

KREDİ KARTI BİLGİLENDİRME FORMU

Uzaktan iletişim aracılığıyla veya doğrudan başvurmuş olduğunuz kredi kartına ilişkin bilgileri aşağıda sunarız. Lütfen dikkatlice inceleyiniz ve anlaşılmayan konularda detaylı açıklama isteyiniz.

Kredinin türü:	Kredi Kartı
Kredi sözleşmesinin süresi (vade):	Belirsiz süreli

Kredi Kartı Aylık Faiz Oranları*	Türkiye	
	TL	USD
Alışveriş / Nakit Çekim Akdi Faiz (Aylık)	%2,15	%1,72
Alışveriş / Nakit Çekim Akdi Faiz (Yıllık)	%25,80	%20,64
Gecikme Faizi (Aylık)	%2,65	%2,22
Gecikme Faizi (Yıllık)	%31,80	%26,64

(*)Toplam faiz ve komisyon/ücret tutarı üzerinden BSMV tahsil edilir. TL olarak düzenlenen ekstrelerde tahakkuk ettirilen toplam faiz üzerinden; ABD doları ve yabancı para cinsinden düzenlenen ekstrelerde ise 07.06.1988 tarih ve 19835 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu Hakkında Karar gereğince son ödeme tarihinde ödenmeyen anapara borç tutarı üzerinden KKDF tahsil edilir.

Yıllık Kart Üyelik Ücretleri	Kredi Kartı Ücreti	
	Asıl Kart	Ek Kart
Advantage Classic	119.00 TL	57.00 TL
Advantage Gold	149.00 TL	72.00 TL
Advantage Platinum	169.00 TL	83.00 TL
Concept	Ücretsiz	
Campus Kart	64.00 TL	-
Premier Miles*	196.00 TL	97.00 TL
Advance	169.00 TL	77.00 TL

(*)Premier/Premier Miles Kredi Kartı avantajları HSBC Premier müşterilerine özeldir. Premier müşteri statüsünün sona ermesi halinde, Premier Miles asıl ve ek kredi kartları programdan çıkartılır. Premier Kredi Kartı yıllık 169.00 TL, Premier ek kredi kartları ise yıllık 83.00 TL olarak ücretlendirilir. Avans mil kullanımı varsa negatif mil bakiyesi hesaba borç olarak kaydedilir. Tekrar Premier müşteri statüsüne geçilmediği takdirde, kartlar yenilenirken HSBC Platinum Kredi Kartı olarak yenilenir ve Premier Miles puanların NakitPuan karşılığı Platinum Kredi Kartı'na aktarılır.

Diğer Sürekli Ücretler	Azami Tutar
PTT ile kredi kartı borç ödeme ücreti	Ödeme başına 4 TL+BSMV
Yurtiçi diğer banka/yurtdışı nakit avans işlem ücreti	%3,75+12 TL/%3,75+4 USD+BSMV

Sağlayıcıya ilişkin bilgiler:

Bankamızın ünvanı, ticaret sicili numarası, açık adresi, elektronik posta adresi, telefon numarası ve diğer iletişim bilgileri aşağıda yer almaktadır. Bu form konusu finansal hizmeti vermeye yönelik bankamızın faaliyet izni bulunmaktadır.

Finansal hizmete ilişkin bilgiler:

Bu ürün, bağlı kredi niteliğinde değildir.

Kredi Kartı Değerlendirme Sonucu: Kredi kartının değerlendirilmesi sonucunun olumsuz olması halinde SMS ile ücretsiz olarak bilgilendirilirsiniz.

Kart Limiti ve Artışları: Kredi kartı limitiniz başvurunuzun değerlendirilmesi sonucunda, ilk defa kredi kartı sahibi olacak müşterilerin tüm kart çıkaran kuruluşlardan temin ettikleri kredi kartları için tanınacak toplam kredi kartı limiti, ilk yıl için, aylık ortalama net gelirinizin iki katını, ikinci ve sonraki yıllar için ise dört katını aşamaz. İlk defa kredi kartı sahibi olacak müşterilerin, aylık veya yıllık ortalama gelir düzeyinin tespit edilememesi durumunda tüm kart çıkaran kuruluşlardan edinilebilecek toplam kredi kartı limiti en fazla 1000 TL olarak belirlenip, tarafınıza bildirilecektir. Limit artışları talebiniz üzerine yapılır. Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi'nde veya diğer kanallardan yazılı olarak, kalıcı veri saklayıcısı veya kaydı tutulan telefon veya uygun görülen yöntemlerden herhangi biri ile vermiş olduğunuz genel nitelikteki talimat üzerine periyodik limit artırımını yapılabilir. Periyodik limit artışları, artışın gerçekleşeceği tarihten 15 (on beş) gün öncesinde yapılacak bildirimle itiraz etmemeniz halinde geçerli olur. Bir takvim yılı içerisinde üç defa dönem borcunuzun asgari tutarından az ödeme yapmanız halinde, borcunuzun tamamı ödenene kadar, kartınız limit artışına, Nakit Avans ve Taksitli ÇatPara kullanımına kapatılacaktır. Kart borçlarına bileşik faiz uygulanmamaktadır.

- **Faiz Oranı ve Artışları:** SÖBF tarihi itibarıyla geçerli faiz oranları yukarıda yer almaktadır. Faiz oranları Merkez Bankası'nın üç ayda bir yayınladığı oranlar dahilinde belirlenir. Faiz oranında değişiklik (artış ve azalış) halinde, bu değişikliğin yürürlüğe girmesinden 30 (otuz) gün önceden yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla tarafınıza bildirilir. Bildirim tarihinden itibaren en geç 60 (altmış) gün içinde borcun tamamını ödemeniz ve kredi kartı kullanmaya son vermeniz halinde faiz artışından etkilenmezsiniz.
- **Ücret ve Artışları:** Bu formda sadece süreklilik arz eden ücretlere yer verilmiştir. Süreklilik arz etmeyen ücretler tahsil edilmeden önce işlemin gerçekleştiği kanalın yapısına uygun şekilde işlem anında onayınız alınır. Bu ücretler www.hsbc.com.tr sayfasında yer almaktadır. Bir takvim yılı içinde süreklilik arz eden ücretlerde, Türkiye İstatistik Kurumu'na bir önceki yıl sonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katı üzerinde artış yapılması onayınıza bağlıdır. Bunun altındaki artışlar, en az 30 (otuz) gün önce yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla tarafınıza bildirilir. Bildirim yapıldığı tarihten itibaren 15 (on beş) gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde uygulanacak ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilave ücret talep edilemez. Vazgeçme hakkını kullanmanız halinde uyuşmazlık konusu ürün veya hizmeti vermeyi Banka durdurabilir. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz halinde, değişikliği kabul etmiş sayılırsınız.
- **Kart İptali:** Kredi kartını iptal ettirmek ve sözleşmeyi feshetmek hakkına sahip bulunmaktasınız. Buna ilişkin talebiniz, iptal talebinizi ilettiğiniz tarih itibari ile en geç 7 (yedi) gün içinde Banka tarafından yerine getirilir. Banka 2 ay önce bildirim yaparak ya da kart borcu ödemelerinin süresinde yapılmaması nedeniyle hesabı kat edebilir veya diğer haklı nedenlerle kartı derhal kullanıma kapabilir. Böyle bir durumda Banka tarafından yazılı olarak veya kalıcı veri hesaplayıcı ile bilgilendirilirsiniz.
- **Temerrüt Hali:** Aylık hesap özetinizde bildirilen asgari ödeme tutarının altında ödeme yapmanız halinde temerrüde düşme durumu oluşur. Kalan anapara borcu üzerinden gecikme faizi işlemeye başlar. Asgari ödeme tutarını üst üste en az üç ekstre döneminde ödememeniz halinde kartınız kullanıma kapatılarak hesabınız kat edilir. Hesabınızın kat edilmesi halinde tüm borç (ileride hesaba yansıtılacak taksitler ve diğer harcamalar dahil) muaccel hale gelir. Kart hamili ek kart hamili ile beraber borcun tamamını Bankaya derhal ve nakden ödemekle yükümlüdür.
- **Sigorta:** Kredi kartı için teminat niteliğinde herhangi bir sigorta şartı aranmaz.
- **Erken Ödeme veya Kapama:** Kredi kartı güncel borç bakiyesini erken ödeme veya kapama, kartın güncel tüm borcunun ödenerek faiz işlemlerini durdurarak gerçekleştirilir.
- **Sözleşme Örneği:** Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi'nin kurulmasından itibaren sözleşmenin bir örneğini düzenleme tarihinden itibaren ilk yıl ücretsiz olarak alma hakkınız bulunmaktadır. Bu form, HSBC Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olup, ilgili sözleşme hükümlerine tabi olur.
- **Kredi Kartına Bağlı Kredili Ürünlerden Cayma Hakkı:** Kredi kartına bağlı kredili ürünlerinizden ilk 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahipsiniz. Cayma hakkını kullanma talebi bildiriminizin bankaya şube veya telefon bankacılığı aracılığıyla yöneltilmiş olması gerekmektedir. Kredi kartı ile yapılan harcamayı taksitle ödeme imkanı sağlayan ürünler için cayma hakkı, cayma hakkı talebinin iletildiği gün dikkate alınarak ürüne ait henüz yansımamış faizlerinin iptal edilmesi sureti ile uygulanır.
- **Kredi Kartı Sözleşmesinden Cayma Hakkı:** Kart Hamili Kredi kartı sözleşmesinin kurulmasından itibaren 14(on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahiptir. Cayma bildiriminin Bankaya şube veya telefon bankacılığı aracılığıyla yöneltilmiş olması gerekir. En geç 7 (yedi) gün içinde kart borçlarını da hesap özeti ile bildirilen son ödeme tarihine kadar ödemesi gerekir.
- **Kredi Kartı Ekstre Borcu:** Ödeme günü kanunlarda tatil olarak kabul edilen bir güne raslaması durumunda bugünü izleyen ve tatil olmayan ilk gün Banka sistemlerine geçer.
- **Geçerlilik Süresi:** Sözleşme öncesi bilgilendirme formu düzenlendiği günün mesai bitimine kadar geçerlidir.
- Müşteri, resmi yerleşikliğinin yurt dışı olması veya ilgili işlem esnasında yurt dışında bulunması durumunda, HSBC Bank A.Ş.'ye kendi isteği ile ulaşarak talep ettiği ürün/hizmetlerin kendi talebi doğrultusunda tarafına sunulduğunu ve kendi talebi doğrultusunda gerçekleştirildiğini, talep ettiği ürün/hizmetler ile ilgili bilgisi olduğunu, tüm ürün literatürünü okuyup anladığını, söz konusu ürün/hizmet ile ilgili işlemin yapılması için HSBC Bank A.Ş. tarafından kendisine herhangi bir yönlendirme, telkin ve tavsiyede bulunulmadığını kabul ve beyan eder.

İhtilafların çözümüne ilişkin bilgiler:

- Bu formda yer alan hizmete ilişkin uyuşmazlıklarda mevzuatta belirlenen parasal sınırlar içinde ilçe merkezlerindeki tüketici hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurabilirsiniz. Ayrıca, önce bankaya yaptığınız başvurunun reddedilmesi veya reddedilmiş sayılması üzerine Türkiye Bankalar Birliği nezdindeki Müşteri Şikayetleri Hakem Heyeti'ne de başvurabilirsiniz.

HSBC Bank A.Ş.

Tamer Kılıçaslan

Müşteri Değer Yönetimi
Grup Başkanı



Murat Yılmaz

Bireysel Bankacılık Şube Ağı
Grup Başkanı

