

## MESAFELİ - İHTİYAÇ KREDİSİ BİLGİLENDİRME FORMU (İHTİYAÇ KREDİSİ YENİDEN YAPILANDIRMA)

Uzaktan iletişim aracıyla başvurmuş olduğunuz ihtiyaç kredisi işlemine ilişkin bilgileri aşağıda bilgilerinize sunarız. Bu forma konu olan bilgiler uzaktan iletişim aracıyla (telefonla) yapılan görüşmenin mesai bitimine kadar geçerlidir.

<b>Düzenleme Tarihi:</b>	.../...../.....
<b>Yeniden Yapılandırılan İhtiyaç Kredisinin Borç Tutarı (Tahakkuk Etmiş Faizler Dahil):</b>	..... TL
<b>Devreden Faiz:</b>	..... TL
<b>Kredi Sözleşmesinin Süresi (Vade):</b>	..... ay
<b>Kredinin Anapara Tutarı:</b>	..... TL
<b>Aylık Taksit Tutarı:</b>	Aylık taksit tutarı (eşit taksitli kredi) .....TL
<b>Aylık / Yıllık Akdi Faiz Oranı:</b>	Aylık % Yıllık %
<b>Aylık / Yıllık Gecikme Faiz Oranı:</b>	Aylık % Yıllık %
<b>Efektif Yıllık Faiz Oranı/Yıllık Maliyet Oranı:</b>	Yıllık %
<b>Kredinin Toplam Geri Ödeme Tutarı:</b>	..... TL

**KKDF:** Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu

**BSMV:** Banka Sigorta Muamele Vergisi

**Devreden Faiz :** Yeniden yapılandırılan ihtiyaç kredisinde birikmiş faiz tutarıdır.

- Geçerlilik süresi:** Bu sözleşme öncesi bilgilendirme formu, telefonla görüşme yapılan tarihin mesai bitimine kadar geçerlidir.
- Mesafeli İhtiyaç Kredisi / İhtiyaç Kredisinin Yeniden Yapılandırması:** İhtiyaç kredisi, nakit finansman ihtiyacınızı karşılamak için kullanılan tüketici kredisidir. Bu bilgilendirme formu kapsamındaki ihtiyaç kredisi Bankamızda mevcut olan ihtiyaç kredinizin toplam borcununun yeniden yapılandırılması amacı ile mesafeli olarak kullanılmaktadır. Yani kullanılacak olan kredi tutarınız mevcut kredinize aktarılacak olup, bu aktarım ile birlikte mevcut krediniz kapatılacaktır. Kayıtlı telefon ile yapılan ön bilgilendirme üzerine kabulünüz ile yukarıda detayları yer alan borç tutarında ihtiyaç krediniz kapatılarak yeni ihtiyaç kredisi kullandırımı yapılacaktır. Daha detaylı bilgiler içeren bu bilgilendirme formu ile mesafeli ihtiyaç kredisi sözleşme hüküm ve koşulları posta yolu ile adresinize gönderilecektir.
- Devreden faiz:** Yeniden yapılandırılan ihtiyaç kredisinde birikmiş faiz tutarıdır. Yeni kullanılan ihtiyaç kredisinin ödeme planı oluşturulurken ilk taksitlerde, öncelikle devreden faizin tahsilatı sağlanır, sonrasında kredi faiz tahsilatına başlanır.
- Sağlayıcı:** Bankamızın unvan, açık adres, telefon ve diğer iletişim bilgileri ile MERSİS numarası, aşağıdadır.
- Bağlı kredi niteliği:** Bu ürün, bağlı kredi niteliğinde değildir.
- Akdi faiz oranı:** İhtiyaç kredisinin ödeme planı oluşturulurken kullanılan faiz oranıdır. Bu kredi için akdi faiz oranı aylık/yıllık olarak yukarıda belirtilmiştir.
- Efektif yıllık faiz oranı / Yıllık maliyet oranı:** Bu oranın hesaplanması amacıyla kullanılan bütün bileşenleri belirten temsili bir örnek hesaplama tablosu aşağıda yer almaktadır.

### Örnek Hesaplama Tablosu

Kredi Tutarı	Kredi Vadesi	Aylık Faiz Oranı	Aylık Taksit Tutarı (Vergiler Dahil)	Efektif Yıllık Faiz Oranı / Yıllık Maliyet Oranı	Ödenecek Toplam Tutar
10,000 TL	12 ay	1,49%	933.33 TL	17.88%	11,119.93 TL

HSBC BANK A.Ş.

**Adres:** Esentepe Mah. Büyükdere Caddesi No:128 Şişli 34394 İstanbul. **MERSİS No:** 2587864588194500

Sicile kayıtlı olduğu yer :Esentepe Mah. Büyükdere Caddesi No:128 Şişli 34394 İstanbul- İstanbul Ticaret Sicil Md.

Sicil No: İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü-268376

**Tel :** 0(212) 376 40 00 **Faks:** 0(212) 336 29 39/336 26 38/336 21 41/336 22 60 www.hsbc.com.tr

- **Örnek ödeme planı:** Bu bilgilendirme formunun eki olarak, talep ettiğiniz kredi tutarı ve süresi için, bu formda belirtilmiş olan akdi faiz oranı esas alınarak hazırlanmış örnek ödeme planı, ayrıca tarafınıza gönderilen bu bilgilendirme formunun ekinde bulunmaktadır.
- **Erken taksit ödeme/ara ödeme /erken kapama:** Vadesi gelmemiş taksitinizi erken ödeyebilir, ara ödeme yapabilir veya kredinizi vadesinden önce erken kapatabilirsiniz. Erken taksit ödemesinde; erken ödeme yapılan gün sayısına göre taksit tutarı üzerinden banka tarafında yapılacak olan indirimden yararlanırsınız. Erken kapama durumunda, banka tarafından kalan anapara ve işlem tarihinize kadar işlemiş faizler ve bunlara ait vergiler tahsil edilerek kredi kapatılır ve böylece kredi sözleşmesi feshedilmiş sayılır. Ara ödeme durumunda, yeni bir sözleşme kurulmayıp, yeni bir ödeme planı düzenlenir ve ara ödeme sonrası ödeme planında yer alan taksit tarihleri değiştirilmez.
- **Temerrüt:** Kredi geri ödemelerini taksit ödeme tarihinde yapmamanız halinde temerrüt durumu oluşur. Ödenmeyen taksitin içindeki anapara üzerinden gecikme faizi işlemeye başlar. Ödemenin tahsili durumunda ödeme yapılan gün esas alınarak faiz hesaplanır. Gecikme durumu da dahil olmak üzere bileşik faiz uygulanmaz. Birbirini izleyen en az iki taksit ödemezseniz, banka tarafından en az 30 (otuz) gün süre verilerek muacceliyet uyarısında bulunulur. (kredinin tamamının ödenmesi talep edilir) 30 (otuz) gün içinde borcun tamamını ödemezseniz, banka yasal yollara başvurur ve yukarıda belirtilen temerrüt faizi ile birlikte yargılama gideri ve vekalet ücreti doğar.
- **Cayma hakkı:** Kredi kullandırım tarihinden itibaren 14 (ondört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahipsiniz. Cayma hakkı süresi, müşterinin sözleşmenin bütün şartlarını edindiği tarihten itibaren başlar. Cayma bildirimizin bankamıza şube veya telefon bankacılığı ( 0850 211 0 111 ) aracılığıyla yöneltilmiş olması gerekir. Cayma bildirimizden itibaren 30 (otuz) gün içinde kredi anapara tutarı ve kredi kullanımdan sonra geçen süre için akdi faiz oranına göre hesaplanmış faiz ve bu faize ait vergiler dahil olmak üzere toplam tutar geri ödenmelidir. Bu süre içinde ödeme yapılmaması halinde cayılmamış sayılır. Ödeme yapacağınız gün kredi kapama tutarını öğrenmek için şubenize başvurunuz. Ödemeyi yapınca şubenize (veya telefon bankacılığı aracılığıyla) bilgi vermeniz gerektiğini hatırlatırız. Faiz, akdi faiz oranına göre hesaplanır. Tarafınızdan, anapara ile birlikte, hesaplanan akdi faiz ve buna ait vergiler ve bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenmiş olan masraflar dışında herhangi bir bedel talep edilmez.  
Bu kredi özelinde ise, sizden kredi tahsis ücreti talep edilmediği için, birikmiş olan faiz, buna ait vergiler ve anapara tutarını ödeyerek, kredinizi dilediğiniz zaman erken ödeme yaparak herhangi bir ücret ödemediğinizden kapatabilirsiniz.
- **Sözleşmenin Feshi:** Sizin veya Bankanın , haklı sebeplerin varlığı halinde dilediği zaman, yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirimde bulunarak, İhtiyaç Kredisi borcununun tahakkuk edecek faiz, diğer ferileri ile birlikte ödenmesi şartıyla sözleşmeyi fesih hakkı bulunmaktadır. . Bu durumda cezai şart söz konusu olmayacaktır.
- **Kredi değerlendirmesi:** Kredi talebinin değerlendirilmesi sonucunun olumsuz olması halinde derhal ve ücretsiz olarak bilgilendirilirsiniz.
- **Sözleşme örneği:** Kredinin kullandırılmasından itibaren kredi sözleşmesinin bir örneğini ücretsiz olarak alma hakkınız bulunmaktadır.

## HSBC BANK A.Ş



**Nursin Akalın**  
**Alacak Yönetimi**  
**Operasyonları**  
**Kıdemli Yöneticisi**



**Sema Çetinkaya**  
**Bireysel Bankacılık ve**  
**Birikim Yönetimi Ürün**  
**Yönetimi Grup Başkanı**

HSBC BANK A.Ş.

Adres: Esentepe Mah. Büyükdere Caddesi No:128 Şişli 34394 İstanbul. **MERSİS No:** 2587864588194500

Sicile kayıtlı olduğu yer :Esentepe Mah. Büyükdere Caddesi No:128 Şişli 34394 İstanbul- İstanbul Ticaret Sicil Md.

Sicil No: İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü-268376

Tel : 0(212) 376 40 00 Faks: 0(212) 336 29 39/336 26 38/336 21 41/336 22 60 www.hsbc.com.tr

**ÖRNEK ÖDEME PLANI :**

Taksit Tarihi	Taksit Tutarı	Anapara	Devreden Faiz	Faiz	BSMV	KKDF	Kredi Tutarı

**MESAFELİ - İHTİYAÇ KREDİSİ SÖZLEŞMESİ  
(İHTİYAÇ KREDİSİ YENİDEN YAPILANDIRMA)**

Uzaktan iletişim aracıyla başvurmuş olduğunuz ihtiyaç kredisi işlemine ilişkin "mesafeli ihtiyaç kredisi sözleşme" şartları aşağıda yer almaktadır.

**Madde. 1- KREDİ DETAYI ve ÖDEME PLANI**

<b>Müşteri İsim ve Soyad:</b>	.....
<b>Adresi ve İletişim Bilgileri:</b>	..... .....
<b>Kredi Referansı:</b>	.....

<b>Yeniden Yapılandırılan İhtiyaç Kredisinin Borç Tutarı (Tahakkuk Etmiş Faizler Dahil):</b>	..... TL
<b>Devreden Faiz:</b>	..... TL
<b>Kredi Sözleşmesinin Süresi (Vade):</b>	..... Ay
<b>Kredinin Anapara Tutarı</b>	.....TL
<b>Aylık Taksit Tutarı:</b>	<b>Aylık taksit tutarı (eşit taksitli kredi) .....TL</b>
<b>Aylık / Yıllık Akdi Faiz Oranı:</b>	<b>Aylık %</b> <b>Yıllık %</b>
<b>Aylık / Yıllık Gecikme Faiz Oranı:</b>	<b>Aylık %</b> <b>Yıllık %</b>
<b>Efektif Yıllık Faiz Oranı / Yıllık Maliyet Oranı:</b>	<b>Yıllık %</b>
<b>Toplam Kredi Geri Ödeme Tutarı:</b>	.....TL
<b>Tüketici Tarafından Ödenecek Toplam Tutar</b>	<b>Toplam Anapara : ..... TL</b> <b>Toplam Faiz : ..... TL</b> <b>Toplam KKDF : ..... TL</b> <b>Toplam BSMV : ..... TL</b> <b>Toplam Ücretler : ..... TL+BSMV</b> <b>Devreden Faiz : ..... TL</b> <b>Toplam Ödenecek Tutar : ..... TL</b>

HSBC BANK A.Ş.

Adres: Esentepe Mah. Büyükdere Caddesi No:128 Şişli 34394 İstanbul. MERSİS No: 2587864588194500

Sicile kayıtlı olduğu yer :Esentepe Mah. Büyükdere Caddesi No:128 Şişli 34394 İstanbul- İstanbul Ticaret Sicil Md.

Sicil No: İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü-268376

Tel : 0(212) 376 40 00 Faks: 0(212) 336 29 39/336 26 38/336 21 41/336 22 60 www.hsbc.com.tr

**KKDF: Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu**

**BSMV: Banka Sigorta Muamele Vergisi**

**Devreden Faiz : Yeniden yapılandırılan ihtiyaç kredisinde birikmiş faiz tutarıdır.**

## **Madde 2 -MESAFELİ İHTİYAÇ KREDİSİ / İHTİYAÇ KREDİSİNİN YENİDEN YAPILANDIRMASI**

İhtiyaç kredisi, müşterinin nakit finansman ihtiyacını karşılamak için kullanılan tüketici kredisidir.

Bu sözleşme kapsamındaki ihtiyaç kredisi Müşterinin Bankada mevcut olan ihtiyaç kredisinin toplam borcununun yeniden yapılandırılması amacı ile mesafeli olarak kullanılmaktadır. Kredi tutarı Müşterinin mevcut ihtiyaç kredisine aktarılacak olup, bu aktarım ile birlikte mevcut ihtiyaç kredisi borcu kapatılacaktır.

Kayıtlı telefon ile yapılan ön bilgilendirme üzerine Müşteri kabulü ile yukarıdaki tabloda detayları belirtilen tutarda kredi kullandırımı yapılmıştır. Daha detaylı bilgiler içeren müşteri bilgilendirme formu, mesafeli ihtiyaç kredisi sözleşmesi ve eki olan ödeme planı posta ile Müşterinin adresine gönderilecektir.

## **Madde 3 -UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ**

Müşteri bu sözleşmeden doğan uyuşmazlık, şikayet ve itiraz konularındaki başvurularını Tüketici Mahkemesine ve Tüketici Hakem Heyetine yapabilir. Ayrıca başvuru şartlarını sağlayarak, Türkiye Bankalar Birliği nezdindeki Bireysel Müşteri Hakem Heyetine de başvurabilir.

## **Madde 4 -CAYMA HAKKI**

Müşteri, 14 gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin kredi sözleşmesinden cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkı süresi, müşterinin sözleşmenin bütün şartlarını edindiği tarihten itibaren başlar. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim cayma hakkı süresi içinde bankaya şube ya da telefon bankacılığı (0850 211 0 111) aracılığıyla yöneltilmiş olması yeterlidir. Cayma hakkını kullanan müşteri anaparayı ve kredinin kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede tahakkuk eden faizi en geç cayma bildirimini bankaya göndermesinden sonra 30 (otuz) gün içinde geri ödemelidir. Aksi takdirde krediden cayılmamış sayılır. Faiz, akdi faiz oranına göre hesaplanır. Müşteriden, hesaplanan akdi faiz ve bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenmiş olan masraflar dışında herhangi bir bedel talep edilemez.

Bu kredi özelinde ise, Müşteriden kredi tahsis ücreti talep edilmediği için müşteri birikmiş olan faiz, buna ait vergiler ve anapara tutarını ödeyerek, kredisini dilediği zaman erken ödeme yaparak herhangi bir ücret ödemediğini kapatabilir.

## **Madde 5 - ÖDEME PLANI**

Ödeme planı sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olup, bu sözleşme ekinde yer almaktadır. Kredinin kullandırılmasından itibaren kredi sözleşmesinin örneğini ücretsiz olarak alma hakkınız bulunmaktadır.

## **Madde 6- ERKEN TAKSİT ÖDEMESİ / ARA ÖDEME ya da ERKEN KAPAMA**

Müşteri vadesi gelmemiş taksitini erken ödeyebilir, ara ödeme yapabilir veya kredisini erken kapayabilir. Erken taksit ödemesinde faiz indirimleri yapılır. Kredinin tamamının erken ödenmesinde, kalan anapara ve kapama tarihinden önce işlemiş faizler ve buna ait vergiler tahsil edilerek kredi kapatılır ve böylece müşteri tarafından kredi sözleşmesi feshedilmiş sayılır. Erken ödeme taleplerinin bankaya bildirilmesi gerekir. Sadece hesaba para gönderip de Bankaya bilgi verilmezse, banka sistemleri gereği erken ödeme/kapama yapmadan taksitler vadelerinde tahsil edilir. Müşteri ara ödeme yapması halinde yeni bir sözleşme kurulmaz, mevcut sözleşme kapsamında yeni ödeme planı düzenlenir ve müşteri bu yeni ödeme planına göre krediyi geri öder. Ara ödeme sonrası ödeme planında yer alan taksit tarihleri değiştirilmez.

## **Madde 7- KREDİNİN GERİ ÖDENMEMESİ (TEMERRÜDÜN) SONUÇLARI**

Müşteri ödeme planına uygun olarak taksitleri vadesinde ödeyerek "toplam geri ödeme tutarını" geri ödemekle yükümlüdür. Kredi geri ödemelerinin ödeme tarihinde yapılmaması halinde temerrüt durumu oluşur. Bu durumda ödenmeyen taksitin içindeki anapara üzerine gecikme faizi işlemeye başlar. Müşteri, birbirini izleyen en az iki taksiti ödemede temerrüde düşerse, bankanın kalan borcun tamamını isteme hakkı saklıdır. Bu durumda müşteriye en az 30 gün süre verilerek ödenmeyen taksitlerin ödenmesi

HSBC BANK A.Ş.

Adres: Esentepe Mah. Büyükdere Caddesi No:128 Şişli 34394 İstanbul. MERSİS No: 2587864588194500

Sicile kayıtlı olduğu yer :Esentepe Mah. Büyükdere Caddesi No:128 Şişli 34394 İstanbul- İstanbul Ticaret Sicil Md.

Sicil No: İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü-268376

Tel : 0(212) 376 40 00 Faks: 0(212) 336 29 39/336 26 38/336 21 41/336 22 60 www.hsbc.com.tr

talebinde ve muacceliyet uyarısında bulunulur. 30 günlük süre içinde ödeme yapılmazsa, Banka hem geciken tutarlar hem de muaccel hale gelen kalan borcun tamamı için önce yasal yollara başvurur ve müşteri yukarıda belirtilen temerrüt faizi ile birlikte yargılama giderleri ve vekalet ücretlerini ödemek zorunda kalır. Muaccel olan alacağı için bankanın müşteriye ait kendi nezdindeki mevduat hesapları, döviz tevdiat hesapları ve sair her türlü alacağı üzerinde rehin, takas ve mahsup hakkı vardır. Yasal yollara başvurulması halinde müşterinin bu sözleşmede yer alan adresine yapılan tebligat kendisine yapılmış sayılır. Adresinde bulunmaması halinde, tebligat iade edilmez ve Tebligat Kanunu ilgili maddesi uygulanır. Adres değişikliklerini bankaya yazılı olarak bildirmedikleri takdirde bu adrese yapılan tebligat müşteriye yapılmış sayılır.

### **Madde 8 : SÖZLEŞMENİN FESHİ**

Müşteri veya Banka, haklı sebeplerin varlığı halinde dilediği zaman, yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirimde bulunarak, İhtiyaç Kredisi borcununun tahakkuk edecek faiz, diğer ferileri ile birlikte ödenmesi şartıyla sözleşmeyi feshedebilir. Bu durumda cezai şart söz konusu olmayacaktır.

### **Madde 9- DİĞER HÜKÜMLER ve YÜRÜRLÜK**

- Tür: Bu ihtiyaç kredisi, müşterinin bankada mevcut ihtiyaç kredisinin toplam borcunun yeniden yapılandırılması amacıyla kullanılan tüketici kredisidir.
- Sağlayıcı: Kredi veren olarak Bankanın unvanı, açık adresi, telefonu ve diğer iletişim bilgileri ile MERSİS numarası aşağıdadır.
- Bağlı kredi niteliği: Bu sözleşme kapsamında kullanılan kredi, bağlı kredi niteliğinde değildir.
- Akdi faiz oranı: Kredinin ödeme planı oluşturulmasında kullanılan faiz oranıdır. Bu kredi için akdi faiz oranı aylık/yıllık olarak yukarıda belirtilmiştir.
- Devreden faiz: Yeniden yapılandırılan ihtiyaç kredisinde birikmiş faiz tutarıdır. Yeni kullanılan kredinin ödeme planı oluşturulurken ilk taksitlerde, öncelikle devreden faizin tahsilatı sağlanır, sonrasında kredi faiz tahsilatına başlanır.
- Kredi sözleşmesine ilişkin bir hesap açılması ve bu hesaptan sadece kredi ile ilgili işlemler yapılması durumunda, bu hesaba ilişkin herhangi bir isim altında ücret veya masraf talep edilmez ve bu hesap müşterinin aksine yazılı talebi olmaması halinde kredinin ödenmesi ile kapanır.
- Temerrüt hali de dahil olmak üzere bu sözleşmede yer alan kredilere bileşik faiz uygulanmaz.
- Efektif yıllık faiz oranı / Yıllık maliyet oranı: Bu oranın hesaplanması amacıyla kullanılan kredinin anapara tutarı, akdi faiz gibi tüm bileşenler Madde 1 Kredi Detayı ve Ödeme Planı tablosunda ayrıca gösterilmiştir.
- Taksit vadesinin, kanunlarda tatil olarak kabul edilen bir güne rastlaması durumunda kendiliğinden bugünü izleyen ve tatil olmayan ilk güne geçer.
- Kredi vadesi içinde gerçekleşen BSMV, KKDF ve sair vergi yükümlülüklerine dair değişiklikler yürürlük tarihinden itibaren uygulanır.
- Sözleşme uzaktan iletişim aracı ile (telefonla) müşterinin iradesini yöneltip ön kabulun yapıldığı tarih itibarıyla yürürlüğe girer.

## **HSBC BANK A.Ş**



**Nursin Akalın**  
**Alacak Yönetimi**  
**Operasyonları**  
**Kıdemli Yöneticisi**



**Sema Çetinkaya**  
**Bireysel Bankacılık ve**  
**Birikim Yönetimi Ürün**  
**Yönetimi Grup Başkanı**

## SÖZLEŞME EKİ :

## İHTİYAÇ KREDİSİ ÖDEME PLANI :

Taksit Tarihi	Taksit Tutarı	Anapara	Devreden Faiz	Faiz	BSMV	KKDF	Kredi Tutarı

### HSBC BANK A.Ş



**Nurşin Akalın**  
**Alacak Yönetimi**  
**Operasyonları**  
**Kıdemli Yöneticisi**



**Sema Çetinkaya**  
**Bireysel Bankacılık ve**  
**Birikim Yönetimi Ürün**  
**Yönetimi Grup Başkanı**

ÖRNEKTEKİ

HSBC BANK A.Ş.

**Adres:** Esentepe Mah. Büyükdere Caddesi No:128 Şişli 34394 İstanbul. **MERSİS No:** 2587864588194500  
Sicile kayıtlı olduğu yer :Esentepe Mah. Büyükdere Caddesi No:128 Şişli 34394 İstanbul- İstanbul Ticaret Sicil Md.  
Sicil No: İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü-268376  
**Tel :** 0(212) 376 40 00 **Faks:** 0(212) 336 29 39/336 26 38/336 21 41/336 22 60 www.hsbc.com.tr