdışı bankalardan kullanılan krediler oluşturmaktadır. Bu işlemlerin büyük çoğunluğu da HSBC Grubu ile yapılan işlemlerdir. Alınan kredilerin ilgili tarihlerdeki detayı ve değişimi aşağıdaki gibidir.

	Eylül 2010	Aralık 2009	Değişim 9 aylık %
Alınan Krediler	Bin TL	Bin TL	
Yurtiçi Bankalar	6.971	4.086	70,6
Türk Lirası	6.117	3.435	78,1
Yabancı Para	854	651	31,2
Yurtdışı Bankalar	2.099.923	1.489.448	41,0
Türk Lirası	861.370	1.059.596	(18,7)
Yabancı Para	1.238.553	429.852	188,1
Top. Alınan Kre.	2.106.894	1.493.534	41,1

Diğer pasiflerin 30 Eylül 2010 ve 31 Aralık 2009'daki detayı ve değişimi aşağıda yer almaktadır.

	Eylül 2010	Aralık 2009	Değişim 9 aylık %
Diğer Pasifler	Bin TL	Bin TL	
Muhtelif Borçlar	490.400	455.974	7,5
Alım Sat. Amç Tü. FY	165.189	85.062	94,2
Karşılıklar	142.231	137.075	3,8
Faktoring Borçları	1	0	100
Kiralama İşl. Borç. (Net)	1	1	-
Vergi Borcu	78.802	42.785	84,2
Toplam Diğer Pasifler	876.624	720.897	21,6

26 Mart 2010 tarihinde yapılan olağan genel kurulda alınan karar uyarınca bankanın 31 Aralık 2009 finansal tablolarında yer alan vergi sonrası net 246.323 bin TL tutarındaki dönem kârından net 31.406 bin TL tutarındaki kısmı 24 Haziran 2010 tarihinde ortaklara dağıtılmıştır.

	Eylül 2010	Aralık 2009	Değişim 9 aylık %
Özkaynaklar	Bin TL	Bin TL	
Sermaye	652.290	652.290	-
Sermaye Yedekleri	330.409	343.319	(3,8)
Kâr Yedekleri	1.461.461	1.252.085	16,7
Net Dön. Kâr/Zararı	185.574	246.323	(24,7)
Toplam Özkaynak	2.629.734	2.494.017	5,4

C. Dönem Kârı

Faiz gelirlerinin 30 Eylül 2010 ve 30 Eylül 2009 tarihlerindeki detayı ve değişimi aşağıdaki gibidir. Ekonomide yaşanan faiz indirimleri ve daralan marjlar sonucunda faiz gelirlerinde önceki döneme göre azalışlar olmuştur.

	Eylül 2010 Bin TL	Eylül 2009 Bin TL	Değişim 12 Aylık %
Faiz Gelirleri			
Kredilerden Alınan	982.776	1.259.339	(22,0)
Zorunlu Karşılık. Al.	11.901	19.807	(39,9)
Bankalardan Alınan	4.135	11.826	(65,0)
Para Piyas. İşlem. Al.	41.957	38.264	9,7
Menkul Değer. Alınan	157.560	97.452	61,7
Diğer Faiz Gelirleri	19.098	39.673	(51,9)
Toplam Faiz Gel.	1.217.427	1.466.361	(17,0)

Eylül ayı sonunda mevduata verilen faizlerin payı toplam faiz giderleri içinde % 70'dir Toplam faiz giderlerinin ilgili tarihlerdeki detayları ve yıllık değişimleri aşağıda yer almaktadır.

	Eylül 2010 Bin TL	Eylül 2009 Bin TL	Değişim 12 Aylık %
Faiz Giderleri			
Mevduata Verilen	280.093	391.896	(28,5)
Kullanılan Kredi.	120.355	171.337	(29,8)
Para Piyasası İşl.	47	1.309	(96,4)
Diğer	50	4.629	(98,9)
Top. Faiz Gid.	400.545	569.171	(29,6)

Faiz dışı gelirlerin ilgili tarihlerdeki detayları aşağıda yer almaktadır.

	Eylül 2010 Bin TL	Eylül 2009 Bin TL	Değişim 12 Aylık %
Faiz Dışı Gelirler			
Net Ücret ve Komis.	263.969	268.535	(1,7)
Temettü Gelirleri	21.078	17.468	20,7
Ticari Kâr/Zarar	(28.262)	50.339	(156,1)
Diğer Faaliyet Gelir.	28.530	71.554	(60,1)
Top. Faiz Dışı Gel.	285.315	407.896	(30,1)

Faaliyet giderleri içinde en büyük pay % 44'le personel giderlerine aittir. İlgili tarihlerdeki faaliyet giderlerinin detayı aşağıda gösterilmiştir.

	Eylül 2010 Bin TL	Eylül 2009 Bin TL	Değişim 12 Aylık %
Faaliyet Giderleri			
Personel Giderleri	304.167	291.130	4,5
Kıdem Taz. Karş.	4.991	4.000	24,8
Amortisman Giderleri	61.295	60.509	1,0
Diğer İşletme Gider.	253.354	245.248	3,3
Aktif Satış. Doğ. Zar.	335	360	(6,9)
Diğer Giderler	68.515	69.096	(0,8)
Top. Faaliyet Gider.	692.657	670.343	3,3

2010 yılının ilk 9 aylık döneminde kredi ve diğer alacaklar değer düşüş karşılığı geçen yılın aynı dönemine göre % 50'lik azalış göstererek 180 bin TL olarak gerçekleşmiştir. Bu doğrultuda vergi öncesi kâr 229 bin TL olmuştur. Döneme ilişkin faaliyet giderleri 1.102.197 bin TL vergi karşılığı sonrası net dönem kârıysa 185 bin TL olarak gerçekleşmiştir. İlgili dönemlere ilişkin özet kâr-zarar tablosu aşağıda sunulmuştur.

Kâr Zarar Tablosu	Eylül 2010 Bin TL	Eylül 2009 Bin TL	Değişim 12 Aylık %
Net Faiz Geliri	816.882	897.190	(9,0)
Faiz Dışı Gelirler	285.315	407.896	(30,1)
Faaliyet Gelirleri Top.	1.102.197	1.305.086	(15,5)
Faaliyet Giderleri (-)	692.657	670.343	3,3
Kre. ve Diğ. Al. Kar. (-)	180.367	362.959	(50,3)
Vergi Öncesi Kâr	229.173	271.784	(15,7)
Vergi Karşılığı (-)	43.599	47.934	(9,0)
Net Dönem K/Z	185.574	223.850	(17,1)

D. Bilanço Dışı Hesaplar

30 Eylül 2010 tarihindeki bilanço dışı yükümlülüklerden döviz ve faiz haddiyle ilgili işlemler toplam kalemlerin % 40'ını oluşturmaktadır. İlgili tarihlerdeki bilanço dışı yükümlülüklerin detayı ve değişimleri aşağıdaki tabloda gösterilmektedir.

Bilanço Dışı Hes.	Eylül 2010 Bin TL	Aralık 2009 Bin TL	Değişim 9 aylık %
Garanti ve Kefalet.	1.580.771	1,399,774	12,9
Taahhütler	24.001.458	22,173,531	8,2
Türev Fin. Araçlar	17.595.056	15,496,975	13,5
Emanet Kıymetler	34.299.137	10,880,173	215,2
Rehinli Kıymetler	117.429	118.706	(1,1)
Top. Bil. Dışı Hes.	31.395.392	50.069.159	55

E. Sermaye Yeterliliği Standart Oranı (SYSO)

SYSO 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik ve Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik esaslarına göre hesaplanmaktadır. Piyasa riski hesaplamasında risk ölçüm yöntemlerinden standart metod kullanılmaktadır. 30 Eylül 2010 tarihinde HSBC Bank'ın konsolide olmayan SYSO % 16,4 seviyelerinde gerçekleşmiştir.

Özkaynaklar	Eylül 2010 Bin TL	Aralık 2009 Bin TL	Değişim 9 aylık %
Kredi Riskine Esas Tutar	11.713.742	10.594.880	10,6
Piyasa Riskine Esas Tutar	545.188	367.013	48,5
Operasyonel Riske Esas Tutar	2.695.583	2.314.533	16,5
Toplam Risk Ağırlıklı Aktifler	14.954.513	13.276.426	12,6
Toplam Özkaynaklar	2.457.070	2.300.008	6,8
Sermaye Yeterlilik Oranı	16,4%	17,3%	(5,2)

F. Finansal Yapıya İlişkin Göstergeler

HSBC Bank'ın konsolide olmayan finansal tabloları esas alınarak hesaplanan 30 Eylül 2010 ve 30 Eylül 2009 tarihlerindeki bazı finansal oranları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Finansal Oranlar	Eylül	Eylül
	2010	2009
	%	%
Krediler / Toplam Aktifler	62,1	62,8
Likit Aktifler / Toplam Aktifler	33,0	32,2
Mevduat / Toplam Pasifler	61,3	64,3
Tüketici Kredileri ve Kredi Kartları / Toplam I. ve II. G. Kred.	52,4	60,0
Mevduatın Krediyeye Dönüşme Oranı	101,4	97,8
Top. Men. Değ. ve Al. Sa. Amç. Tür. Fin. Var. / Top. Aktifler	18,4	12,7
Takipteki Krediler / Toplam Krediler	10,5	10,4
Aktif Getirisi (*)	4,9	6,5
Özkaynak Getirisi (*)	28,2	36,0
Toplam Gelirler / Toplam Aktifler (*)	28,8	37,6
Net Kâr / Toplam Gelirler	16,8	17,2
Toplam Giderler / Toplam Gelirler	62,8	51,4
Personel Giderleri / Toplam Giderler	43,9	43,4

(*)Oranlar karşılaştırma yapılabilmesi amacıyla 30 Eylül 2010 ve 30Eylül 2009 tarihleri için yıllığa dönüştürülmüştür.

G. Personel ve Şube Verimliliğine İlişkin Göstergeler

Personel ve Şube Verimlilik Oranları	Eylül	Eylül	Değişim
	2010	2009	12 aylık
	Bin TL	Bin TL	%
Personel Sayısı	6.511	6.665	(2,3)
Personel Başına Toplam Gelir (*)	226	261	(13,5)
Personel Başına Net Kâr (*)	38	45	(15,1)
Personel Başına Toplam Gider (*)	142	134	5,7
Personel Başına Personel Gideri (*)	62	58	6,9
Personel Başına Krediler	1.460	1.308	11,6
Personel Başına Bir. Kred. ve Kredi Kart.	752	754	(0,3)
Personel Başına Mevduat	1.440	1.338	7,7
Şube Sayısı	335	334	0,3
Şube Başına Toplam Gelir (*)	4.387	5.210	(15,8)
Şube Başına Net Kâr (*)	739	894	(17,3)
Şube Başına Toplam Gider (*)	2.757	2.676	3,0
Şube Başına Personel Gideri (*)	1.211	1.162	4,2
Şube Başına Krediler	28.367	26.097	8,7
Şube Başına Bir. Kred. ve Kredi Kart.	14.609	15.047	(2,9)
Şube Başına Mevduat	27.989	26.692	4,9
Şube Başına Personel	19	20	(2,6)

(*)Oranlar karşılaştırma yapılabilmesi amacıyla 30 Eylül ve 30Eylül 2009 tarihleri için yıllığa dönüştürülmüştür.

2. Mali Durum, Kârlılık ve Borç Ödeme Gücüne İlişkin Bilgiler

HSBC Bank'ın aktif-pasif yapısında krediler ve mevduat temel bilanço kalemleridir. 2010 yılı başından itibaren kredilerin ve mevduatların bilanço içindeki payı artmıştır. HSBC Bank'ın krediler portföyünün toplam varlıkları içindeki payı ile bireysel kredilerinin toplam kredileri içindeki payı sektör ortalamalarının üzerindedir. Esas olarak temel bankacılık faaliyetlerine odaklanan HSBC Bank'ın kredi/mevduat oranı da yine Eylül 2010 döneminde % 100'ün üzerinde gerçekleşmiştir. Bankanın dengeli fonlama-plasman yapısı bulunmaktadır.

30 Eylül 2010 tarihinde menkul kıymetler ve alım-satım amaçlı türev finansal varlıklar toplamı 2.8 milyar TL'yi aşarak aktiflerin % 18'ine ulaşmıştır. Sektör ortalamalarına göre menkul değerler portföyünün aktiflere oranı düşük olmakla beraber bilanço likidite yönetimi ve ticari aktiviteler kapsamında yılsonuna göre % 45'lik genişleme sağlanmıştır.

Bankanın fonlama, plasman, likidite ve kârlılık dengeleri göz önünde bulundurularak 30 Eylül 2010 tarihinde mevduat toplamı yılsonuna göre % 5,1 oranında artmıştır. Güçlü bir mali bünyeye sahip HSBC Bank'ın özkaynakları 2010 yılının ilk 9 aylık dönemi sonunda % 5,4 oranında artarak 2.6 milyar TL'yi aşarken, sermaye yeterliliği oranı da % 16'nın üzerindedir.

Her zaman risk yönetimi, operasyonel verimlilik, maliyet kontrolü ve kârlılığa odaklanan HSBC Bank'ın 30 Eylül 2010 finansal sonuçları da bu doğrultuda gerçekleşmiş ve vergi öncesi 229 milyon TL gelir elde edilmiştir.

3. Risk Yönetim Politikaları

HSBC Bank'ın 2009 Yıllık Faaliyet Raporu'nda belirtilen risk politikalarında dönem içinde temel bir değişiklik olmamıştır. Risk yönetimi faaliyetleri piyasa riski, kredi riski ve operasyonel risk ana kategorileri altında sürdürülmektedir.

4. HSBC Bank Finansal Güç Notları

Moody's Investors Services şirketinin değerlendirmelerine göre 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla HSBC Bank'ın notları aşağıdaki gibidir.

Tanımlar	Notu
Finansal Güç Notu	C-
Görünüm	Durağan (STA)
Uzun Vadeli TL Mevduat Notu	A3
Kısa Vadeli TL Mevduat Notu	P-2
Uzun Vadeli YP Mevduat Notu	Ba3
Kısa Vadeli YP Mevduat Notu	NP

Standard & Poor's şirketinin değerlendirmelerine göre de 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla HSBC Bank'ın notları aşağıdaki gibidir.

Tanımlar	Notu
TL Borçlanma Notu	BB + / Pozitif / B
YP Borçlanma Notu	BB + / Pozitif / B
Ulusal Ölçek Notu	trAA + / -- / trA-1

© Copyright HSBC Bank Anonim Şirketi 2010

Bu yazının tamamı ya da bir bölümü HSBC Bank Anonim Şirketi'nin yazılı izni olmaksızın elektronik, mekanik, fotokopi vb. bir şekilde çoğaltılamaz.
HSBC Bank Anonim Şirketi tarafından yayımlanmıştır.

The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited, Hong Kong
tarafından tasarlanmış, Grey İstanbul tarafından uygulanmıştır.



Dünyanın yerel bankası

HSBC Bank Anonim Şirketi

Esentepe Mahallesi Büyükdere Caddesi

No: 128 Şişli 34394 İSTANBUL

İstanbul / Türkiye

Telefon: (0212) 376 40 00

(0212) 336 36 36

Faks: (0212) 267 47 94

Çağrı Merkezi: 444 0 111

www.hsbc.com.tr