

## MEVDUAT HESABI BİLGİLENDİRME VE TALEP FORMU

### BİLGİLENDİRME:

**Başvurmuş olduğunuz mevduat hesabı açma işlemine ait bilgileri aşağıda bilginize sunarız. Lütfen dikkatlice inceleyiniz ve anlaşılmayan konularda detaylı açıklama isteyiniz.**

<b>Ürün/Hizmet:</b>	Vadesiz ve/veya vadeli mevduat hesapları
<b>Vadesi/Süresi:</b>	Vadesiz hesap - Belirsiz sürelidir. Vadeli hesap - Belirli sürelidir. Altın vadesiz mevduat hesabı - Belirsiz sürelidir. Altın vadeli mevduat hesabı - Belirli sürelidir, minimum 300 gr olmak üzere açılır.
<b>Ücretler:</b>	Posta ile Gönderilen Finansal Bilgiler Ekstresi Ücreti - <b>Aylık 2,32 TL</b> (BSMV dahil) Şubeye Gelen Döviz Havale Ücreti - <b>İşlem başına %0,3</b> (en az 30 USD - en çok 250 USD) (BSMV hariç) Yurt Dışı Banka ATM'lerinden Nakit Çekim Ücreti - <b>İşlem başına 5,50 TL</b> (BSMV hariç)
<b>Faiz oranı:</b>	Vadesiz hesap - Yıllık brüt %0 Vadeli hesap - Hesap cüzdanında, işlem dekontunda, internet bankacılığında ve mobil bankacılıktan yapılan hesap açılışlarında ilgili işlem sayfasında yer alır ya da telefon bankacılığında yapılan hesap açılışlarında müşteri hizmet yetkilisi tarafından bildirilir.

Bankamızın unvanı, MERSİS numarası, açık adresi, elektronik posta adresi, telefon numarası ve diğer iletişim bilgileri aşağıda yer almaktadır.

**Vadesiz Mevduat Ücret ve Faiz Oranları:** Türk Lirası veya yabancı para vadesiz mevduat hesabı açılışına özgü bir giriş ücreti yoktur. Vadesiz mevduat hesabından yapacağınız; havale, EFT, döviz transferleri (SWIFT), görünmeyen kalemler ve diğer temel bankacılık hizmetlerinden işlem anında ve işlemin gerçekleştirildiği alanın yapısına uygun şekilde onayınız alınarak ücret tahsil edilir. Yurtdışındaki herhangi bir HSBC Bank Şubesine veya diğer tüm yurtiçi / yurtdışı bankalara yapılan döviz transferi (SWIFT) işlemlerinde; işlem tutarı alıcıya, karşı veya muhabir banka masrafları düşülerek ödenir. Bu formda sadece süreklilik arz eden ücretler ile Bankamız hizmet kanallarında yapılmayan ve niteliği gereği işlem anında bilgi verilmeyen ücretlere yer verilmiştir. **Süreklilik arz eden veya işlem anında bilgisi verilmeyen ücretlerde, bir takvim yılı (1 Ocak - 31 Aralık) içinde Türkiye İstatistik Kurumu'nca bir önceki yılsonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katı ve üzerinde artış yapılması onayınıza bağlıdır. Bunun altındaki artışlar, en az 30 (otuz) gün önce yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla tarafınıza bildirilir. Bildirim yapıldığı tarihten itibaren 15 (on beş) gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır.** Hakkın kullanılması halinde uygulanacak ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilave ücret talep edilemez. Vazgeçme hakkını kullanmanız halinde ürün veya hizmeti vermeyi banka durdurabilir. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz halinde, değişikliği kabul etmiş sayılırsınız. Ücretler nakden veya vadesiz mevduat hesabınızdan tahsil edilir. Yeterli bakiye bulunmaması halinde ücretler KMH hesabından tahsil edilir ve toplam KMH borcunun ödenmemesi durumunda ayrıca faiz işler. Vadesiz hesap açılış tarihi itibarıyla geçerli vadesiz faiz oranı yukarıda yer almaktadır. Faiz oranları piyasa şartlarına göre Banka tarafından yeniden belirlenene kadar geçerlidir ve değişiklik tarihi itibarıyla uygulamaya alınır.



**Vadeli Mevduat Faiz Oranı:** Vadesiz mevduat hesabı açıldıktan sonra hesap bakiyenizi aynı günde veya dilediğiniz zamanda hesap ilişkisi devam ettiği sürece vadeli bağlayarak değerlendirebilirsiniz. Vadeli hesap açılışlarında bağlanan tutar ile uygulanan faiz oranı ve vade; hesap cüzdanında, işlem dekontunda, internet bankacılığında ve mobil bankacılıktan yapılan hesap açılışlarında ilgili işlem sayfasında yer alır ya da telefon bankacılığında yapılan hesap açılışlarında müşteri hizmet yetkilisi tarafından bildirilir. Vadesi süresince vadeli mevduatınız üzerinde tasarruf edemezsiniz. Vadeli mevduatın vadesinden önce bozulması Bankanın onayına bağlıdır. Vadeli mevduat vadesinden önce bozulursa; işleyen faiz değil, ödeme anında geçerli olan vadesiz mevduat faiz oranı ödenir. Vadeli mevduatın vade gününde bankadan çekilmemesi veya başkaca bir talimat verilmemesi halinde bu vadeli mevduata ait faizlerin toplamı, aynı vade ile aynı vade yoksa benzer bir vadeyle ve yenileme tarihindeki faiz oranı ile yeni bir vadeli mevduat olarak yenilenir.

**Altın Mevduat Hesabı Ürün Şartları:** Bu ürün için Bankamızda açılmış bir vadesiz mevduat hesabınız olmalıdır. En az 0,01 gram ve katları olacak şekilde Vadesiz Altın Mevduat Hesabı açılır ve alım/satım işlemleri gerçekleştirilir. Telefon, internet, ATM bankacılığı ve mobil bankacılıkta günlük işlem limiti 3.000 gramdır, şubeden yapılan işlemlerde üst limit bulunmamaktadır. Vadesiz Altın Mevduat Hesabı XAU kodu ile açılır, 1 XAU=1 gram altındır. Banka, fiziken altın kabul etmez ve müşteriye fiziken altın teslimatı yapmaz. Tüm altın işlemleri kayden yapılır. Banka tarafından size altın satımında, altın aynı gün valörle, Vadesiz Altın Mevduat Hesabı'nıza geçer; altın işlem karşılığı hangi para cinsinden ise aynı para cinsi hesabınızdan aynı gün valörle çekilir. Banka tarafından sizden altın alımında, altın aynı gün valörle Vadesiz Altın Mevduat Hesabı'nızdan çekilir; altın işlem karşılığı hangi para cinsinden ise aynı para cinsi hesabınıza aynı gün valörle yatırılır. Adınıza açılmış bulunan Vadesiz Altın Mevduat Hesabı'na, üçüncü şahıslar tarafından yapılacak kayden altın gönderimleri kendi adına yapılmış sayılır. **Bu bilgilendirme ve talep formunu imzalamanız ile birlikte, Banka nezdinde kendi adınıza kayıtlı Vadesiz Altın Mevduat Hesabı'nda bulunan altınların fiziken teslim edilmeyeceğini, karşılığını ilgili para cinsinden almak üzere Banka'ya satış yapabileceğinizi veya bildireceğiniz başka bir altın hesabına sistem üzerinden kayden gönderiminin yapılacağı konusunda bilgilendirildiğinizi beyanla, bu hususların hilafına ayrıca herhangi bir teslim talebinde bulunmayacağınızı kabul etmiş olursunuz.** Banka tarafından altınların kayden gönderimi bu hizmetin banka tarafından sunuluyor olmasına bağlıdır. Vadesiz Altın Mevduat Hesabı'ndan dolayı Banka tarafından size hiçbir şekilde faiz, nema ve/veya altın farkı ödenmez.

**Müşteri Kategorisi (Segment):** Bankamız farklı müşteri kategorilerinde; ücretlerinin tamamı ya da herhangi birinde indirim, işlem adedine bağlı sınırlı istisna veya tam muafiyet ve mevduat hesaplarının tamamı ya da herhangi birinde standart oranlardan daha iyi faiz oranları gibi imkânlar uygulayabilir. Kategorinin şartlarının sağlanması halinde bu imkânlardan yararlanma hakkı her ay kazanılır. İmkânlar aylık olarak geçerlidir. Kategori şartlarının taşınmasına rağmen imkânlarda değişiklik yapılabilir. Kategori şartlarının sağlanmaması halinde ise, imkânlardan yararlanma hakkı sona erer ve sona erme tarihinde geçerli olan ücretlere ve mevduat faiz oranlarına tabi olunur.

**Sözleşme Örneği:** Bankacılık işlemleri sözleşmesinin kurulmasından itibaren sözleşmenin bir örneğini müşterinin ücretsiz olarak alma hakkı bulunmaktadır. Bu form, HSBC Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olup, ilgili sözleşme hükümlerine tabi olur.



**İhtilafların Çözümüne İlişkin Bilgiler:** Bu formda yer alan hizmete ilişkin uyuşmazlıklarda mevzuatta belirlenen parasal sınırlar içinde ilçe merkezlerindeki tüketici hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurulabilir. Ayrıca, önce Bankamıza yapılan başvurunun reddedilmesi veya reddedilmiş sayılması üzerine, Türkiye Bankalar Birliği nezdindeki Müşteri Şikâyetleri Hakem Heyeti'ne de başvurulabilir.

**Cayma hakkı:** Bu formda TL, yabancı para ve altın vadesiz ve vadeli mevduat hesapları bir arada düzenlenmiştir. Vadesiz mevduat hesabınızı dilediğiniz zaman bakiyeyi çekip, gerekli talimatları vererek kapatabilirsiniz. Vadeli mevduat hesabından ise cayılamaz. Vadesinden önce kapatılması ise Banka onayına tabidir.

## TALEP:

Bu formu imzalamanız ile birlikte adınıza TL, yabancı para veya altın vadesiz ya da vadeli mevduat hesabı açılacak ve vadesiz hesap açılışlarında bir adet banka kartı basılarak tarafınıza teslim edilecektir. Talep ediyorsanız, aşağıdaki ilgili alanları doldurduktan sonra imzalayınız. Vadesiz mevduat hesabınız açıldıktan sonra dilediğiniz zaman başka para biriminden vadesiz hesap açabileceğiniz gibi hesap bakiyenizi vadeli bağlayabilirsiniz. Açmak istediğiniz mevduat hesabına ilişkin olarak düzenlenecek hesap cüzdanınız, Bankamızda hesabınızın varlığını hukuken ispatlayıcı bir belge olup; Şubenize başvurmanız halinde Bankamız, hesap cüzdanınızı düzenleyerek tarafınıza teslim etmekle yükümlüdür. Dilediğiniz zaman Şubenize başvurarak hesap cüzdanı talebinde bulunabilirsiniz.

(Not: Aşağıdaki alana müşteri tarafından elle "Formun bir nüshasını elden aldım." ifadesi yazılmalı ve imza atılmalıdır.)

Müşteri; resmi yerleşikliğinin yurtdışı olması veya ilgili işlem esnasında yurtdışında bulunması durumunda, HSBC Bank A.Ş.'ye kendi isteği ile ulaşarak, talep ettiği ürün/hizmetlerin kendi talebi doğrultusunda tarafına sunulduğunu ve kendi talebi doğrultusunda gerçekleştirildiğini, talep ettiği ürün/hizmetler ile ilgili bilgisi olduğunu, tüm ürün literatürünü okuyup anladığını, söz konusu ürün/hizmet ile ilgili işlemin yapılması için HSBC Bank A.Ş. tarafından kendisine herhangi bir yönlendirme, telkin ve tavsiyede bulunulmadığını kabul ve beyan eder.

HSBC BANK A.Ş.

Tamer Kılıçaslan  
Müşteri Değer Yönetimi  
Grup Başkanı

HSBC BANK A.Ş.

Murat Yılmaz  
Satış ve Şube Ağı  
Grup Başkanı

MÜŞTERİ

Tarih: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Ad/Soyad: \_\_\_\_\_

Müşteri İmzası

