

ÇEREZ POLİTİKASI

İçindekiler

- [Çerezler Hakkında](#)
- [Çerez Tercihlerinizi Yönetin](#)
- [Sıkça Sorulan Sorular](#)

Çerezler Hakkında

Çerezleri Nasıl ve Neden Kullanıyoruz?

İnternet sitemizde size mümkün olan en iyi deneyimi sunmak adına çerezler kullanmaktayız. Çerezler, çevrim içi ürün ve hizmetlere başvurmanıza ve 'bul' özelliğine sahip Şube/ ATM gibi araçlarımızı kullanmanıza olanak tanımaktadır.

Bu siteyi ziyaret ettiğinizde çerezleri kullanmak için önceden izniniz almaktayız. Çerezlerin kullanımına ilişkin tercihlerinizi değiştirmeniz mümkündür. Kişisel verileriniz, internet sitemizi ziyaretiniz veya uygulamamızı kullanmanız dolayısıyla elektronik ortamda çerezler yoluyla tarafınızla sözleşme kurulması veya kurulan sözleşmenin ifası ile HSBC Bank A.Ş.'nin ("HSBC") meşru menfaatlerinin gerçekleştirilmesi için veri işlemenin zorunlu olduğu hallerde toplanmaktadır.

Çerezlerin sağladığı yararlar ve onları nasıl kullandığımıza ilişkin daha fazla bilgi edinmek için lütfen bu Çerez Politikasını okumaya devam ediniz.

Çerez nedir?

Çerezler, bir internet sitesini bilgisayarınız, akıllı telefonunuz veya internete erişimi olan başka bir cihaz üzerinden ziyaret ettiğinizde bu cihaza gönderilen ve burada saklanan küçük metin dosyaları olarak tanımlanmaktadır. Çerezler, bir internet sitesinin kullanıcının cihazını tanımasını sağlamaktadır.

HSBC olarak çerezleri; kullanıcı tercihlerini belirlemek, kullanıcıların site ziyaretlerini verimli hale getirmek ve diğer önemli güvenlik kontrollerini gerçekleştirmek gibi çeşitli nedenlerle kullanmaktayız. Çerezlerin sağladığı bazı işlevler benzer teknolojiler kullanılarak da gerçekleştirilebilmektedir. Dolayısıyla, bu metin, çerezlere atıfta bulunsa dahi alternatif mekanizmaları da kapsamaktadır.

Çerezler internet sitemizi nasıl daha kullanılır ve güvenli hale getirmektedir?

Çerezleri, siz sitemizi ziyaret ederken gizliliğinizi korumak amacıyla kullanmaktayız. Ayrıca, çevrim içi başvuru formlarını güvenli şekilde doldurmanızı sağlamak adına kullanmaktayız.

Ayrıca çerezler, internet sitemizin içeriğini ilgi alanlarınıza göre uyarlamamızı da sağlamaktadır. Örneğin, size halihazırda sahip olduğunuz ürünlerle ilgili tanıtım mesajlarını göstermek yerine, ilginizi çekebilecek diğer hizmetleri göstermemize yardımcı olmaktadır.

Son olarak, internet sitemizin performansını daha iyi hale getirmemizi sağlamak üzere 'analitik' çerezleri kullanmaktayız. Bu çerezler kullanıcıların neleri sevip neleri sevmediğini ve onlara nasıl daha iyi bir performans sunabileceğimizi anlamamıza yardımcı olmaktadır.

Siteye eklemiş olduğumuz diğer internet sitelerine ilişkin bağlantılar için, bu sitelerin sunduğu bilgilerin kullanımını yönetecek kendi gizlilik ve çerez politikalarına sahip olduklarını lütfen unutmayınız. HSBC bu sitelerdeki gizlilik politikalarına ilişkin herhangi bir sorumluluk veya yükümlülük taşımadığından bu politikaları okumanızı önermekteyiz.

Güvenilir üçüncü taraflarla nasıl çalışıyoruz?

Üçüncü taraflar, HSBC'nin güvenilir tedarikçileridir. Bunlar arasında, hizmet aldığımız sigorta şirketleri gibi internet sitemize önemli hizmetleri sağlayan iş ortaklarımız ve hangi sayfaların en sık ziyaret edildiği hakkında istatistik bilgi sağlayan internet sitemizi geliştirmemize yardımcı olan iş ortaklarımız yer almaktadır.

İnternet sitemizde size gösterilen reklamlar yalnızca HSBC markasına ilişkin olacak, diğer şirketlere ilişkin reklamlara yer verilmeyecektir. Elbette, diğer şirketlerin internet sitelerinde dolaşırken HSBC markalı reklamlar görebilirsiniz. Bunlardan bazıları, kampanyalarımızla ilgili genel reklamlar olmakla birlikte bazıları ise daha önce yapılan ağ tarama etkinliğine bağlı olarak olası ilgi alanlarınıza göre uyarlanmış reklamlar olacaktır. Bu reklamlar, köşesinde küçük mavi bir Reklam Seçenekleri simgesi bulunduğundan kolayca tanımlanabilir olacaktır.

E-Postalarımızı Nasıl Geliştiriyoruz?

Gönderdiğimiz kaç e-postanın açılmış olduğunu ve hangi bağlantıların en fazla tıklandığını görmek adına e-posta analizi ve raporlama araçlarını kullanmaktayız. Müşterilerimizin hangi makaleleri ve konuları beğenmediklerini bilmek, içeriğimizi geliştirmemize ve e-postalarımızı daha onlar için daha ilgili hale getirmemize yardımcı olmaktadır.

Hakkınızdaki bilgilere yetkisiz erişimi önlemek için katı güvenlik standartları ve prosedürler uygulamaktayız. HSBC, hiçbir zaman e-posta yoluyla veya başka bir şekilde kullanıcı kimliğiniz, şifreniz veya hesap numaralarınız gibi kişisel bilgileri doğrulamanızı istememektedir. Böyle bir talep alırsanız, lütfen bizi arayın (0850 211 0 111) ya da [Bize Ulaşın](#) adresinden bizimle iletişime geçin.

Pazarlama e-posta listesinden çıkmak istiyorsanız, lütfen bizden aldığınız pazarlama e-postalarının alt kısmında yer alan bağlantıyı tıklayınız.

Çerezler aracılığıyla verilerinizin işlenmesine ilişkin haklarınız nelerdir?

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca aşağıda yer alan haklara sahip olduğunuzu belirtmek isteriz.

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Hukuka uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.



Kişisel verileriniz korunması hakkında ve haklarınızın kullanımı hakkında daha detaylı bilgi almak isterseniz [tıklayınız](#).

Çerez tercihlerinizi yönetin

Önemli - Çerez tercihlerinizi değiştirmek için lütfen çevrim içi bankacılık oturumunuzu kapatınız.

HSBC'de Kullanılan Çerezler

Zorunlu Çerezler

Bu çerezler; çevrim içi araçları kullanmak, güvenli şekilde oturum açmak, sevdiğiniz makaleleri kaydetmek ve çerez tercihlerinizi korumak gibi internet sitemizin temel özelliklerini sağlamak adına bizim için oldukça önem taşımaktadır.

İşlevsellik ve Performans Çerezleri

Bu çerezlerin kullanımını kabul etmeniz halinde bu çerezler etkinleştirilmekte ve geçmiş tercihlerinizi hatırlamamızı sağlamak gibi site üzerinde ekstra işlevler sağlamaktadır. İnternet sitemizin performansını takip etmemizi sağlamakta, böylece düzenli iyileştirmeler yapmamıza imkan vermekte ve kullanıcı deneyimini geliştirebilmemiz için internet sitemizde farklı modeller kullanarak testler yapabilmemizi sağlamaktadırlar. Ayrıca bu çerezler, önemli müşteri hizmetleri mesajlarını göstermemize yardımcı olmak için de kullanılabilir.

Kişiyeye Özel İçerik Çerezleri

Bu çerezlerin kullanımını kabul etmeniz halinde bu çerezler etkinleştirilmekte ve internet sitemizi daha önce nasıl kullandığınıza bağlı olarak size sizinle ve ilgi alanlarınızla alakalı içerikleri göstermemize imkan vermektedir. Ayrıca, bu çerezler hem HSBC sitelerinde hem de diğer sitelerdeki verimliliği ölçmemize ve ilginizi çekebilecek ürünleri sunmamıza yardımcı olmaktadır.

Sıkça Sorulan Sorular

Çerezler bilgilerimi başkalarına aktarabilir mi?

HSBC web sitesinde yer alan başvuru formları aracılığı ile paylaşacağınız bilgiler herhangi başka bir firma ile kesinlikle paylaşılmamaktadır. **Çevrim içi bankacılığa giriş yaptığınızda çerezler güvenliğini tehlikeye atıyor mu?**

Kullandığımız çerezler tamamen güvenlidir. Hatta, çoğu çerez yalnızca verilerinizi ve hesaplarınızı korumak gibi önemli güvenlik özelliklerini sağlamak için kullanılmaktadır.

Çerez tercihlerimi nasıl yönetebilirim?

Bilgisayarınızda bulunan çerezleri silebilir ve internet gezgininize çerez kaydedilmesini/yerleştirilmesini engelleyebilirsiniz. Çerezleri silmeyi tercih ederseniz ilgili web sitesindeki

tercihleriniz silinecektir. Ayrıca, çerezleri tamamen engellemeyi tercih ederseniz HSBC'ye ait web siteleri dahil olmak üzere birçok web sitesi ve dijital platform düzgün çalışmayabilir.

Tüm çerezleri devre dışı bırakabilir miyim?

Tarayıcı ayarlarından bu internet sitesi ve diğer siteler için tüm çerezleri devre dışı bırakmanız mümkündür. Tarayıcınızın 'yardım' işlevi size bunu nasıl yapacağınızı söyleyecektir.


Kişiselleştirilmiş Reklamları Devre Dışı Bırakmak için;

Internet Explorer > Ayarlar > İnternet Seçenekleri > Gizlilik > Gelişmiş ayarlar menüsünden yönetebilirsiniz.

Google Chrome > Reklam Ayarları > Web Genelinde Reklam Kişiselleştirme > Kapat seçeneğine tıklayabilirsiniz.

Mobil Cihazınızda Çerezleri Kontrol etmek için;

Apple Cihazlarda;

- **Ayarlar > Safari > Geçmiş ve Web Sitesi Verilerini Sil** adımları ile tarama geçmişinizi ve çerezleri temizleyebilirsiniz.
- **Çerezleri silip geçmişinizi tutmak için Ayarlar > Safari > İleri Düzey > Web Sitesi Verileri > Tüm Web Sitesi Verilerini Sil** adımlarını izleyebilirsiniz.
- Siteleri ziyaret ederken geçmiş verilerinin tutulmasını istemiyorsanız;
- **Safari >  simgesi > Özel > Bitti** adımlarını izleyerek özel dolaşımı aktif hale getirebilirsiniz.
- **Ayarlar -> Safari > Tüm Çerezleri Engelle** adımları ile çerezleri engelleyebilirsiniz.

Android Cihazlarda;

- **Chrome uygulaması > Ayarlar -> Gizlilik > Tarama verilerini temizle > Çerezler, medya lisansları ve site verileri > Verileri Temizle** seçeneği ile çerezlerinizi temizleyebilirsiniz.
- **Chrome Uygulaması > Ayarlar > Site Ayarları > Çerezler** seçeneği ile çerezlere izin verebilir veya engelleyebilirsiniz.

Ancak, internet sitemizdeki belirli işlevleri etkinleştirmek ve geliştirmek için çerezlerin sıklıkla kullanıldığını lütfen unutmayınız. Belirli çerezleri devre dışı bırakmayı seçerseniz, bu internet sitemizin çalışma şeklini etkileyecektir.