

1. Yurt dışı ATM'lerden yapacağınız para çekme işlemlerinde HSBC Bank A.Ş. tarafından yurtdışı nakit çekim ücreti alınmayacaktır, bununla birlikte işlem yaptığınız ATM bankası tarafından ücret tahsil edilebilir ve/veya yurt dışı ATM'lerden yapacağınız para çekme işlemleri esnasında ATM bankası tarafından DCC (Dinamik Kur Dönüşümü) seçeneği sunulabilir, bu seçenekte müşterilere EUR-USD, GBP-USD, CAD-USD, AUD-USD pariteleri kullanılarak işlemi tamamlama seçenekleri önerilebilir. DCC seçeneğinin kabul edilmesi durumunda Euro-USD, GBP-USD, CAD-USD, AUD-USD pariteleri nedeniyle ATM'den çekmiş olduğunuz tutar ile hesabınıza yansıyan tutar arasında fark oluşabilir. Sizden ricamız yurt dışı ATM'lerden yapacağınız işlemlerde ATM'de çıkan bu gibi uyarı / bilgilendirme metinlerini okuyarak, tercihiniz doğrultusunda işleme devam etmenizdir.

2. Premier / Premier Miles Kredi Kartı avantajları, HSBC Premier müşterilerine özeldir. Premier, HSBC Bank A.Ş.'nin sunduğu bir ürün / hizmet paketidir. Mevzuata, hesap açma kriterlerine ve yerel düzenleyici kurallara tabidir. HSBC Premier müşterisi olabilmek için, bankamızda en az 250.000 TL veya muadili döviz cinsinden bakiyenizin bulunması yeterlidir. Bakiyeniz TL / yabancı para vadeli / vadesiz mevduat, yatırım fonu, bireysel emeklilik, hazine bonosu/devlet tahvili / Türkiye Cumhuriyeti ve Türk şirket Eurobondları, ve / veya hisse senedinden oluşabilir. Bakiyenizin 12 ay boyunca belirlenen kriteri sağlayamaması durumunda bankamızdaki Premier müşteri statünüz ve Premier ürün / hizmet ayrıcalıklarından yararlanma durumunuz sona erer. Premier müşteri statüsünde yer aldığınız sürece, tercihiniz doğrultusunda HSBC Premier / Premier Miles Kredi Kartı ayrıcalıklarından yararlanabilirsiniz. Premier Miles avantajları asıl kartlar için 250 TL, ek kartlar için 123 TL program ücreti karşılığında geçerlidir. Premier müşteri statünüzün sona ermesi hâlinde ise; Premier Miles programından çıkartılacağınızı, Premier Miles Puanlarınızın 3'e bölünerek NakitPuan olarak karşılığının kart hesabınıza aktarılacağını ve bu puanları derseniz TatilPuan olarak seyahatlerinizde kullanabileceğinizi, HSBC Premier Kredi Kartı'nızın yıllık 216 TL, Premier ek kredi kartlarının ise yıllık 105 TL ücretlendirileceğini, kartınız yenilenirken HSBC Platinum Kredi Kartı olarak yenileneceğini hatırlatmak isteriz.

Premier Miles ve TatilPuan kapsamında sunulacak hizmetler, seyahat edilebilecek güzergâhlar ve indirimler Setur'un sunduğu hizmet kapsamıyla sınırlıdır. Seyahat hizmetleri Setur tarafından verilmektedir. Kuzey ve Güney Amerika biletlerinde geçerli olan %33 oranındaki indirim, Mil puanlarıyla ödenen kısım için geçerlidir. HSBC Premier Miles Kredi Kartı müşterileri en fazla 3.000 TL değerinde olan 3.000 Avans Premier Miles Puan kullanabilir. Avans mil kullanımı sadece asıl kart sahipleri tarafından yapılabilir ve kullanım tarihinden itibaren 12 ay içerisinde kapatılması gereklidir. Bir yılın sonunda kapatılmayan avans bakiyesi, kredi kartı hesabına birebir borç olarak yansıtılır. 6'ya varan taksit kampanyası, HSBC Premier müşteri statüsündeki müşteriler için ekstre tarihine kadar HSBC Premier / Premier Miles Kredi Kartı ile yapılan 300 TL ile 10,000 TL arasındaki yurt içi tek çekim alışverişlerde geçerlidir. Dileyen müşteriler, kriterlere uyan işlemleri banka kayıtlarına yansıdıktan sonra, HSBC İnternet Bankacılığı, HSBC Mobil Bankacılık, HSBC Telefon Bankacılığı aracılığıyla ücretsiz 3, 4, 5 veya 6 taksit fırsatından faydalanabilir. Yemek, gıda, benzin, telekom, sigorta, kozmetik, kuyum, doğrudan pazarlama, ofis malzemeleri harcamaları kapsam dışındadır. Havayolları, seyahat acenteleri ve konaklama alışverişleri 3 aya kadar taksitlendirilebilir. Yurt dışı restoran ve otel indirimi, HSBC Premier Miles Kredi Kartı ile 100 TL ve üzeri eş değer yabancı para birimlerinde yapılan restoran ve otel harcamalarında geçerlidir. İndirim işlemleri, işlemin kayıt bilgisinin bankaya ulaşmasının ardından, banka döviz satış kuru ile TL'ye çevrilerek yapılır. Yurt dışı restoran ve otel indirimi kapsamında müşteri başına toplam kazanılabilecek aylık indirim tutarı (asıl ve ek kartlar toplam) en fazla 100 TL'dir. KKTC'de yapılan alışverişler, ekstresi gecikmede olan müşteriler indirim fırsatından yararlanamaz. Hafta sonu restoran indirim kampanyası, Premier statüdeki HSBC Premier Miles Kredi Kartı sahipleri tarafından Cumartesi ve pazar günü yapılan, 100 TL ve üzeri restoran harcamalarında geçerlidir. Bir müşterinin (asıl ve ek kartlar toplam) aylık kazanabileceği indirim 100 TL ile sınırlıdır.

Hafta sonu sonu e-ticaret indirimleri, HSBC Premier müşteri statüsündeki müşteriler için HSBC Premier Miles Kredi Kartı ile cumartesi ve pazar günleri yapılan 100 TL ve üzeri e-ticaret alışverişlerinde geçerlidir. İndirimler, işlem banka kayıtlarına yansdıktan sonra karta yansıtılır. Vergi, sigorta, restoran işlemlerinde geçerli değildir. Başka kampanyalarla birleştirilemez. Müşteri başına (asıl ve ek kartlar toplam) kazanılabilecek aylık indirim tutarı en fazla 100 TL'dir.

HSBC Premier Kredi Kartınız ile PROGO web sitesi üzerinden yapacağınız rezervasyonlarda %20, PROGO uygulaması aracılığıyla yapacağınız rezervasyonlarda ise %25 indirimden faydalanabilirsiniz. İndirimden faydalanmak için üye kayıt aşamasında davet kodu alanına "HSBC001" kodu ile giriş yapılması gerekmektedir. Eğer rezervasyonunuz sırasında bir sorun yaşarsanız, destek için 444 7 329 no'lu PROGO çağrı merkezini arayabilirsiniz. HSBC Premier Kredi Kartları ile AVIS ofislerinden yapılacak yurt içi araç kiralamalarda, kiralanacak araç ve modele göre %30 indirim geçerlidir. HSBC Premier Kredi Kartı sahipleri, indirimli fiyattan yararlanmak için, AVIS ofis görevlisine B882000 kodu iletmesi yeterlidir.

HSBC Bank A.Ş., uygulama koşullarının tamamında dilediği zaman değişiklik yapma ve/veya uygulamayı durdurma hakkına sahiptir.