

**Dünyanın  
her yerinde,  
ayrıcalıkların  
en iyisini  
yaşa**



Premier

# HSBC Premier'e Hoş Geldiniz!

HSBC Premier'i, siz değerli müşterilerimizin önceliklerinin, tercihlerinin ve beklentilerinin farklı olduğunu bilerek, ihtiyaçlarınızı ve yaşam tarzlarınızı da göz önünde bulundurarak, dünyanın her yerinde kullanabileceğiniz ayrıcalıklarla ve yepyeni hizmetlerle zenginleştirdik.

HSBC Premier, hayatı kolaylaştıran esnek ve hızlı günlük bankacılık ihtiyaçlarından, finansal piyasalar konusunda uzman kadromuzla sunduğumuz birikim yönetimi çözümlerine kadar her ihtiyacınızda hem yurt içinde hem de yurt dışında sizin ve ailenizin yanında. Çok geniş bir yelpazede sunduğumuz bankacılık ürünlerimiz ve sosyal hayatınızda da sizlerin yanında olmak için hazırladığımız birçok ayrıcalık HSBC Premier ile dünyanın her yerinde sizlerle...

Dünyanın her yerinde, ayrıcalıkların en iyisini yaşamak için HSBC Premier'in yeni dünyasına hoş geldiniz.

Cem Muratoğlu

Bireysel Bankacılık ve Birikim Yönetimi

Genel Müdür Yardımcısı

HSBC Bank A.Ş.



# HSBC Premier ile Hayatı Ayrıcalıklı Yaşamaya Hoş Geldiniz!

HSBC Premier<sup>1</sup>, müşterilerimizin hayatı keyifle yaşamasına destek olmak için, ihtiyaçlarına ve hayat tarzlarına yönelik, zengin ayrıcalıklar ve hizmetler ile tasarlandı.

Premier'in sunduğu tüm ayrıcalıkları bu broşürde sizler için özetledik. Daha fazla bilgi veya sorularınız için size özel Premier Müşteri Temsilciniz iletişime geçebilir, Premier'e özel telefon bankacılığı hattı<sup>2</sup>; 0850 211 0 112'yi arayabilir, HSBC Premier web sitesini [www.premier.hsbc.com.tr](http://www.premier.hsbc.com.tr) veya tüm HSBC Bank A.Ş. Şubelerini ziyaret edebilirsiniz.

HSBC Premier'in tüm ayrıcalıklarından yararlanmak için;

Bankamızda en az 1.000.000 TL veya bankamızca konvertibl olan muadili para cinsinden bakiye bulundurmanız ya da HSBC ülkelerinden birinde Premier olmanız yeterlidir.

## İçerik

- Birikim Yönetimi Çözümleri
- Uluslararası Çözümler
- Siz ve Aileniz için Premier
- Ayrıcalıklı ve Kolay Bankacılık





# Birikim Yönetimi Çözümleri

## Kişiyeye Özel Premier Müşteri Temsilcisi

Finansal piyasalar konusunda uzman, SPK lisanslı kişiyeye özel Premier Müşteri Temsilciniz, beklentileriniz doğrultusunda geleceğe yönelik hedeflerinizi tanımlamanıza yardımcı olur; hedeflerinizi gerçekleştirmeniz için, ihtiyaçlarınıza uygun kişiyeye özel bankacılık çözümleriyle birlikte kapsamlı birikim yönetimi ürünleri sunar ve HSBC'nin global bilgi birikimi ile hazırlanan günlük yatırım bültenlerine erişim sağlar.

## Uzman Bakış Açısı

Finansal piyasalar konusunda uzmanlaşmış, SPK lisanslı, birikim ve yatırım uzmanlarından oluşan bir ekip tarafından HSBC'nin global birikimi ve size özel müşteri temsilcisi ile desteklenirsiniz.

## Yatırım Bülteni

HSBC'nin global bilgi birikimi ile günlük yatırım bültenlerine erişim sağlayıp yatırım, birikim yönetimi ürünlerinde pazar trendlerini takip edebilirsiniz.

## HSBC Yatırım Hattı: 0850 211 0 117

Yatırım işlemlerinizi hızlı bir şekilde, Premier Müşteri Temsilcisiyle doğrudan iletişim kurarak HSBC Yatırım Hattı ile yapabilirsiniz.

## Dijital Bankacılık

Yatırım işlemlerinizi İnternet Bankacılığı ve Mobil Bankacılık uygulamamız ile, her an her yerden hızlı ve kolay bir şekilde gerçekleştirebilirsiniz.

## Çeşitli Yatırım Ürünleri Alternatifleri

HSBC Premier, önceliklerinize ve risk profilinize uygun birikim yönetimi hizmetleri ve yatırım ürünleri ile tasarruflarınızı artırmanıza yardımcı olur.

## Yatırım Ürünleri

- Hazine Bonosu ve Devlet Tahvili
- Eurobond
- Özel Sektör Eurobond ve Özel Sektör Tahvili
- Spot FX, Altın, Gümüş, Platin ve Paladyum
- Yatırım Fonları<sup>3</sup>
- Türev Ürünler (DCD, Opsiyon, Swap ve Forward)
- Hisse Senedi<sup>4</sup>
- Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası (VIOP) işlemleri<sup>4</sup>

## Premier'e özel oranlarla Mevduat Ürünleri

### • Avantajlı Mevduat Oranları

Türk Lirası ya da yabancı para cinsinden vadeli mevduatlarınızı, avantajlı faiz oranlarıyla değerlendirebilirsiniz.

### • Altın, Gümüş, Platin ve Paladyum Mevduat Hesabı<sup>5</sup>

Altın ve Gümüş Mevduat Hesabı ile kolayca altın alım-satım işlemlerini gram bazında yapabilirsiniz; Çalıntı, kayıp, sahtecilik, düşük ayar ve iş kaybı riski olmadan tasarruflarınızı güvenle değerlendirebilirsiniz.



# HSBC Premium Bireysel Emeklilik Planı<sup>6</sup>

Yaşam standardınızı korumak ve rahat bir emeklilik için tasarlanan özel Premium Bireysel Emeklilik Planı ile birikim üzerinden yönetim gider kesintisi uygulanmamasının ayrıcalığını yaşarken geleceğinizi finansal olarak güvence altına alın.

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. işbirliği ile sunduğumuz Premium Bireysel Emeklilik Planı ile size ve ailenize hayat standartlarınızı değiştirmeden, huzurlu, rahat bir emeklilik geçirebilmeniz için avantajlı bir şekilde Bireysel Emeklilik Sistemi'ne dahil olma fırsatı tanıyoruz.

Allianz Bireysel Emeklilik toplam fon portföyünüz 850.000 TL ve üzerine ulaştığında Allianz Finansal Danışmanlık Hizmeti'nden faydalanabilirsiniz

## • Size Özel Emeklilik Planı

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. işbirliği ile hazırlanmış, Premium Bireysel Emeklilik Planının ayrıcalığından faydalanabilirsiniz.

## • İhtiyacınıza Uygun Bireysel Emeklilik Yatırım Fonu Alternatifleri

Uzun vadeli hedeflerinize ulaşmak için risk profilinize uygun Bireysel Emeklilik Yatırım Fonlarını tercih edebilirsiniz.

## • Birikimleriniz uzman kadroların yönetiminde

Birikimleriniz uzman kadrolar tarafından yönetilerek, yatırıma dönüşür.





# HSBC Premier Kredi Kartı

HSBC Premier müşterileri için özel olarak tasarlanan HSBC Premier Kredi Kartı, size sunduğu özelliklerle hayat tarzınıza ayak uydurur, ücretsiz ödül ve indirim programları ile hayatınızı kolaylaştırır.

## Ücretsiz Asıl ve Ek Kart Ayrıcalığı

Premier müşterilerimizin 13 ve üzeri yaştaki çocukların ek kart ve banka kartları, 12 ve üzeri yaştaki çocukların ise HSBC Premier Banka Kartı imkanından yararlanabilir.

## Advantage NakitPuan ve Advantage TatilPuan

Advantage anlaşmalı üye işyerlerinde yapılan alışverişlerde Advantage NakitPuan kazanma ve kazanılan NakitPuanları anlaşmalı işyerlerinde yapılacak alışverişlerde nakit yerine kullanma ya da TatilPuan'a çevirerek anlaşmalı acente aracılığıyla seyahat işlemlerinde kullanma imkanı

**PROGO ile %25'e varan indirimle** adresten adrese transfer hizmeti

**AVIS** ofislerinden yurt içi araç kiralamalarda **%30 indirim**

İstanbul Modern'de **%10 indirim**

Temassız ödeme özelliği bulunan POS'larda **750 TL'ye dek şifresiz ve temassız ödeme imkanı**

Yurt içi ve yurt dışı seyahatlerinizde geçerli Ferdi Kaza, Bagaj Kaybı ve Bagaj Gecikmesi Sigortası ile Kayıp/Çalıntı teminatından yararlanabilirsiniz.



# Uluslararası Çözümler

Dünyanın her yerinde HSBC Premier sizinle...

## Yurt dışında ücretsiz bankacılık

USD, EUR, GBP, AUD ve CAD para birimlerindeki hesaplarınız ile dünyanın her yerinde ücretsiz ve kur farkına uğramadan para çekebilirsiniz ve gönderebilirsiniz.

- **Ücretsiz Bankacılık**

Hesabınızı TL, USD, EUR, GBP, AUD ve CAD para birimleri cinsinden açabilir ve yurt dışında da ana hesabınız olarak kullanabilirsiniz.

- **HSBC Premier Banka Kartı ile tüm ATM'lerden ücretsiz para çekme<sup>7</sup>**

HSBC Premier Banka Kartı'nızı kullanarak, yurt dışındaki tüm ATM'lerden ücretsiz ve kur farkına uğramadan USD, EUR, GBP, AUD ve CAD çekebilirsiniz.

- **Tüm kanallardan Ücretsiz Para Transferi<sup>8</sup>**

Premier varlık kriterini sağlayan Premier müşterimiz olarak, tüm kanallardan, döviz transferi dahil, tüm para transferlerini ücretsiz olarak gerçekleştirebilirsiniz.



# HSBC Premier Miles Ayrıcalıkları<sup>9</sup>

Eğer sık seyahat ediyorsanız, size çok daha fazla avantaj ve ayrıcalık sağlayacak Premier Miles Kredi Kartı tam size göre..

## Ayrıcalıklı seyahat programı:

### HSBC Premier Miles Kredi Kartı ile

- İstanbul, Sabiha Gökçen, Ankara, İzmir, Antalya, Bodrum ve Dalaman Havalimanı **otopark ve vale hizmetlerinde %50 indirim**
- 3.000 TL ve üzerindeki tüm **yurt dışı restoran ve otel harcamalarında % 10 indirim**
- **Haftanın her günü** yapılan 1.000 TL ve üzeri yurt içi tüm **restoran harcamalarında %20 indirim**
- Tüm yurt içi alışverişlerde her zaman **%0,5 oranında Premier Miles Puan**
- Yurt dışı tüm alışverişlerde her zaman **2 kat (%1) Premier Miles Puan kazanımı** (1 Premier Miles Puan = 1 TL)
- Tek çekim yurt içi alışverişlerde **ücretsiz 6 aya varan taksit imkanı**
- Temassız özelliği bulunan POS'larda **750 TL'ye dek şifresiz ve temassız ödeme imkanı**
- **PROGO** ile yurt içinde adresten adrese **transfer hizmetlerinde %25'e varan indirim**
- **AVIS** ofislerinden yurt içi araç kiralamalarda **%30 indirim**
- Mastercard® gümüş logolu kartınızla yurt dışı seyahatlerinizde ve yurt dışı online alışverişlerinizde indirim
- İstanbul Modern'de **%10 indirim**
- Setur aracılığıyla, Premier Miles puanlar ile alınan **Kuzey ve Güney Amerika biletlerinde %33'e varan indirim**
- Biriken miller yeterli değilse **3.000 TL'ye kadar Avans Mil** imkanı
- **Ücretsiz sahip olunan Priority Pass Kart ile**, üye salonlarında 35 USD giriş ücreti ile yararlanma imkanı







# Uluslararası Acil Destek

Nerede olursanız olun, beklenmedik bir sorunla karşılaştığınızda kendinizi güvende hissedebilirsiniz.

Çünkü HSBC Premier her zaman yanınızda...

## **Uluslararası Tanınma**

Dünyanın her yerindeki HSBC Şubelerinde Premier müşteri olarak tanınır, öncelikli ve ayrıcalıklı hizmetlerden yararlanabilirsiniz.

## **Acil Kart Yenileme Hizmeti<sup>10</sup>**

Kayıp/çalıntı gibi durumlarda ertesi gün acil kart yenileme hizmetinden faydalanabilirsiniz.

## **Acil Nakit Çekim Hizmeti**

Dünyanın neresinde olursanız olun 2.000 USD'ye kadar acil nakit çekim hizmetinden yararlanabilirsiniz.

## **Dünya Çapında Sigorta Hizmeti**

Nerede olursanız olun HSBC Premier ile kendinizi ve aileniz güvende hissedin.

## **Ferdi Kaza Sigortası<sup>11</sup>**

Yurt içi ve yurt dışı seyahatlerinizde, tıbbi tedavi gerektiren durumlar için Ferdi Kaza Sigortası güvencesi teminatından faydalanabilirsiniz.

## **Bagaj Kaybı ve Gecikmesi Sigortası<sup>12</sup>**

Yurt içi ve yurt dışı havayolu seyahatlerinde, bagajlarınız için kayıp ve gecikme sigortası teminatından faydalanabilirsiniz.



# Siz ve Aileniz için Premier Ayrıcalıkları

## Global Premier Hesap

HSBC Premier olarak, çocuklarınızın en iyi eğitimi almasının sizin için ne kadar önemli olduğunu biliyoruz, bu nedenle Global Premier Hesabı ile size ve ailenize destek olmak için yurt dışı eğitim süreci boyunca tüm ihtiyaçlarınıza uygun çözümleri sunuyoruz.

## Ücretsiz Bankacılık

Global Premier Hesabınızı TL, USD, EUR, GBP, AUD ve CAD para birimleri cinsinden açabilir ve hesabınızı yurt dışında da ana hesabınız olarak kullanabilirsiniz.

## Tüm ATM'lerden Ücretsiz Para Çekme

Yurt dışındaki tüm ATM'lerden kur farkına uğramadan USD, EUR, GBP, AUD ve CAD çekebilirsiniz.

## Tüm kanallardan Ücretsiz Para Transferi

Premier varlık kriterini sağladığınız sürece, tüm kanallardan, döviz transferi dahil, tüm para transferlerini ücretsiz olarak gerçekleştirebilirsiniz.

## Masrafsız Eğitim Kredisi<sup>13</sup>

Siz ve ailenizin eğitim ihtiyaçlarını karşılamak için size özel hazırlanmış olan Eğitim Kredi'mizden, avantajlı faiz oranları ile masraf ödemededen faydalanabilirsiniz.

## Referans Mektubu

Yurt dışı vize başvurusu, okul kayıt işlemlerinde kullanabileceğiniz bankamızda bulunan varlığınızı gösteren referans mektubunu, şubelerimizden temin edebilirsiniz.

## Kişiyeye Özel Premier Müşteri Temsilcisi

Finansal piyasalar konusunda uzmanlaşmış, SPK lisanslı, Premier Müşteri Temsilciniz aracılığıyla sunduğumuz kapsamlı birikim yönetimi çözümleri ile çocuklarınızın eğitim masrafları için şimdiden birikim yapmaya başlayabilirsiniz.

## Education First Uluslararası Dil Kampüsleri Eğitim Programlarında %20 İndirim

EF Uluslararası Dil Kampüsleri yurtdışı yaz okulu, dil okulu veya akademik eğitim programlarında HSBC Premier müşterilerimize özel %20 indirim ayrıcalığından yararlanabilirsiniz.<sup>15</sup>





# Çocuklarınız için Premier Ayrıcalıkları

## Çocuklarınız için Premier

HSBC Premier ile sizin ve tüm aile bireylerinizin beklentilerini ve önceliklerini bilen Premier Müşteri Temsilcileriniz aracılığıyla, ihtiyaçlarınıza yönelik bir aile bankacılığı hizmetinden yararlanırsınız.

## Ailenizin Finansal İhtiyaçlarını Kolayca Yönetin

Tüm mevduat işlemlerinizi her an, her yerden yapabilir ve ortak hesaplar üzerinden aile boyu Premier ayrıcalıklarından yararlanabilirsiniz.

## Siz ve Aileniz için Premier Ayrıcalıkları

Premier müşterilerimizin 18-30 yaş arasındaki çocukları Premier tanımlanır ve Premier'in tüm avantajlarından yararlanır.

## Çocuklarınız için Premier Kartı

Premier müşterilerimizin 13 yaş ve üzerindeki çocukları HSBC Premier ek kart ve banka kartları, 12 yaş ve üzerindeki çocukları ise HSBC Premier Banka Kartı imkanından yararlanır.

## HSBC Premier ile:

Birikimleriniz kendi kişisel hesaplarınızın yanı sıra, aile bireylerinizle birlikte ortak hesaplarınızda değerlendirilir,

- Ailenizle birlikte ortak hesaplarınız, tüm bankacılık kanallarından ilgili müşteri/hesap ismiyle ayrı ayrı görüntülenir,
- Ortak hesap sahibi tüm müşterilerimiz Premier olarak tanımlanıp, HSBC Premier'in tüm ayrıcalıklarından yararlanabilir.
- Üstelik Premier müşterilerimizin 18-30 yaş arasında çocukları, ortak hesap ilişkisi olmadan da ebeveynlerinin Premier kriterini sağlaması durumunda Premier müşteri olarak tanımlanır ve HSBC Premier'in tüm ayrıcalıklarından yararlanır.





# Ayrıcalıklı ve Kolay Bankacılık

Size özel tasarlanmış bir bankacılık deneyimi...

## Premier'e Özel Ayrıcalıklı Bankacılık

Kişiye özel tasarlanmış bir bankacılık deneyimi ile tüm bankacılık hizmetlerinde size özel ayrıcalıklar ve avantajlı oranlar

## Tüm Kanallardan Ücretsiz Para Transferi

Premier kriterini sağlayarak, tüm para transferi işlemlerinizi HSBC Bank A.Ş. Şubeleri, İnternet Bankacılığı, Mobil Bankacılık uygulaması, Telefon Bankacılığı ve bankamız ATM'lerinde ücretsiz olarak gerçekleştirebilirsiniz.

Günlük Bankacılık ve Gece Gündüz destek Özel Premier Telefon Bankacılığı Hattı: 0850 211 0 112 ile 7/24 beklemeden, sesli yanıt sistemine bağlanmadan, direkt Premier müşteri temsilcinize ulaşabilirsiniz.

## Tüm Yurtiçi ATM'lerden Ücretsiz İşlem Ayrıcalığı<sup>16</sup>

HSBC Premier Banka ve Kredi Kartınız ile tüm yurtiçi banka ATM'lerinden vadesiz hesaptan para çekme (TL), para yatırma (TL), bakiye sorgulama, kredi kart borç ödeme, kredi kartı borç ve limit sorgulama işlemlerinizi ücretsiz olarak gerçekleştirebilirsiniz.

## Avantajlı Oranlar<sup>17</sup>

Premier'e özel kredi limitleri, mevduat ve kredi faiz oranlarından faydalanabilirsiniz.

## Ayrıcalıklı Kredi Çözümleri

HSBC Premier İhtiyaç Kredisi ile her türlü bireysel ihtiyacınızı avantajlı faiz oranları ve masraf tutarları ile karşılayabilirsiniz.

## Eğitim Kredisi

Siz ve çocuklarınız için, masrafsız, avantajlı faiz oranlarıyla, yüksek limitli Eğitim Kredisi'nden yararlanabilirsiniz.

## Kredili Mevduat Hesabı

Kredili Mevduat Hesabınız sayesinde, otomatik fatura, kredi kartı, ve düzenli ödemeleriniz, hesabınızda para olmasa bile zamanında yapılır.

## Modern Hesap<sup>18</sup>

HSBC Modern Hesap'a geçin, size özel hoş geldin faiziyle birlikte Modern Hesap özellikleriyle tanışın. TL/USD/EUR/GBP para birimlerinde açılabilen, günlük bankacılık ihtiyaçlarını karşılarken faiz de kazandıran Modern Hesap ile: Hesabınızı, tüm para transferleri için ana hesap olarak kullanabilir ayrıca tasarruflarınız için günlük faiz kazanabilirsiniz. Ek olarak varlık kriterini sağlayan Premier müşterimiz olarak, avantajlı Modern Hesap günlük TL faiz oranından da yararlanabilirsiniz.





# Anında Bankacılık

## Dijital Kanallar

HSBC İnternet Bankacılığı ve Mobil Bankacılık uygulaması ile her an her yerde tüm bankacılık işlemlerinizi gerçekleştirebilirsiniz.

- Dijital Bankacılık kanalları ile hisse senedi, VİOP, yatırım fonu, döviz, arbitraj, altın ,gümüş, platinyum ve paladyum işlemlerinizi kolayca gerçekleştirebilirsiniz. Online Fiyat İzleme fonksiyonu ile para ve sermaye piyasalarını internet üzerinden gerçek zamanlı izleyebilirsiniz.
- HSBC İnternet Bankacılığı ve Mobil Bankacılık ile Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası'nda işlem yapabilirsiniz.
- İnternet Bankacılığı ve Mobil Bankacılık uygulaması ile her an, her yerden vadeli ya da vadesiz mevduat hesabı açabilir, Modern Hesap ve diğer mevduat işlemlerinizi gerçekleştirebilirsiniz.
- Kredi, kredi kartı, fatura ödeme gibi günlük bankacılık işlemlerinizi hızlı ve kolayca gerçekleştirebilirsiniz.



# Notlar

1. Premier, HSBC Bank A.Ş.'nin sunduğu bir ürün/hizmet paketidir. Mevzuata, hesap açma kriterlerine ve yerel düzenleyici kurallara tabidir. HSBC Premier müşterisi olabilmek için, bankamızda en az 1.000.000 TL veya Bankamızca konvertibl olan muadil para cinsinden bakiyenizin bulunması (Varlık Kriteri) yeterlidir. Bakiyeniz TL/yabancı para vadeli/vadesiz mevduat, bankamızda işlem yapılabilen kıymetli madenler, yatırım fonu, bireysel emeklilik, hazine bonosu/ devlet tahvili/ Eurobond ve/veya hisse senedinden oluşabilir. Bakiyenizin 12 ay boyunca belirlenen kriteri sağlayamaması durumunda, bankamızdaki Premier müşteri statünüz ve Premier ürün/hizmet ayrıcalıklarından yararlanma durumunuz sona erer. Premier'e özel bankacılık ürünlerindeki güncel oran, limit ve ücretlerimiz için Premier Müşteri Temsilciniz tarafından iletilecek HSBC Premier Oran ve Limit Tablosu'na bakınız.

HSBC Grup Finansal Kuruluşları nezdinde işlem yapmak istemeniz halinde bahse konu kuruluşlarca Premier Müşteri olduğunuzun bilenebilmesi ve Premier Müşteri segmentine uygun olarak size hizmet verilebilmesi için yapmak istediğiniz işlem kapsamında gerekli bilgilerinizin global HSBC sistemlerine tanımlanması gerekmektedir. Bu tanımlamanın gerçekleşebilmesi için Bankacılık Kanunu ve Sır Niteliğindeki Verilerin Paylaşılması Hakkında Yönetmelik hükümleri uyarınca talep/talimatınızı bankamıza vermeniz gerektiğini belirtmek isteriz.

2. HSBC Premier Telefon Bankacılığı Hattı, 0850 211 0 112'den yapacağınız işlemlerde şifre kullanımı zorunludur. Telefon bankacılığı şifrenizi HSBC Bank A.Ş. Şubelerinden ve Telefon Bankacılığı aracılığı ile temin edebilirsiniz.
3. Tüm HSBC Yatırım Fonları, HSBC Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından yönetilmektedir. Yatırım fonları mevduat değildir. Yatırım fonları, anaparanın yitirilmesi dahil çeşitli yatırım riskleri içerebilir. Yatırım fonları tarafından alınan menkul kıymetlerin değeri artabileceği gibi, piyasa koşullarına bağlı olarak değeri düşebilir ve anaparanın bir kısmı kaybedilebilir. Yatırım fonlarının geçmişteki performansları, gelecekteki performanslarının göstergesi değildir, fiyatlar düşebilir ya da yükselebilir. Yabancı para cinsinden varlıklara yatırım yapan yatırım fonları, dövizdeki muhtemel dalgalanmalar nedeniyle anapara kaybı da dahil kur risklerine maruz kalabilir. Yatırımcılar, risk getiri anlayışlarına göre, kendilerine en uygun fonu seçmelidir. Fonların izahname, içtüzük ve yatırımcı bilgi formlarına [www.hsbcportfoy.com.tr](http://www.hsbcportfoy.com.tr) internet sitesinden, HSBC Bank A.Ş. Şubelerinden ve [www.kap.gov.tr](http://www.kap.gov.tr) adresinden ulaşabilirsiniz. HSBC Bank A.Ş. olarak yatırım danışmanlığı ve portföy yönetim hizmeti verilmemektedir.
4. Hisse senedi alım satım işlemleri ve Vadeli İşlem Opsiyon Piyasası işlemleri hizmetleri HSBC Yatırım Menkul Değerler A.Ş. tarafından verilmektedir. HSBC Bank A.Ş. emir iletimine aracılık lisansı kapsamında bu işlemleri HSBC Yatırım'a iletmektedir. HSBC Bank A.Ş. tarafından portföy ve yatırım danışmanlığı hizmeti verilmemektedir.
5. Altın mevduat hesabı ile vadesiz hesaplarınızı kullanarak altın alım satım işlemi yapabilirsiniz. Minimum 0,01 gram ve katları olacak şekilde Vadesiz Altın Hesabı açabilir, alım satım işlemlerinizi gerçekleştirebilirsiniz. Altın

işlemleri 995/1000 saflıkta gerçekleştirilmektedir. Bireysel İnternet, Mobil Bankacılık, Telefon ve ATM Bankacılığı'nda maksimum günlük işlem limiti 2.000.000 TL'dir. HSBC Bank A.Ş. Şubelerinde işlem üst limiti bulunmamaktadır. Vadesiz Altın Hesabınızdaki altınları minimum 300 gr'dan başlayarak 1 ay ve üzeri vadelerde Vadeli Altın Hesabı açarak değerlendirebilir ve faiz getirisinden yararlanabilirsiniz. Gümüş mevduat hesabı ile vadesiz hesaplarınızı kullanarak gümüş alım satım işlemi yapabilirsiniz. Minimum 5 TL işlem limiti ile 0,01 gram ve katları olacak şekilde Vadesiz Gümüş Hesabı açabilir, gümüş alım satım işlemlerinizi gerçekleştirebilirsiniz. Gümüş işlemleri 999/1000 saflıkta gerçekleştirilmektedir. Bireysel İnternet, Mobil Bankacılık, Telefon Bankacılığı'nda maksimum günlük işlem limiti 2.000.000 TL'dir. HSBC Bank A.Ş. Şubelerinde işlem üst limiti bulunmamaktadır. Platin ve Paladyum mevduat hesapları ile vadesiz hesaplarınızı kullanarak platin ve paladyum alım satım işlemi yapabilirsiniz. Minimum 5 TL işlem limiti ile 0,01 gram ve katları olacak şekilde Vadesiz Platin ve Vadesiz Paladyum Hesabı açabilir, platin ve paladyum alım satım işlemlerinizi gerçekleştirebilirsiniz. Platin ve Paladyum işlemleri 999.5/1000 saflıkta gerçekleştirilmektedir. Bireysel İnternet, Mobil Bankacılık, Telefon Bankacılığı'nda maksimum günlük işlem limiti 1.250.000 TL'dir. HSBC Bank A.Ş. Şubelerinde işlem üst limiti bulunmamaktadır. Bankamızın, Platin ve Paladyum kıymetli maden cinsinden alım ve satım işlemlerini sunma ve/veya dilediği zaman durdurma hakkı saklıdır. Platin ve Paladyum alım ve satım işlemleri iş günlerinde sadece saat 9:00-18:00 arasında yapılabilmektedir. Yarım günlerde bu saatler değişebilir. Resmî tatillerde işlem yapılamaz. ATM aracılığı ile gümüş, platin ve paladyum işlemleri yapılmamaktadır. Kıymetli madenlerin fiziksel olarak alımı ve teslimi yapılmamaktadır.

6. Premium Bireysel Emeklilik Planı, Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. tarafından sunulmaktadır. HSBC Bank A.Ş. Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. acentesidir. Sahip olduğunuz tüm sözleşmeler için toplam yıllık Devlet Katkısı miktarı, yıllık brüt asgari ücretin %30'unu geçemez. Devlet Katkısından sadece T.C. vatandaşları ve mavi kart sahipleri yararlanabilir. Finansal Danışmanlık Hizmeti Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. tarafından verilmekte olup yatırım danışmanlığı kapsamında değildir. Bu hizmet kapsamında genel anlamda verilen bilgiler, yorumlar, tavsiyeler hiçbir şekilde ve surette, Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin herhangi bir taahhüdünü tazammum etmediğinden, bu bilgilere istinaden her türlü özel ve/veya tüzel kişiler tarafından alınacak kararlar, varılacak sonuçlar, gerçekleştirilecek işlemler ve oluşabilecek her türlü riskler bizzatıhi bu kişilere ait olacaktır.
7. Yurt dışı ATM'lerden yapacağınız para çekme işlemlerinde HSBC Bank A.Ş. tarafından yurtdışı nakit çekim ücreti alınmayacaktır. Banka kartına bağlı ana hesap USD, EUR, GBP, AUD veya CAD ve ana hesap ile yapılan işlemin orijinal döviz cinsi aynı ise, işlem yapılan ATM bankası tarafından alınan nakit çekim ücreti, HSBC Bank A.Ş. tarafından ve işlemin gerçekleştirildiği ayın sonunda iade edilmektedir. Bununla birlikte yurt dışı ATM'lerden yapacağınız para çekme işlemleri esnasında ATM bankası tarafından DCC (Dinamik Kur Dönüşümü) seçeneği



sunulabilir, bu seçenekte müşterilere EUR-USD, GBP-USD, CAD-USD, AUD-USD pariteleri kullanılarak işlemi tamamlama seçenekleri önerilebilir. DCC seçeneğinin kabul edilmesi durumunda EUR-USD, GBP-USD, CAD-USD, AUD-USD pariteleri nedeniyle ATM'den çekmiş olduğunuz tutar ile hesabınıza yansıyan tutar arasında fark oluşabilir. Sizden ricamız yurt dışı ATM'lerden yapacağınız işlemlerde ATM'de çıkan bu gibi uyarı / bilgilendirme metinlerini okuyarak, tercihiniz doğrultusunda işleme devam etmenizdir. Detaylı bilgi için: premier.hsbc.com.tr

8. Kanallardan ücretsiz para transferi, yalnız Premier varlık kriterini sağlayan müşterilerimiz için geçerli olup, bu kanallar; HSBC Bank A.Ş. Şubeleri, İnternet Bankacılığı ve Mobil Bankacılık uygulaması, ATM ve Telefon Bankacılığı üzerinden yapılan işlemleri içermektedir. Geç EFT (hafta içi saat 16:00-17:00) işlemleri, yukarıda belirtilen istisnaların kapsamına girmemektedir. Muhabir ve alıcı bankaların yapmış olduğu uygulama değişikliklerinden dolayı müşterilerimizden muhabir ve alıcı banka masrafları kesilebilmektedir. HSBC A.Ş.'nin ücret, faiz ve komisyon oranlarını ve indirimlerini değiştirme hakkı saklıdır.
9. Premier/Premier Miles Kredi Kartı avantajları, HSBC Premier müşterilerine özeldir. Premier müşteri statüsünde yer aldığınız sürece, tercihiniz doğrultusunda HSBC Premier/ Premier Miles Kredi Kartı ayrıcalıklarında yararlanabilirsiniz. HSBC Premier Miles Kredi Kartı asıl ve ek kartları için geçerli güncel ücretler [hsbc.com.tr](http://hsbc.com.tr)'de yer almaktadır. HSBC Türkiye'deki varlık bakiyeniz 1.000.000 TL ve üzeri değerinde olduğu sürece, varlık bakiyenize göre ilgili limitler kapsamında kampanyalardan faydalanabilir, varlık bakiyenizin bu tutarların altına inmesi halinde, bakiyenizi tekrar tamamladıktan sonra kampanyalardan faydalanmaya devam edebilirsiniz. Premier müşteri statünüzün sonra ermesi halinde Premier Miles statünüzden çıkarılacağınızı ve Premier Miles puanlarınızın 3'e bölünerek NakitPuan olarak karşılığının kart hesabınıza aktarılacağını ve bu puanları derseniz TatilPuan olarak seyahatlerinizde kullanabileceğinizi, Premier Kredi Kartı ve ek kartlarınızı ücretlendirileceğini ve kartınız yenilenirken HSBC Advantage Platinum Kredi Kartı olarak yenileneceğini hatırlatmak isteriz. Bu durumda uygulanacak, HSBC Premier Kredi Kartı asıl ve ek kartları için geçerli güncel ücretler [hsbc.com.tr](http://hsbc.com.tr)'de yer almaktadır. Seyahat hizmetleri Setur tarafından verilmektedir. Premier Miles ve TatilPuan kapsamında sunulacak hizmetler, seyahat edilebilecek güzergâhlar ve indirimler Setur'un sunduğu hizmet kapsamıyla sınırlıdır. Kuzey ve Güney Amerika biletlerinde geçerli olan %33 oranındaki indirim, mil puanlarıyla ödenen kısım için geçerlidir. HSBC Premier Miles Kredi Kartı müşterileri en fazla 3.000 TL değerinde olan 3.000 Avans Premier Miles Puan kullanabilir. Avans mil kullanımı sadece asıl kart sahipleri tarafından yapılabilir ve kullanım tarihinden itibaren 12 ay içerisinde kapatılması gereklidir. Bir yılın sonunda kapatılmayan avans bakiyesi, kredi kartı hesabına bire bir borç olarak yansıtılır. Ücretsiz 6 aya varan taksit avantajı, HSBC Premier müşteriler için ekstre tarihe kadar HSBC Premier Miles Kredi Kartı ile yurt içinde Advantage anlaşmalı üye işyerleri dışındaki işyerlerinden yapılan 1.000 TL ile 25.000 TL arasındaki yurt içi tek çekim alışverişlerde geçerlidir. Belirtilen işlemlerde ücretsiz taksit fırsatından faydalanmak için, kriterlere uyan işlemler banka kayıtlarına

yansıdıktan sonra, HSBC İnternet Bankacılığı ya da HSBC Telefon Bankacılığı aracılığıyla ücretsiz 2, 3, 4, 5 veya 6 taksite bölünmesi gereklidir. Yemek, gıda, benzin, telekom, sigorta, kozmetik, doğrudan pazarlama, yurt dışına yönelik havayolları, seyahat acentaları ve konaklama alışverişleri, vergi ödemeleri, ofis malzemeleri ve otel harcamaları kapsam dışındadır. HSBC Bank A.Ş., uygulama koşullarının tamamında dilediği zaman değişiklik yapma ve/veya uygulamayı durdurma hakkına sahiptir. Yurt dışı restoran ve otel indirimleri, HSBC Premier Miles Kredi Kartı ile 3.000 TL ve üzeri eşdeğer yabancı para birimlerinde yapılan restoran ve otel harcamalarında geçerlidir. İndirim işlemleri, işlemin kayıt bilgisinin bankaya ulaşmasının ardından, banka döviz satış kuru ile TL'ye çevrilerek yapılır. Yurt dışı restoran ve otel indirimleri kapsamında müşteri başına toplam kazanılabilecek aylık indirim tutarı (asıl ve ek kartlar toplam) bankadaki varlık bakiyesi on milyon TL'ye kadar olan müşteriler için en fazla 500 TL, 10.000.000 TL ve üzeri olan müşteriler için ise 3.000 TL'dir. KKTC'de yapılan alışverişler, ekstresi gecikmede olan müşteriler indirim fırsatından yararlanamaz.

Yurt içi restoran indirimleri, HSBC Premier müşteri statüsündeki müşteriler için HSBC Premier Miles Kredi Kartı ile haftanın her günü yapılan 1.000 TL ve üzeri yurt içi restoran harcamalarında geçerlidir. İndirim tutarı, ödeme işlemi banka kayıtlarına yansıdıktan sonra karta yansıtılır. İndirimler, iş yeri sektör kodu kafe ve restoran olan harcamalarda geçerlidir. Müşteri başına (asıl ve ek kartlar toplam) kazanılabilecek aylık indirim tutarı, bankadaki varlık bakiyesi 10.000.000 TL'ye kadar olan müşteriler için en fazla 500 TL, 10.000.000 TL ve üzeri olan müşteriler için ise 5.000 TL'dir. Otopark ve vale indirimleri, HSBC Premier müşterileri için, Premier Miles Kredi Kartı ile İstanbul, İstanbul Sabiha Gökçen, Ankara, İzmir, Antalya, Bodrum ve Dalaman Havalimanı otoparkında yapılan ödemelerde, ödene tutar üzerinden geçerlidir. İndirim tutarı, ödeme işlemi banka kayıtlarına yansıdıktan sonra kart hesabına yansıtılır. Müşteri başına kazanılabilecek aylık indirim tutarı (asıl ve ek kartlar için toplam) en fazla 750 TL'dir. HSBC Premier / Premier Miles Kredi Kartınız ile PROGO web sitesi üzerinden yapacağınızı rezervasyonlarda %20, PROGO uygulaması aracılığıyla yapacağınızı rezervasyonlarda ise %25 indirimden faydalanabilirsiniz. İndirimden faydalanmak için üye aşamasında davet kodu alanına "HSBC001" kodu ile giriş yapılması gerekmektedir. Eğer rezervasyonunuz sırasında bir sorun yaşarsanız, destek için 444 7 329 no'lu PROGO çağrı merkezini arayabilirsiniz. Premier Kredi Kartları ile AVIS ofislerinden yapılacak yurt içi araç kiralamalarda, kiralanan araç ve modele göre %30 indirim geçerlidir. İndirimden yararlanmak için rezervasyon sırasında "B882000" indirim kodunun iletilmesi gereklidir. Detaylar için [hsbc.com.tr](http://hsbc.com.tr)'yi ziyaret edebilirsiniz. HSBC Premier / Premier Miles Kredi Kartı ile İstanbul Modern giriş biletlerinde, Atölye Modern seminerlerinde, Keşif Alanı hafta sonu atölyelerinde, İstanbul Modern Mağaza'da seçili ürünlerde ve İstanbul Modern bireysel üyeliklerinde %10 indirim geçerlidir. İndirimler ödeme anında İstanbul Modern tarafından sunulmakta olup, İstanbul Modern tarafından sunulan diğer kampanya ve indirimlerle birleştirilemez. Mağaza indirimleri, İstanbul Modern Mağaza'da sadece seçili ürünlerde geçerlidir, koleksiyon ürünlerinde geçerli değildir. İndirimler Restoran

Modern'de geçerli değildir. Mastercard® gümüş logolu kart indirimleri MasterCard tarafından sağlanmakta olup, giyimden restorana, araç kiralamadan konaklamaya 100'den fazla yurt dışı markasında geçerlidir. Gümüş logolu HSBC Premier/Premier Miles Kredi Kartınızla anlaşmalı noktalarda yapacağınız işlemler sonrasında indirimizin 7 işgünü içerisinde ekstrenize otomatik olarak yansiyacaktır.

10. Kayıp-Çalıntı Teminatı: Kart hamili, kayıp veya çalıntı bildiriminden önceki yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlarda herhangi bir sınır olmaksızın sorumlu değildir. Ancak bildirim yapılmadığı durumda sorumluluğun HSBC Bank A.Ş. ye ait olmayacağını hatırlatmak isteriz.
11. Ferdi Kaza Sigortası: HSBC Premier Kredi Kartı müşterileri, HSBC Premier Kredi Kartı ile aldıkları biletle çıkacakları yurt içi ve yurt dışı seyahatlerinde oluşabilecek beklenmedik kaza sonucu ölüm, sürekli sakatlanma veya uzuv kaybı durumlarına karşı 50.000 USD teminatlı Ferdi Kaza Sigortası kapsamındadır. Ayrıca herhangi bir kaza sonucunda sigortalının yaralanması nedeniyle bir sağlık kuruluşunda yatarak tedavi görmesi hâlinde 10.000 USD tutarına kadar yapılan harcamalarda tedavi masrafları teminat kapsamı altındadır. Ferdi Kaza ve Bagaj Sigorta Hizmetleri Gulf Sigorta A.Ş. tarafından sunulmaktadır. HSBC Bank A.Ş. Gulf Sigorta A.Ş. acentesidir.
12. Bagaj Sigortası: HSBC Premier Kredi Kartı müşterileri, HSBC Premier Kredi Kartı ile aldıkları biletle çıkacakları yurt içi ve yurt dışı havayolu seyahatlerinde Bagaj Kaybı ve Gecikmesi Sigortası teminatı altındadırlar. Müşterilerimizin beraberlerinde götürdüğüleri veya seyahat esnasında satın aldıkları check-in yapılan bagajlarının kaybolması, hasara uğraması veya gecikmesi nedeniyle asgari 12 saat bagajdan mahrum kalındığında bagaj kaybı için 500 USD, bagaj gecikmesi için 100 USD tutarında teminatı bulunmaktadır. Ferdi Kaza Sigortası ve Bagaj Sigorta Hizmetleri Gulf Sigorta A.Ş. tarafından sunulmaktadır. HSBC Bank A.Ş. Gulf Sigorta A.Ş. acentesidir.
13. Eğitim Kredisi başvurusu esnasında, ödemenin yapılacağı okula ait öğrenci kabul belgesinin ve ödeme planının ibraz edilmesi zorunludur. Eğitim kredi başvurularınız bankamızın kredi ve risk değerlendirme koşulları kapsamında değerlendirilmektedir. Bankamızın bireysel kredi değerlendirme, ek belge ve teminat isteme, faiz oranlarında ve Eğitim Kredisi koşullarının tamamında değişiklik yapma ve/veya uygulamayı durdurma hakkı saklıdır.
14. EF Uluslararası Dil Kampüsleri yurt dışı eğitim programlarında %20'ye varan indirim kampanyası 30 Eylül 2024 tarihine kadar geçerlidir. Kampanya kapsamında 30 Nisan 2024 tarihlerine kadar seyahat edilmesi durumunda tüm okullarda, kurs ve fiyata dahil konaklama ücreti üzerinden %20 indirim sunulacaktır. Öğrencinin indirimden faydalanabilmesi için en geç 30 Nisan 2024'e kadar seyahat etmesi gerekmektedir. Öğrencinin, 1 Mayıs – 30 Eylül 2024 tarihleri arasında seyahat etmesi durumunda tüm okullarda, kurs ve fiyata dahil konaklama ücreti üzerinden %10 indirim sunulacaktır. Kampanya kapsamında program başına sağlanacak indirim en fazla 1.500\$ ile sınırlıdır. Bu indirimlerden tüm HSBC Premier müşterileri ve/veya yanlarında getirecekleri birinci derece

akrabaları yararlanabilir. HSBC Premier müşterilerinin EF Uluslararası Dil Kampüslerinin sunduğu tekliften yararlanabilmesi için kayıt sırasında HSBC Premier/Premier Miles Banka/Kredi Kart'ını EF Uluslararası Dil Kampüslerine göstermeleri ve kampanyaya özel "EFPREMIER24" kodunu EF Uluslararası Dil Kampüsleri ile paylaşmaları gerekmektedir. Ayrıntılı bilgi için; [www.ef.com](http://www.ef.com) / EF Uluslararası Dil Kampüsleri Türkiye 0850 202 10 00

15. HSBC Premier müşterileri, HSBC Premier Banka ve Kredi Kartlarını kullanarak tüm yurt içi ATM'lerden vadesiz hesaptan TL para birimiyle para çekme-para yatırma ve bakiye sorgulaması ile, HSBC Premier Kredi Kartları ile kredi kartı borç-limit sorgulama ve kredi kartı borç ödeme işlemlerini günlük işlem limitleri dahilinde ücretsiz olarak gerçekleştirebilmektedir. Kredi Kartınız ile vadesiz hesap işlemelerimizi gerçekleştirebilmek için TL ana hesabınızın tanımlı olduğu açık/geçerli bir Banka Kartınızın bulunması ve Banka Kartınız ile Kredi Kart işlemlerini gerçekleştirebilmek için ise açık/geçerli bir Kredi Kartınızın bulunması gerekmektedir. Ayrıntılı bilgi ve işlem limitlerine [www.hsbc.com.tr](http://www.hsbc.com.tr), HSBC Premier Telefon Bankacılığı 0850 211 0 112, veya HSBC Bank A.Ş. Şubelerinden ulaşabilirsiniz.
16. Premier'e özel bankacılık ürünlerindeki güncel oran, limit ve ücretlerimiz için Premier Müşteri Temsilciniz tarafından iletilecek HSBC Premier Oran ve Limit Tablosu'na bakınız.
17. Modern Hesap ile TL, USD, EUR ve GBP hesaplarınız için faiz kazanma alt ve üst bakiye limitleri bulunmaktadır ve bu bakiye aralıkları içinde kalan tutarlar için faiz kazanırsınız. Alt bakiye limitinin altında kalan TL, USD, EUR ve GBP bakiyeleri vadesiz hesabınızda kalır ve faiz uygulanmaz. Bakiye aralıkları, banka tarafından belirlenir ve duyurulur. Faiz oranı, günlük işleyen yıllık brüt faiz oranını ifade eder. İlk Modern Hesap açılışının yapıldığı günden itibaren, Banka tarafından belirlenen hoş geldin faiz oranı, yine Banka tarafından belirlenen süre boyunca sabit kalacak şekilde, hoş geldin faiz oranı geçerli olur. Bu süre sonunda, Modern Hesaba standart faiz oranı uygulanır. Hoş geldin faiz oranından sadece bir defa yararlanılabilir. Daha önce ilgili para biriminde bir Modern Hesap tanımlanıp, hoş geldin faiz oranından yararlanılmışsa; Modern Hesap kapatılıp tekrar bir Modern Hesap tanımlansa bile, hoş geldin faiz oranından yararlanılamaz. HSBC Bank A.Ş. Premier varlık kriterini sağlayan müşterilerine şartları [www.hsbc.com.tr](http://www.hsbc.com.tr) web adresinde belirtilen Modern Hesap ürünü için vereceği avantajlı faiz oranında dilediği gibi değişiklik yapma ve dilediği zaman uygulamayı sonlandırma hakkına sahiptir. HSBC Bank A.Ş.'nin faiz oranlarını değiştirme hakkı saklıdır.

Adres ve diğer iletişim bilgilerinizde değişiklik olduğunda, söz konusu değişiklikleri 15 gün içinde bildirmeniz gerektiğini, aksi takdirde bankada kayıtlı adresinize yapacağımız bildirimlerin tarafınıza yapılmış sayılacağını hatırlatmak isteriz. İhtiyaç duyduğunuz her an HSBC Premier Telefon Bankacılığı 0850 211 0 112'ye veya HSBC Mobil ve İnternet Bankacılığı, HSBC web adresi [www.hsbc.com.tr](http://www.hsbc.com.tr)'ye ulaşabilirsiniz, [premier.hsbc.com.tr](http://premier.hsbc.com.tr)'yi ziyaret edebilirsiniz.

**HSBC Bank A.Ş.**

Esentepe Mah. Büyükdere Cad. No: 128 Şişli 34394/İstanbul

Sicile kayıtlı olduğu yer: Esentepe Mah. Büyükdere Cad. No: 128 Şişli 34394/

İstanbul-İstanbul Ticaret Sicil Md. Sicil No: İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü-268376

T. (0212) 376 40 00 F. (0212) 336 29 39 [premier.hsbc.com.tr](http://premier.hsbc.com.tr) / 0 850 211 0 112

MERSİS No: 0621002428200197 Model No: 72.1387

