

*Dolu dolu  
ayrıcılıklarla*



*hayatı  
dopdolu  
yaşa*

# HSBC Premier'e Hoş Geldiniz!

HSBC Premier'i, siz değerli müşterilerimizin önceliklerinin, tercihlerinin ve beklentilerinin farklı olduğunu bilerek, ihtiyaçlarınızı ve yaşam tarzlarınızı da göz önünde bulundurarak, hayatınızı dopdolu yaşamınıza destek olmak için dolu dolu ayrıcalıklarla ve yepyeni hizmetlerle zenginleştirdik.

HSBC Premier, hayatı kolaylaştıran esnek ve hızlı günlük bankacılık ihtiyaçlarından, finansal piyasalar konusunda uzman kadromuzla sunduğumuz birikim yönetimi çözümlerine kadar her ihtiyacınızda hem yurt içinde hem de yurt dışında sizin ve ailenizin yanında. Çok geniş bir yelpazede sunduğumuz bankacılık ürünlerimiz ve sosyal hayatınızda da sizlerin yanında olmak için hazırladığımız birçok ayrıcalık HSBC Premier ile dünyanın her yerinde sizlerle...

Dolu dolu ayrıcalıklarla, hayatı dopdolu yaşamak için HSBC Premier'in yeni dünyasına hoş geldiniz.



Ayşe Yenel

Bireysel Bankacılık ve Birikim Yönetimi

Genel Müdür Yardımcısı

HSBC Bank A.Ş.

# HSBC Premier ile Hayatı Dopdolu Yaşamaya Hoş Geldiniz!

HSBC Premier<sup>1</sup>, müşterilerimizin hayatı dopdolu yaşamasına destek olmak için, ihtiyaçlarına ve hayat tarzlarına yönelik, dolu dolu ayrıcalıklar ve hizmetler ile tasarlandı.

Premier'in sunduğu tüm avantajları bu broşürde sizler için özetledik. Daha fazla bilgi veya sorularınız için size özel Premier Müşteri Temsilciniz iletişime geçebilir, Premier'e özel telefon bankacılığı hattı<sup>2</sup>; 0850 211 0 112'yi arayabilir, HSBC Premier web sitesini [www.premier.hsbc.com.tr](http://www.premier.hsbc.com.tr) veya tüm HSBC Şubelerini ziyaret edebilirsiniz.

HSBC Premier'in tüm ayrıcalıklarından yararlanmak için;

Bankamızda en az 150.000 TL veya muadili döviz cinsinden bakiye bulundurmanız ya da HSBC ülkelerinden birinde Premier olmanız yeterlidir.

## İçerik

- Birikim Yönetimi Çözümleri
- Uluslararası Çözümler
- Siz ve Aileniz için Premier
- Ayrıcalıklı ve Kolay Bankacılık



# Birikim Yönetimi Çözümleri

## Kişiyeye Özel Premier Müşteri Temsilcisi

Finansal piyasalar konusunda uzman, SPK lisanslı kişiyeye özel Premier Müşteri Temsilciniz, beklentileriniz doğrultusunda geleceğe yönelik hedeflerinizi tanımlamanıza yardımcı olur; hedeflerinizi gerçekleştirmeniz için, ihtiyaçlarınıza uygun kişiyeye özel bankacılık çözümleriyle birlikte kapsamlı birikim yönetimi ürünleri sunar ve HSBC'nin global bilgi birikimi ile hazırlanan günlük yatırım bültenlerine erişim sağlar.

## Uzman Bakış Açısı

Finansal piyasalar konusunda uzmanlaşmış, SPK lisanslı, birikim ve yatırım uzmanlarından oluşan bir ekip tarafından HSBC'nin global birikimi ve size özel müşteri temsilcisi ile desteklenirsiniz.

## Yatırım Bülteni

HSBC'nin global bilgi birikimi ile günlük yatırım bültenlerine erişim sağlayıp yatırım, birikim yönetimi ürünlerinde pazar trendlerini takip edebilirsiniz.

## HSBC Yatırım Hattı: 0850 211 0 117

Yatırım işlemlerinizi hızlı bir şekilde, Premier Müşteri Temsilcisiyle doğrudan iletişim kurarak HSBC Yatırım Hattı ile yapabilirsiniz.

## Mobil Bankacılık

Yatırım işlemlerinizi Mobil Bankacılık uygulamamız ile, her an her yerde hızlı ve kolay bir şekilde gerçekleştirebilirsiniz.

## Çeşitli Yatırım Ürünleri Alternatifleri

HSBC Premier, önceliklerinize ve risk profilinize uygun birikim yönetimi hizmetleri ve yatırım ürünleri ile tasarruflarınızı artırmanıza yardımcı olur.

## Yatırım Ürünleri

- Hazine Bonosu ve Devlet Tahvili
- Eurobond
- Türk Şirket Eurobondları & Özel Sektör Tahvili
- Spot, FX ve Altın İşlemleri
- Yatırım fonları<sup>3</sup>
- Farklı varlık sınıflarına yatırım yapan Çoklu Varlık Fonları<sup>3</sup>
- Türev Ürünler (DCD, Opsiyon, Swap ve Forward)
- Hisse Senedi<sup>4</sup>
- Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası (VIOP) işlemleri<sup>4</sup>

## Premier'e özel oranlarla Mevduat Ürünleri

### • Avantajlı Mevduat Oranları

Türk Lirası ya da yabancı para cinsinden vadeli mevduatlarınızı, avantajlı faiz oranlarıyla değerlendirebilirsiniz.

### • Altın Mevduat Hesabı<sup>5</sup>

Altın Mevduat Hesabı ile kolayca altın alım-satım işlemlerini gram bazında yapabilirsiniz; Çalıntı, kayıp, sahtecilik, düşük ayar ve iş kaybı riski olmadan tasarruflarınızı güvenle değerlendirebilirsiniz.

### • Fonlu Mevduat Hesabı<sup>6</sup>

Fonlu Mevduat Hesabı ile birikimlerinizin bir kısmını HSBC Yatırım Fonları'nda değerlendirirken, vadeli mevduatınız için avantajlı faiz oranlarından yararlanabilirsiniz.

- Standart vadeli mevduata göre daha avantajlı faiz oranı sunar.
- Yatırım fonlarının alternatif getirilerinden faydalanma olanağı sağlar.
- Portföy çeşitlendirmesine imkan tanır.



# HSBC Premium Bireysel Emeklilik Planı<sup>7</sup>

Yaşam tarzınızı desteklemek ve rahat bir emeklilik için tasarlanan özel Premium Bireysel Emeklilik Planı ile geleceğinizi finansal olarak güvence altına alın.

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. işbirliği ile sunduğumuz Premium Bireysel Emeklilik Planı ile size ve ailenize hayat standartlarınızı değiştirmeden, huzurlu, rahat bir emeklilik geçirebilmeniz için avantajlı bir şekilde Bireysel Emeklilik Sistemi'ne dahil olma fırsatı tanıyoruz.

Allianz Bireysel Emeklilik, fon varlık değeri 100.000 TL ve üzerine ulaşan tüm müşterilerimize sunduğumuz Bireysel Emeklilik VIP Müşteri Hizmetleri kapsamında, müşterilerimizle kişiye özel HSBC Premier Müşteri Temsilcisi ve Allianz Bireysel Emeklilik VIP Müşteri Hizmetleri Temsilcisinin birlikte katılacağı ziyaretler düzenlenir. Bu ziyaretler kapsamında, müşterilerimize Bireysel Emeklilik Sistemi ve gelişmelerinin yanında güncel piyasa verileri doğrultusunda, müşterilerimizin mevcut portföy analiz ve değerlendirme sonuçları hakkında bilgilendirme yapılarak, fon varlık değerlerinin korunmasına katkı sağlanır, Bireysel Emeklilik Yatırım Fonu değişikliği, katkı payı değişikliği, ara ödeme işlemi, lehdar değişikliği gibi tüm müşteri talep, öneri ve şikayetlerini öncelikli olarak değerlendirilip, çözüme ulaştırılır.

## • Size Özel Emeklilik Planı

Size özel Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. işbirliği ile hazırlanmış, Premium Bireysel Emeklilik Planı ayrıcalığından faydalanabilirsiniz.

## • İhtiyacınıza Uygun Yatırım Alternatifleri

Uzun vadeli hedeflerinize ulaşmak için geniş bir yatırım yelpazesinden seçim yapabilirsiniz.

## • Uzman Desteği

Emeklilik uzmanlarımız sizi tanımak ve beklentilerinizi anlamak için her zaman yanınızdadır.



# Uluslararası Çözümler

Dünyanın her yerinde HSBC Premier sizinle...

## Yurt dışında ücretsiz bankacılık

USD, EUR, GBP, AUD ve CAD para birimlerindeki hesaplarınız ile dünyanın her yerinde ücretsiz ve kur farkına uğramadan para çekebilirsiniz ve gönderebilirsiniz.

- **Ücretsiz Bankacılık**

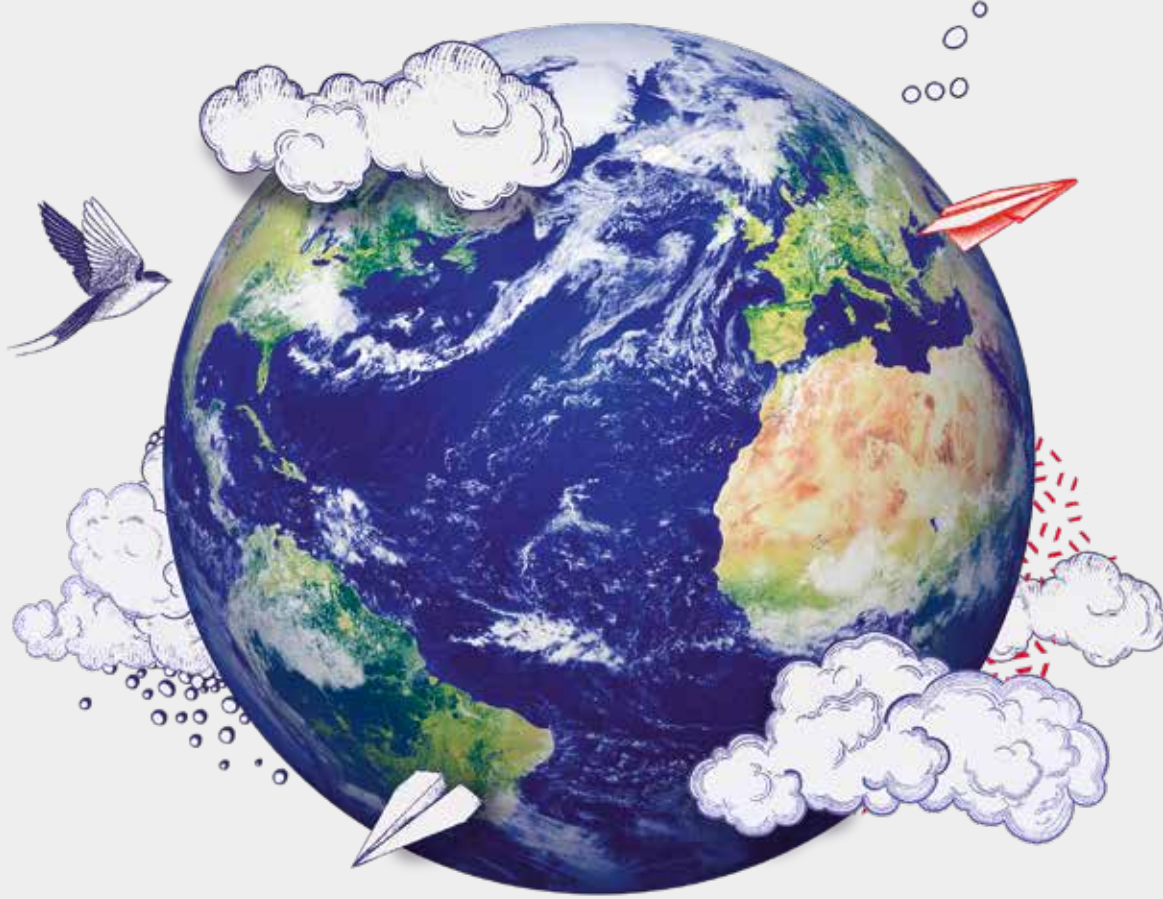
Hesabınızı TL, USD, EUR, GBP, AUD ve CAD para birimleri cinsinden açabilir ve yurt dışında da ana hesabınız olarak kullanabilirsiniz.

- **HSBC Premier Banka Kartı ile tüm ATM'lerden ücretsiz para çekme<sup>8</sup>**

HSBC Premier Banka Kartı'nızı kullanarak, yurt dışındaki tüm ATM'lerden ücretsiz ve kur farkına uğramadan USD, EUR, GBP, AUD ve CAD çekebilirsiniz.

- **Tüm kanallardan Ücretsiz Para Transferi<sup>9</sup>**

Premier varlık kriterini sağlayan Premier müşterimiz olarak, tüm kanallardan, döviz transferi dahil, tüm para transferlerini ücretsiz olarak gerçekleştirebilirsiniz.



# HSBC Premier Miles Ayrıcalıkları<sup>10</sup>

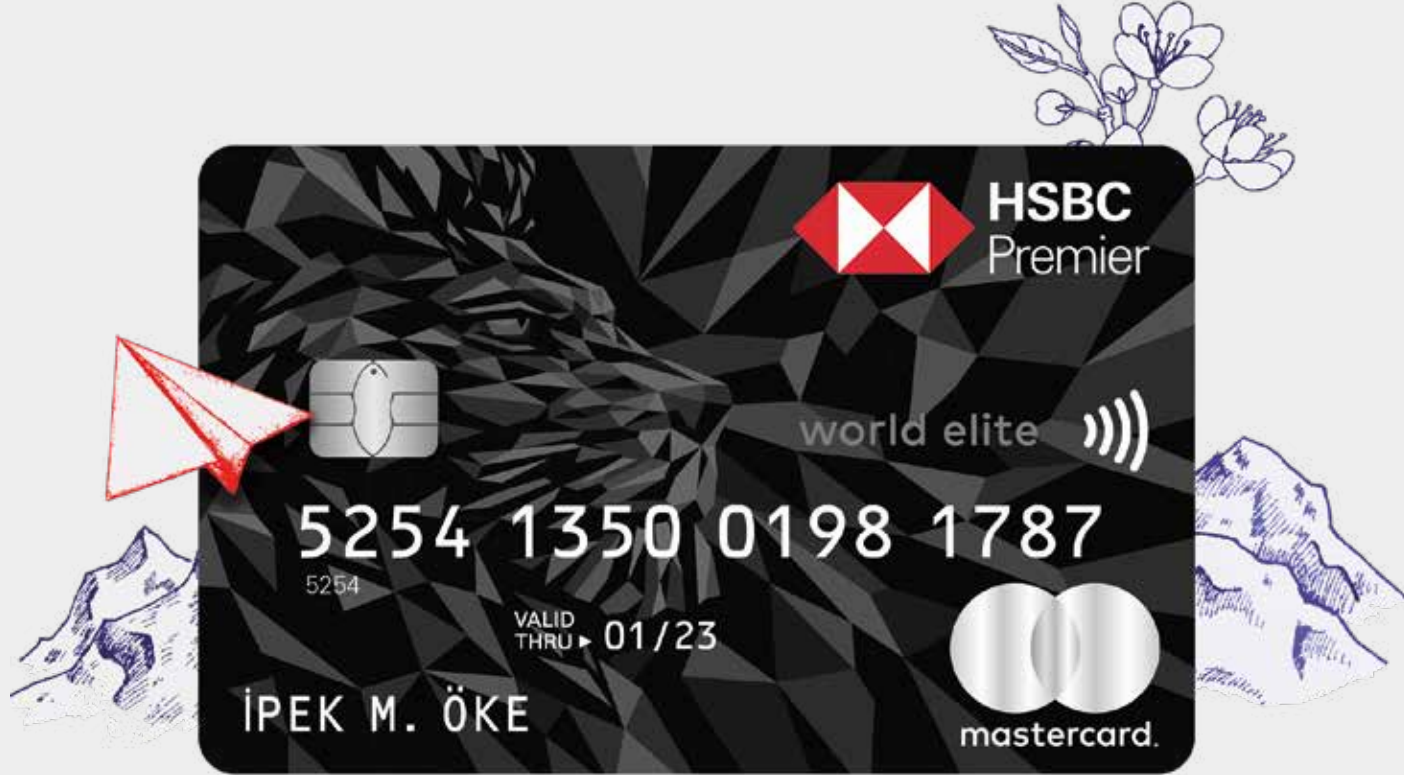
HSBC Premier Miles Kredi Kartı, size sunduğu özelliklerle hayat tarzınıza ayak uydurur, ayrıcalıklı ödül ve indirim programları ile dünyanın her yerinde hayatınızı kolaylaştırır.

## Ayrıcalıklı seyahat programı:

### HSBC Premier Miles Kredi Kartı ile

- İstanbul, Sabiha Gökçen, Ankara, İzmir, Antalya, Bodrum ve Dalaman Havalimanı **otopark ve vale hizmetlerinde %50 indirim**
- 100 TL ve üzerindeki tüm **yurt dışı restoran ve otel harcamalarında % 10 indirim**
- Cumartesi ve Pazar günlerinde** yapılan 100 TL ve üzeri yurt içi tüm **restoran harcamalarında %20 indirim**
- Tüm yurt içi alışverişlerde her zaman **%0,5 oranında Premier Miles Puan**
- Yurt dışı tüm alışverişlerde her zaman **2 kat (%1) Premier Miles Puan kazanımı** (1 Premier Miles Puan = 1 TL)
- Tek çekim yurt içi alışverişlerde **ücretsiz 3, 4, 5 veya 6 taksit imkanı**
- PROGO** ile yurt içinde adresten adrese **transfer hizmetlerinde %25'e varan indirim**
- AVIS** ofislerinden yurt içi araç kiralamalarda **%30 indirim**
- Setur aracılığıyla, Premier Miles puanlar ile alınan **Kuzey ve Güney Amerika biletlerinde %33 indirim**

- Biriken miller yeterli değilse **1.000 TL ye kadar Avans Mil** imkanı
- Ücretsiz sahip olunan Priority Pass Kart ile**, üye salonlarında 30 USD giriş ücreti ile yararlanma imkanı





# Uluslararası Acil Destek

Nerede olursanız olun, beklenmedik bir sorunla karşılaştığınızda kendinizi güvende hissedebilirsiniz.

Çünkü HSBC Premier her zaman yanınızda...

## Uluslararası Tanınma

Dünyanın her yerindeki HSBC Şubelerinde Premier müşteri olarak tanınır, öncelikli ve ayrıcalıklı hizmetlerden yararlanabilirsiniz.

## Acil Kart Yenileme Hizmeti<sup>11</sup>

Kayıp/çalıntı gibi durumlarda ertesi gün acil kart yenileme hizmetinden faydalanabilirsiniz.

## Acil Nakit Çekim Hizmeti

Dünyanın neresinde olursanız olun 2,000 USD'ye kadar acil nakit çekim hizmetinden yararlanabilirsiniz.

## Dünya Çapında Sigorta Hizmeti

Nerede olursanız olun HSBC Premier ile kendinizi ve aileniz güvende hissedin.

## Ferdi Kaza Sigortası<sup>12</sup>

Yurt içi ve yurt dışı seyahatlerinizde, tıbbi tedavi gerektiren durumlar için Ferdi Kaza Sigortası güvencesi teminatından faydalanabilirsiniz.

## Bagaj Kaybı ve Gecikmesi Sigortası<sup>13</sup>

Yurt içi ve yurt dışı havayolu seyahatlerinde, bagajlarınız için kayıp ve gecikme sigortası teminatından faydalanabilirsiniz.



# Siz ve Aileniz için Premier Ayrıcalıkları

## Global Premier Hesap

HSBC Premier olarak, çocuklarınızın en iyi eğitimi almasının sizin için ne kadar önemli olduğunu biliyoruz, bu nedenle Global Premier Hesabı ile size ve ailenize destek olmak için yurt dışı eğitim süreci<sup>14</sup> boyunca tüm ihtiyaçlarınıza uygun çözümleri sunuyoruz.

## Ücretsiz Bankacılık

Global Premier Hesabınızı TL, USD, EUR, GBP, AUD ve CAD para birimleri cinsinden açabilir ve hesabınızı yurt dışında da ana hesabınız olarak kullanabilirsiniz.

## Tüm ATM'lerden Ücretsiz Para Çekme

Yurt dışındaki tüm ATM'lerden kur farkına uğramadan USD, EUR, GBP, AUD ve CAD çekebilirsiniz.

## Tüm kanallardan Ücretsiz Para Transferi

Tüm kanallardan, döviz transferi dahil, tüm para transferlerini, ücretsiz olarak gerçekleştirebilirsiniz.

## Masrafsız Eğitim Kredisi<sup>15</sup>

Siz ve ailenizin eğitim ihtiyaçlarını karşılamak için size özel hazırlanmış olan Eğitim Kredi'mizden, avantajlı faiz oranları ile masraf ödemediğiniz faydalanabilirsiniz.

## Referans Mektubu

Yurt dışı vize başvurusu, okul kayıt işlemlerinde kullanabileceğiniz bankamızda bulunan varlığınızı gösteren referans mektubunu, şubelerimizden temin edebilirsiniz.

## Kişiyi Özel Premier Müşteri Temsilcisi

Finansal piyasalar konusunda uzmanlaşmış, SPK lisanslı, Premier Müşteri Temsilciniz aracılığıyla sunduğumuz kapsamlı birikim yönetimi çözümleri ile çocuklarınızın eğitim masrafları için şimdiden birikim yapmaya başlayabilirsiniz.

## Eğitim Güvencesi Planı

Eğitim uzun süreli bir serüven... Gulf Sigorta A.Ş. işbirliği ile sunduğumuz Eğitim Güvencesi Planı ile çocuğunuzun eğitim giderlerini, beklenmeyen talihsiz durumlara karşı bugünden planlayabilir, teminat altına alabilirsiniz.

## İhtiyacınıza Göre Planlayın

Tercihinize göre teminat tutarını Türk Lirası, Amerikan Doları veya Euro endeksli olarak seçebilir ve yıllar içerisinde oluşabilecek enflasyona karşı çocuğunuzun eğitim masraflarının güvence altına alınmasını sağlayabilirsiniz.



# Çocuklarınız için Premier Ayrıcalıkları

## Çocuklarınız için Premier

HSBC Premier ile sizin ve tüm aile bireylerinizin beklentilerini ve önceliklerini bilen Premier Müşteri Temsilcileriniz aracılığıyla, ihtiyaçlarınıza yönelik bir aile bankacılığı hizmetinden yararlanırsınız.

## Ailenizin Finansal İhtiyaçlarını Kolayca Yönetin

Tüm mevduat işlemlerinizi her an, her yerden yapabilir ve ortak hesaplar üzerinden aile boyu Premier ayrıcalıklarından yararlanabilirsiniz.

## Siz ve Aileniz için Premier Ayrıcalıkları

Premier müşterilerimizin 18-28 yaş arasındaki çocukları Premier tanımlanır ve Premier'in tüm avantajlarından yararlanır.

## Çocuklarınız için Premier Kartı

Premier müşterilerimizin 16+ çocukları HSBC Premier ek kart ve banka kartları, 12+ çocukları ise HSBC Premier Banka Kartı imkanından yararlanır.

HSBC Premier ile:

Birikimleriniz kendi kişisel hesaplarınızın yanı sıra, aile bireylerinizle birlikte ortak hesaplarınızda değerlendirilir,

- Ailenizle birlikte ortak hesaplarınız, tüm bankacılık kanallarından ilgili müşteri/hesap ismiyle ayrı ayı görüntülenir,
- Ortak hesap sahibi tüm müşterilerimiz Premier olarak tanımlanıp, HSBC Premier'in tüm ayrıcalıklarından yararlanabilir.
- Üstelik Premier müşterilerimizin 18-28 yaş arasında çocukları, ortak hesap ilişkisi olmadan da ebeveynlerinin Premier kriterini sağlaması durumunda Premier müşteri olarak tanımlanır ve HSBC Premier'in tüm ayrıcalıklarından yararlanır.





# Ayrıcalıklı ve Kolay Bankacılık

Size özel tasarlanmış bir bankacılık deneyimi

## Premier’e Özel Ayrıcalıklı Bankacılık

Kişiye özel tasarlanmış bir bankacılık deneyimi ile tüm bankacılık hizmetlerinde size özel ayrıcalıklar ve avantajlı oranlar

## Tüm Kanallardan Ücretsiz Para Transferi

Premier kriterini sağlayarak, tüm para transferi işlemlerinizi HSBC Şubeleri, İnternet Bankacılığı, Mobil Bankacılık uygulaması, Telefon Bankacılığı ve HSBC ATM’lerinden ücretsiz olarak gerçekleştirebilirsiniz.

Günlük Bankacılık ve Gece Gündüz destek Özel Premier Telefon Bankacılığı Hattı: 0850 211 0 112 ile 7/24 beklemeden, sesli yanıt sistemine bağlanmadan, direkt Premier müşteri temsilcinize ulaşabilirsiniz.

## Avantajlı Oranlar<sup>16</sup>

Premier’e özel kredi limitleri, mevduat ve kredi faiz oranlarından faydalanabilirsiniz.

## Ayrıcalıklı Kredi Çözümleri

HSBC Premier İhtiyaç Kredisi ile her türlü bireysel ihtiyacınızı avantajlı faiz oranları ve masraf tutarları ile karşılayabilirsiniz.

## Konut Kredisi

HSBC Konut Kredisiyle hayalinizdeki eve çok uygun koşullara sahip olabilirsiniz.

## Taşıt Kredisi

HSBC Taşıt Kredisi ile avantajlı oranlardan yararlanabilirsiniz.

## Eğitim Kredisi

Siz ve çocuklarınız için, masrafsız, avantajlı faiz oranlarıyla, yüksek limitli Eğitim Kredisi’nden yararlanabilirsiniz.

## Kredili Mevduat Hesabı

Kredili Mevduat Hesabınız sayesinde, otomatik fatura, kredi kartı, ve düzenli ödemeleriniz, hesabınızda para olmasa bile zamanında yapılır.

## Modern Hesap<sup>17</sup>

HSBC Modern Hesap’a geçin, size özel hoş geldin faiziyle birlikte Modern Hesap özellikleriyle tanışın.

TL/USD/EUR/GBP para birimlerinde açılabilen, günlük bankacılık ihtiyaçlarını karşılarken faiz de kazandıran Modern Hesap ile:

## Günlük Bankacılık

Hesabınızı, tüm para transferleri için ana hesap olarak kullanabilir ayrıca tasarruflarınız için günlük faiz kazanabilirsiniz.

## Bilgilendirmeler

Fatura ve düzenli ödemeleriniz öncesi ve sonrasında SMS ile bilgilendirilirsiniz.





# Anında Bankacılık

## Dijital Kanallar

HSBC İnternet Bankacılığı ve Mobil Bankacılık uygulaması ile her an her yerde tüm bankacılık işlemlerinizi gerçekleştirebilirsiniz.

## Anında Bankacılık

Hesaplarınızı tüm kanallardan yönetebilirsiniz.

Modern Hesabınıza vade bozdurma derdi olmadan, para çekip yatırabilirsiniz.

TL para birimindeki Modern Hesabı'nızdan fatura ve düzenli ödeme talimatı verebilirsiniz.

## Dijital Bankacılık

İnternet Bankacılığı ve Mobil Bankacılık uygulaması ile işlemlerinizi bir tık uzağınızda!

### • Yatırım İşlemleri

Dijital Bankacılık kanalları ile hisse senedi, yatırım fonu, döviz, arbitraj ve altın işlemlerinizi kolayca gerçekleştirebilirsiniz. Online Fiyat İzleme fonksiyonu ile para ve sermaye piyasalarını internet üzerinden gerçek zamanlı izleyebilirsiniz.

## HSBC İnternet Bankacılığı ile Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası İşlemleri

HSBC İnternet Bankacılığı ile Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası'nda işlem yapabilirsiniz.

### • Tüm Kanallardan Hesap Açılışı

İnternet Bankacılığı ve Mobil Bankacılık uygulaması ile her an, her yerden vadeli ya da vadesiz mevduat hesabı açabilir, Modern Hesap ve diğer mevduat işlemlerinizi gerçekleştirebilirsiniz. Birikimlerinizi

dilerseniz İnternet Bankacılığı üzerinden açabileceğiniz Fonlu Mevduat Hesabı ile değerlendirebilirsiniz.

### • Anlık Bankacılık İşlemleri

Kredi, kredi kartı, fatura, pasaport harcı ödeme gibi günlük bankacılık işlemlerinizi hızlı ve kolayca gerçekleştirebilirsiniz.





# HSBC Premier Kredi Kartı<sup>18</sup>

HSBC Premier müşterileri için özel olarak tasarlanan HSBC Premier Kredi Kartı, size sunduğu özelliklerle hayat tarzınıza ayak uydurur, ücretsiz ödül ve indirim programları ile hayatınızı kolaylaştırır.

## Uluslararası Seyahat Ayrıcalıkları

İndirimler, seyahat sigortası, transfer hizmetleri ve daha fazlasından faydalanabilirsiniz.

## Ücretsiz Taksit Ayrıcalığı

Yurt içi tek çekim alışverişlerinizde ücretsiz, 3, 4, 5 veya 6 taksit imkanından yararlanabilirsiniz.

## Ücretsiz HSBC Premier Ek Kartı

Premier müşterilerimizin 16+ çocukları ek kart ve banka kartları, 12+ çocukları ise HSBC Premier Banka Kartı imkanından yararlanabilir.

## Ücretsiz Premier Kredi Kart ile;

**PROGO ile %25'e varan indirimle** adresten adrese transfer hizmeti

**AVIS** ofislerinden yurt içi araç kiralamalarda

**%30 indirim**

Yurt içi ve yurt dışı seyahatlerinizde geçerli:

Ferdi Kaza, Bagaj Kaybı ve Bagaj Gecikmesi Sigortası ile Kayıp/Çalıntı teminatından yararlanabilirsiniz.



## Lütfen dikkat!

- HSBC Bank A.Ş. tarafından tarafından portföy ve yatırım danışmanlığı hizmeti verilmemektedir.
- Kartınızın sorumluluğunun, teslim aldığınız veya fiziki varlığı bulunmayan kart numaranızı öğrendiğiniz andan itibaren size ait olduğunu hatırlatmak isteriz. Lütfen kartınızın arkasını imzalamayı unutmayınız.
- Yeni kredi kartları, güvenliğiniz için kapalı olarak gönderilmekte ve kartınızın size teslim edildiği bilgisi bankamıza ulaştığında kullanıma açılmaktadır. Dilerseniz 0850 211 0 112'yi arayarak beklemeksizin kartınızı kullanıma açtırabilirsiniz. Yenilenen kredi kartları ise kullanıma açık olarak gönderilmektedir. Daha sonra mevcut şifrenizle hemen kullanmaya başlayabilirsiniz.
- Kartınızı ve kartınızın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinizi güvenli bir şekilde korumanız ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri almanız gereklidir. Lütfen kart ve şifre bilgilerinizi hiç kimseyle paylaşmayınız. Kartınızın ya da şifrenizin kaybolması/çalınması halinde ya da iradeniz dışında gerçekleşen herhangi bir işlemi öğrendiğinizde lütfen hemen 0850 211 0 112'yi arayarak haber veriniz.
- Kayıp/çalıntı bildiriminizden önceki 24 saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan 150 TL ile sınırlı olmak üzere sorumlu olacağınızı, bildirim yapılmadığı durumda bu sınırlı uygulanmayacağını hatırlatmak isteriz. KKTC müşterileri için söz konusu sorumluluk tutarı, aylık brüt asgari ücretin onda biri ile sınırlıdır. Dilerseniz, 0850 211 0 112'yi arayarak sigorta prim bedelini ödemek koşuluyla söz konusu yasal sorumluluk tutarınızın sigortalanmasını talep edebilirsiniz.

- Kredi kartınızla yurt dışında gerçekleştirdiğiniz işlemlerle ilgili olarak kart sistemlerine bağlı kurumlar tarafından bankaya iletilen işlemler, tercihinize/banka uygulamalarına göre TL/USD olarak ekstrenize yansıtılır. Yabancı paradan TL'ye çevrimler bankanın döviz satış kurundan; TL'den yabancı paraya çevrimlerse bankanın döviz alış kuru üzerinden yapılır. Ayrıca kartın ilgili bulunduğu kuruluş ve sistemlerce kartın kullanımıyla ilgili olarak bankaya bildirilecek masraf, ek ödeme ve komisyonlar da sözleşmenizde yer alan/alacak ücret, komisyon ve masraflarla birlikte hesabınıza borç kaydedilir.
- Ödenmesi gereken asgarî tutar, dönem borcunun yüzde otuzu; yeni tahsis edilen kredi kartlarında ise kullanım başlangıcı tarihinden itibaren bir yıllık sürenin dolmasına kadar dönem borcunun yüzde kırkı olarak uygulanacaktır.
- Dönem borcunuzun en az ödemeniz gereken tutarı ekstrenizde belirtilmektedir. Toplam dönem borcunuzun bir kısmını ödemeniz halinde kalan ödenmemiş hesap bakiyesi üzerinden faiz hesaplanır. Kalan hesap bakiyesine asgari tutar ve üzerinde ödeme yapmanız durumunda akdi faiz, asgari tutarın altında ödeme yapılması durumundaysa asgari tutarın ödenmeyen kısmı için gecikme faizi, kalan hesap bakiyesinin asgari tutarı aşan kısmı içinse akdi faiz uygulanır.
- Bir takvim yılı içerisinde asgari ödeme tutarı toplam 3 kez (KKTC müşterileri için ise bir takvim yılı içerisinde en fazla üç defa dönem borcunun %50'si) ödenmeyen kredi kartları dönem borcunun tamamı ödenene kadar limit artışı ve nakit çekimi işlemlerine

- kapatılır. Bu durumda kredi kartlarının tekrar kullanıma açılması, dönem borcunun tamamının ödenmesi ile değerlendirilebilecektir. Kart borçlarına bileşik faiz uygulanmamaktadır. Kazanılan Advantage NakitPuanlar ve Premier Miles Puanlar 2 yıl boyunca geçerlidir. Kazanılan ve 2 yıl içerisinde kullanılmayan puanlar, puan bakiyenizden eksiltilir.
- Premier Miles avantajlarından faydalanabilmek için Premier varlık bakiyesinin sağlanması gereklidir. Gerekli varlık bakiyesini sağlayamayan Premier Kredi Kartı sahipleri Premier Miles'dan çıkartılır ve kazanılan Premier Miles Puanlar geçerliliğini yitirir.
  - Adres ve diğer iletişim bilgilerinizde değişiklik olduğunda, söz konusu değişiklikleri 15 gün içinde bildirmeniz gerektiğini, aksi takdirde bankada kayıtlı adresinize yapacağımız bildirimlerin tarafınıza yapılmış sayılacağını hatırlatmak isteriz.

- İhtiyaç duyduğunuz her an HSBC Premier Telefon Bankacılığı 0850 211 0 112'ye veya HSBC İnternet Bankacılığı [www.hsbc.com.tr](http://www.hsbc.com.tr)'ye ulaşabilirsiniz, [premier.hsbc.com.tr](http://premier.hsbc.com.tr)'yi ziyaret edebilirsiniz.

**Ticaret Unvanı:** HSBC BANK ANONİM ŞİRKETİ unvanlı  
**Şirket Merkezi:** Esentepe Mah. Büyükdere Cad.  
No: 128, 34394 Şişli/İstanbul  
**Sicile Kayıtlı Olduğu Yer:** Esentepe Mah. Büyükdere Cad.  
No: 128, 34394 Şişli/İstanbul  
**Web Sitesi:** [www.hsbc.com.tr](http://www.hsbc.com.tr)  
**MERSİS no:** 0621002428200197  
**Model No:** 72-1387  
**İrtibat Bilgileri:** Tel: 0212 3764000 Faks: 0212 3362939

# Notlar

1. Premier, HSBC Bank A.Ş.nin sunduğu bir ürün/hizmet paketidir. Mevzuata, hesap açma kriterlerine ve yerel düzenleyici kurallara tabidir. HSBC, 66'ya aşkın ülke ve bölgede mevcuttur. HSBC Premier müşterisi olabilmek için, bankamızda en az 150.000 TL veya muadili döviz cinsinden bakiyenizin bulunması yeterlidir. Bakiyeniz TL/yabancı para vadeli/vadesiz mevduat, yatırım fonu, bireysel emeklilik, hazine bonosu/devlet tahvili/Türkiye Cumhuriyeti ve Türk şirket Eurobondları ve/veya hisse senedinden oluşabilir. Bakiyenizin 12 ay boyunca belirlenen kriteri sağlayamaması durumunda, bankamızdaki Premier müşteri statünüz ve Premier ürün/hizmet ayrıcalıklarından yararlanma durumunuz sona erer. Premier'e özel bankacılık ürünlerindeki güncel oran, limit ve ücretlerimiz için Premier Müşteri Temsilciniz tarafından iletilecek HSBC Premier Oran ve Limit Tablosu'na bakınız.
2. HSBC Premier Telefon Bankacılığı Hattı, 0850 211 0 112'den yapacağınız işlemlerde şifre kullanımı zorunludur. Telefon bankacılığı şifrenizi HSBC ATM'leri, HSBC Bank İnternet Bankacılığı www.hsbc.com.tr adresinden ve şubelerimizden temin edebilirsiniz.
3. Tüm HSBC Yatırım Fonları, HSBC Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından yönetilmektedir. Yatırım fonları mevduat değildir. Yatırım fonları, anaparanın yitirilmesi dahil çeşitli yatırım riskleri içerebilir. Yatırım fonları tarafından alınan menkul kıymetlerin değeri artabileceği gibi, piyasa koşullarına bağlı olarak değeri düşebilir ve anaparanın bir kısmı kaybedilebilir. Yatırım fonlarının geçmişteki performansları, gelecekteki performanslarının göstergesi değildir, fiyatlar düşebilir ya da yükselebilir. Yabancı para cinsinden varlıklara yatırım yapan yatırım fonları, dövizdeki muhtemel dalgalanmalar nedeniyle anapara kaybı da dahil kur risklerine maruz kalabilir. Yatırımcılar, risk getiri anlayışlarına göre, kendilerine en uygun fonu seçmelidir. Fonların izahname, içtüzük ve yatırımcı bilgi formlarına www.hsbcportfoy.com.tr internet sitesinden, HSBC Bank Şubeleri'nden ve www.kap.gov.tr adresinden ulaşabilirsiniz. HSBC Bank A.Ş. olarak yatırım danışmanlığı ve portföy yönetim hizmeti verilmemektedir.
4. Hisse senedi alım satım işlemleri ve Vadeli İşlem Opsion Piyasası işlemleri hizmetleri HSBC Yatırım Menkul Değerler A.Ş. tarafından verilmektedir. HSBC Bank A.Ş. emir iletimine aracılık lisansı kapsamında bu işlemleri HSBC Yatırım'a iletmektedir. HSBC Bank A.Ş. tarafından tarafından portföy ve yatırım danışmanlığı hizmeti verilmemektedir.
5. Altın mevduat hesabı ile vadesiz TL, USD, EUR ya da GBP hesaplarınız aracılığıyla altın alım satım işlemi yapabilirsiniz. Minimum 0,01 gram ve katları olacak şekilde Vadesiz Altın Hesabı açabilir, alım satım işlemlerinizi gerçekleştirebilirsiniz. Altın işlemleri 995/1000 saflıkta gerçekleştirilmektedir. Bireysel İnternet, Telefon ve ATM Bankacılığı'nda maksimum günlük işlem limiti 3.000 gram'dır. HSBC şubelerinde işlem üst limiti bulunmamaktadır. Vadesiz Altın Hesabınızdaki altınları minimum 300 g'dan başlayarak 1 ay ve üzeri vadelerde Vadeli Altın Hesabı açarak değerlendirebilir ve faiz getirisinden yararlanabilirsiniz.
6. Fonlu mevduat hesapların içeriği; vade, hesap açılış tutarı, fon tipi, yatırım fonu ve mevduatın hesap içindeki oransal dağılımı ile mevduat faiz oranı göz önünde bulundurularak farklılaştırılmıştır. Farklı içeriğe sahip Fonlu Mevduat Hesapları ve avantajlı faiz oranları hakkında ayrıntılı bilgiye HSBC Bank A.Ş Şubeleri'nden ulaşabilir ve hesap açtırabilirsiniz.
7. Premium Bireysel Emeklilik Planı, Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. tarafından sunulmaktadır. HSBC Bank A.Ş. Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. acentesidir. Sahip olduğunuz tüm sözleşmeler için toplam yıllık Devlet Katkısı miktarı, yıllık brüt asgari ücretin %25'ini geçemez. Devlet Katkısından sadece T.C. vatandaşları ve mavi kart sahipleri yararlanabilir.
8. Yurt dışı ATM'lerden yapacağınız para çekme işlemleri esnasında ATM bankası tarafından DCC (Dinamik Kur Dönüşümü) seçeneği sunulabilir. Bu seçenekte müşterilere EUR-USD, GBP-USD, CAD-USD, AUD-USD pariteleri kullanılarak işlemi tamamlama seçenekleri önerilebilir. DCC seçeneğinin kabul edilmesi durumunda EUR-USD, GBP-USD, CAD-USD, AUD-USD pariteleri nedeniyle ATM'den çekmiş olduğunuz tutar ile hesabınıza yansıyan tutar arasında fark oluşabilir. Yurt dışı ATM'lerinden yapacağınız işlemlerde ATM'de çıkan bu gibi uyarı / bilgilendirme metinlerini okuyarak, tercihiniz doğrultusunda işleme devam ediniz.
9. Kanallardan ücretsiz para transferi, yalnız Premier varlık kriterini sağlayan müşterilerimiz için geçerli olup, bu kanallar; HSBC Şubeleri, İnternet Bankacılığı ve Mobil Bankacılık uygulaması, ATM ve Telefon Bankacılığı üzerinden yapılan işlemleri içermektedir. Geç EFT (hafta içi saat 16:00-17:00) işlemleri, yukarıda belirtilen istisnaların kapsamına girmemektedir. Muhabir bankaların yapmış olduğu uygulama değişikliklerinden dolayı müşterilerimizden muhabir banka masrafları kesilebilmektedir. HSBC A.Ş.'nin ücret, faiz ve komisyon oranlarını ve indirimlerini değiştirme hakkı saklıdır.
10. Premier / Premier Miles Kredi Kartı avantajları, HSBC Premier müşterilerine özeldir. Premier müşteri statüsünde yer aldığınız sürece, tercihiniz doğrultusunda HSBC Premier / Premier Miles Kredi Kartı ayrıcalıklarından yararlanabilirsiniz. Premier Miles avantajları asil kartlar için 196 TL, ek kartlar için 97 TL program ücreti karşılığında geçerlidir. Premier müşteri statünüzün sona ermesi hâlinde ise; Premier Miles programından çıkartılacağınızı, Premier Miles Puanlarınızın 3'e bölünerek NakitPuan olarak karşılığının kart hesabınıza aktarılacağını ve bu puanları dilerseniz TatilPuan olarak seyahatlerinizde kullanabileceğinizi, HSBC Premier Kredi Kartı'nızın yıllık 169 TL, Premier ek kredi kartlarının ise yıllık 83 TL ücretlendirileceğini, kartınız yenilenirken HSBC Platinum Kredi Kartı olarak yenileneceğini hatırlatmak isteriz. Premier Miles ve TatilPuan kapsamında sunulacak hizmetler, seyahat edilebilecek güzergâhlar ve indirimler Setur'un sunduğu hizmet kapsamıyla sınırlıdır. Seyahat hizmetleri Setur tarafından verilmektedir. Kuzey ve Güney Amerika biletlerinde geçerli olan %33 oranındaki indirim, Mil puanlarıyla ödenen kısım için geçerlidir. HSBC Premier Miles Kredi Kartı müşterileri en fazla 1.000 TL değerinde olan 1.000 Avans Premier Miles Puan kullanabilir. Avans mil kullanımı sadece asil kart sahipleri tarafından yapılabilir ve kullanım tarihinden itibaren 12 ay içerisinde kapatılması gereklidir. Bir yılın sonunda kapatılmayan avans bakiyesi, kredi kartı hesabına birebir borç olarak yansıtılır. 6'ya varan taksit kampanyası, HSBC Premier müşteri statüsündeki müşteriler için ekstre tarihine kadar HSBC Premier / Premier Miles Kredi Kartı ile yapılan 150 TL ile 10,000 TL arasındaki yurt içi tek çekim alışverişlerde geçerlidir. Dileyen müşteriler, kriterlere uyan işlemleri banka kayıtlarına yansıdıktan sonra, HSBC İnternet Bankacılığı ve HSBC Telefon Bankacılığı aracılığıyla da ücretsiz 3, 4, 5 veya 6 taksit fırsatından faydalanabilir. Yemek, gıda, benzin, telekom, kozmetik, HSBC Premier Miles Kredi Kartı ile 100 TL ve üzeri eş değer yabancı para birimlerinde yapılan restoran ve otel harcamalarında geçerlidir.

İndirim işlemleri, işlemin kayıt bilgisinin bankaya ulaşmasının ardından, banka döviz satış kuru ile TL'ye çevrilerek yapılır. Yurt dışı restoran ve otel indirimi kapsamında müşteri başına toplam kazanılabilecek aylık indirim tutarı (asil ve ek kartlar toplam) en fazla 100 TL'dir. KKTC'de yapılan alışverişler, ekstresi gecikmede olan müşteriler indirim fırsatından yararlanamaz. Hafta sonu restoran indirim kampanyası, Premier statüdeki HSBC Premier Miles Kredi Kartı sahipleri tarafından cumartesi ve pazar günü yapılan, 100 TL ve üzeri restoran harcamalarında geçerlidir. Bir müşterinin (asil ve ek kartlar toplam) aylık kazanabileceği indirim 100 TL ile sınırlıdır. Otopark indirimi, HSBC Premier müşterileri için, Premier Miles Kredi Kartı ile İstanbul, İstanbul Sabiha Gökçen, Ankara, İzmir, Antalya, Bodrum ve Dalaman Havalimanı otoparkında yapılan ödemelerde, ödenen tutar üzerinden geçerlidir. İndirim tutarı, ödeme işlemi banka kayıtlarına yansıdıktan sonra kart hesabına yansıtılır. Müşteri başına kazanılabilecek aylık indirim tutarı (asil ve ek kartlar için toplam) en fazla 300 TL'dir. HSBC Miles Kredi Kartınız ile PROGO web sitesi üzerinden yapacağınız rezervasyonlarda %20, PROGO uygulasyonu aracılığıyla yapacağınız rezervasyonlarda ise %25 indirimden faydalanabilirsiniz. İndirimden faydalanmak için üye kayıt aşamasında davet kodu alanına "HSBC001" kodu ile giriş yapılması gerekmektedir. Eğer rezervasyonunuz sırasında bir sorun yaşarsanız, destek için 444 7 329 no'lu PROGO çağrı merkezini arayabilirsiniz. HSBC Premier / Premier Miles Kredi Kartları ile AVIS ofislerinden yapılacak yurt içi araç kiralamalarda, kiralanan araç ve modele göre %30 indirim geçerlidir.

11. Kayıp Çalıntı Teminatı: Kayıp/çalıntı bildiriminden önceki 24 saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan 150 TL ile sınırlı olmak üzere sorumlu olursunuz. Dilerseniz 0850 211 0 112'yi arayarak sigorta prim bedelini ödemek koşuluyla söz konusu yasal sorumluluk tutarınızın sigortalanmasını talep edebilirsiniz.
12. Ferdi Kaza Sigortası: HSBC Premier Kredi Kartı müşterileri, HSBC Premier Kredi Kartı ile aldıkları bilette çıkacakları yurt içi ve yurt dışı seyahatlerinde oluşabilecek beklenmedik kaza sonucu ölüm, süreklî sakatlanma veya uzuv kaybı durumlarına karşı 50.000 USD teminatlı Ferdi Kaza Sigortası kapsamındadır. Ayrıca herhangi bir kaza sonucunda sigortalının yaralanması nedeniyle bir sağlık kuruluşunda yatarak tedavi görmesi hâlinde 10.000 USD tutarına kadar yapılan harcamalarda tedavi masrafları teminat kapsamı altındadır. Ferdi Kaza ve Bagaj Sigorta Hizmetleri Gulf Sigorta A.Ş. tarafından sunulmaktadır. HSBC Bank A.Ş. Gulf Sigorta A.Ş. acentesidir.
13. Bagaj Sigortası: HSBC Premier Kredi Kartı müşterileri, HSBC Premier Kredi Kartı ile aldıkları bilette çıkacakları yurt içi ve yurt dışı havayolu seyahatlerinde Bagaj Kaybı ve Gecikmesi Sigortası teminatı altındadırlar. Müşterilerimizin beraberlerinde götürdükleri veya seyahat esnasında satın aldıkları check-in yapılan bagajlarının kaybolması, hasara uğraması veya gecikmesi nedeniyle asgari 12 saat bagajdan mahrum kalındığında bagaj kaybı için 500 USD, bagaj gecikmesi için 100 USD tutarında teminatı bulunmaktadır.
14. Eğitim programları ve kampanya hakkında detaylı bilgi almak için EF, Education First ile iletişime geçilmesi gerekmektedir. Kampanyadan yararlanmak isteyen müşterilerimizin HSBC Premier müşterisi olması, kayıt sırasında HSBC Premier/Premier Miles Kredi Kartlarını veya HSBC Premier Banka Kartlarını göstermeleri yeterlidir. Kampanya kapsamında EF Education First (Ticari ismiyle: EF Lisan Eğitim Müşavirlik Ltd. Şti.)'ten 19 Şubat 2019 – 30 Eylül 2019 tarihleri arasında kayıt yaptıracağınız

esnek eğitim programlarında kurs ücreti üzerinden %20 indirim sunulacaktır. Premier müşterilerimiz, EF ofislerinde HSBC Premier müşterisi olduklarını belirterek indirimden yararlanabilir. Kampanya kapsamında EF Education First'ten satın alınan ürün/hizmetle ilgili olarak yaşanabilecek her türlü sorun, itiraz ve şikayetler 0 850 202 10 00 numaralı hatta iletilebilir. Kampanya müşteri bazında olup, alınabilecek indirim tutarı 2,500 USD ile sınırlıdır. İndirim sadece seçili EF, Education First merkezlerinde geçerlidir. HSBC Bank'ın bu kampanya ile ilgili bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

15. Eğitim Kredisi başvurusu esnasında, ödemenin yapılacağı okula ait öğrenci kabul belgesinin ve ödeme planını ibraz edilmesi zorunludur. Bankamızın bireysel kredi değerlendirme, ek belge ve teminat isteme, faiz oranlarında ve Eğitim Kredisi koşullarının tamamında değişiklik yapma ve/veya uygulamayı durdurma hakkı saklıdır.
16. Premier'e özel bankacılık ürünlerindeki güncel oran, limit ve ücretlerimiz için Premier Müşteri Temsilciniz tarafından iletilecek HSBC Premier Oran ve Limit Tablosu'na bakınız.
17. Modern Hesap ile TL hesaplar için bakiyenizin 2.000 ile 250.000, USD, EUR ve GBP hesapları için ise 2.000 ile 50.000 arasındaki kısmı için faiz kazanırsınız, 2.000 TL, USD, EUR ve GBP'ye kadar olan kısmı vadesiz hesabınızda kalır ve faiz uygulanmaz. Faiz oranı, günlük işleyen yıllık brüt faiz oranını ifade eder. HSBC Bank A.Ş.'nin faiz oranlarını değiştirme hakkı saklıdır. TL Modern Hesabı'nızdan fatura ve düzenli ödeme talimatlarınızı verebilir, ödemelerinizin öncesinde ve sonrasında ücretsiz SMS ile bilgilendirilirsiniz.
18. Premier Kredi Kartı avantajları, HSBC Premier müşterilerine özeldir. Premier müşteri statüsünde yer aldığınız sürece, tercihiniz doğrultusunda HSBC Premier Kredi Kartı ayrıcalıklarından yararlanabilirsiniz. Premier segmentten çıkmanız halinde, HSBC Premier Kredi Kartı'nızın yıllık 169 TL, Premier ek kredi kartlarının ise yıllık 83 TL ücretlendirileceğini, kartınız yenilenirken HSBC Platinum Kredi Kartı olarak yenileneceğini hatırlatmak isteriz.6'ya varan taksit kampanyası, HSBC Premier müşteri statüsündeki müşteriler için ekstre tarihine kadar HSBC Premier Kredi Kartı ile yapılan 150 TL ile 10,000 TL arasındaki yurt içi tek çekim alışverişlerde geçerlidir. Dileyen müşteriler, kriterlere uyan işlemleri banka kayıtlarına yansıdıktan sonra, HSBC İnternet Bankacılığı ve HSBC Telefon Bankacılığı aracılığıyla da ücretsiz 3, 4, 5 veya 6 taksit fırsatından faydalanabilir. Yemek, gıda, benzin, telekom, kozmetik, kuyum, doğrudan pazarlama, ofis malzemeleri harcamaları kapsam dışındadır. HSBC Premier Kredi Kartınız ile PROGO web sitesi üzerinden yapacağınız rezervasyonlarda %20, PROGO uygulasyonu aracılığıyla yapacağınız rezervasyonlarda ise %25 indirimden faydalanabilirsiniz. İndirimden faydalanmak için üye kayıt aşamasında davet kodu alanına "HSBC001" kodu ile giriş yapılması gerekmektedir. Eğer rezervasyonunuz sırasında bir sorun yaşarsanız, destek için 444 7 329 no'lu PROGO çağrı merkezini arayabilirsiniz. HSBC Premier Kredi Kartları ile AVIS ofislerinden yapılacak yurt içi araç kiralamalarda, kiralanan araç ve modele göre %30 indirim geçerlidir.

HSBC Premier ve HSBC Premier / Premier Miles Kredi Kartı'nın yukarıda belirtilen veya belirtilmeyen tüm avantajları ve detayları için; Premier Müşteri Temsilciniz, Premier İnternet Sayfası; www.premier.hsbc.com.tr, tüm HSBC Şube'lerini ziyaret edebilir veya Premier Telefon Bankacılığı Hattı; 0850 211 0 112 arayabilirsiniz.

HSBC Bank A.Ş., uygulama koşullarının tamamında dilediği zaman değişiklik yapma ve/veya uygulamayı durdurma hakkına sahiptir.

