

# KREDİ KARTI ÜRÜN BAŞVURULARI İLE İLGİLİ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

Kredi Kartı başvuru sürecinde toplanan kişisel veriler, kimlik tespiti, kredi kartı talebinize istinaden bankacılık işlemleri sözleşmesinin oluşturulması ve akdedilmesi, mali suç riskini önlemeye ilişkin kontroller, başvurunuzun uygun bulunması halinde ise kredi kartınızın size sunulması dahil olmak üzere farklı amaçlarla kullanılmaktadır. Örneğin kredi limitinizin belirlenmesi için bankamıza ve Risk Merkezi'ne üye diğer bankalardaki borçluluk durumunuz sorgulanabilir ya da kredi kartı borç tahsilatı için iletişim bilgileriniz kullanılabilir. Kişisel verileriniz, bankamızın yasal yükümlülüklerinin yerine getirilmesi amacıyla Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. ve Mali Suçları Araştırma Kurulu gibi yetkili merciler, hizmetlerin sunulması ve muhasebe süreçlerimizin yönetimi kapsamında tedarikçiler ve iş ortakları gibi üçüncü kişilere aktarılabilir. Kişisel Verileri Koruma Kanunu uyarınca haklarınızı bankamıza başvurarak kullanabileceğinizi hatırlatırız. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca HSBC Bank A.Ş. tarafından kişisel verilerinizin işlenmesine dair daha detaylı bilgi edinmek isterseniz <https://www.hsbc.com.tr/hsbc/kisisel-verilerin-korunmasi> adresini ziyaret edebilir veya bankamızla iletişime geçebilirsiniz.

## KREDİ KARTI SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU

Uzaktan iletişim aracılığıyla veya doğrudan başvurmuş olduğunuz kredi kartına ilişkin bilgileri aşağıda sunarız. Lütfen dikkatlice inceleyiniz ve anlaşılmayan konularda detaylı açıklama isteyiniz.

Kredinin türü:	Kredi Kartı
Kredi sözleşmesinin süresi (vade):	Belirsiz süreli

Kredi Kartı Aylık Faiz Oranları	TL		USD	
	Aylık	Yıllık	Aylık	Yıllık
Alışveriş Akdi Faiz*	%4,25	%51,00	%3,40	%40,80
Nakit Çekim Akdi Faiz	%5,00	%60,00	%3,40	%40,80
Alışveriş Gecikme Faizi	%4,55	%54,60	%3,70	%44,40
Nakit Çekim Gecikme Faizi	%5,30	%63,60	%3,70	%44,40

(\*)Toplam faiz ve komisyon/ücret tutarı üzerinden BSMV ve KKDF tahsil edilir. Kredi kartı aylık faiz oranları Alo Taksit ve Taksitli Çatpara kullanımları için de geçerlidir. TL olarak düzenlenen ekstrelerde tahakkuk ettirilen toplam faiz üzerinden; ABD doları ve yabancı para cinsinden düzenlenen ekstrelerde ise 07.06.1988 tarih ve 19835 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu hakkında karar gereğince son ödeme tarihinde ödenmeyen anapara borç tutarı üzerinden KKDF tahsil edilir.

Yıllık Kart Üyelik Ücretleri	Kart Türü	Asıl Kart	Ek Kart
	Concept	-	-
	Premier	-	-
	Premier Miles*	910 TL	444 TL

(\*)Premier/Premier Miles Kredi Kartı avantajları HSBC Premier müşterilerine özeldir. Premier müşteri statüsünün sona ermesi halinde, Premier Miles asıl ve ek kredi kartları programdan çıkartılır. Premier Kredi Kartı yıllık 790.00TL, Premier ek kredi kartları ise yıllık 378.00 TL olarak ücretlendirilir. Avans mil kullanımı varsa negatif mil bakiyesi hesaba borç olarak kaydedilir ve Premier Miles puanların NakitPuan karşılığı Premier Kredi Kartı'na aktarılır.

Diğer Sürekli Ücretler	Azami Tutar
HSBC Bank A.Ş. ATM'si Nakit Avans işlem ücreti	1,00%
Yurtiçi diğer banka ile Nakit Avans işlem ücreti	%3.50 + 0.50 TL
Yurtdışı Nakit Avans ücreti	1,00%
Yurtiçi diğer banka vadesiz hesaptan Para Çekme işlem ücreti	%1.15 + 1.05 TL
Yurtdışı diğer banka vadesiz hesaptan Para Çekme işlem ücreti	5,50 TL (Bsmv hariç)
Yurtiçi diğer banka vadesiz hesaba Para Yatırma ve Kredi Kartı Borç Ödeme işlem ücreti	%1.15 + 1.05 TL
Yurtiçi diğer banka Bakiye Sorma – Kredi Kart Limit ve Borç Sorma işlem ücreti	0.27 TL
Tek Seferlik Fatura Ödeme İşlem Ücreti	%2.50 (Min. 1 TL)

Finansal hizmete ilişkin bilgiler:

► **Bu ürün, bağlı kredi niteliğinde değildir.**

► **Kredi Kartı Değerlendirme Sonucu:** Kredi kartının değerlendirilmesi sonucunun olumsuz olması halinde SMS ile ücretsiz olarak bilgilendirilirsiniz.

► **Kart Limiti ve Artışları:** Kredi kartı limitiniz başvurunuzun değerlendirilmesi sonucunda, ilk defa kredi kartı sahibi olacak müşterilerin tüm kart çıkaran kuruluşlardan temin ettikleri kredi kartları için tanınacak toplam kredi kartı limiti, ilk yıl için, aylık ortalama net gelirinizin iki katını, ikinci ve sonraki yıllar için ise dört katını aşamaz. İlk defa kredi kartı sahibi olacak müşterilerin, aylık veya yıllık ortalama gelir düzeyinin tespit edilememesi durumunda tüm kart çıkaran kuruluşlardan edinilebilecek toplam kredi kartı limiti 5464 sayılı kanun kapsamında belirlenen tutarı geçmeyecek olup, kredi kartınızın size gönderildiği bilgilendirme mektubunda tarafınıza bildirilecektir.

Limit artışları talebiniz üzerine yapılır. Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi'nde veya diğer kanallardan yazılı olarak, kalıcı veri saklayıcısı veya kaydı tutulan telefon veya uygun görülen yöntemlerden herhangi biri ile vermiş olduğunuz genel nitelikteki talimat üzerine periyodik limit artırımı yapılabilir. Periyodik limit artışları, artışın gerçekleşeceği tarihten 15 (on beş) gün öncesinde yapılacak bildirimle itiraz etmemeniz halinde geçerli olur. Bir takvim yılı içerisinde üç defa dönem borcunuzun asgari tutarından az ödeme yapmanız halinde, borcunuzun tamamı ödenene kadar, kartınız limit artışına, Nakit Avans ve Taksitli ÇatPara kullanımına kapatılacaktır. Kart borçlarına bileşik faiz uygulanmamaktadır.

► **Faiz Oranı ve Artışları:** KKBF tarihi itibarıyla geçerli faiz oranları yukarıda yer almaktadır. Faiz oranları Merkez Bankası'nın ayda bir yayınladığı oranlar dahilinde belirlenir. Faiz oranında değişiklik (artış ve azalış) halinde, bu değişikliğin yürürlüğe girmesinden 30 (otuz) gün önceden yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla tarafınıza bildirilir. Bildirim tarihinden itibaren en geç 60 (altmış) gün içinde borcun tamamını ödemeniz ve kredi kartı kullanmaya son vermeniz halinde faiz artışından etkilenmezsiniz.

► **Ücret ve Artışları:** Bu formda sadece süreklilik arz eden ücretlere yer verilmiştir. Süreklilik arz etmeyen ücretler tahsil edilmeden önce işlemin gerçekleştiği kanalın yapısına uygun şekilde işlem anında onayınız alınır. Bu ücretler [www.hsbc.com.tr](http://www.hsbc.com.tr) sayfasında yer almaktadır. Bir takvim yılı içinde süreklilik arz eden ücretlerde, Türkiye İstatistik Kurumu'nca bir önceki yıl sonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi oranının üzerinde artış yapılması onayınıza bağlıdır. Bunun altındaki artışlar, en az 30 (otuz) gün önce yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla tarafınıza bildirilir. Bildirim yapıldığı tarihten itibaren 15 (on beş) gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde uygulanacak ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilave ücret talep edilemez. Vazgeçme hakkını kullanmanız halinde uyumsuzluk konusu ürün veya hizmeti vermeyi Banka durdurabilir. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz halinde, değişikliği kabul etmiş sayılırsınız.

► **Kart İptali:** Kredi kartını iptal ettirmek ve sözleşmeyi feshetmek hakkına sahip bulunmaktasınız. Buna ilişkin talebiniz en geç 7 (yedi) gün içinde Banka tarafından yerine getirilir. Banka önceden bildirim yaparak ya da kart borcu ödemelerinin süresinde yapılmaması nedeniyle hesabı kat edebilir veya diğer haklı nedenlerle kartı derhal kullanıma kapatabilir. Böyle bir durumda Banka tarafından yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcı ile bilgilendirilirsiniz.

► **Temerrüt Hali:** Aylık hesap özetenizde bildirilen asgari ödeme tutarının altında ödeme yapmanız halinde temerrüde düşme durumu oluşur. Kalan anapara borcu üzerinden gecikme faizi işlemeye başlar. Asgari ödeme tutarını üst üste en az üç ekstre döneminde ödememeniz halinde kartınız kullanıma kapatılarak hesabınız kat edilir. Hesabınızın kat edilmesi halinde tüm borç (ileride hesaba yansıtacak taksitler ve diğer harcamalar dahil) muaccel hale gelir. Kart hamili ek kart hamili ile beraber borcun tamamını Bankaya derhal ve nakden ödemekle yükümlüdür.

► **Sigorta:** Kredi kartı için teminat niteliğinde herhangi bir sigorta şartı aranmaz.

► **Erken Ödeme veya Kapama:** Kredi kartı güncel borç bakiyesini erken ödeme veya kapama, kartın güncel tüm borcunun ödenerek faiz işlemlerini durdurarak gerçekleştirilir.

► **Sözleşme Örneği:** Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi'nin kurulmasından itibaren sözleşmenin bir örneğini düzenleme tarihinden itibaren ilk yıl ücretsiz olarak alma hakkınız bulunmaktadır. Bu form, HSBC Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olup, ilgili sözleşme hükümlerine tabi olur.

► **Kredi Kartına Bağlı Kredili Ürünlerden Cayma Hakkı:** Kredi kartına bağlı kredili ürünlerinizden ilk 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahipsiniz. Cayma hakkını kullanma talebi bildiriminizin bankaya şube veya telefon bankacılığı aracılığıyla yöneltilmiş olması gerekmektedir. Kredi kartı ile yapılan harcamayı taksitle ödeme imkanı sağlayan ürünler için cayma hakkı, cayma hakkı talebinin iletildiği gün dikkate alınarak ürüne ait henüz yansımamış faizlerinin iptal edilmesi sureti ile uygulanır.

► **Kredi Kartı Sözleşmesinden Cayma Hakkı:** Kart Hamili Kredi kartı sözleşmesinin kurulmasından itibaren 14(on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahiptir. Cayma bildirimini Bankaya şube veya telefon bankacılığı aracılığıyla yöneltilmiş olması gerekir. En geç 7 (yedi) gün içinde kart borçlarını da hesap özeti ile bildirilen son ödeme tarihine kadar ödemesi gerekir.

► **Kredi Kartı Ekstre Borcu:** Ödeme günü kanunlarda tatil olarak kabul edilen bir güne raslaması durumunda bugünü izleyen ve tatil olmayan ilk gün Banka sistemlerine geçer.

► **Geçerlilik Süresi:** Sözleşme öncesi bilgilendirme formu düzenlendiği günün mesai bitimine kadar geçerlidir.

Müşteri, resmi yerleşikliğinin yurt dışı olması veya ilgili işlem esnasında yurt dışında bulunması durumunda, HSBC Bank A.Ş.'ye kendi isteği ile ulaşarak talep ettiği ürün/hizmetlerin kendi talebi doğrultusunda tarafına sunulduğunu ve kendi talebi doğrultusunda gerçekleştirildiğini, talep ettiği ürün/hizmetler ile ilgili bilgisi olduğunu, tüm ürün literatürünü okuyup anladığını, söz konusu ürün/hizmet ile ilgili işlemin yapılması için HSBC Bank A.Ş. tarafından kendisine herhangi bir yönlendirme, telkin ve tavsiyede bulunulmadığını kabul ve beyan eder.

► **İhtilafların çözümüne ilişkin bilgiler:**

Bu formda yer alan hizmete ilişkin uyuşmazlıklarda mevzuatta belirlenen parasal sınırlar içinde ilçe merkezlerindeki tüketici hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurabilirsiniz. Ayrıca, önce bankaya yaptığınız başvurunun reddedilmesi veya reddedilmiş sayılması üzerine Türkiye Bankalar Birliği nezdindeki Müşteri Şikayetleri Hakem Heyeti'ne de başvurabilirsiniz.

► **Kredi Kartı Nakit Avans ve Taksitli Çatpara kullanım taahhütnamesi:**

Kredi Kartından kullanılan Nakit Avans ve Taksitli Çatpara tutarını HSBC Bank A.Ş. Şubeleri, HSBC Bank A.Ş. Telefon Bankacılığı/Mobil Bankacılık uygulaması/Bireysel İnternet Bankacılığı ve ATM kanalları da dahil olmak üzere, finansal getiri sağlamaya yönelik yatırım amaçlı döviz, kıymetli maden, kripto varlık vb. alım işlemlerinde, vadeli mevduat açılışı, hisse senedi alım-satım işlemleri, repo ve Bankalar ve banka dışı finansal kuruluşlar nezdindeki vadesi gelmemiş diğer kredi risklerinin kapatılmasında, kayıtlı bankacılık/sermaye piyasası sistemi dışına para çıkarılmasına yönelik işlemlerinde kredi kartı Nakit Avans ve Taksitli Çatpara kullanım amacına aykırılık teşkil edeceği için kullanmayacağımı, kullandığım Nakit Avans ve Taksitli Çatpara ürününün amacına uygun kullandığımı tespitine ve takibine yönelik her türlü bilgi ve belgeyi talep edilmesi halinde Bankanıza ibraz edeceğimi, bu bağlamda banka yetkililerince tarafıma bilgilendirme yapıldığını kabul, beyan ve taahhüt ederim.

## MÜŞTERİ

Ad/Soyadı: \_\_\_\_\_

Müşteri imzası

**Bu formu imzalamanız üzerine Bankanın kredi değerlendirmesi tabi olmak üzere adınıza kredi kartı düzenlenip, teslim edilecektir. Lütfen aşağıdaki bilgileri doldurarak imzalayınız.**

**HSBC Bank A.Ş.**

**Sema Çetinkaya**

Bireysel Bankacılık ve Birikim Yönetimi

Ürün Yönetimi Grup Başkanı

**Murat Yılmaz**

Bireysel Bankacılık Şube Ağı

Grup Başkanı

**MÜŞTERİ**

Tarih: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Ad/Soyadı: \_\_\_\_\_

Müşteri imzası

HSBC BANK A.Ş. Esentepe Mah. Büyükdere Cad. No: 128 Şişli, 34394 / İstanbul İstanbul Ticaret Sicil Md. Sicil No: İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü-268376 [www.hsbc.com.tr](http://www.hsbc.com.tr) Tel: 0212-376 40 00 Fax: 0212-336 29 39 / 336 26 38 / 336 21 41 / 336 22 60

MERSİS No: 0621002428200197