

Premier, HSBC Bank A.Ş.'nin sunduğu bir ürün / hizmet paketidir. Mevzuata, hesap açma kriterlerine ve yerel düzenleyici kurallara tabidir. HSBC Premier müşterisi olabilmek için, bankamızda en az 2.000.000 TL veya Bankamızca konvertibl olan muadili para cinsinden bakiyenizin bulunması yeterlidir. Bakiyeniz TL / yabancı para vadeli / vadesiz mevduat, bankamızda işlem yapılabilen kıymetli madenler, yatırım fonu, bireysel emeklilik, hazine bonusu/devlet tahvili / Eurobond ve / veya hisse senedinden oluşabilir. Bakiyenizin 6 ay boyunca belirlenen kriteri sağlayamaması durumunda bankamızdaki Premier müşteri statünüz ve Premier ürün / hizmet ayrıcalıklarından yararlanma durumunuz sona erer.

HSBC Grup Finansal Kuruluşları nezdinde işlem yapmak istemeniz halinde bahse konu kuruluşlarca Premier Müşteri olduğunuzun bilinebilmesi ve Premier Müşteri segmentine uygun olarak size hizmet verilebilmesi için yapmak istediğiniz işlem kapsamında gerekli bilgilerinizin global HSBC sistemlerine tanımlanması gerekmektedir. Bu tanımlamanın gerçekleşebilmesi için Bankacılık Kanunu ve Sır Niteliğindeki Verilerin Paylaşılması Hakkında Yönetmelik hükümleri uyarınca talep/talimatınızı bankamıza vermeniz gerektiğini belirtmek isteriz.

¹Yurt dışı ATM'lerden yapacağınız para çekme işlemlerinde HSBC Bank A.Ş. tarafından yurtdışı nakit çekim ücreti alınmayacaktır. Banka kartına bağlı ana hesap USD, EUR, GBP, AUD veya CAD ve ana hesap ile yapılan işlemin orijinal döviz cinsi aynı ise, işlem yapılan ATM bankası tarafından alınan nakit çekim ücreti, HSBC Bank A.Ş tarafından ve işlemin gerçekleştirildiği ayın sonunda iade edilmektedir. Bununla birlikte yurt dışı ATM'lerden yapacağınız para çekme işlemleri esnasında ATM bankası tarafından DCC (Dinamik Kur Dönüşümü) seçeneği sunulabilir, bu seçenekte müşterilere EUR-USD, GBP-USD, CAD-USD, AUD-USD pariteleri kullanılarak işlemi tamamlama seçenekleri önerilebilir. DCC seçeneğinin kabul edilmesi durumunda Euro-USD, GBP-USD, CAD-USD, AUD-USD pariteleri nedeniyle ATM'den çekmiş olduğunuz tutar ile hesabınıza yansıyan tutar arasında fark oluşabilir. Sizden ricamız yurt dışı ATM'lerden yapacağınız işlemlerde ATM'de çıkan bu gibi uyarı / bilgilendirme metinlerini okuyarak, tercihiniz doğrultusunda işleme devam etmenizdir.

² Kanallardan ücretsiz para transferi, yalnız Premier varlık kriterini sağlayan müşterilerimiz için geçerli olup, bu kanallar; HSBC Bank A.Ş. Şubeleri, İnternet Bankacılığı ve Mobil Bankacılık uygulaması, ATM ve Telefon Bankacılığı üzerinden yapılan işlemleri içermektedir. Geç EFT (Hafta içi saat 16:00-17:00) işlemleri, yukarıda belirtilen istisnaların kapsamına girmemektedir. Muhabir bankaların yapmış olduğu uygulama değişikliklerinden dolayı müşterilerimizden muhabir banka masrafları kesilebilmektedir. HSBC Bank A.Ş.'nin ücret, faiz ve komisyon oranlarını ve indirimlerini değiştirme hakkı saklıdır.

³Müşterisi olmak istediğiniz ilgili ülkenin yerel düzenlemeleri, prosedür, politikaları ve hesap açma kriterleri gibi koşullara uygun olmanız durumunda o ülkede hesap açtırabilir/müşteri olabilirsiniz. Müşteri olmanız akabinde Premier müşteri olarak tanımlanabilirsiniz.

⁴ Premier / Premier Miles Kredi Kartı avantajları, HSBC Premier müşterilerine özeldir. Premier, HSBC Bank A.Ş.'nin sunduğu bir ürün / hizmet paketidir. Mevzuata, hesap açma kriterlerine ve yerel düzenleyici kurallara tabidir. HSBC Premier müşterisi olabilmek için, bankamızda en az 2.000.000 TL veya Bankamızca konvertibl olan muadili para cinsinden bakiyenizin bulunması yeterlidir. Bakiyeniz TL / yabancı para vadeli / vadesiz mevduat, kıymetli madenler, yatırım fonu, bireysel emeklilik, hazine bonusu/devlet tahvili / Eurobond ve / veya hisse senedinden oluşabilir. Bakiyenizin 6 ay boyunca belirlenen kriteri sağlayamaması durumunda bankamızdaki Premier müşteri statünüz ve Premier ürün / hizmet ayrıcalıklarından yararlanma durumunuz sona erer. Premier müşteri statüsünde yer aldığınız sürece, tercihiniz doğrultusunda HSBC Premier / Premier Miles Kredi Kartı ayrıcalıklarından yararlanabilirsiniz. Premier Miles avantajları asıl kartlar için 1.310 TL, ek kartlar için 640 TL program ücreti karşılığında geçerlidir. HSBC Türkiye'deki varlık bakiyeniz 2.000.000 TL ve üzeri değerinde olduğu sürece, varlık bakiyenize göre ilgili limitler kapsamında kampanyalardan faydalanabilir, varlık bakiyenizin bu tutarların altına inmesi halinde, bakiyenizi tekrar tamamladıktan sonra kampanyalardan faydalanmaya devam edebilirsiniz. Premier müşteri statünüzün sona ermesi halinde ise Premier Miles programından çıkartılacağınızı, Premier Miles Puanlarınızın NakitPuan olarak karşılığının hesabınıza aktarılacağını ve bu puanları dilerseniz TatilPuan olarak seyahatlerinizde kullanabileceğinizi, avans mil kullanımı varsa negatif mil bakiyesinin hesaba borç olarak kaydedileceğini, HSBC Premier Kredi Kartı'nızın yıllık 1.140 TL, Premier ek kredi kartlarının ise yıllık 545 TL ücretlendirileceğini hatırlatmak isteriz.

Premier Miles ve TatilPuan kapsamında sunulacak hizmetler, seyahat edilebilecek güzergâhlar ve indirimler Setur'un sunduğu hizmet kapsamıyla sınırlıdır. Seyahat hizmetleri Setur tarafından verilmektedir. Kuzey ve Güney Amerika biletlerinde geçerli olan %33'e varan indirim, Mil puanlarıyla ödenen kısım için geçerlidir. HSBC Premier Miles Kredi Kartı müşterileri en fazla 5.000 TL değerinde olan 5.000 Avans Premier Miles Puan kullanabilir. Avans mil kullanımı sadece asıl kart sahipleri tarafından yapılabilir ve kullanım tarihinden itibaren 12 ay içerisinde kapatılması gereklidir. Bir yılın sonunda kapatılamayan avans bakiyesi, kredi kartı hesabına birebir borç olarak yansılır.

6'ya varan taksit kampanyası, HSBC Premier müşteriler için ekstre tarihine kadar HSBC Premier Miles Kredi Kartı ile yurt içinde Advantage anlaşmalı üye işyerleri dışındaki işyerlerinden yapılan 1.000 TL ile 25.000 TL arasındaki yurt içi tek çekim eğitim, sağlık ve kamu harcamalarında geçerlidir. Belirtilen işlemlerde ücretsiz taksit fırsatından faydalanmak için, kriterlere uyan işlemler banka kayıtlarına yansıdıktan sonra, HSBC İnternet Bankacılığı ya da HSBC Telefon Bankacılığı aracılığıyla ücretsiz 2, 3, 4, 5 veya 6 taksite bölünmesi gereklidir. Eğitim, sağlık ve kamu harcamaları haricindeki diğer sektör harcamaları ile Advantage anlaşmalı işyerlerinde yapılan harcamalar kapsam dışındadır. HSBC Bank A.Ş., uygulama koşullarının tamamında dilediği zaman değişiklik yapma ve/veya uygulamayı durdurma hakkına sahiptir.

Yurt dışı restoran ve otel indirimi fırsatı, HSBC Premier müşteriler için, HSBC Premier Miles Kredi Kartı ile 3.000 TL ve üzeri eş değer yabancı para birimlerinde yapılan restoran ve otel harcamalarında geçerlidir. Restoran ve otel indirimi kapsamında müşteri başına toplam kazanılabilecek aylık indirim

tutarı (asıl ve ek kartlar toplam) bankadaki varlık bakiyesi 10 milyon TL'ye kadar olan müşteriler için en fazla 1.000 TL, 10 milyon TL ve üzeri olan müşteriler için ise 3.000 TL'dir. KKTC'de yapılan alışverişler ve ekstresi gecikmede olan müşteriler indirim fırsatından yararlanamaz.

Yurt içi restoran indirimleri, HSBC Premier müşteri statüsündeki müşteriler için HSBC Premier Miles Kredi Kartı ile yapılan 2.000 TL ve üzeri yurt içi restoran harcamalarında geçerlidir. İndirim tutarı, ödeme işlemi banka kayıtlarına yansıdıktan sonra karta yansıtılır. İndirimler, iş yeri sektör kodu kafe ve restoran olan harcamalarda geçerlidir. Müşteri başına (asıl ve ek kartlar toplam) kazanılabilecek aylık indirim tutarı, bankadaki varlık bakiyesi 10 milyon TL'ye kadar olan müşteriler için en fazla 1.000 TL, 10 milyon TL ve üzeri olan müşteriler için ise en fazla 5.000 TL'dir.

Otopark indirimi, HSBC Premier müşteriler için, HSBC Premier Miles Kredi Kartı ile İstanbul (Sabiha Gökçen, İstanbul), Ankara, İzmir, Antalya, Bodrum ve Dalaman Havalimanlarının otoparklarında yapılan otopark ve vale hizmet ödemelerinde, ödenen tutar üzerinden geçerlidir. İndirim tutarı, ödeme işlemi banka kayıtlarına yansıdıktan sonra kart hesabına yansıtılır. Müşteri başına kazanılabilecek aylık indirim tutarı (asıl ve ek kartlar için toplam) en fazla 1.000 TL'dir.

HSBC Premier Kredi Kartınız ile PROGO web sitesi üzerinden yapacağınız rezervasyonlarda %20, PROGO uygulaması aracılığıyla yapacağınız rezervasyonlarda ise %25 indirimden faydalanabilirsiniz. İndirimden faydalanmak için üye kayıt aşamasında davet kodu alanına "HSBC001" kodu ile giriş yapılması gerekmektedir. Eğer rezervasyonunuz sırasında bir sorun yaşarsanız, destek için 444 7 329 no'lu PROGO çağrı merkezini arayabilirsiniz. HSBC Premier Kredi Kartları ile AVIS ofislerinden yapılacak yurt içi araç kiralamalarda, kiralanacak araç ve modele göre %30 indirim geçerlidir. HSBC Premier Kredi Kartı sahipleri, indirimli fiyattan yararlanmak için, AVIS ofis görevlisine B882000 kodu iletilmesi yeterlidir.

Mastercard® gümüş logolu kart indirimleri MasterCard tarafından sağlanmakta olup, giyimden restorana, araç kiralamadan konaklamaya 100'den fazla yurt dışı markasında geçerlidir. Gümüş logolu HSBC Premier/Premier Miles Kredi Kartınızla anlaşmalı noktalarda yapacağınız işlemler sonrasında indiriminiz 7 işgünü içerisinde ekstrenize otomatik olarak yansıtacaktır.

HSBC Home&Away kapsamında, yurt dışı seyahatlerde faydalanılabilecek konaklama, alışveriş, yemek ve daha farklı bir çok deneyimleri için sunulan teklif ve indirimleri, yukarıdaki linkten ulaşabileceğiniz

HSBC Home&Away'ın global web sitesinden, seyahat edeceğiniz ülkeyi seçerek takip edebilir, tekliflerin kapsamı ve geçerlilik süresi hakkında bilgi alabilirsiniz.

HSBC Bank A.Ş., uygulama koşullarının tamamında dilediği zaman değişiklik yapma ve/veya uygulamayı durdurma hakkına sahiptir.

⁵ Ferdi Kaza Sigortası: HSBC Premier Kredi Kartı müşterileri, HSBC Premier Kredi Kartı ile aldıkları biletle çıkacakları yurt içi ve yurt dışı seyahatlerinde oluşabilecek beklenmedik kaza sonucu ölüm, sürekli sakatlanma veya uzuv kaybı durumlarına karşı 50.000 USD teminatlı Ferdi Kaza Sigortası kapsamındadır. Ayrıca herhangi bir kaza sonucunda sigortalının yaralanması nedeniyle bir sağlık kuruluşunda yatarak tedavi görmesi hâlinde 10.000 USD tutarına kadar yapılan harcamalarda tedavi masrafları teminat kapsamı altındadır. Ferdi Kaza ve Bagaj Sigorta Hizmetleri Gulf Sigorta AŞ. tarafından sunulmaktadır. HSBC Bank A.Ş. Gulf Sigorta A.Ş. acentesidir.

⁶ Bagaj Sigortası: HSBC Premier Kredi Kartı müşterileri, HSBC Premier Kredi Kartı ile aldıkları biletle çıkacakları yurt içi ve yurt dışı havayolu seyahatlerinde Bagaj Kaybı ve Gecikmesi Sigortası teminatı altındadırlar. Müşterilerimizin beraberlerinde götürdükleri veya seyahat esnasında satın aldıkları check-in yapılan bagajlarının kaybolması, hasara uğraması veya gecikmesi nedeniyle asgari 12 saat bagajdan mahrum kalındığında bagaj kaybı için 500 USD, bagaj gecikmesi için 100 USD tutarında teminatı bulunmaktadır. Ferdi Kaza Sigortası ve Bagaj Sigorta Hizmetleri Gulf Sigorta AŞ. tarafından sunulmaktadır. HSBC Bank A.Ş. Gulf Sigorta A.Ş. acentesidir.