

*Dolu dolu
ayrıcılıklarla*



*hayatı
dopdolu
yaşa*



HSBC
Premier

Birlikte büyüzoruz

HSBC Premier'e Hoş Geldiniz!

HSBC Premier'i, siz değerli müşterilerimizin önceliklerinin, tercihlerinin ve beklentilerinin farklı olduğunu bilerek, ihtiyaçlarınızı ve yaşam tarzlarınızı da göz önünde bulundurarak, hayatınızı dopdolu yaşamanıza destek olmak için dolu dolu ayrıcalıklarla ve yepyeni hizmetlerle zenginleştirdik.

HSBC Premier, hayatı kolaylaştıran esnek ve hızlı günlük bankacılık ihtiyaçlarından, finansal piyasalar konusunda uzman kadromuzla sunduğumuz birikim yönetimi çözümlerine kadar her ihtiyacınızda hem yurt içinde hem de yurt dışında sizin ve ailenizin yanında. Çok geniş bir yelpazede sunduğumuz bankacılık ürünlerimiz ve sosyal hayatınızda da sizlerin yanında olmak için hazırladığımız birçok ayrıcalık HSBC Premier ile dünyanın her yerinde sizlerle...

Dolu dolu ayrıcalıklarla, hayatı dopdolu yaşamak için HSBC Premier'in yeni dünyasına hoş geldiniz.



Ayşe Yenel

Bireysel Bankacılık ve Birikim Yönetimi

Genel Müdür Yardımcısı

HSBC Bank A.Ş.

HSBC Premier ile Hayatı Dopdolu Yaşamaya Hoş Geldiniz!

HSBC Premier¹, müşterilerimizin hayatı dopdolu yaşamasına destek olmak için, ihtiyaçlarına ve hayat tarzlarına yönelik, dolu dolu ayrıcalıklar ve hizmetler ile tasarlandı.

Premier'in sunduğu tüm avantajları bu broşürde sizler için özetledik. Daha fazla bilgi veya sorularınız için size özel Premier Müşteri Temsilciniz iletişime geçebilir, Premier'e özel telefon bankacılığı hattı²; 0850 211 0 112'yi arayabilir, HSBC Premier web sitesini www.premier.hsbc.com.tr veya tüm HSBC Bank A.Ş. Şubelerini ziyaret edebilirsiniz.

HSBC Premier'in tüm ayrıcalıklarından yararlanmak için;

Bankamızda en az 250.000 TL veya muadili döviz cinsinden bakiye bulundurmanız ya da HSBC ülkelerinden birinde Premier olmanız yeterlidir.

İçerik

- Birikim Yönetimi Çözümleri
- Uluslararası Çözümler
- Siz ve Aileniz için Premier
- Ayrıcalıklı ve Kolay Bankacılık



Birikim Yönetimi Çözümleri

Kişiyeye Özel Premier Müşteri Temsilcisi

Finansal piyasalar konusunda uzman, SPK lisanslı kişiyeye özel Premier Müşteri Temsilciniz, beklentileriniz doğrultusunda geleceğe yönelik hedeflerinizi tanımlamanıza yardımcı olur; hedeflerinizi gerçekleştirmeniz için, ihtiyaçlarınıza uygun kişiyeye özel bankacılık çözümleriyle birlikte kapsamlı birikim yönetimi ürünleri sunar ve HSBC'nin global bilgi birikimi ile hazırlanan günlük yatırım bültenlerine erişim sağlar.

Uzman Bakış Açısı

Finansal piyasalar konusunda uzmanlaşmış, SPK lisanslı, birikim ve yatırım uzmanlarından oluşan bir ekip tarafından HSBC'nin global birikimi ve size özel müşteri temsilcisi ile desteklenirsiniz.

Yatırım Bülteni

HSBC'nin global bilgi birikimi ile günlük yatırım bültenlerine erişim sağlayıp yatırım, birikim yönetimi ürünlerinde pazar trendlerini takip edebilirsiniz.

HSBC Yatırım Hattı: 0850 211 0 117

Yatırım işlemlerinizi hızlı bir şekilde, Premier Müşteri Temsilcisiyle doğrudan iletişim kurarak HSBC Yatırım Hattı ile yapabilirsiniz.

Mobil Bankacılık

Yatırım işlemlerinizi Mobil Bankacılık uygulamamız ile, her an her yerde hızlı ve kolay bir şekilde gerçekleştirebilirsiniz.

Çeşitli Yatırım Ürünleri Alternatifleri

HSBC Premier, önceliklerinize ve risk profilinize uygun birikim yönetimi hizmetleri ve yatırım ürünleri ile tasarruflarınızı artırmanıza yardımcı olur.

Yatırım Ürünleri

- Hazine Bonosu ve Devlet Tahvili
- Eurobond
- Türk Şirket Eurobondları & Özel Sektör Tahvili
- Spot, FX, Altın ve Gümüş İşlemleri
- Yatırım fonları³
- Farklı varlık sınıflarına yatırım yapan Çoklu Varlık Fonları³
- Türev Ürünler (DCD, Opsiyon, Swap ve Forward)
- Hisse Senedi⁴
- Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası (VIOP) işlemleri⁴

Premier'e özel oranlarla Mevduat Ürünleri

• Avantajlı Mevduat Oranları

Türk Lirası ya da yabancı para cinsinden vadeli mevduatlarınızı, avantajlı faiz oranlarıyla değerlendirebilirsiniz.

• Altın ve Gümüş Mevduat Hesabı⁵

Altın ve Gümüş Mevduat Hesabı ile kolayca altın alım-satım işlemlerini gram bazında yapabilirsiniz; Çalıntı, kayıp, sahtecilik, düşük ayar ve iş kaybı riski olmadan tasarruflarınızı güvenle değerlendirebilirsiniz.

• Fonlu Mevduat Hesabı⁶

Fonlu Mevduat Hesabı ile birikimlerinizin bir kısmını HSBC Yatırım Fonları'nda değerlendirirken, vadeli mevduatınız için avantajlı faiz oranlarından yararlanabilirsiniz.

- Standart vadeli mevduata göre daha avantajlı faiz oranı sunar.
- Yatırım fonlarının alternatif getirilerinden faydalanma olanağı sağlar.
- Portföy çeşitlendirmesine imkan tanır.



HSBC Premium Bireysel Emeklilik Planı⁷

Yaşam standardınızı korumak ve rahat bir emeklilik için tasarlanan özel Premium Bireysel Emeklilik Planı ile birikim üzerinden yönetim gider kesintisi uygulanmamasının ayrıcalığını yaşarken geleceğinizi finansal olarak güvence altına alın.

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. işbirliği ile sunduğumuz Premium Bireysel Emeklilik Planı ile size ve ailenize hayat standartlarınızı değiştirmeden, huzurlu, rahat bir emeklilik geçirebilmeniz için avantajlı bir şekilde Bireysel Emeklilik Sistemi'ne dahil olma fırsatı tanıyoruz.

Allianz Bireysel Emeklilik fon varlık değeri 100.000 TL ve üzerine ulaşan tüm müşterilerimize sunduğumuz Allianz Bireysel Emeklilik VIP Müşteri Hizmetleri kapsamında, müşterilerimize HSBC Premier Müşteri Temsilcisi ve Allianz Bireysel Emeklilik VIP Müşteri Hizmetleri Temsilcisinin birlikte katılacağı ziyaretler düzenlenir. Bu ziyaretler kapsamında, müşterilerimize Bireysel Emeklilik Sistemine yönelik gelişmeler hakkında bilgi verilerek, güncel piyasa verileri doğrultusunda müşterilerimizin mevcut portföy analiz ve değerlendirme sonuçları paylaşarak fon varlık değerlerinin korunmasına katkı sağlanır, Bireysel Emeklilik Yatırım Fonu değişikliği, katkı payı değişikliği, ara ödeme işlemi, lehdar değişikliği gibi tüm müşteri talep, öneri ve şikayetleri öncelikli olarak değerlendirilip, çözüme ulaştırılır.

• Size Özel Emeklilik Planı

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. işbirliği ile hazırlanmış, Premium Bireysel Emeklilik Planının ayrıcalığından faydalanabilirsiniz.

• İhtiyacınıza Uygun Bireysel Emeklilik Yatırım Fonu Alternatifleri

Uzun vadeli hedeflerinize ulaşmak için risk profilinize uygun Bireysel Emeklilik Yatırım Fonlarını tercih edebilirsiniz.

• Birikimleriniz uzman kadroların yönetiminde

Birikimleriniz uzman kadrolar tarafından yönetilerek, yatırıma dönüşür.



Uluslararası Çözümler

Dünyanın her yerinde HSBC Premier sizinle...

Yurt dışında ücretsiz bankacılık

USD, EUR, GBP, AUD ve CAD para birimlerindeki hesaplarınız ile dünyanın her yerinde ücretsiz ve kur farkına uğramadan para çekebilirsiniz ve gönderebilirsiniz.

- **Ücretsiz Bankacılık**

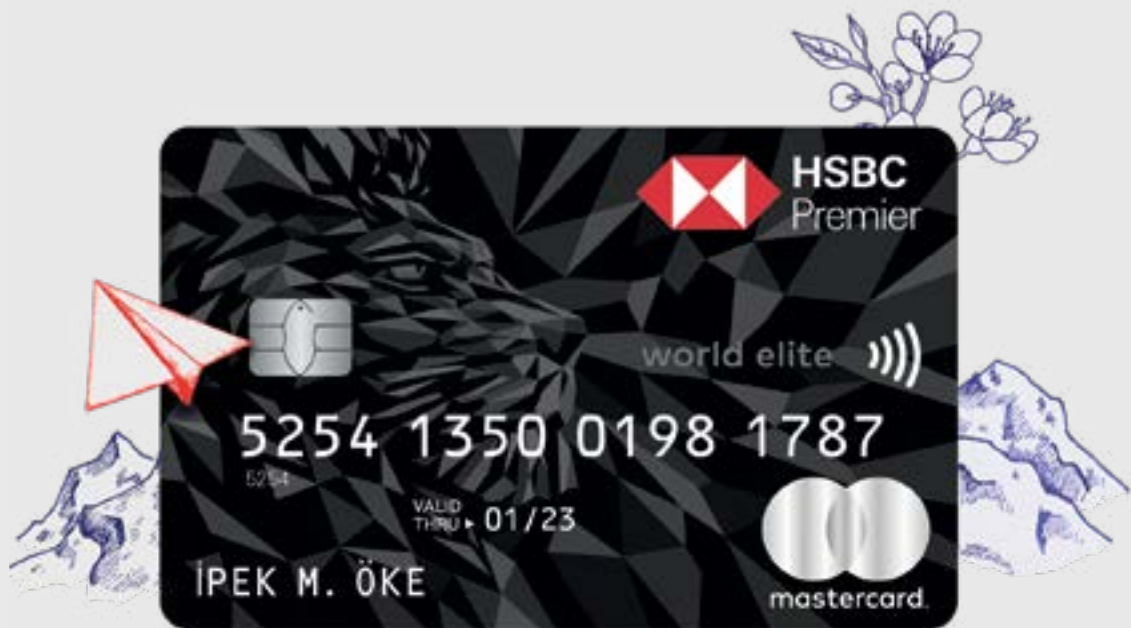
Hesabınızı TL, USD, EUR, GBP, AUD ve CAD para birimleri cinsinden açabilir ve yurt dışında da ana hesabınız olarak kullanabilirsiniz.

- **HSBC Premier Banka Kartı ile tüm ATM'lerden ücretsiz para çekme⁸**

HSBC Premier Banka Kartı'nızı kullanarak, yurt dışındaki tüm ATM'lerden ücretsiz ve kur farkına uğramadan USD, EUR, GBP, AUD ve CAD çekebilirsiniz.

- **Tüm kanallardan Ücretsiz Para Transferi⁹**

Premier varlık kriterini sağlayan Premier müşterimiz olarak, tüm kanallardan, döviz transferi dahil, tüm para transferlerini ücretsiz olarak gerçekleştirebilirsiniz.



HSBC Premier Miles Ayrıcalıkları¹⁰

HSBC Premier Miles Kredi Kartı, size sunduğu özelliklerle hayat tarzınıza ayak uydurur, ayrıcalıklı ödül ve indirim programları ile dünyanın her yerinde hayatınızı kolaylaştırır.

Ayrıcalıklı seyahat programı:

HSBC Premier Miles Kredi Kartı ile

- İstanbul, Sabiha Gökçen, Ankara, İzmir, Antalya, Bodrum ve Dalaman Havalimanı **otopark ve vale hizmetlerinde %50 indirim**
- 100 TL ve üzerindeki tüm **yurt dışı restoran ve otel harcamalarında % 10 indirim**
- **Cumartesi ve Pazar günlerinde** yapılan 100 TL ve üzeri yurt içi tüm **restoran harcamalarında %20 indirim**
- Hafta sonu 100 TL ve üzeri **e-ticaret alışverişlerinde %20 indirim**
- Tüm yurt içi alışverişlerde her zaman **%0,5 oranında Premier Miles Puan**
- Yurt dışı tüm alışverişlerde her zaman **2 kat (%1) Premier Miles Puan kazanımı** (1 Premier Miles Puan = 1 TL)
- Tek çekim yurt içi alışverişlerde **ücretsiz 3, 4, 5 veya 6 taksit imkanı**
- Temassız özelliği bulunan POS'larda **350 TL'ye dek şifresiz ve temassız ödeme imkanı**
- **PROGO** ile yurt içinde adresten adrese **transfer hizmetlerinde %25'e varan indirim**

- **AVIS** ofislerinden yurt içi araç kiralamalarda **%30 indirim**
- Setur aracılığıyla, Premier Miles puanlar ile alınan **Kuzey ve Güney Amerika biletlerinde %33 indirim**
- Biriken miller yeterli değilse **3.000 TL ye kadar Avans Mil** imkanı
- **Ücretsiz sahip olunan Priority Pass Kart ile**, üye salonlarında 32 USD giriş ücreti ile yararlanma imkanı



Uluslararası Acil Destek

Nerede olursanız olun, beklenmedik bir sorunla karşılaştığınızda kendinizi güvende hissedebilirsiniz.

Çünkü HSBC Premier her zaman yanınızda...

Uluslararası Tanınma

Dünyanın her yerindeki HSBC Şubelerinde Premier müşteri olarak tanınır, öncelikli ve ayrıcalıklı hizmetlerden yararlanabilirsiniz.

Acil Kart Yenileme Hizmeti¹¹

Kayıp/çalıntı gibi durumlarda ertesi gün acil kart yenileme hizmetinden faydalanabilirsiniz.

Acil Nakit Çekim Hizmeti

Dünyanın neresinde olursanız olun 2,000 USD'ye kadar acil nakit çekim hizmetinden yararlanabilirsiniz.

Dünya Çapında Sigorta Hizmeti

Nerede olursanız olun HSBC Premier ile kendinizi ve aileniz güvende hissedin.

Ferdi Kaza Sigortası¹²

Yurt içi ve yurt dışı seyahatlerinizde, tıbbi tedavi gerektiren durumlar için Ferdi Kaza Sigortası güvencesi teminatından faydalanabilirsiniz.

Bagaj Kaybı ve Gecikmesi Sigortası¹³

Yurt içi ve yurt dışı havayolu seyahatlerinde, bagajlarınız için kayıp ve gecikme sigortası teminatından faydalanabilirsiniz.



Siz ve Aileniz için Premier Ayrıcalıkları

Global Premier Hesap

HSBC Premier olarak, çocuklarınızın en iyi eğitimi almasının sizin için ne kadar önemli olduğunu biliyoruz, bu nedenle Global Premier Hesabı ile size ve ailenize destek olmak için yurt dışı eğitim süreci boyunca tüm ihtiyaçlarınıza uygun çözümleri sunuyoruz.

Ücretsiz Bankacılık

Global Premier Hesabınızı TL, USD, EUR, GBP, AUD ve CAD para birimleri cinsinden açabilir ve hesabınızı yurt dışında da ana hesabınız olarak kullanabilirsiniz.

Tüm ATM'lerden Ücretsiz Para Çekme

Yurt dışındaki tüm ATM'lerden kur farkına uğramadan USD, EUR, GBP, AUD ve CAD çekebilirsiniz.

Tüm kanallardan Ücretsiz Para Transferi

Tüm kanallardan, döviz transferi dahil, tüm para transferlerini, ücretsiz olarak gerçekleştirebilirsiniz.

Masrafsız Eğitim Kredisi¹⁴

Siz ve ailenizin eğitim ihtiyaçlarını karşılamak için size özel hazırlanmış olan Eğitim Kredi'mizden, avantajlı faiz oranları ile masraf ödemeden faydalanabilirsiniz.

Referans Mektubu

Yurt dışı vize başvurusu, okul kayıt işlemlerinde kullanabileceğiniz bankamızda bulunan varlığınızı gösteren referans mektubunu, şubelerimizden temin edebilirsiniz.

Kişiyeye Özel Premier Müşteri Temsilcisi

Finansal piyasalar konusunda uzmanlaşmış, SPK lisanslı, Premier Müşteri Temsilciniz aracılığıyla sunduğumuz kapsamlı birikim yönetimi çözümleri ile çocuklarınızın

eğitim masrafları için şimdiden birikim yapmaya başlayabilirsiniz.

Eğitim Güvencesi Planı

Eğitim uzun süreli bir serüven... Gulf Sigorta A.Ş. işbirliği ile sunduğumuz Eğitim Güvencesi Planı ile çocuğunuzun eğitim giderlerini, beklenmeyen talihsiz durumlara karşı bugünden planlayabilir, teminat altına alabilirsiniz.

İhtiyacınıza Göre Planlayın

Tercihinize göre teminat tutarını Türk Lirası, Amerikan Doları veya Euro endeksli olarak seçebilir ve yıllar içerisinde oluşabilecek enflasyona karşı çocuğunuzun eğitim masraflarının güvence altına alınmasını sağlayabilirsiniz.



Çocuklarınız için Premier Ayrıcalıkları

Çocuklarınız için Premier

HSBC Premier ile sizin ve tüm aile bireylerinizin beklentilerini ve önceliklerini bilen Premier Müşteri Temsilcileriniz aracılığıyla, ihtiyaçlarınıza yönelik bir aile bankacılığı hizmetinden yararlanırsınız.

Ailenizin Finansal İhtiyaçlarını Kolayca Yönetin

Tüm mevduat işlemlerinizi her an, her yerden yapabilir ve ortak hesaplar üzerinden aile boyu Premier ayrıcalıklarından yararlanabilirsiniz.

Siz ve Aileniz için Premier Ayrıcalıkları

Premier müşterilerimizin 18-30 yaş arasındaki çocukları Premier tanımlanır ve Premier'in tüm avantajlarından yararlanır.

Çocuklarınız için Premier Kartı

Premier müşterilerimizin 16+ çocukları HSBC Premier ek kart ve banka kartları, 12+ çocukları ise HSBC Premier Banka Kartı imkanından yararlanır.

HSBC Premier ile:

Birikimleriniz kendi kişisel hesaplarınızın yanı sıra, aile bireylerinizle birlikte ortak hesaplarınızda değerlendirilir,

- Ailenizle birlikte ortak hesaplarınız, tüm bankacılık kanallarından ilgili müşteri/hesap ismiyle ayrı ayı görüntülenir,
- Ortak hesap sahibi tüm müşterilerimiz Premier olarak tanımlanıp, HSBC Premier'in tüm ayrıcalıklarından yararlanabilir.
- Üstelik Premier müşterilerimizin 18-30 yaş arasında çocukları, ortak hesap ilişkisi olmadan da ebeveynlerinin Premier kriterini sağlaması durumunda Premier müşteri olarak tanımlanır ve HSBC Premier'in tüm ayrıcalıklarından yararlanır.



Ayrıcalıklı ve Kolay Bankacılık

Size özel tasarlanmış bir bankacılık deneyimi

Premier'e Özel Ayrıcalıklı Bankacılık

Kişiye özel tasarlanmış bir bankacılık deneyimi ile tüm bankacılık hizmetlerinde size özel ayrıcalıklar ve avantajlı oranlar

Tüm Kanallardan Ücretsiz Para Transferi

Premier kriterini sağlayarak, tüm para transferi işlemlerinizi HSBC Bank A.Ş. Şubeleri, İnternet Bankacılığı, Mobil Bankacılık uygulaması, Telefon Bankacılığı ve bankamız ATM'lerinde ücretsiz olarak gerçekleştirebilirsiniz.

Günlük Bankacılık ve Gece Gündüz destek Özel Premier Telefon Bankacılığı Hattı: 0850 211 0 112 ile 7/24 beklemeden, sesli yanıt sistemine bağlanmadan, direkt Premier müşteri temsilcinize ulaşabilirsiniz.

Tüm Yurtiçi ATM'lerden Ücretsiz İşlem Ayrıcalığı¹⁵

HSBC Premier Banka ve Kredi Kartınız ile tüm yurtiçi banka ATM'lerinden vadesiz hesaptan para çekme (TL), para yatırma (TL), bakiye sorgulama, kredi kart borç ödeme, kredi kartı borç ve limit sorgulama işlemlerinizi ücretsiz olarak gerçekleştirebilirsiniz.

Avantajlı Oranlar¹⁶

Premier'e özel kredi limitleri, mevduat ve kredi faiz oranlarından faydalanabilirsiniz.

Ayrıcalıklı Kredi Çözümleri

HSBC Premier İhtiyaç Kredisi ile her türlü bireysel ihtiyacınızı avantajlı faiz oranları ve masraf tutarları ile karşılayabilirsiniz.

Konut Kredisi

HSBC Konut Kredisiyle hayalinizdeki eve çok uygun koşullara sahip olabilirsiniz.

Taşıt Kredisi

HSBC Taşıt Kredisi ile avantajlı oranlardan yararlanabilirsiniz.

Eğitim Kredisi

Siz ve çocuklarınız için, masrafsız, avantajlı faiz oranlarıyla, yüksek limitli Eğitim Kredisi'nden yararlanabilirsiniz.

Kredili Mevduat Hesabı

Kredili Mevduat Hesabınız sayesinde, otomatik fatura, kredi kartı, ve düzenli ödemeleriniz, hesabınızda para olmasa bile zamanında yapılır.

Modern Hesap¹⁷

HSBC Modern Hesap'a geçin, size özel hoş geldin faiziyle birlikte Modern Hesap özellikleriyle tanışın. TL/USD/EUR/GBP para birimlerinde açılabilen, günlük bankacılık ihtiyaçlarını karşılarken faiz de kazandıran Modern Hesap ile: Hesabınızı, tüm para transferleri için ana hesap olarak kullanabilir ayrıca tasarruflarınız için günlük faiz kazanabilirsiniz. Ek olarak varlık kriterini sağlayan Premier müşterimiz olarak, avantajlı Modern Hesap günlük TL faiz oranından da yararlanabilirsiniz.



Anında Bankacılık

Dijital Kanallar

HSBC İnternet Bankacılığı ve Mobil Bankacılık uygulaması ile her an her yerde tüm bankacılık işlemlerinizi gerçekleştirebilirsiniz.

Anında Bankacılık

Hesaplarınızı tüm kanallardan yönetebilirsiniz.

Modern Hesap ile vade bozdurma derdi olmadan, para çekip yatırabilirsiniz.

TL Modern Hesap ile fatura ve düzenli ödeme talimatı verebilirsiniz.

Dijital Bankacılık

İnternet Bankacılığı ve Mobil Bankacılık uygulaması ile işlemlerinizi bir tık uzağınızda!

• Yatırım İşlemleri

Dijital Bankacılık kanalları ile hisse senedi, VİOP, yatırım fonu, döviz, arbitraj, altın ve gümüş işlemlerinizi kolayca gerçekleştirebilirsiniz. Online Fiyat İzleme fonksiyonu ile para ve sermaye piyasalarını internet üzerinden gerçek zamanlı izleyebilirsiniz.

HSBC İnternet ve Mobil Bankacılık ile Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası İşlemleri

HSBC İnternet Bankacılığı ve Mobil Bankacılık ile Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası'nda işlem yapabilirsiniz.

• Tüm Kanallardan Hesap Açılışı

İnternet Bankacılığı ve Mobil Bankacılık uygulaması ile her an, her yerden vadeli ya da vadesiz mevduat

hesabı açabilir, Modern Hesap ve diğer mevduat işlemlerinizi gerçekleştirebilirsiniz. Birikimlerinizi dilerseniz İnternet Bankacılığı üzerinden açabileceğiniz Fonlu Mevduat Hesabı ile değerlendirebilirsiniz.

• Anlık Bankacılık İşlemleri

Kredi, kredi kartı, fatura ödeme gibi günlük bankacılık işlemlerinizi hızlı ve kolayca gerçekleştirebilirsiniz.



HSBC Premier Kredi Kartı

HSBC Premier müşterileri için özel olarak tasarlanan HSBC Premier Kredi Kartı, size sunduğu özelliklerle hayat tarzınıza ayak uydurur, ücretsiz ödül ve indirim programları ile hayatınızı kolaylaştırır.

Uluslararası Seyahat Ayrıcalıkları

İndirimler, seyahat sigortası, transfer hizmetleri ve daha fazlasından faydalanabilirsiniz.

Ücretsiz Taksit Ayrıcalığı

Yurt içi tek çekim alışverişlerinizde ücretsiz, 3, 4, 5 veya 6 taksit imkanından yararlanabilirsiniz.

Ücretsiz HSBC Premier Ek Kartı

Premier müşterilerimizin 16+ çocukları ek kart ve banka kartları, 12+ çocukları ise HSBC Premier Banka Kartı imkanından yararlanabilir.

Ücretsiz Premier Kredi Kart ile;

PROGO ile %25'e varan indirimle adresten adrese transfer hizmeti

AVIS ofislerinden yurt içi araç kiralamalarda

%30 indirim

Temassız özelliği bulunan POS'larda **350 TL'ye dek şifresiz ve temassız ödeme imkanı**

Yurt içi ve yurt dışı seyahatlerinizde geçerli:

Ferdi Kaza, Bagaj Kaybı ve Bagaj Gecikmesi Sigortası ile Kayıp/Çalıntı teminatından yararlanabilirsiniz.



Lütfen dikkat!

- HSBC Bank A.Ş. tarafından tarafımdan portföy ve yatırım danışmanlığı hizmeti verilmemektedir.
- Kartınızın sorumluluğunun, teslim aldığınız veya fiziki varlığı bulunmayan kart numaranızı öğrendiğiniz andan itibaren size ait olduğunu hatırlatmak isteriz. Lütfen kartınızın arkasını imzalamayı unutmayınız.
- Yeni kredi kartları, güvenliğiniz için kapalı olarak gönderilmekte ve kartınızın size teslim edildiği bilgisi bankamıza ulaştığında kullanıma açılmaktadır. Dilerseniz 0850 211 0 112'yi arayarak beklemeksizin kartınızı kullanıma açtırabilirsiniz. Yenilenen kredi kartları ise kullanıma açık olarak gönderilmektedir. Daha sonra mevcut şifrenizle hemen kullanmaya başlayabilirsiniz.
- Kartınızı ve kartınızın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinizi güvenli bir şekilde korumanız ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri almanız gereklidir. Lütfen kart ve şifre bilgilerinizi hiç kimseyle paylaşmayınız. Kartınızın ya da şifrenizin kaybolması/çalınması halinde ya da iradeniz dışında gerçekleşen herhangi bir işlemi öğrendiğinizde lütfen hemen 0850 211 0 112'yi arayarak haber veriniz.
- Kart hamili, kayıp veya çalıntı bildiriminden önceki yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlarda herhangi bir sınır olmaksızın sorumlu değildir. Ancak bildirim yapılmadığı durumda sorumluluğun HSBC Bank A.Ş.ye ait olmayacağını hatırlatmak isteriz.
- Kredi kartınızla yurt dışında gerçekleştirdiğiniz işlemlerle ilgili olarak kart sistemlerine bağlı kurumlar tarafından bankaya iletilen işlemler, tercihinize/banka uygulamalarına göre TL/USD olarak ekstrenize

yansıtılır. Yabancı paradan TL'ye çevrimler bankanın döviz satış kurundan; TL'den yabancı paraya çevrimlerse bankanın döviz alış kuru üzerinden yapılır. Ayrıca kartın ilgili bulunduğu kuruluş ve sistemlerce kartın kullanımıyla ilgili olarak bankaya bildirilecek masraf, ek ödeme ve komisyonlar da sözleşmenizde yer alan/alacak ücret, komisyon ve masraflarla birlikte hesabınıza borç kaydedilir.

- Banka ve kredi kartları hakkında yönetmelik gereğince, ödenmesi gereken asgari tutar dönem borcunun yüzde yirmisi olarak uygulanacaktır.
- Dönem borcunuzun en az ödemeniz gereken tutarı ekstrenizde belirtilmektedir. Toplam dönem borcunuzun bir kısmını ödemeniz halinde kalan ödenmemiş hesap bakiyesi üzerinden faiz hesaplanır. Kalan hesap bakiyesine asgari tutar ve üzerinde ödeme yapmanız durumunda akdi faiz, asgari tutarın altında ödeme yapılması durumundaysa asgari tutarın ödenmeyen kısmı için gecikme faizi, kalan hesap bakiyesinin asgari tutarı aşan kısmı içinse akdi faiz uygulanır.
- Bir takvim yılı içerisinde üç defa dönem borcunuzun asgari tutarından az ödeme yapmanız halinde, borcunuzun tamamı ödenene kadar, kartınız limit artışına, Nakit Avans ve Taksitli ÇatPara kullanımına kapatılacaktır. Bu durumda kredi kartlarının tekrar kullanıma açılması, dönem borcunun tamamının ödenmesi ile değerlendirilebilecektir. Kart borçlarına bileşik faiz uygulanmamaktadır. Kazanılan Advantage NakitPuanlar ve Premier Miles Puanlar 2 yıl boyunca geçerlidir. Kazanılan ve 2 yıl içerisinde kullanılmayan puanlar, puan bakiyenizden eksiltilir.

- Adres ve diğ er iletişim bilgilerinizde değişiklik olduğunda, söz konusu değişiklikleri 15 gün içinde bildirmeniz gerektiğini, aksi takdirde bankada kayıtlı adresinize yapacağımız bildirimlerin tarafınıza yapılmış sayılacağını hatırlatmak isteriz.

- İhtiyaç duyduğunuz her an HSBC Premier Telefon Bankacılığı 0850 211 0 112'ye veya HSBC Mobil ve İnternet Bankacılığı, HSBC web adresi www.hsbc.com.tr'ye ulaşabilirsiniz, premier.hsbc.com.tr'yi ziyaret edebilirsiniz.

HSBC Bank A.ř.

Esentepe Mah. Büyükdere Cad. No: 128 řiřli 34394/İstanbul
Sicile kayıtlı olduğu yer: Esentepe Mah. Büyükdere Cad.
No: 128 şişli 34394/İstanbul-İstanbul Ticaret Sicil Md.
Sicil No: İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüęü-268376
T. (0212) 376 40 00 F. (0212) 336 29 39
premier.hsbc.com.tr / 0 850 211 0 112
MERSİS No: 0621002428200197
Model No: 72.1387

Notlar

1. Premier, HSBC Bank A.Ş.'nin sunduğu bir ürün/hizmet paketidir. Mevzuata, hesap açma kriterlerine ve yerel düzenleyici kurallara tabidir. HSBC Premier müşterisi olabilmek için, bankamızda en az 250.000 TL veya muadili döviz cinsinden bakiyenizin bulunması (varlık kriteri) yeterlidir. Bakiyeniz TL/yabancı para vadeli/vadesiz mevduat, yatırım fonu, bireysel emeklilik, hazine bonosu/devlet tahvilii/Türkiye Cumhuriyeti ve Türk şirket Eurobondları ve/veya hisse senedinden oluşabilir. Bakiyenizin 12 ay boyunca belirlenen kriteri sağlayamaması durumunda, bankamızdaki Premier müşteri statünüz ve Premier ürün/hizmet ayrıcalıklarından yararlanma durumunuz sona erer. Premier'e özel bankacılık ürünlerindeki güncel oran, limit ve ücretlerimiz için Premier Müşteri Temsilciniz tarafından iletilen HSBC Premier Oran ve Limit Tablosu'na bakınız.
2. HSBC Premier Telefon Bankacılığı Hattı, 0850 211 0 112'den yapacağınız işlemlerde şifre kullanımı zorunludur. Telefon bankacılığı şifrenizi HSBC Bank A.Ş. Şubelerinden ve Telefon Bankacılığı aracılığı ile temin edebilirsiniz.
3. Tüm HSBC Yatırım Fonları, HSBC Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından yönetilmektedir. Yatırım fonları mevduat değildir. Yatırım fonları, anaparanın yitirilmesi dahil çeşitli yatırım riskleri içerebilir. Yatırım fonları tarafından alınan menkul kıymetlerin değeri artabileceği gibi, piyasa koşullarına bağlı olarak değeri düşebilir ve anaparanın bir kısmı kaybedilebilir. Yatırım fonlarının geçmişteki performansları, gelecekteki performanslarının göstergesi değildir, fiyatlar düşebilir ya da yükselebilir. Yabancı para cinsinden varlıklara yatırım yapan yatırım fonları, dövizdeki muhtemel dalgalanmalar nedeniyle anapara kaybı da dahil kur risklerine maruz kalabilir. Yatırımcılar, risk getiri anlayışlarına göre, kendilerine en uygun fonu seçmelidir. Fonların izahname, içtüzük ve yatırımcı bilgi formlarına www.hsbcportfoy.com.tr internet sitesinden, HSBC Bank A.Ş. Şubelerinden ve www.kap.gov.tr adresinden ulaşabilirsiniz. HSBC Bank A.Ş. olarak yatırım danışmanlığı ve portföy yönetim hizmeti verilmemektedir.
4. Hisse senedi alım satım işlemleri ve Vadeli İşlem Opsion Piyasası işlemleri hizmetleri HSBC Yatırım Menkul Değerler A.Ş. tarafından verilmektedir. HSBC Bank A.Ş. emir iletimine aracılık lisansı kapsamında bu işlemleri HSBC Yatırım'a iletmektedir. HSBC Bank A.Ş. tarafından tarafından portföy ve yatırım danışmanlığı hizmeti verilmemektedir.
5. Altın mevduat hesabı ile vadesiz TL, USD, EUR ya da GBP hesaplarınız aracılığıyla altın alım satım işlemi yapabilirsiniz. Minimum 0,01 gram ve katları olacak şekilde Vadesiz Altın Hesabı açabilir, alım satım işlemlerinizi gerçekleştirebilirsiniz. Altın işlemleri 995/1000 saflıkta gerçekleştirilmektedir. Bireysel İnternet, Mobil Bankacılık, Telefon ve ATM Bankacılığı'nda maksimum günlük işlem limiti 1.200.000 TL dir. HSBC şubelerinde işlem üst limiti bulunmamaktadır. Vadesiz Altın Hesabınızdaki altınları minimum 300 gr'dan başlayarak 1 ay ve üzeri vadelilerde Vadeli Altın Hesabı açarak değerlendirebilir ve faiz getirisinden yararlanabilirsiniz. Gümüş mevduat hesabı ile vadesiz TL, USD, EUR, JPY, CHF ya da GBP hesaplarınız aracılığıyla gümüş alım satım işlemi yapabilirsiniz. Minimum 0,01 gram ve katları olacak şekilde Vadesiz Gümüş Hesabı açabilir, gümüş satım işlemlerinizi gerçekleştirebilirsiniz. Gümüş işlemleri 999/1000 saflıkta gerçekleştirilmektedir. Bireysel İnternet, Mobil Bankacılık, Telefon Bankacılığı'nda maksimum günlük işlem limiti 1.200.000 TL'dir. HSBC şubelerinde işlem üst limiti bulunmamaktadır.
6. Fonlu mevduat hesapların içeriği; vade, hesap açılış tutarı, fon tipi, yatırım fonu ve mevduatın hesap içindeki oransal dağılımı ile

mevduat faiz oranı göz önünde bulundurularak farklılaştırılmıştır. Farklı içeriğe sahip Fonlu Mevduat Hesapları ve avantajlı faiz oranları hakkında ayrıntılı bilgiye HSBC Bank A.Ş. Şubeleri'nden ve HSBC İnternet Bankacılığı'ndan ulaşabilir ve hesap açtırabilirsiniz.

7. Premium Bireysel Emeklilik Planı, Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. tarafından sunulmaktadır. HSBC Bank A.Ş. Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. acentesidir. Sahip olduğunuz tüm sözleşmeler için toplam yıllık Devlet Katkısı miktarı, yıllık brüt asgari ücretin %25'ini geçemez. Devlet Katkısından sadece T.C. vatandaşları ve mavi kart sahipleri yararlanabilir.
8. Yurt dışı ATM'lerden yapacağınız para çekme işlemlerinde HSBC Bank A.Ş. tarafından yurtdışı nakit çekim ücreti alınmayacaktır, bununla birlikte işlem yaptığınız ATM bankası tarafından ücret tahsil edilebilir ve/veya yurt dışı ATM'lerden yapacağınız para çekme işlemleri esnasında ATM bankası tarafından DCC (Dinamik Kur Dönüşümü) seçeneği sunulabilir, bu seçenekte müşterilere EUR-USD, GBP-USD, CAD-USD, AUD-USD pariteleri kullanarak işlemi tamamlama seçenekleri önerilebilir. DCC seçeneğinin kabul edilmesi durumunda EUR-USD, GBP-USD, CAD-USD, AUD-USD pariteleri nedeniyle ATM'den çekmiş olduğunuz tutar ile hesabınıza yansıyan tutar arasında fark oluşabilir. Sizden ricamız yurt dışı ATM'lerden yapacağınız işlemlerde ATM'de çıkan bu gibi uyarı / bilgilendirme metinlerini okuyarak, tercihiniz doğrultusunda işleme devam etmenizdir.
9. Kanallardan ücretsiz para transferi, yalnız Premier varlık kriterini sağlayan müşterilerimiz için geçerli olup, bu kanallar; HSBC Bank A.Ş. Şubeleri, İnternet Bankacılığı ve Mobil Bankacılık uygulaması, ATM ve Telefon Bankacılığı üzerinden yapılan işlemleri içermektedir. Geç EFT (hafta içi saat 16:00-17:00) işlemleri, yukarıda belirtilen istisnaların kapsamına girmemektedir. Muhabir bankaların yapmış olduğu uygulama değişikliklerinden dolayı müşterilerimizden muhabir banka masrafları kesilebilmektedir. HSBC A.Ş.'nin ücret, faiz ve komisyon oranlarını ve indirimlerini değiştirme hakkı saklıdır.
10. Premier/Premier Miles Kredi Kartı avantajları, HSBC Premier müşterilerine özeldir. Premier müşteri statüsünde yer aldığınız sürece, tercihiniz doğrultusunda HSBC Premier/Premier Miles Kredi Kartı ayrıcalıklarından yararlanabilirsiniz. HSBC Premier Miles Kredi Kartı asıl ve ek kartları için geçerli güncel ücretler hsbc.com.tr'de yer almaktadır. Premier müşteri statünüzün sonra emmesi halinde Premier Miles statünüzden çıkarılacağınızı ve Premier Miles puanlarınızın 3'e bölünerek Nakit Puan olarak karşılığının kart hesabınıza aktarılacağını ve bu puanları dilererseniz Tatil Puan olarak seyahatlerinizde kullanabileceğinizi, Premier Kredi Kartı ve ek kartlarınızı ücretlendirileceğini ve kartınız yenilenirken HSBC Advantage Platinum Kredi Kartı olarak yenileneceğini hatırlatmak isteriz. Bu durumda uygulanacak, HSBC Premier Kredi Kartı asıl ve ek kartları için geçerli güncel ücretler hsbc.com.tr'de yer almaktadır. Seyahat hizmetleri Setur tarafından verilmektedir. Premier Miles ve Tatil Puan kapsamında sunulacak hizmetler, seyahat edilebilecek güzergâhlar ve indirimler Setur'un sunduğu hizmet kapsamıyla sınırlıdır. Kuzey ve Güney Amerika biletlerinde geçerli olan %33 oranındaki indirim, mil puanlarıyla ödenen kısım için geçerlidir. HSBC Premier Miles Kredi Kartı müşterileri en fazla 3.000 TL değerinde olan 3.000 Avans Premier Miles Puan kullanabilir. Avans mil kullanımı sadece asıl kart sahipleri tarafından yapılabilir ve kullanım tarihinden itibaren 12 ay içerisinde kapatılması gereklidir. Bir yılın sonunda kapatılmayan avans bakiyesi, kredi kartı hesabına bire bir borç olarak yansıtılır. Ücretsiz 6 aya varan taksit kampanyası HSBC

Premier müşteriler için ekstre tarihine kadar HSBC Premier / Premier Miles Kredi Kartı ile yurt içinde Advantage anlaşmalı üye işyerleri dışındaki işyerlerinden yapılan 300 TL ile 10.000 TL arasındaki yurt içi tek çekim alışverişlerde geçerlidir. Belirtilen işlemlerde ücretsiz taksit fırsatından faydalanmak için, kriterlere uyan işlemler banka kayıtlarına yansıdıktan sonra, HSBC İnternet Bankacılığı ya da HSBC Telefon Bankacılığı aracılığıyla ücretsiz 3, 4, 5 veya 6 taksite bölünmesi gereklidir. Yemek, gıda, benzin, telekom, sigorta, kuyumculuk, kozmetik, doğrudan pazarlama ve ofis malzemeleri harcamaları kapsam dışındadır. Havayolları, seyahat acenteleri ve konaklama alışverişleri 3 aya kadar taksitlendirilebilir. Yurt dışı restoran ve otel indirim, HSBC Premier Miles Kredi Kartı ile 100 TL ve üzeri eşdeğer yabancı para birimlerinde yapılan restoran ve otel harcamalarında geçerlidir. İndirim işlemleri, işlemin kayıt bilgisinin bankaya ulaşmasının ardından, banka döviz satış kuru ile TL'ye çevrilerek yapılır. Yurt dışı restoran ve otel indirim kapsamında müşteri başına toplam kazanılabilecek aylık indirim tutarı (asıl ve ek kartlar toplam) en fazla 100 TL'dir. KKTC'de yapılan alışverişler, ekstresi gecikmede olan müşteriler indirim fırsatından yararlanamaz.

Hafta sonu restoran indirim kampanyası, Premier statüdeki HSBC Premier Miles Kredi Kartı sahipleri tarafından cumartesi ve pazar günü tek seferde yapılan, 100 TL ve üzeri yurt içi restoran harcamalarında geçerlidir. Bir müşterinin (asıl ve ek kartlar toplam) aylık kazanılabileceği indirim 100 TL ile sınırlıdır. Hafta sonu sonu e-ticaret indirimleri, HSBC Premier müşteri statüsündeki müşteriler için HSBC Premier Miles Kredi Kartı ile cumartesi ve pazar günleri yapılan 100 TL ve üzeri e-ticaret alışverişlerinde geçerlidir. İndirimler, işlem banka kayıtlarına yansıdıktan sonra karta yansıtılır. Vergi, sigorta, restoran işlemlerinde geçerli değildir. Başka kampanyalarla birleştirilemez. Müşteri başına (asıl ve ek kartlar toplam) kazanılabilecek aylık indirim tutarı en fazla 100 TL'dir. Otopark ve vale indirim, HSBC Premier müşteriler için, Premier Miles Kredi Kartı ile İstanbul, İstanbul Sabiha Gökçen, Ankara, İzmir, Antalya, Bodrum ve Dalaman Havalimanı otoparkında yapılan ödemelerde, ödenen tutar üzerinden geçerlidir. İndirim tutarı, ödeme işlemi banka kayıtlarına yansıdıktan sonra kart hesabına yansıtılır. Müşteri başına kazanılabilecek aylık indirim tutarı (asıl ve ek kartlar için toplam) en fazla 300 TL'dir. HSBC Miles Kredi Kartınız ile PROGO web sitesi üzerinden yapacağınız rezervasyonlarda %20, PROGO uygulaması aracılığıyla yapacağınız rezervasyonlarda ise %25 indirimden faydalanabilirsiniz. İndirimden faydalanmak için üye kayıt aşamasında davet kodu alanına "HSBC001" kodu ile giriş yapılması gerekmektedir. Eğer rezervasyonunuz sırasında bir sorun yaşarsanız, destek için 444 7 329 no'lu PROGO çağrı merkezini arayabilirsiniz. Premier Kredi Kartları ile AVIS ofislerinden yapılacak yurt içi araç kiralamalarda, kiralanacak araç ve modele göre %30 indirim geçerlidir. Detaylar için hsbc.com.tr'yi ziyaret edebilirsiniz.

11. Kayıp-Çalıntı Teminatı: Kart hamili, kayıp veya çalıntı bildiriminden önceki yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlar her hangi bir sınır olmaksızın sorumlu değildir. Ancak bildirim yapılmadığı durumda sorumluluğun HSBC Bank A.Ş. ye ait olmayacağını hatırlatmak isteriz."
12. Ferdi Kaza Sigortası: HSBC Premier Kredi Kartı müşterileri, HSBC Premier Kredi Kartı ile aldıkları bilette çıkacakları yurt içi ve yurt dışı seyahatlerinde oluşabilecek beklenmedik kaza sonucu ölüm, sürekli sakatlanma veya uzun kaybı durumlarına karşı 50.000 USD teminatlı Ferdi Kaza Sigortası kapsamındadır. Ayrıca herhangi bir kaza sonucunda sigortalının yaralanması nedeniyle bir sağlık kuruluşunda yatarak tedavi görmesi hâlinde 10.000 USD tutarına kadar yapılan harcamalarda tedavi masrafları teminat kapsamı altındadır. Ferdi Kaza ve Bagaj Sigorta Hizmetleri Gulf Sigorta A.Ş. tarafından sunulmaktadır. HSBC Bank A.Ş. Gulf Sigorta A.Ş. acentesidir.

13. Bagaj Sigortası: HSBC Premier Kredi Kartı müşterileri, HSBC Premier Kredi Kartı ile aldıkları bilette çıkacakları yurt içi ve yurt dışı havayolu seyahatlerinde Bagaj Kaybı ve Gecikmesi Sigortası teminatı altındadırlar. Müşterilerimizin beraberlerinde götürdükleri veya seyahat esnasında satın aldıkları check-in yapılan bagajlarının kaybolması, hasara uğraması veya gecikmesi nedeniyle asgari 12 saat bagajdan mahrum kalındığında bagaj kaybı için 500 USD, bagaj gecikmesi için 100 USD tutarında teminatı bulunmaktadır. Ferdi Kaza Sigortası ve Bagaj Sigorta Hizmetleri Gulf Sigorta A.Ş. tarafından sunulmaktadır. HSBC Bank A.Ş. Gulf Sigorta A.Ş. acentesidir.
14. Eğitim Kredisi başvurusu esnasında, ödemenin yapılacağı okula ait öğrenci kabul belgesinin ve ödeme planının ibraz edilmesi zorunludur. Eğitim kredi başvurularınız bankamızın kredi ve risk değerlendirme koşulları kapsamında değerlendirilmektedir. Bankamızın bireysel kredi değerlendirmede, ek belge ve teminat isteme, faiz oranlarında ve Eğitim Kredisi koşullarının tamamlanması değişikliği yapma ve/veya uygulamayı durdurma hakkı saklıdır.
15. HSBC Premier müşterileri, HSBC Premier Banka ve Kredi Kartlarını kullanarak tüm yurt içi ATM'lerden vadesiz hesaptan TL para birimiyle para çekme-para yatırma ve bakiye sorgulaması ile, HSBC Premier Kredi Kartları ile kredi kartı borç-limit sorgulama ve kredi kartı borç ödeme işlemlerini günlük işlem limitleri dahilinde ücretsiz olarak gerçekleştirebilmektedir. Ayrıntılı bilgi, kampanya/uygulama koşulları, aylık indirim ve işlem limitlerine www.hsbc.com.tr, HSBC Premier Telefon Bankacılığı 0850 211 0 112, veya şubelerimizden ulaşabilir, nakit avans işlem ücretleriyle ilgili ayrıntılı bilgiye HSBC Premier Telefon Bankacılığı 0850 211 0 112, HSBC İnternet Bankacılığı www.hsbc.com.tr veya şubelerimizden ulaşabilirsiniz.
16. HSBC Premier müşterileri, HSBC Premier Banka ve Kredi Kartlarını kullanarak tüm yurt içi ATM'lerden vadesiz hesaptan TL para birimiyle para çekme-para yatırma ve bakiye sorgulaması ile, HSBC Premier Kredi Kartları ile kredi kartı borç-limit sorgulama ve kredi kartı borç ödeme işlemlerini günlük işlem limitleri dahilinde ücretsiz olarak gerçekleştirebilmektedir. Kredi Kartınız ile vadesiz hesap işlemlerimizi gerçekleştirebilmek için TL ana hesabınızın tanımlı olduğu açık/geçerli bir Banka Kartınızın bulunması ve Banka Kartınız ile Kredi Kartı işlemlerini gerçekleştirebilmek için ise açık/geçerli bir Kredi Kartınızın bulunması gerekmektedir. Ayrıntılı bilgi ve işlem limitlerine www.hsbc.com.tr, HSBC Premier Telefon Bankacılığı 0850 211 0 112, veya HSBC Bank A.Ş. Şubelerinden ulaşabilirsiniz.
17. Premier'e özel bankacılık ürünlerindeki güncel oran, limit ve ücretlerimiz için Premier Müşteri Temsilciniz tarafından iletilecek HSBC Premier Oran ve Limit Tablosu'na bakınız.
18. Modern Hesap ile TL hesaplar için bakiyenizin 3.000 ile 1.000.000, USD, EUR ve GBP hesaplar için ise 2.000 ile 150.000 arasındaki kısmı için faiz kazanırsınız, 3.000 TL; 2.000 USD, EUR ve GBP'ye kadar olan kısmı vadesiz hesabınızda kalır ve faiz uygulanmaz. Faiz oranı, günlük işleyen yıllık brüt faiz oranını ifade eder. İlk Modern Hesap açılışının yapıldığı günden itibaren, Banka tarafından belirlenen hoş geldin faiz oranı, yine Banka tarafından belirlenen süre boyunca sabit kalacak şekilde, hoş geldin faiz oranı geçerli olur. Bu süre sonunda, Modern Hesaba standart faiz oranı uygulanır. Hoş geldin faiz oranından sadece bir defa yararlanılabilir. Daha önce ilgili para biriminde bir Modern Hesap tanımlanıp, hoş geldin faiz oranından yararlanılmışsa; Modern Hesap kapatılıp tekrar bir Modern Hesap tanımlansa bile, hoş geldin faiz oranından yararlanılamaz. HSBC Bank A.Ş. Premier varlık kriterini sağlayan müşterilerine şartları www.hsbc.com.tr web adresinde belirtilen Modern Hesap ürün için vereceği avantajlı faiz oranında dilediği gibi değişiklik yapma ve dilediği zaman uygulamayı sonlandırmak hakkına sahiptir. HSBC Bank A.Ş.'nin faiz oranları değişikliği hakkı saklıdır.

