

Ürün Kartı

Şirket: ALLIANZ SİGORTA A.Ş.

Aracı: HSBC BANK A.Ş.

Ürün/Sigorta: Yuvam Sigortası

Bu belge, sigortaya ilişkin önemli hususları içermektedir. Sözleşme akdedilmeden önce daha detaylı bilgi için teklifnameye veya Yangın / Hırsızlık / Cam Kırılması / Elektronik Cihaz Genel Şartları'na bakınız. Ayrıca www.allianz.com.tr adresinden detaylı bilgiye ulaşabilirsiniz. Sözleşme akdedildikten sonra poliçenizi ve adı geçen tüm belgeleri okumanız önemlidir. Satın aldığınız ürün ile ilgili bilgileri, haklarınızı ve yükümlülüklerinizi öğrenmek için mutlaka Bilgilendirme Metni'ni ve poliçenizi okuyunuz. Ürün kartı, bilgilendirme metninin ve başvuru formunun ayrılmaz bir parçasıdır.

Sigortanın türü

Yuvam sigortası, evinizde karşılaşılabileceğiniz hasarlara karşı güvence sağlayan bir sigortadır. Konut Sigortası ile ister ev sahibi olun ister kiracı, evinizi ve dilerseniz eşyalarınızı yangından hırsızlığa, depremde tesisat arızası veya cam kırılmasına kadar birçok sorunun yol açabileceği maddi hasarlara karşı teminat altına alabilirsiniz



Verilen Teminatlar

Ürünün ana teminatları aşağıda belirtilmiştir:

- ✓ Yangın, Yıldırım, İnfilak
- ✓ Yangın Ek Teminatları (Deprem/Yanardağ Püskürmesi, Sel/Su Baskını, Dahili Su, Fırtına, Kar Ağırlığı, Dolu, Yer Kayması, Duman, Taşıt Çarpması, Terör ve Kötü Niyetli Hareketler, Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri)
- ✓ Hırsızlık
- ✓ Hırsızlık (Binaya Sabit Kıymetler)
- ✓ Açıktaki Mücevherat
- ✓ Enkaz Kaldırma Masrafları
- ✓ Kira Kaybı
- ✓ İzolasyon Eksikliği
- ✓ Cam Kırılması
- ✓ Elektronik Cihaz
- ✓ Gıda Bozulması
- ✓ Yangın Mali Mesuliyet
- ✓ Geçici İkametgah Masrafları
- ✓ Nakit Para ve Cumhuriyet Altını
- ✓ Misafirlere Ait Eşyalar
- ✓ Allianz Yardım Hizmeti

Teklif, bilgilendirme metni ve poliçede yer alan teminat bilgileri alanından teminat limitleri ve detaylarına; teminat açıklamalarına ise poliçe özel şartlarından ulaşabilirsiniz. Varsa ek sözleşmeyle teminat altına alınabilecek haller ve ek prim ödemek suretiyle satın alabileceğiniz ilave teminatlar için şirketinize/sigorta aracınıza danışınız.



Kapsam Dışı Haller

- ✗ Bina: Rıhtımlar, teraslar, iskeleler, çeşmeler, bina dışındaki heykel gibi kıymetler
 - ✗ Eşya: Her türlü motorlu taşıtlar, karavanlar, tekneler ve bunların aksesuar ve yedekleri, canlı hayvanlar
 - ✗ Cam Kırılması: Düz, bombeli, yatay veya dikey; masa, vitrin, dolap, sehpa camları, elektrikli ocakların cam yüzeyleri
- Teminat dışındaki hallerden herhangi birinin meydana gelmesi halinde sigorta şirketinizce tazminat ödenmeyecektir. Teminat dışında kalan tüm hallere bilgilendirme metni ve poliçenizden ulaşabilirsiniz.



Muafiyet / Kısıtlama / Kesintiler

- ! Sel Su Baskını: Her bir hasarda sigorta bedelleri üzerinden %2 muafiyet uygulanır.

- ! Elektronik Cihaz: Her bir hasarda hasar bedeli üzerinden %10 olmak üzere, minimum 200,00 TL muafiyet uygulanır.
- ! Terör / Grev / Halk Hareketleri: Her bir hasarda ödenecek tazminat miktarının % 5'i kadar muafiyet uygulanır. Tüm muafiyet/kısıtlama/ kesinti detaylarına bilgilendirme metni ve poliçenizden ulaşabilirsiniz.



Coğrafi Kapsam

- Bu sigorta sadece Türkiye'de geçerlidir. Yurtdışı hasar talepleri kapsam dışıdır.



Sigortaya ilişkin yükümlülüklerim

Sözleşme akdedilmeden önce yükümlülüklerim

- Başvuru aşamasında size sorulan tüm soruları eksiksiz ve doğru olarak cevaplamalısınız.
- Poliçenin yürürlüğe girmesi için primin tamamını veya ilk taksitini ödemelisiniz.
- Poliçede yer alacak tüm kişilerin güncel iletişim bilgilerini bildirmelisiniz.

Sözleşme süresince yükümlülüklerim

- Sözleşmenin devamı sırasında değişen durumlara ilişkin bilgi vermelisiniz. Poliçede yer alan tüm kişilerin iletişim bilgilerindeki değişiklikleri bize bildirmelisiniz.
- Prim ödemelerini zamanında ve düzenli bir şekilde yapmalısınız.



Sigortanın süresi

- Sigorta sözleşme süresi 1 yıldır. Aksi kararlaştırılmadıkça, sigorta Türkiye saati ile öğlen saat 12:00'de başlar ve öğlen saat 12:00'de sona erer



Prim ödeme şekli ve zamanı

- Prim ödemelerinizi kredi kartı, taksit kart ve havale yoluyla peşin olarak ya da farklı taksit seçeneklerinden faydalanarak gerçekleştirebilirsiniz. Tercih edeceğiniz ödeme aracı ve vade bilgilerine teklif, bilgilendirme metni ve poliçenizden ulaşabilirsiniz



Risk gerçekleştiğinde ne yapmalıyım

- 0850 399 9999 numaralı Allianz Müşteri Hizmetleri'ni arayarak veya Allianz'ım Mobil Uygulaması'na giriş yaparak hasar ihbarında bulunmalısınız. Bildirim esnasında, Şirketimiz tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket etmelisiniz.
- Hasar bildirimini gerekli evraklar detaylarına Allianz Sigorta websitesi (https://www.allianz.com.tr/tr_TR/hasar-islemleri/hasar-aninda/ev-hasari-aninda.html) üzerinden ulaşabilirsiniz.
- Allianz Sigorta, Tahkim sistemine üyedir. Şikayet ve itirazlarınız konusundaki başvurularınızı Tüketici Mahkemesi'ne, Tüketici Hakem Heyeti'ne veya Sigorta Tahkim Komisyonu'na yapabilirsiniz. Sigortanıza ilişkin her türlü talepler ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunabilirsiniz
- Adres: Allianz Tower, Küçükbakkalköy Mah., Kayışdağı Yolu Caddesi No:1, 34750 Ataşehir / İstanbul Telefon: 0850 399 99 99. Faks: 0(216) 556 67 77. E-mail: info@allianz.com.tr

**YUVAM BİLGİLENDİRME METNİ
EKSTRA**

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu Bilgilendirme Metni ("Metin"), sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

Detaylı bilgiye <https://www.allianz.com.tr/> adresinden ulaşabilirsiniz.

1. SİGORTACIYA/ARACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

Ticaret Unvanı:	Allianz Sigorta A.Ş.
Adres :	Allianz Tower Küçükbakkalköy Mah. Kayışdağı Cad. No:1 Ataşehir/İstanbul 34750
Telefon / Faks :	+90 216 556 66 66 / 0216 556 67 77
Mersis No :	0800001327000012
E Posta :	info@allianz.com.tr
Acente Adı/Partajı :	
Adres :	
Telefon / Faks :	
Levha No:	

**2. SİGORTALIYA/ SİGORTA ETTİRENE İLİŞKİN BİLGİLER
SİGORTA ETTİREN BİLGİLERİ**

Sigorta Ettiren :		TCK No/VKN :	
Adresi :			
GSM/E-mail :			

SİGORTALI BİLGİLERİ

Sigortalı :	
TCK No/VKN :	
Adresi :	
GSM/E-mail :	

Sigortacı, sigorta ettiren ve sigortalılar ile her türlü bilgilendirmeyi/iletişimi yaparken şirket kayıtlarında yer alan iletişim bilgilerini esas alır. Bildirilen iletişim bilgilerinde değişiklik olması halinde Sigortacı'ya bildiriniz. Aksi durumda Sigortacı en son güncellenen iletişim bilgilerini dikkate alarak bildirim yapacaktır.

3. SİGORTAYA İLİŞKİN BİLGİLER



YUVAM BİLGİLENDİRME METNİ EKSTRA

Askı No :					
Sigorta :					
Başlangıç Tarihi :		Bitiş Tarihi :		Süresi :	

RİZİKO BİLGİLERİ

Riziko Adresi :			
Dask Poliçe No :		Dask Bedeli :	
Bina Yapı Tarzı :		Binadaki Konum :	
Bina Alanı (m2) :		Bina İnşa Dönemi :	
7/24 güvenli sitede mi? :		Konut kesintisiz 3 aydan fazla boş mu? :	-

4. PRİME İLİŞKİN BİLGİLER ÖDEME BİLGİLERİ

Ödeme Planının	Ödeme Vadesi	Tutar
Toplam Prim :		

PRİM BİLGİLERİ

Vergi Öncesi Prim	YSV*	BSM Vergisi*	Tutar

* YSV: Yangın Sigorta Vergisi / BSMV : Banka Sigorta Muamele Vergisi

5. TEMİNATLARIN KAPSAMI

Sigorta Konuları	Sigorta Bedeli	Net Prim
Eşya (Yangın)		
Bina		
Teminatlar	Sigorta Bedeli	Net Prim
Kira Kaybı (Yangın)		
Elektronik Cihaz		
Yangın Ek Teminatları		
Yangın, Yıldırım Ve İnfilak		
Enkaz Kaldırma Masrafları		

**YUVAM BİLGİLENDİRME METNİ
EKSTRA**

Hırsızlık (Binaya Sabit Kıymetler)		
Hukuksal Koruma		
Emniyeti Suistimal		
Ferdi Kaza - Ölüm		
Ferdi Kaza - Sürekli Sakatlık		
Kişisel Eşya Gasp, Kapkaç, Yankesicilik		
İzolasyon Eksikliği		
Misafirlere Ait Eşyalar		
Cam Kırılması		
Nakit Para Ve Cumhuriyet Altını		
Hırsızlık		
Gıda Bozulması		
Deprem Ve Y.P. (Bina)		
Deprem Ve Y.P. (Eşya)		
Kişisel Sorumluluk		
Yangın İnfilak Mali Msl.		
Geçici İkametgah Masrafları		
Allianz Yardım Hizmeti		
Şehir İçi Nakliyat		

İndirimler (-) / Artırımlar (+)	Oran	Açıklama
Hasarsızlık		

6. TEMİNAT DIŞI KALAN HALLER**6.1. ZORUNLU DEPREM SİGORTASI****6.1.1. TEMİNAT DIŞI KALAN HALLER**

- a) Enkaz kaldırma masrafları, kar kaybı, iş durması, kira mahrumiyeti, alternatif ikametgah ve işyeri masrafları, mali sorumluluklar ve benzeri dolaylı zararlar,
- b) Her türlü taşınır mal, eşya ve benzerleri,
- c) Ölüm dahil olmak üzere tüm bedeni zararlar,
- d) Manevi tazminat talepleri,
- e) Deprem ve deprem sonucu oluşan yangın, infilak, dev dalga (tsunami) veya yer kaymasının dışında kalan hasarlar,
- f) Belirli bir deprem hadisesine bağlı olmaksızın binanın kendi kusur ve özellikleri nedeniyle zamanla oluşan zararlar.

6.1.2. EK SÖZLEŞME İLE TEMİNAT KAPSAMINA DAHİL EDİLEBİLECEK HALLER

Zorunlu Deprem Sigortası Genel Şartları kapsamında, ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilebilecek haller bulunmamaktadır.

**YUVAM BİLGİLENDİRME METNİ
EKSTRA****6.2. YANGIN SİGORTASI****6.2.1. TEMİNAT DIŞI KALAN HALLER**

- a) Savaş, her türlü savaş olayları, istila, yabancı düşman hareketleri, çarpışma (Savaş ilan edilmiş olsun olmasın), iç savaş, ihtilal, isyan, ayaklanma ve bunların gerektirdiği inzibati ve askeri hareketler nedeniyle meydana gelen bütün zararlar.
- b) Herhangi bir nükleer yakıttan veya nükleer yakıtın yanması sonucu nükleer artıklardan veya bunlara atfedilen sebeplerden meydana gelen iyonlayıcı radyasyonların veya radyoaktivite bulaşmalarının ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati tedbirlerin sebep olduğu bütün zararlar. (Bu bentte geçen yanma deyimi kendi kendini idame ettiren herhangi bir nükleer ayrışım olayını da kapsayacaktır.)
- c) Kamu otoritesi tarafından sigortalı şeyler üzerinde yapılacak tasarruflar sebebiyle meydana gelen bütün zararlar.
- d) Yangın çıkarmaksızın; sigortalı şeylerin kendi ayıplarından, mayalanmalarından, kavrulmalarından veya bünyelerinde meydana gelen bozulmalar ile kavrulmalar nedeniyle uğradıkları zararlar.
- e) Yangın çıkarmaksızın; sigortalı şeylerin işlenmek için veya başka faydalı bir maksatla ateşe veya sıcaklığa tutulmasından, ocak veya bunun gibi ateş bulunan bir yere düşmesinden veya atılmasından veya elbise, çamaşır ve diğer eşya yanıklığı gibi alev almaksızın kavrulma veya yanmasından veya ısıtma, aydınlatma, ütüleme aletleri ile lamba, mum, sigara ve bunların benzerlerine temasından doğan zararlar.
- f) Yangın çıkarmaksızın; elektrikle çalışan her türlü motor, elektrik veya elektronik alet, cihaz, tesisat ve kordonlarının elektrik cereyanına bağlı bulundukları sırada bu cereyan yüzünden kısa devre, topraklama, voltaj iniş çıkışları ve bu yüzden ısınma ve endüksiyon cereyanı gibi nedenlerle uğrayacakları zararlar.
- g) Alçak basınç sebebiyle kapların içeri doğru çökmesi, yırtılması ve sair şekilde deformasyonu, yıpranması ile santrifüj kuvvetler ve mekanik olaylar nedeniyle sigortalı cihaz ve motorlarda meydana gelen bütün zararlar.

6.2.2. EK SÖZLEŞME İLE TEMİNAT KAPSAMINA DAHİL EDİLEBİLECEK HALLER

- a) Grev, lokavt, kargaşalık, halk hareketleri
- b) Terör
- c) Deprem ve Yanardağ Püskürmesi
- d) Kar ağırlığı
- e) Sel ve su baskını
- f) Yer kayması
- g) Fırtına
- h) Dahili su
- i) Duman
- j) Taşıt çarpması Kara Taşıtları
- k) Taşıt çarpması Deniz Taşıtları

**YUVAM BİLGİLENDİRME METNİ
EKSTRA**

- l) Taşıt çarpması Hava Taşıtları
- m) Kötü niyetli hareketler
- n) Sanat veya antikacılık bakımından değeri olan; tablolar, resimler, kitaplar, gravürler, yazılar, heykeller, biblolar, koleksiyonlar, halılar ve benzerleri.
- o) Modeller, kalıplar, plan ve krokiler, ihtira beratları, belgeler, ticari defterler ve benzerleri.
- p) Nakit, hisse senedi ve tahvil, kıymetli kağıtlar, her çeşit altın ve gümüş ve bunlardan mamul ziynet eşyası ve mücevherler ve sair kıymetli madenler ve mamulleri, kıymetli taş ve inciler ve benzerleri.
- q) Deniz ve hava taşıtları ile motorlu kara taşıtları ve bunların yükleri. (Hareket hali hariç)
- r) Emanet ve ariyet mallar.
- s) Enkaz kaldırma masrafları.
- t) Kira kaybı ve intifadan mahrumiyet.
- u) Yangın ve infilak mali sorumluluğu. (Yangın ve infilak mali sorumluluğu ek sözleşmeyle bu genel şartlara ve ilişik kloza göre teminat kapsamı içine alınabilir.)
- v) Sigorta sözleşmesiyle teminat altına alınan rizikoların gerçekleşmesi sonucunda doğrudan veya dolaylı olarak meydana gelen her türlü çevre kirliliği sebebiyle oluşabilecek bütün zararlar.

6.3. HIRSIZLIK SİGORTASI GENEL ŞARTLARI**6.3.1. TEMİNAT DIŞI KALAN HALLER**

- a) Savaş, istila, düşman hareketleri, iç savaş, ihtilal, ayaklanma ve askeri hareketlerden yararlanılarak yapılan hırsızlık, yağma ve bu suçlara teşebbüsten kaynaklanan zararlar,
- b) Herhangi bir nükleer yakıttan veya nükleer yakıtın yanması sonucu nükleer artıklardan veya bunlara atfedilen sebeplerden meydana gelen iyonlayıcı radyasyon veya radyo-aktif bulaşma ya da bunların gerektirdiği askeri ve inzibati tedbirlerden yararlanılarak yapılan, hırsızlık, yağma ve tahribat (Bu bentte geçen yanma deyimi kendi kendini idame ettiren herhangi bir nükleer ayrışım olayını da kapsayacaktır).
- c) Kamu otoritesi tarafından sigortalı şeyler üzerinde yapılacak tasarruflardan yararlanılarak yapılan hırsızlık, yağma veya bu suçlara teşebbüsten kaynaklanan zararlar,
- d) Sigortalıyla birlikte yaşayan veya birlikte oturan kimseler tarafından yapılan hırsızlık ve tahribat,
- e) Hırsızların neden olacağı yangın, infilak ve dahili su zararları,
- f) Envanter açıkları.

6.3.2. EK SÖZLEŞME İLE TEMİNAT KAPSAMINA DAHİL EDİLEBİLECEK HALLER

- a) Kürk ve ipek halı ile sanat veya antika değeri olan tablo, koleksiyon, heykel, biblo, resim, kitap, gravür, yazı, halı ve benzerleri,
- b) Model, kalıp, plan ve kroki, ihtira beratı, ticari defter ve benzerleri,
- c) Sigorta sözleşmesine konu olan yerler dahilinde bulunan kara, deniz ve hava araçları ile bunların yükleri,

**YUVAM BİLGİLENDİRME METNİ
EKSTRA**

- d) İşyeri ile bağlantısı olmayan vitrinlerde sergilenen mallar,
e) Nakit, hisse senedi, tahvil ve kıymetli kâğıt ile altın, gümüş ve sair kıymetli maden ile bunlardan mamul eşya, mücevher, değerli taş, inci ve benzerleri,
f) Sigortalıya, kendisiyle birlikte oturanlara ve çalışanlarına ait olmayıp da sigorta sözleşmesinde gösterilen yerde bulunan mallar,
g) Konutlarda bulunan ve sigorta bedellerinin toplam sigorta bedelinin aşağıda belirtilen oranları aşan kısımları, a) Sanat veya antika değeri olan tablo, koleksiyon, heykel, biblo, resim, kitap, gravür, yazı, halı ve benzerlerinin sigorta bedellerinin toplam sigorta bedelinin %5'ini aşan kısmı, b) Altın, gümüş ve sair kıymetli maden ile bunlardan mamul eşya, mücevher, değerli taş, inci ve benzerlerinin sigorta bedellerinin toplam sigorta bedelinin %5'ini aşan kısmı, c) Aksam ve teferruatları da dahil olmak üzere bilgisayar, video, video çekicisi, telsiz, televizyon, radyo, pikap, teyp, müzik seti, fotoğraf makinesi, film makinesi (gösterme veya çekme), dürbün ve mikroskopların sigorta bedellerinin toplam sigorta bedelinin % 10'unu aşan kısmı, d) Kürk ve ipek halıların sigorta bedellerinin toplam sigorta bedelinin % 10'unu aşan kısmı
h) Sigorta sözleşmesinde gösterilen yerlerin içinde aralıksız 30 günden fazla kimse bulunmaması,
i) Poliçede gösterilen yerlerde bulunan kıymetlerin, bu yerlerden taşınması ve bu yerlerin dışındaki adreslerde tutulması,
j) Grev, lokavt, kargaşalık ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati hareketler,
k) Yangın, yıldırım, infilak, deprem, yanardağ püskürmesi, seylap, fırtına, yer kayması, kar ağırlığı,
l) Sigortalının hizmetinde bulunan kimselerce yapılan hırsızlık ve tahribat,
m) Kıyafet değiştirerek veya silahsızın sıfat takınarak yapılan hırsızlıklar,
n) 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar.

6.4 CAM KIRILMASI SİGORTASI**6.4.1. TEMİNAT DIŞI KALAN HALLER**

- a) Sigortalı cam ve aynaların bulunduğu bina ve mahallerin yıkılması ve çökmesi (inhidam).
b) Sigortalı cam ve aynaların yerlerine konması, takılması veya yerlerinden çıkarılması ile kaide ve çerçevelerinde yapılan tamirler ve yerlerinin değiştirilmesi ve nakilleri esnasında vukua gelecek ziya ve hasarlar.
c) Sigorta ettiren veya kendisi ile birlikte ikamet eden ailesi efradı ve müstahdemleri tarafından kasten ika olunacak ziya ve hasarlar.
d) Sigortalı cam ve aynaların satırlarında meydana gelecek çizilmeler ve sıçrak halinde kopmalar,
e) Kaide ve çerçevelerinin ayıp ve kusurları neticesinde sigortalı cam ve aynalarda harici bir tesir olmaksızın meydana gelecek ziya ve hasarlar,



**YUVAM BİLGİLENDİRME METNİ
EKSTRA**

- f) Zelzele, seylâp, su basması, yanardağ indifai neticesinde sigortalı cam ve aynalarda meydana gelen ziya ve hasarlar,
- g) Harp, her türlü harp olayları, istila, yabancı düşman hareketleri muhasamat (harp ilan edilmiş olsun olmasın) iç harp, ihtilal, isyan, ayaklanma ve bunların gerektirdiği inzibati ve askeri hareketler sebebiyle meydana gelen bütün ziya ve hasarlar,
- h) Herhangi bir nükleer yakıttan veya nükleer yakıtın yanması sonucu nükleer artıklardan veya bunlara atfedilen sebeplerden husule gelen iyonlayıcı radyasyonların veya radyo-aktivite bulaşmalarının ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati tedbirlerin sebep olduğu bütün ziya ve hasarlar; (bu bentte geçen yanma deyimi kendi kendini idame ettiren herhangi bir nükleer ayrışım "fission" olayını da kapsayacaktır).
- i) Kamu otoritesi tarafından sigortalı cam ve aynalar üzerinde yapılacak tasarruflar sebebiyle meydana gelen bütün ziya ve hasarlar.
- j) 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu meydana gelen biyolojik ve/veya kimyasal kirlenme, bulaşma veya zehirlenmeler nedeniyle oluşacak bütün zararlar.
- k) Başka bir sigorta ile temin edilmemiş olmak şartı ile yangından, yıldırımdan, infilaktan ve bir yangında söndürme ve kurtarma hareketlerinden husule gelen ziya ve hasarlar,
- l) Sigortalı cam ve aynaların bulunduğu bina ve mahallerde yapılan inşaat ve tadilat dolayısıyla husule gelen ziya ve hasarlar,
- m) Cam ve aynaların kırılması dolayısıyla üzerinde bulunan tezyinat ve yazıların bozulmasından husule gelen ziya ve hasarlar,
- n) Grev, lokavt, kargaşalık ve halk hareketlerinin ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati hareketlerin sebep olduğu bütün ziya ve hasarlar.
- o) (j) bendinde belirtilen zararlar hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar.

6.4.2. EK SÖZLEŞME İLE TEMİNAT KAPSAMINA DAHİL EDİLEBİLECEK HALLER

Cam Kırılması Sigortası Genel Şartları kapsamında, ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilebilecek haller bulunmamaktadır.

6.5. HUKUKSAL KORUMA SİGORTASI

6.5.1. TEMİNAT DIŞI KALAN HALLER

- a) Motorlu Araca Bağlı Hukuksal Koruma Sigortası ve Sürücü Hukuksal Koruma Sigortası ile koruma sağlanabilecek uyuşmazlıklar ile bu genel şartta söz konusu sigorta teminatlarının kapsamı dışında olduğu öngörülen uyuşmazlıklar.
- b) Uyuşmazlıkların dava içinde veya dışında sulh yoluyla halledilmesi sonucu, sigortalının üstlendiği giderlerden her iki tarafın yapmış olduğu masrafın yarısını aşan kısmı.

**YUVAM BİLGİLENDİRME METNİ
EKSTRA**

- c) Uyuşmazlığın sigortalının hukuka aykırı ve kasıtlı bir hareketinden doğduğu hallerde yapılan giderlerden, dava konusunun sigortalı aleyhine sonuçlanan bölümüne tekabül eden kısım.
- d) Daha önce ayrı döneme rastlayan sigortalı adına yapılmış başka sigortaların aynı olay nedeniyle teminat altına almış olduğu giderler.
- e) Sigorta korumasına girmeyen bir olayın karşı dava veya takas olarak ileri sürülmesi nedeniyle sigortalıya yüklenilen giderler.
- f) Sigortalının poliçede gösterilen katılım payına (muafiyet) düşen giderler.
- g) Sözleşmenin yapılmasından önce ve sona ermesinden sonra gerçekleşen bir rizikodan doğan uyuşmazlıklar.
- h) Savaş, her türlü savaş olayları, istila, yabancı düşman hareketleri, çarpışma (savaş ilan edilmiş olsun olmasın), içsavaş, ihtilal, isyan, ayaklanma ve bunların getirdiği inzibati ve askeri hareketlerle ilgili olaylardan doğan uyuşmazlıklar.
- i) 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile grev, lokavt, kargaşalık ve halk hareketleri sırasında meydana gelen olaylardan ve bunları önlemek ve etkilerini azaltmak üzere yetkili organlar tarafından yapılan müdahalelerden doğan uyuşmazlıklar.
- j) Sigortalı ile Sigortacı arasındaki bütün uyuşmazlıklar.
- k) Doğrudan veya dolaylı olarak, nükleer reaktörlerin neden olduğu hasarlar ile radyoaktif ışınların neden olduğu genetik hasarlarla ilgili olaylardan doğan uyuşmazlıklar.
- l) Birlikte sigortalı olmuş kişilerin kendi aralarında veya sigorta ettiren ile sigortalılar arasında doğan uyuşmazlıklar.
- m) Rizikonun doğmasından sonra sigortalıya devredilen alacaktan doğan uyuşmazlıklar.
- n) Ticaret hukukuna giren uyuşmazlıklar.

6.5.2. EK SÖZLEŞME İLE TEMİNAT KAPSAMINA DAHİL EDİLEBİLECEK HALLER

- a) Tüzel kişilerin yasal temsilcileri arasındaki uyuşmazlıklar.
- b) Kanunların yapılmasına izin verdiği şansa bağlı sözleşmeler.
- c) Aile ve miras hukuku.
- d) İnşaat sözleşmeleri.
- e) Maden, taş ocakları ve orman hukuku ile ilgili işler.
- f) Vergi ve kamu alacaklarından doğan işlemler.
- g) Gümrük hukuku ile ilgili işlemler.
- h) Çekişmesiz yargıya ilişkin konular.
- i) Uluslararası yargı yollarına başvuru.
- j) İflas ve konkordato ile ilgili işlemler.
- k) Teminat dışında ve içinde yer alan hususlar haricindeki diğer hususlardan doğan uyuşmazlıklar.

6.6. ÜÇÜNCÜ ŞAHISLARA KARŞI MALİ MESULİYET SİGORTASI**6.6.1. TEMİNAT DIŞI KALAN HALLER**

**YUVAM BİLGİLENDİRME METNİ
EKSTRA**

- a) Kasten ika olunan veya bilerek sebebiyet verilen zarar ve ziyan talepleri.
- b) Bir mukavelenin ifasına veyahut hususi bir anlaşmaya dayanıp, sigortalının kanuni mesuliyet ölçüsünü aşan mutalebeler.
- c) Sigortalıya bir hizmet veya vekalet münasebeti ile bağlı kimseler ve sigortalının aile efradı tarafından vaki olan talepler. Bu madde bakımından aile efradı sayılan kimseler şunlardır: Sigortalının eşi, usul ve füruu (Sigortalının edindiği evlatlar ile sigortalıyı evlat edinenler dahil); Sigortalının kendisiyle birlikte oturmaları halinde kardeşleri, damatları, gelinleri ve kendisi tarafından bakılan sair akrabaları, sigortalının eşinin usul ve füruu ile kardeşleri. Sigortalı bir şirket ise, bu şirketin gayri mahdud mesuliyetli şerikleri ile bunların yukarıdaki fıkra mucibince aile efradı tarafından vuku bulan talepler de sigorta teminatı dışındadır.
- d) Motorlu nakil vasıtalarıyla römorkların, motorlu bisikletlerin ve her nevi hava nakil vasıtalarının kondüktörleri, zilyetleri (detenteur) veya sahiplerine karşı ileri sürülen mutalebeler.
- e) Otomobil, motosiklet, bisiklet, bobsleigh, deniz motoru, at, boks ve güreş, yarış ve müsabakalarına, antrenmanlar dahil iştirakten doğan talepler.
- f) Harp, ihtilal, isyan, ayaklanma, iğtişas, grev ve bunların tenkilinden ve el koyma hallerinden doğan zarar ve ziyanlara taallük eden talepler.
- g) Çürüme veya tedrici surette rutubet alma yüzünden vukua gelen zarar ve ziyanlardan mütevellit talepler.
- h) Üçüncü şahıslara ait olup, iare, icar veya tevdi sebepleriyle veyahut muhafaza, nakil, tamir edilmek veya işlenmek üzere veya diğer herhangi bir maksatla sigortalının, aile efradının veya müstahdemlerinin ellerinde veya nezaretleri altında bulunan malların uğrayacağı zarar ve ziyandan doğan talepler.
- i) Sigortalı veya müstahdemleri veyahut sigortalı hesabına hareket eden kimseler tarafından imal veya teslim edilen veya işlenen şeylerde veya bu şeylerle fonksiyonel rabitası olan teknik cihaz veya tesislerde, işin veya teslimatın kusurlu ve ayıplı olması dolayısıyla husule gelen zarar ve ziyandan doğan talepler.
- j) Aynı kimselerin çalıştıkları bina ve araziye ika ettikleri zarar ve ziyandan doğan talepler.
- k) 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar.

6.6.2. EK SÖZLEŞME İLE TEMİNAT KAPSAMINA DAHİL EDİLEBİLECEK HALLER

- a) Sigortalı, gayrimenkul sahibi yahut bir müteşebbis veya iş sahibi sıfatı ile temin edilmişse, poliçede yazılı gayrimenkullerde bulunan yahut teşebbüsün icrasında kullanılan asansör veya monte-charge'ların üçüncü şahıslara iras edecekleri zarar ve ziyandan doğan mali mesuliyet.
- b) Yolcular tarafından getirilen eşya ve hayvanlar ile tevdi olunan nakil vasıtaları hakkında Borçlar Kanunun 478, 479 ve 480'nci maddeleri gereğince otelcilere teveccüh edecek mali mesuliyet. Bu hüküm garajcılara emanet edilen nakil vasıtalarına da şamildir.

**YUVAM BİLGİLENDİRME METNİ
EKSTRA**

c) Zelzele, seylap, su basması, çığ, heyelan, yanardağ indifai, infilak, yangın, duman, sis, buhar ve su yüzünden uğranılan zarar ve ziyandan doğan mali mesuliyet.

6.7. FERDİ KAZA SİGORTASI**6.7.1. TEMİNAT DIŞI KALAN HALLER**

- a) Harp veya harp mahiyetindeki hareket, ihtilal, isyan, ayaklanma veya bunlardan doğan iç kargaşalıklar,
- b) Grevlere, lokavt edilmiş işçi hareketlerine, halk hareketlerine kavgalara iştirak,
- c) Cürüm ve cinayet işlemek veya bunlara teşebbüs,
- d) Tehlikede bulunan eşhas ve malları kurtarmak hali müstesna, sigortalının kendisini bile bile ağır tehlikeye maruz bırakacak hareketlerde bulunması,
- e) 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu meydana gelen biyolojik ve/veya kimyasal kirlenme, bulaşma veya zehirlenmeler nedeniyle oluşacak bütün zararlar.
- f) Nükleer rizikolar veya nükleer, biyolojik ve kimyasal silah kullanımı veya nükleer, biyolojik ve kimyasal maddelerin açığa çıkmasına neden olacak her türlü saldırı ve sabotaj,
- g) 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve buna bağlı sabotajlara katılmak Suda boğulmalar, sigortanın şumulüne giren bir kaza neticesinde vuku bulmadığı takdirde sigortadan hariçtir.

6.7.2. EK SÖZLEŞME İLE TEMİNAT KAPSAMINA DAHİL EDİLEBİLECEK HALLER

- a) Motosiklet ve takma motorlu bisiklet kullanmak ve bunlara binmek,
- b) Açık deniz balıkçılığı ile süre ve sürgün avları, yaban domuzu vesair vahşi hayvan avcılığı ve yüksek dağlarda avcılık,
- c) Dağlara ve cumudiyelere tırmanma suretile yapılan dağcılık, kar veya buz üzerinde yapılan bilumum sporlar (kayak, patinaj, hokey ve boksley gibi); cirit oyunu, manialı binicilik, polo, rugby, eskrim, halter, güreş, boks, basketbol, futbol ve yelken sporları ile ağır ve tehlikeli jimnastik hareketleri ve profesyonel spor hareketleri,
- d) Her nevi spor müsabakaları ile sürat ve mukavemet yarışları,
- e) Havada yolcu sıfatından gayri bir sıfatla uçuş,
- f) Deprem, sel, yanardağ püskürmesi ve yer kayması.
- g) (e) bendinde belirtilen zararlar ve (g) bendinde belirtilen terör ve sabotaj eylemlerine katılma hali hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler.

6.8. İŞVEREN SORUMLULUK SİGORTASI**6.8.1. TEMİNAT DIŞI KALAN HALLER**

- a) Kasden ika olunan veya bilerek sebebiyet verilen olaylar sonucu doğacak zarar ve ziyan talepleri,

**YUVAM BİLGİLENDİRME METNİ
EKSTRA**

- b) Bir mukavelenin ifasına veyahut hususi bir anlaşmaya dayanıp, sigortalının kanuni sorumluluk ölçüsünü aşan talepler,
- c) Harp, her türlü harp olayları, istila, yabancı düşman hareketleri, çarpışma (harp ilan edilmiş olsun, olmasın) iç harp, ihtilal, isyan, ayaklanma ve bunların gerektirdiği inzibati ve askeri hareketler sebebiyle meydana gelen bütün ziya ve hasarlar,
- d) İşverenin iştigal konusu dışında kalmak şartı ile, herhangi bir nükleer yakıttan veya nükleer yakıtın yanması sonucu nükleer artıklardan veya bunlara atfedilen sebeplerden husule gelen iyonlayıcı radyasyonların veya radyoaktivite bulaşmalarının ve işverenin iştigal konusu içinde olsun veya olmasın bunların getirdiği askeri ve inzibati tedbirlerin sebep olduğu bütün ziya ve hasarlar bu bentte geçen yanma deyimi kendi kendini idame ettiren herhangi bir nükleer ayrışım "fission" olayını kapsayacaktır.
- e) 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar.

6.8.2. EK SÖZLEŞME İLE TEMİNAT KAPSAMINA DAHİL EDİLEBİLECEK HALLER

- a) İşçilerin, işverence sağlanan bir taşıtla işin yapıldığı yere toplu olarak getirilip götürülmeleri sırasında, veya, işçilerin, işveren tarafından görev ile başka bir yere gönderilmesi yüzünden asıl işini yapmaksızın geçen zamanlarda, meydana gelen iş kazaları,
- b) Türkiye Cumhuriyeti sınırları dışında meydana gelen iş kazaları.
- c) Meslek hastalıkları sonucunda vaki olacak tazminat talepleri
- d) Manevi tazminat talepleri.

6.9. ELEKTRONİK CİHAZ SİGORTALARI GENEL ŞARTLAR**6.9.1. TEMİNAT DIŞI KALAN HALLER**

- a) Harp, her türlü harp olayları, istila, yabancı düşman hareketleri, çarpışma (harp ilan edilmiş olsun olmasın), iç harp, ihtilal, isyan, ayaklanma ve bunların gerektirdiği inzibati ve askeri hareketler sebebiyle meydana gelen bütün ziya ve hasarlar.
- b) Herhangi bir nükleer yakıttan veya nükleer yakıtın yanması sonucu nükleer artıklardan veya bunlara atfedilen sebeplerden husule gelen iyonlayıcı radyasyonların veya radyoaktivite bulaşmalarının ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati tedbirlerin sebep olduğu bütün ziya ve hasarlar (bu bentte geçen yanma deyimi kendi kendini idame ettiren herhangi bir nükleer ayrışım "fission" olayını da kapsayacaktır).
- c) Kamu otoritesi tarafından sigortalı kıymet üzerinde yapılacak tasarruflar sebebiyle meydana gelen bütün ziya ve hasarlar,
- d) Hangi sebepten husule gelirse gelsin her tür kar kaybı veya mali mesuliyetler,
- e) Sigortalı kıymetlerin normal işlemesinden ve mutad kullanılmasından doğan aşınma ve yıpranmalardan veya çürüme, paslanma, korozyon, erozyon ve oksidasyondan, atmosferik vesair şartların sebebiyet verdiği tedrici bozulmalardan,

**YUVAM BİLGİLENDİRME METNİ
EKSTRA**

- f) Sigortalı kıymetlerin imalatçı ya da satıcılarının yasa veya sözleşme gereği sorumlu olduğu ziya ve hasarlar,
- g) Sigortanın başlangıcında sigortalının veya temsilcilerinin bilgisi, haberi dahilinde sigortalı kıymetler ve bulunduğu yerle ilgili mevcut kusur, eksiklik ve bozuklukların sebep olduğu ziya ve hasarlar,
- h) Sigortalı iken hasarlanan ve bu hasar giderilmeden sigortalı kıymetin kullanılması neticesinden,
- i) Sigortacının sorumluluğunu gerektiren bir ziya ve hasar ile ilgisi olmayan, sigortalı ünitelerin fonksiyonlarını yerine getirmek için yapılan ayar, tamir ve bakım masrafları,
- j) Valf ve tüpler hariç sigorta, conta, kayış vesair gibi değiştirilebilir parçalar ve yağlar veya kimyasal maddeler gibi belirli sürelerde değiştirilmesi ve yenilenmesi mutad olan malzemelerde kullanılma neticesinde meydana gelecek ziya ve hasarlar (Bu parça ve malzemeler sebebiyle sigortalı diğer kıymetlerde meydana gelecek ziya ve hasarlar teminata dahildir).
- k) Sigortalı kıymetlerin boyalı, cilalı, ya da mineli dış yüzeylerinde meydana gelebilecek sıyrık, çizik gibi estetik kusurlar (bu kusurlar sebebiyle sigortalı diğer kıymetlerde meydana gelecek ziya ve hasarlar teminata dahildir).
- l) Sigortalının veya onun yerine kaim olan sorumlu kişinin kasdından ve ağır kusurundan mütevellit maddi ziya ve hasarlar.
- m) 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu meydana gelen biyolojik ve/veya kimyasal kirlenme, bulaşma veya zehirlenmeler nedeniyle oluşacak bütün zararlar.

6.9.2. EK SÖZLEŞME İLE TEMİNAT KAPSAMINA DAHİL EDİLEBİLECEK HALLER

- a) Teminatın kapsamına giren sebeplerden ötürü meydana gelen ziya ve hasarların gerektirdiği nakliyenin en erken yapılmasını sağlayacak mutad vasıtalar dışında kalan seri vasıtalarla yapılan nakliye masrafları, fazla mesai ve tatil günleri ücret ve zamları,
- b) Seyyar ve taşınabilir elektronik cihazların poliçede yazılı sigortalı mahal dışında kullanım ve sevkiyatları sırasındaki ziya ve hasarları,
- c) Sigortalı kıymetlerin deprem neticesindeki ziya ve hasarları,
- d) Grev, lokavt, kargaşalık ve halk hareketlerinin ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati hareketlerin sebep olduğu bütün ziya ve hasarları,
- e) Elektronik bilgi işlem sistemlerinde (depo) kayıt edilen bilgiler dahil olmak üzere manyetik disk, bant, kart ve düz metin formları ve benzeri harici bilgi ortamının fiziki hasarları sonucu ziya ve hasarları,
- f) Teminatın kapsamına giren sebeplerden ötürü hasarlanan sigortalı kıymet yerine alternatif başka bir kıymetin kullanılmasından doğacak artış iş ve çalışma masrafları,
- g) Valf ve tüplerde meydana gelecek ziya ve hasarları,

**YUVAM BİLGİLENDİRME METNİ
EKSTRA**

h) Teminat Dışında Kalan Haller (m) bendinde belirtilen zararlar hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar.

6.10. MAKİNE KIRILMASI SİGORTASI**6.10.1. TEMİNAT DIŞI KALAN HALLER**

- a) Harp, her türlü harp olayları, istila, yabancı düşman hareketleri, çarpışma (harp ilan edilmiş olsun olmasın), iç harp, ihtilal, isyan, ayaklanma ve bunların gerektirdiği inzibati ve askeri hareketler sebebiyle meydana gelen bütün ziya ve hasarlar.
- b) Herhangi bir nükleer yakıttan veya nükleer yakıtın yanması sonucu nükleer artıklardan veya bunlara atfedilen sebeplerden husule gelen iyonlayıcı radyasyonların veya radyoaktivite buluşmalarının ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati tedbirlerin sebep olduğu bütün ziya ve hasarlar (bu bentte geçen yanma deyimi kendi kendini idame ettiren herhangi bir nükleer ayrışım "fission" olayını da kapsayacaktır).
- c) Kamu otoritesi tarafından sigortalı kıymet üzerinde yapılacak tasarruflar sebebiyle meydana gelen bütün ziya ve hasarlar,
- d) Yangın veya yangın vukuu dolayısıyla yapılan söndürme, yıkma ve kurtarma ameliyelerinin ve yıldırımın doğrudan doğruya tesirlerinden,
- e) Hangi sebepten husule gelirse gelsin her türlü kar kaybı ve mali mesuliyetlerden,
- f) Hırsızlık veya hırsızlığa teşebbüsten,
- g) Toprak çökmesi veya kayması, çığ, volkan indifaları, deprem, sel ve su basması gibi tabii afetlerden,
- h) Makinelerin normal işlemlerinden ve mutad kullanılmasından doğan aşınma ve yıpranmalardan veya çürüme, paslanma veya oksidasyondan, buhar kazanlarında kireçlenme ve çamurlanmadan işletmede doğrudan doğruya meydana gelen etkilerden, atmosferik vesair şartların sebebiyet verdiği tedrici bozulmalardan,
- i) Kimyevi madde ve gazların ani oksidasyonu veya müşterek reaksiyonları neticesi vukua gelen infilaklarından, atmosferik elektrikiyet sebebiyle patlamaya mütemayil tozların infilakından,
- j) Sigortalı iken hasarlanan ve bu hasar giderilmeden makinenin kullanılması neticesinden,
- k) Sigortalının veya onun yerine kaim olan sorumlu kişinin kastından ve ayrıca sözleşme varsa ağır kusurundan mütevellit maddi ziya ve hasarlar.
- l) 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu meydana gelen biyolojik ve/veya kimyasal kirlenme, bulaşma veya zehirlenmeler nedeniyle oluşacak bütün zararlar.

6.10.2. EK SÖZLEŞME İLE TEMİNAT KAPSAMINA DAHİL EDİLEBİLECEK HALLER

**YUVAM BİLGİLENDİRME METNİ
EKSTRA**

- a) Fiziki infilaklardan meydana gelen ziya ve hasarlar, fiziki infilaktan maksat, basınçlı kaplarda buhar, gaz veya sıvı halindeki gazın genişlemesi yüzünden ani olarak meydana gelen kuvvet tezahürü olup, buhar, gaz veya sıvı halindeki gazın kabın cidarını parçalayarak dışarıya çıkması ve böylelikle kabın iç basıncı ile dış basıncı arasında ani olarak bir denge kurulmasıdır,
- b) Makine veya tesisin temel ve kaidelerinde teminat kapsamına giren sebeplerden ötürü meydana gelen ziya ve hasarlar,
- c) Teminatın kapsamına giren sebeplerden ötürü meydana gelen ziya ve hasarların gerektirdiği; uçak dışında kalan seri vasıtalarla yapılan nakliye masrafları, fazla mesai ve tatil günleri ücret ve zamları,
- d) Grev, lokavt, kargaşalık ve halk hareketlerinin ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati hareketlerin sebep olduğu bütün ziya ve hasarlar,
- e) Teminat Dışında Kalan Haller (I) bendinde belirtilen zararlar hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar.
- f) Sigorta sözleşmesiyle teminat altına alınan rizikoların gerçekleşmesi sonucunda doğrudan veya dolaylı olarak meydana gelen her türlü çevre kirliliği sebebiyle oluşabilecek bütün zararlar.

7. MUAFİYET VE KISITLAMALAR

Muafiyetler	Açıklama
Deniz Taşıtları Çarpması (Rıhtım-İskele)	Hasar Bedeli üzerinden %25
Deprem Eşya/Muhteviyat	Sigorta Bedeli üzerinden %5
Elektronik Cihaz	Hasar Bedeli üzerinden %10 ve asgari 300 TL
Emniyeti Suistimal	Hasar Bedeli üzerinden %10
Glkh - Terör	Ödenen Tazminat üzerinden %5
Kişisel Sorumluluk Muafiyeti	Hasar Bedeli üzerinden %10 ve asgari 500 TL
Sel	Sigorta Bedeli üzerinden %2 ve azami 30.000 TL

8. ÖZEL ŞARTLAR VE KLOZLAR :

Rizikoya ait bilgiler yukarıda "Risk Bilgileri" ve "Adres" kısmında beyan edilmiş olup, riziko adresi ve yapı tarzı bilgilerine ilişkin olarak poliçe primini sigortacı aleyhine etkileyecek şekilde yanlış beyan verilmesi halinde sigortacı hasar ödeme yükümlülüğünden kurtulma, sözleşmeden cayma ya da hasar ödemesinde hasar tutarının %50'sini indirme hakkına sahiptir.

Rizikonun bulunduğu kat sorusu ile ilgili olarak poliçe primini sigortacı aleyhine etkileyecek şekilde yanlış beyan verilmesi halinde hırsızlık, sel seylap ve dahili su hasarlarında; hasar

**YUVAM BİLGİLENDİRME METNİ
EKSTRA**

ödemesinde hasar tutarının %30'u indirilecektir. Bu uygulamanın istisnası olarak riziko için doğru kat bilgisinin bodrum, giriş veya müstakil olduğu durumlarda adresin de sel teminatı sağlanmayan bir bölgede olması durumunda hasar tamamen teminat dışı olacaktır.

Poliçede yazılı kıymetler Yuvam Sigortası poliçe kitapçığında yer alan özel ve genel şartlar ile poliçedeki özel şartlar çerçevesinde sigorta bedeline kadar teminat altındadır.

Poliçeye ait enflasyon oranı %45 dir.Enflasyon uygulaması sadece bina, eşya ve varsa BBSD (boya,badana,sabit dekorasyon) bedelleri ile teminat limitleri bina, eşya, BBSD için girilen bedellere bağlı olarak belirlenen teminatları kapsar. Bunlar haricinde ilk ateş/limit esaslı sağlanan teminat bedelleri enflasyona tabi değildir ve bu teminatlar açısından poliçe dönemi boyunca ödenebilecek toplam tazminat tutarı poliçede belirtilen bedelle sınırlıdır.

Tazminatın Ödenmesi Esasları ve Eksik Sigorta:

- Ödenecek tazminat bedeli, bu bedelden eskime, yıpranma gibi bir indirim yapılmaksızın rizikonun gerçekleştiği yer ve tarihte, poliçede belirtilen sigorta konusu kıymetin yeniden yapım veya alım maliyetine göre bulunan ikame bedeli esas alınarak ödenir. Ancak sigortacının eksik sigorta, sovtaj ve belirgin teknoloji farkından kaynaklanan tenzilat hakları saklıdır.
- Eksik sigorta; sigortalı kıymetlerin poliçede kayıtlı yeni değeri hasardan bir gün evvelki yeni değerden eksik olduğu takdirde, tazminat iki yeni değer arasındaki nispete göre ödenir.Sigorta bedellerinin sigorta değerine eşit veya %10a (yüzde on) kadar bir oranda düşük bulunması halinde Yangın Sigortası Genel Şartlarının eksik sigortaya ilişkin hükümleri uygulanmayacaktır.
- Muafiyetlere ve sigortalıyla birlikte müşterek sigortalara ilişkin diğer hükümler saklıdır.

Yangın,yıldırım infilak teminatı hariç olmak kaydıyla, riziko adresinde yapılan inşaat/montaj/ tadilat/dekorasyon vb. çalışmalar nedeniyle meydana gelecek hasarlar teminat dışıdır.

Sigorta ettiren/sigortalı tarafından bildirilen ve işbu poliçede yazılı adresler doğru ve tam olarak kabul edilir. Sigorta ettiren/sigortalının adresini doğru veya tam olarak bildirmemiş olması veya poliçedeki hatalı veya eksik adresin düzeltilmesi veya poliçedeki adres değişikliği için sigortacıya yazılı olarak bildirimde bulunmamış olması durumunda, poliçe üzerinde yazılı adrese gönderilen bildirimler sigorta ettiren/sigortalıya yapılmış geçerli bir tebligat olarak kabul edilir ve tüm sonuçları ile hüküm ifade eder.

Eksper Atama Klozu: Sigortalı, eksper tayin etme hakkına sahip olup talebini sigortacıya derhal yazılı olarak bildirmelidir. Sigortacı, bu halde eksper ücretinin makul kısmını ödeyecektir. Sigortalı tarafından aksi bildirilmediği takdirde ise eksper ücreti sigortacıya ait olmak üzere sigortacı tarafından tayin edilir.

**YUVAM BİLGİLENDİRME METNİ
EKSTRA**

Kıymetli eşyalar, toplam eşya bedeli içinde bedel ayrımı olmaksızın teminata dahildir. Açıktaki Mücevherat ve değerli madenlerden yapılmış ve kaplanmış saatler 20000 TL limitle toplam eşya bedelinin içinde teminata dahildir. Kıymetli eşya tanımı Allianz Yuvam poliçe kitapçığında belirtilmiştir.

Ticari Yaptırımlar Klozu: Hiçbir sigorta/reasürans şirketi, işbu sözleşme ile Birleşmiş Milletler kararları veya reasürörün tabi olduğu yasalar veya düzenlemeler uyarınca, ticari veya ekonomik yaptırımlara, yasak ya da kısıtlamaya konu olabilecek ve kendisini yaptırıma maruz bırakacak herhangi bir teminatı vermiş sayılmayacak, böyle bir tazminatın ödenmesi veya menfaatin sağlanmasında yükümlü olmayacaktır.

Açıktaki ve sundurma altında bulunan her tür eşya; Dolu, Fırtına, Kar Ağırlığı, Sel / Su Baskını ve Hırsızlık risklerine karşı teminat kapsamı dışındadır. Ancak; binaya sabitlenmiş tente, güneşlik, güneş kolektörü vb. ısıtma sistemleri, pergola, radyo ve televizyon anteni, çanak anten ve onların tesisat ve direkleri ile binaya sabitlenmiş olsun ya da olmasın klima cihazı dış ünitesi, sigorta bedellerinin Bina sigorta konusunun bedeline dahil edilmiş olması şartıyla, Dolu, Kar Ağırlığı, Sel / Su Baskını, Fırtına ve Hırsızlık risklerine karşı teminat kapsamındadır. Kiracı sıfatına sahip sigortalılar açısından teminatın geçerli olabilmesi için, sayılan kıymetlerin masraflarının kendileri tarafından karşılanmış olması ve sigorta bedellerinin Boya Badana Sabit Dekorasyon sigorta konusunun bedeline dahil edilmiş olması gerekmektedir.

Enkaz Kaldırma Masrafları teminatı poliçede belirtilen limit kadardır. Teminata ilişkin özel şartlar poliçe kitapçığının A) Teminatlar bölümünün 16. maddesinde belirtilmiştir.

Kira Kaybı teminatı poliçede belirtilen limit kadardır. Teminata ilişkin özel şartlar poliçe kitapçığının A) Teminatlar bölümünün 20. maddesinde belirtilmiştir.

Hukuksal Koruma teminatı poliçede belirtilen limit kadardır. Teminata ilişkin özel şartlar poliçe kitapçığının A) Teminatlar bölümünün 18. maddesinde belirtilmiştir.

Binaya Sabit Kıymetlerin Hırsızlığı teminatı poliçede belirtilen limit kadardır. Teminata ilişkin özel şartlar poliçe kitapçığının A) Teminatlar bölümünün 15. maddesinde belirtilmiştir.

Misafirlere ait eşyalar 5.000 TL limitle teminat kapsamındadır. Teminata ilişkin özel şartlar poliçe kitapçığının A) Teminatlar bölümünün 31. maddesinde belirtilmiştir.

Enflasyona ve tarife parametrelerine dayalı olarak sigortacının poliçe yenileme döneminde prim artışı yapma hakkı saklıdır.

Ferdi Kaza teminatı poliçede belirtilen limit kadardır. Teminata ilişkin özel şartlar poliçe kitapçığının A) Teminatlar bölümünün 21. maddesinde belirtilmiştir.

**YUVAM BİLGİLENDİRME METNİ
EKSTRA**

Konut içinde tutulan Nakit Para ve Cumhuriyet Altınları 10.000 TL limitle teminat kapsamındadır. Teminata ilişkin özel şartlar poliçe kitapçığının A) Teminatlar bölümünün 26. maddesinde belirtilmiştir.

Gıda Bozulması teminatı poliçede belirtilen limit kadardır. Teminata ilişkin özel şartlar poliçe kitapçığının A) Teminatlar bölümünün 32. maddesinde belirtilmiştir.

Konutun kesintisiz 3 aydan fazla süredir boş kalması, sürekli olarak ikamet edilmemesi halidir. Söz konusu süre boyunca sigortalanan konuta belirli aralıklarla kontrole gelmesi konutta ikamet edildiği anlamına gelmez. Sigortalanan konutun belirtilen süre boyunca boş kaldığının tespit edilmesi halinde Sigortacı'nın TTK kapsamında cayma, fesih veya hasardan kesinti uygulama hakları saklı olup, uygulanacak hasardan kesinti oranı %20 olacaktır.

POLİTİK RİSKLER İSTISNA :

Yürürlükteki Türk Genel Şartlarında belirtilen istisnalar (teminat disi haller) sakli kalmak kaydiyla ve asagidakilerle sinirli olmamak üzere her türlü politik risk ve politik tehlike sebebiyle meydana gelen ziya ve hasarlar sigorta poliçesi kapsamından hariçtir;
Kamu otoritesi tarafından sigortalı kiymetler üzerinde yapılacak tasarruflar sebebiyle meydana gelen bütün ziya ve hasarlar(Kamulastırma, El Koyma(Müsadere), İstimlak; Seçici Ayırmıcılık ve Zorla Terk Etme, Malvarlığına El Koyma, İstimval dahil).
Devrim, isyan, ihtilal, askeri ve gasp edilmiş güç ile mevcut yöneticiyi veya anayasal hükümeti devirmeyi, yerine geçmeyi veya degistirmeyi amaçlayan veya ima eden her türlü olay, organize direnis veya eylemler

YANGIN EK TEMİNATLARI :

Poliçenin ilk sayfasında belirtilen Yangın Ek Teminatları kapsamında, Duman, Sel Su Baskini Dahili Su Firtina Kar Agirligi Dolu Yer Kaymasi Terör / Kötü Niyetli Hareketler Grev, Lokavt, Kargasalik, Halk Hareketleri Kara/Hava/Deniz Taşıtları Çarpması riskleri Yangın Sigortası Genel Şartları ve poliçe özel şartlarına tabi olarak teminata dahildir.

DEPREM VE YANARDAĞ PÜSKÜRMESİ :

Zorunlu deprem sigortasına tabi binalar için bina deprem teminatı, zorunlu deprem sigortası teminat limitini, (zorunlu deprem sigortası yaptırılmamış olsa dahi) aşan kısmı için geçerlidir.

DEPREM VE YANARDAĞ PÜSKÜRMESİ :

İhtiyari Deprem ve Yanardağ Püskürme Teminatına İlişkin Tarife ve Talimata göre herbir eşya deprem hasarında uygulanacak asgari muafiyet oranı %5'tir. Sigortacı ve sigortalının anlaşması durumunda, deprem ve yanardağ püskürmesi muhteviyat priminden %20 indirim

**YUVAM BİLGİLENDİRME METNİ
EKSTRA**

yapılarak muafiyet oranı %10 olarak belirlenebilir. İşbu poliçede herbir eşya deprem hasarında, toplam eşya sigorta bedeli üzerinden %5 oranında muafiyet uygulanacaktır.

SEL / SU BASKINI :

Giriş ve/veya giriş altında bulunan konutlarda bina, eşya, boya badana dekorasyon ve kasa içindekiler sigorta konuları için ayrı ayrı olmak üzere sigorta bedelleri üzerinden %2 muafiyet uygulanacaktır. Ayrı ayrı uygulanacak muafiyetlerin toplamı 30000 TL'yi geçemez.

DAHİLİ SU :

Dahili Su teminatı, yangın ek teminatı sigorta bedeli ile teminata dahildir. Buna ek olarak, Dahili su hasarı ile sonuçlanmış bir hasarda tesisata ilişkin parça ve işçilik masrafları da olay başı en fazla 3000 TL limit ile sınırlı olmak üzere teminata dahildir.

İZOLASYON EKSİKLİĞİ :

Aşağıda belirtilen durumlar poliçede belirtilen limit ile teminat kapsamındadır:

- İzolasyon yetersizliği veya kaybı nedeniyle yağmur ve kar sularının binanın dış cephe veya terasından ya da pencere kapı ve pervazlarından (açıklıklarından) sızması veya girmesi nedeniyle oluşan zararlar,
- Nemlenme ve ısı kaybı nedeniyle oluşan terleme, küflenme nedenlerinden dolayı oluşacak boya badana masrafları,
- Konut içerisinde derz, dolgu ve silikon eksikliği sebebiyle sigortalı değerlerde meydana gelen zararlar (Derz, dolgu, silikon eksikliğinin giderilmesi, yenilenmesi hariçtir),
- Konut içerisinde izolasyon klozu kapsamında meydana gelen hasarlar sebebiyle 3.Şahıslara verilecek zararlar,
- 3.Şahıslara ait konutların içerisinde izolasyon klozu kapsamında meydana gelen hasarlar sebebiyle sigortalı konutta oluşan zararlar.

Aşağıda yer alan nedenlerle oluşacak hasarlar teminat kapsamı dışındadır.

- Poliçe başlangıç tarihinden itibaren ilk 90 gün içinde izolasyon yetersizliği sebebiyle meydana gelebilecek olan hasarlar. (Yenileme ve diğer şirketlerden transfer poliçeler bu uygulamanın dışında tutulacaktır. Diğer şirketlerden transfer olan poliçelerin bitiş tarihinden itibaren 5 iş günü içinde Allianz'dan yazılmış olması gerekmektedir.)
- Bitişik nizam binanın yıkılması ile ortaya çıkan yan cepheden sızan sular.
- Kaba ve/veya ince sıvası yapılmış ancak boyası yapılmamış cepheden sızan sular
- Su gideri bulunmayan balkon ve/veya teras katlarda biriken suların, alt kata ve/veya kapı altlarından sigortalı kata sızması.
- Bina oturması ve/veya çökmesi neticesi binada oluşan çatlaklardan sızan yağmur ve/veya kar sularının sebep olduğu zararlar.
- Dış cephe ve/veya çatıda meydana gelen zararlar.



**YUVAM BİLGİLENDİRME METNİ
EKSTRA**

DOLU :

Dolu neticesinde binada ve konut içindeki eşyalarda meydana gelecek doğrudan zararlar teminata dahildir.

Teminat Dışında Kalan Haller

- Açıktaki şeylerde meydana gelecek zararlar
- Tamir edilmesi veya bakım yapılması gereken binalarda bu tamir ve bakımların yapılmaması nedeniyle oluşan dolu zararları
- Baca deliklerinden, bir faaliyet gereği olsa dahi damda bırakılan açıklıklardan içeri giren dolunun neden olacağı zararlar
- Hasar olmaksızın dolunun bina içinde sızması ve sigorta konusu bina ve/veya muhteviyata sirayeti sonucu meydana gelecek ıslanma vb. bütün zararlar
- Dolu vuruşunun neden olduğu ve zaman içinde oluşan aşınma, yıpranma, paslanma ve çürümeden ileri gelen zararlar

HİRSIZLIK :

Hırsızlık Genel Şartları A4/4.6 maddesine istinaden kıyafet değiştirilerek veya yetkisi olmaksızın sıfat takınarak yapılan hırsızlıklar da teminata dahildir.

Hırsızlık Genel Şartları A4/4.1 maddesine istinaden Sigorta sözleşmesinde gösterilen yerlerin içinde aralıksız 30 günden fazla kimse bulunmaması durumunda gerçekleşen hasarlar teminata dahildir.

EMNİYETİ SUİSTİMAL :

Emniyeti suistimal teminatı poliçede belirtilen limitle poliçe kapsamındadır. Teminata ilişkin özel şartlar poliçe kitapçığının A) Teminatlar bölümünün 23. maddesinde belirtilmiştir. Her bir emniyeti suistimal hasarında ödenecek tazminat tutarı üzerinden %10 oranında muafiyet uygulanacaktır.

KİŞİSEL EŞYA GASP, KAPKAÇ, YANKESİCİLİK :

Mobil cep telefonları hasarlarında cep telefonun faturasının ibrazı esastır. Nakit para ve döviz teminat limiti kişisel eşya teminat limitinin %70'i ile sınırlıdır. Taşınabilir bilgisayar ve aksamaları teminat haricidir.

GLKHH, KNH VE TERÖR :

GLKHH, KNH ve Terör teminatları yangın sigortası genel şartları ek klozu 1.2.3./A gereği hasar bedeli üzerinden %5 muafiyete tabidir.

CAM KIRILMASI :

**YUVAM BİLGİLENDİRME METNİ
EKSTRA**

Cam Kirilmesi teminatıyla poliçe üzerinde belirtilen sigorta bedeline kadar ilk ates olarak;

- Konuta ait dış cephe camları, pencere camları, iç ve dış kapı camları, balkon camları, iç mekan bölümlendirme ve yer döşeme camları
- Duvara ya da mobilyaya sabit aynalar
- Cam raflar, duş kabini camları
- Düz, bombeli, yatay veya dikey olan masa, vitrin, dolap, sehpa camları, akvaryum camları
- Ocak ve fırınların cam yüzeyleri ile cam kapakları teminat altındadır.
- Mika malzemeden üretilmiş camlar da poliçe kapsamındaki diğer camlarla aynı teminat şartlarına tabidir.

Cam kırılması teminatı kapsamında, teminat altına alınan camların montajı için gerekli olan yardımcı malzemeler (fıtıl, rulman, yapıştırıcı vb.) de poliçede belirtilen cam kırılması teminat limiti dahilinde kapsam altındadır. Ancak, bu malzemelere ilişkin ödenebilecek azami tazminat tutarı, cam kırılması teminat limitinin %20 si ile sınırlıdır.

Cam Kırılması Sigortası Genel şartları madde 2/a, 2/d ve 2/e maddeleri kapsamında meydana gelecek cam kırılması hasarları da teminata dahildir.

Teminat Kapsamı Dışında Kalanlar

Asağıdaki riziko ve haller teminat kapsamı dışındadır.

- Cam tuğlalar
- Cam lavabo
- Vitraylar
- Yukarıda teminat kapsamı içinde sayılan camların dışında kalan her türlü cam ve camdan esya
- Yukarıda sayılan bu camların üzerindeki süs, resim, yazı, kaplama malzemeleri

Akvaryum camının kırılmasına bağlı masraflar ve kırılması sonucunda akan suyun, bina ve eşyaya vereceği zararlar 5000 TL ile teminat altındadır.

DENİZ TAŞITLARI ÇARPMASI :

Deniz taşıtları çarpması hasarlarında, deniz taşıtlarının yanaşması sırasında meydana gelen sürtme, sıyırma, parçalanma, yırtılma, ezilme ve benzeri hasarlar teminat dışıdır. Dalgakıran teminat kapsamı dışındadır. İskele ve rıhtıma fırtınadan dolayı dalgaların vereceği zararlar teminata dahildir. İskele ve rıhtımda meydana gelecek deniz taşıtları çarpması hasarında hasar bedeli üzerinden %25 oranında muafiyet indirimi uygulanacaktır.

YANGIN MALİ MESULİYET :

Sigortalı konutta yangın, infilak, dahili su, duman risklerinin gerçekleşmesi sonucunda; sigortalı ev sahibi ise kiracısının veya komşularının bina ve mallarına gelecek zararlara;

**YUVAM BİLGİLENDİRME METNİ
EKSTRA**

sigortalı kiracı ise sigortalının ev sahibinin veya komşularının bina ve mallarına gelecek zararlara ilişkin mali sorumluluğu, poliçede belirtilen limitle teminat kapsamındadır.

KİŞİSEL SORUMLULUK :

Her bir kişisel sorumluluk maddi hasarında minimum 500 TL olmak üzere hasar üzerinden %10 oranında muafiyet uygulanacaktır.

GEÇİCİ İKAMETGAH MASRAFLARI :

Yangın, yıldırım, infilak, duman, sel, fırtına, yer kayması, dahili su, kar ağırlığı, dolu, terör, grev, lokavt, halk hareketleri ve taşıt çarpması risklerinin gerçekleşmesi sonucunda, sigortalı konutun oturulamaz hale gelmiş olması nedeniyle, yapmak zorunda kaldığı geçici ikametgaha ilişkin makul masraflar poliçede belirtilen limitle ile sınırlı olmak üzere sigortacı tarafından temin edilmiştir. Sigortacının sorumluluğu sigortalı konutun tamiri veya yeniden inşası için gerekli makul süreyi ve azami 12 (oniki) ayı geçmeyecektir.

ELEKTRONİK CİHAZ :

Riziko adresindeki elektronik cihazlar, akıllı ev sistemleri, su ve hareket sensörleri de dahil olmak üzere tüm akıllı sensörler, ev tipi kompost makinesi, voltaj regülatörü, ev tipi çöp öğütücü ve elektrikli beyaz eşyalarda her türlü ihmal, kusur, hata ve dikkatsizliğe bağlı gelişen maddi zararlar ile kısa devre, yüksek voltaj ve endüksiyon akımının etkilerinden meydana gelecek elektriksel zararlar aşağıdaki ve poliçe kitapçığının A) Teminatlar bölümünün 25. maddesinde belirtilen özel şartlar kapsamında ilk ateş esasıyla teminata dahildir.

İstisna Haller:

- Garanti kapsamındaki hasarlar teminat dışıdır.
- Cep telefonları, tabletler, el terminalleri, çağrı cihazları, telsizler teminat dışıdır.
- Hasar sonrasında ibraz edilmesi halinde fatura tarihi itibarıyla, ibraz edilememesi halinde ise üretim tarihi itibarıyla 7 yıldan eski olan tüm cihazlar teminat dışıdır.
- Kullanım sonrası aşınma sonucu değişmesi gereken ömürlü parçalar (sigorta, conta, kayış, rulman vs.) ile sarf malzemeleri ve elektronik bilgi işlem sistemlerinde kayıt edilen bilgiler dahil olmak üzere manyetik disk, bant, kart ve düz metin formları ve benzer bilgi ortamının fiziki hasarları sonucu ziya ve hasarları teminata dahil değildir.
- Sigortalı kıymetlerin normal işlemesinden ve kullanılmasından doğan aşınma ve yıpranmalardan veya çürüme, paslanma, korozyon, erozyon veya oksidasyondan, atmosferik vesair şartların sebebiyet verdiği aşamalı bozulmalar teminata dahil değildir.
- Her bir hasarda hasar bedeli üzerinden %10 olmak üzere, minimum 300,00 TL muafiyet uygulanacaktır. Hırsızlık, yangın ve ek teminatları hasarlarında muafiyet uygulanmayacaktır.

ŞEHİRİÇİ NAKLİYAT :



YUVAM BİLGİLENDİRME METNİ EKSTRA

Sigortalının, ikametgahını poliçede belirtilen riziko adresinden aynı şehirdeki farklı bir adrese fiziken taşınması sırasında, ev eşyalarını taşıması için sözleşme imzalamış olduğu evden eve nakliyat şirketi aracının trafik kazasına karışması sonucunda sigortalıya ait eşyalarda oluşacak hasarlar poliçede belirtilen eşya sigorta bedeli ile sınırlı ve poliçe süresince 1 (bir) kez olmak kaydıyla ilk ateş esasıyla poliçeye dahildir. Taşınma sırasındaki eşyanın evden eve nakliyat şirketi aracılığıyla birlikte alınması hali teminata dahil olup, şoförsüz beklemelemlerde işbu teminatın geçerli olması için 24 (yirmi dört) saat bekçili otoparklarda muhafaza edilmesi, hırsızlık olayına ilişkin polis tutanağı vs. belgelerin bulunması şarttır.

Aşağıdaki haller teminat kapsamı dışındadır.

- Evden eve nakliyat şirketi çalışanlarının kendisinin yaptığı veya karıştığı hırsızlık ve/veya hasarlar,
- Evden eve nakliyat şirketi aracının çalınmadığı sadece eşyanın çalındığı kısmi çalınmalar,
- Araç anahtarının aracın üzerinde iken yapılan hırsızlık
- Para, altın, mücevher, kıymetli taşlar, hisse senetleri ve bonolar, özel olarak değeri belirtilmeyen koleksiyon eşyaları, resim ve heykeller,
- Poliçe kapsamına dahil olmayan eşyalar,
- Şehirlerarası taşınmalar,
- Nakliye firmasıyla sözleşme imzalanmadan yapılan taşınmalar.

ALLIANZ YARDIM HİZMETİ :

Her bir teminat için yılda 3 defa, olay başına 7000 TL limitle olmak üzere sigortalının evinde oluşabilecek dahili tesisat masrafları, elektrik tesisatında oluşan hasarlar, konut anahtarının kaybı, unutulması veya konutta kilitli kalma durumlarında çilingir hizmeti, konut camlarının kırılması veya çatlaması halinde oluşan hasarlar teminat dahilindedir. Allianz yardım hizmetleri hakkında detaylı bilgiyi Allianz Yuvam Sigortası Poliçe Kitapçığı'nın Yardım Hizmetleri Genel ve Özel Şartları maddesinde bulabilirsiniz.

BİLGİ VE ORGANİZASYON HİZMETİ :

Aşağıdaki iş kolları kitapçıkta belirtilen acil durumlar haricinde sigortalının talebi durumunda gönderilebilir veya haklarında bilgi alınabilir:

Tesisatçılar , Elektrikçiler, Çilingirler, Camcılar, Boyacılar, Marangozlar, TV Anten ve Uydu Sistem Montajcıları, İlaçlama Şirketleri, Temizlik Şirketleri, Nakliye Şirketleri, Kargo ve kurye Firmaları vb.

Hizmetler ile ilgili detaylı bilgiye Allianz Yuvam Sigortası Poliçe Yardım Hizmetleri Genel ve Özel Şartları B.5. Diğer Hizmetler bölümünden ulaşılabilir. Bu hizmetin kapsamı yalnızca bilgi ve organizasyon konusunda destek verilmesidir. Hizmet içeriğinin masrafı sigortalının sorumluluğunda değildir.

**YUVAM BİLGİLENDİRME METNİ
EKSTRA****SİGORTA ÜCRETİ VE ÖDEME :**

Sigorta priminin peşin veya taksitle ödenmesi kararlaştırılmış ise peşinatı poliçenin teslimine rağmen ödenmemişse, sigortacının sorumluluğu başlamaz.

Bu şart; sigorta ettiren/sigortalı ile aynı konuda sonraki dönemlere ilişkin yapılmış ve teslim edilmiş yeni poliçeler bakımından da geçerlidir.

CAYMA HAKKI :

Sözleşmenin kurulduğu tarihten itibaren 30 (otuz) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin aşağıda iletişim bilgileri yer alan sigortacıya ulaşarak sigortadan cayılabilir. Bu durumda tahsil edilen prim tutarı, cayma bildiriminin ulaşması sonrasında iade edilecektir. Mesafeli sözleşmelerde, belirtilen süre içerisinde ilgili poliçe kapsamında tazminat ödemesi yapılmışsa, cayma bildiriminin yöneltildiği tarihten itibaren en geç otuz gün içinde ödenen bu tazminatı iade etmeniz gerekmektedir. Bu süre içinde gerekli iade ve ödemelerin yapılmaması halinde sözleşmeden cayılmadığı kabul edilir. Cayma hakkı bildiriminizi işbu bilgilendirme formunun G. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ başlıklı bölümünde yer alan iletişim kanallarından şirketimize iletebilirsiniz. Geçerlilik süresi bir aydan az mesafeli sigorta sözleşmelerinde, cayma hakkı süresi dolmadan tüketicinin onayı ile tamamen ifa edilmiş olan sözleşmeler ile taksitle satış sözleşmelerinde sigorta ettirenin cayma süresi sona ermeden önce sigorta priminin tamamını ödemesi halinde cayma hakkı kullanılamaz.

Finansal Hizmetlere ilişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 11. maddesi gereğince tüketici, cayma bildirimini yasal süresi içinde yapmış olması halinde aşağıda belirtilen tutarları Sigortacıya ödemekle yükümlüdür:

- Tüketici'nin satın almış olduğu poliçe uyarınca tahakkuk etmiş olan vergi ve ferileri
- Sigortacı tarafından işbu Sözleşme çerçevesinde Tüketici'nin kullanımına ücretsiz olarak sunulan ve poliçe ile birlikte verilecek olan her türlü puan, promosyon, hediye çeki ve benzeri her türlü Tüketici'nin kullanımına ücretsiz olarak sunulan hediyelerin cayma süresi içinde kullanılması halinde, gerçek piyasa değeri göz önüne alınarak Tüketici tarafından Sigortacı'ya geri ödenmek zorundadır.

Sigortacı, Finansal Hizmetlere ilişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 10. maddesi gereğince cayma hakkının kullanıldığına ilişkin bildirimin kendisine ulaştığı tarihten itibaren 30 gün içinde, yukarıda sayılan masraf ve bedeller hariç olmak üzere mevzuat gereği yükümlü olduğu tüm bedelleri Tüketici'ye iade etmekle yükümlüdür.

ADDRESS: Allianz Tower Küçükbakkalköy Mah. Kayışdağı Cad. No:1 Ataşehir/İstanbul 34750

**YUVAM BİLGİLENDİRME METNİ
EKSTRA**

Tel: +90 850 399 99 99 Fax: +90 216 556 67 77 E-Mail: info@allianz.com.tr

TAHKİM ÜYELİĞİ :

Allianz Sigorta Şirketi'nin Tahkim Sistemi'ne üyeliği mevcuttur. Sigorta Tahkim Komisyonu Adresi: Kısıklı Cad. Aksel İş Merkezi No :35/A Kat:2 34662 Üsküdar/İstanbul.

BULAŞICI HASTALIK İSTİSNASI :

1. Bu sigorta poliçesi, eşzamanlı olarak veya bağlantılı olarak katkıda bulunan başka bir nedene veya olaya bakılmaksızın, doğrudan veya dolaylı olarak bir Bulaşıcı Hastalıktan veya bir Bulaşıcı Hastalık korkusu veya tehdidinden (gerçek veya algılanan) kaynaklanan veya bunlarla bağlantılı ortaya çıkan veya bunların katkıda bulunduğu veya bunlar ile bağlantılı olan (örneğin bir Bulaşıcı Hastalığın kontrol edilmesi, önlenmesi veya bastırılması için yapılan herhangi bir eylem) kayıplar, hasarlar, sorumlulukları, hasar taleplerini, maliyetleri veya giderleri kapsamamaktadır.

2. Burada kullanıldığı şekliyle Bulaşıcı Hastalık ibaresi, aşağıda belirtilen şekilde olmak üzere, bir organizmadan diğerine herhangi bir madde veya ajan aracılığıyla bulaşabilen herhangi bir hastalık anlamına gelmektedir:

2.1. İlgili madde veya ajan, bunlarla sınırlı olmamak üzere, canlı kabul edilip edilmediğine bakılmaksızın bir virüsü, bakteriyi, paraziti veya diğer organizmayı veya bunların herhangi bir varyasyonunu içermektedir; ve

2.2. Bulaşma yöntemi, bunlarla sınırlı olmamak üzere, doğrudan veya dolaylı olarak hava yoluyla iletimi, vücut sıvısı yoluyla iletimi, herhangi bir yüzeyden veya nesneden, katı, sıvı veya gazdan veya organizmalar arasında gerçekleşen iletimi içermektedir; ve

2.3. İlgili hastalık, madde veya ajan, insan sağlığına veya insan varlığına zarar verebilir veya zarar verme tehdidinde bulunabilir veya malların zarar görmesine, bozulmasına, değer kaybetmesine, pazarlanabilirliğine veya kullanım kaybına neden olabilir veya tehdit edebilir.

3. Yukarıdaki hükümlere bakılmaksızın, bu sigorta poliçesi kapsamında diğer şekillerde teminat harici tutulmayan ve ilgili Poliçelerin diğer nedenlerle teminat altına aldığı bir rizikonun doğrudan neden olduğu zararlar teminat kapsamında olacaktır.

KISMI HASAR İSTİSNASI :

Poliçe teminat kapsamındaki hasarlar nedeniyle fayans, tezgah, duvar kağıdı ve parke gibi kaplama malzemelerinde meydana gelebilecek kısmi hasarlarda, hasarlı kısmın onarılmasına rağmen, hasar öncesi hal ile tamir edilen kısım arasında ortaya çıkabilecek renk ve/veya desen farklılıklarının giderilmesi amacı ile yapılacak gerekli masraflar, olay başına ve poliçe vadesi içinde, hasar tutarının azami %10'u ile sınırlı kalmak kaydıyla teminata dahil edilmiştir

**YUVAM BİLGİLENDİRME METNİ
EKSTRA****9. TAZMİNATA İLİŞKİN GENEL BİLGİLER**

Sözleşmenin kurulması sırasında sigorta bedelinin sigorta değerine eşit olmasına dikkat ediniz. Sigorta bedeli, poliçede yazılı olan ve rizikonun gerçekleşmesi hâlinde Sigortacının ödemeyi taahhüt ettiği teminatın azami tutarıdır. Sigorta değeri ise, sigorta edilen kıymetin gerçek değeridir.

Tazminat ödemesinin söz konusu olduğu hâllerde, sigorta değeri rizikonun gerçekleştiği anda belirlenir. Bu durumda sigorta değeri, rizikonun gerçekleştiği anda sigortalı kıymetin rayiç değeridir.

Poliçede yazılı değer, gerçek (rayiç) değerden yüksek olması hâlinde, aşkın sigorta söz konusudur. Bu durumda fazladan prim ödemeye karşın, Sigortacının azami sorumluluğu rayiç değer ile sınırlıdır. Ancak, Sigortacıdan, sigorta değerini aşan miktara isabet eden primin iadesi talep edilebilir.

Sözleşmenin kurulması sırasında, poliçede yazılı değer, rayiç (gerçek) değerden düşük tespit edilmesi hâlinde eksik sigorta söz konusu olur. Bu durumda Sigortacı, oransal olarak daha az tazminat öder.

Eksik ve aşkın sigorta durumlarından oluşabilecek ihtilafları önlemek için, bilirkişi vasıtasıyla tespit edilecek değer üzerinden sigorta (takseli sigorta/mutabakatlı değer) yaptırılabilir.

Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, 14.06.2007 tarih ve 26552 No'lu Resmi Gazete ile yayımlanan Sigortacılık Kanunu'nun "Sigorta Eksperleri" başlıklı 22(19) Maddesi'ne göre tayin edilen sigorta eksperine ilişkin isim ve adres bilgileri Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin internet sitesinden ([http:// www.tobb.org.tr](http://www.tobb.org.tr)) temin edilebilir.

TAZMİNAT ÖDEME KURALLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Sigortacı hasar ihbarı üzerine talep ettiği belgelerin kendisine eksiksiz olarak verilmesi ve zararın eksper vasıtasıyla tespiti kararlaştırılmış ise eksper raporunun tesliminden itibaren en geç 10 işgünü içinde Genel ve Özel Şartlar kapsamında gerekli incelemeleri tamamlamak ve ödemeye engel bir durumun bulunmaması halinde tazminat miktarını tespit edip hak sahibine ödemek zorundadır.

Sigortalanan menfaatler üzerinde birden çok sigorta varsa, Sigortacı payına düşen tazminatı Türk Ticaret Kanunu ve sözleşme hükümlerine göre öder.

**HASAR DURUMUNDA TARAFLARIN HAK YÜKÜMLÜLÜKLERİ
SİGORTALI/SİGORTA ETTİREN YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

Sigortalı/Sigorta Ettiren Rizikonun gerçekleştiğini öğrendiği tarihten itibaren en geç beş iş günü içinde Sigortacıya bildirimde bulunmak, Sigortalı değilmişçesine gerekli kurtarma ve koruma önlemlerini almak ve bu amaçla Sigortacı tarafından verilen talimata elinden geldiği

**YUVAM BİLGİLENDİRME METNİ
EKSTRA**

kadar uymak, zorunlu haller dışında, rizikonun gerçekleştiği yer veya şeylerde bir değişiklik yapmamak, Sigortacının isteği üzerine rizikonun gerçekleşmesi nedenlerini ayrıntılı şekilde belirlemeye, zarar miktarıyla delilleri saptamaya ve rücu hakkının kullanılmasına yararlı, sigortalı ve sigorta ettiren için sağlanması mümkün gerekli bilgi ve belgeleri gecikmeksizin Sigortacıya vermek ile yükümlüdür.

SİGORTACININ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Sigortacı poliçe metninde muhtemel hasarlar için talep edeceği belgelere yer verir hasar incelemesi esnasında gerek görülen ek belge talepleri, sigortalı tarafından bildirilen GSM no'ya SMS yolu ile bildirilir.

10. COĞRAFİ KAPSAM

Poliçenizde aksi belirtilmedikçe, bu sigorta Türkiye sınırları içinde geçerlidir.

11. SİGORTA SÖZLEŞMESİNİN SONA ERME (İPTAL/CAYMA/FESİH) ESASLARI

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bağlı mevzuat hükümleri gereği; sigortayı ticari veya

mesleki amaçlarla yaptırmış olmayan (tüketici niteliğini taşıyan) sigorta ettiren, sözleşme akdedildikten sonra herhangi bir gerekçe göstermeden ve cezai şart ödemedi finansal hizmetlere ilişkin mesafeli akdedilen sözleşmelerde 14 gün, taksitli satış sözleşmelerinde 7 gün içerisinde cayma hakkını kullanabilir. Cayma hakkı bildiriminizi işbu bilgilendirme metninin "Sigortacıya/Aracıya İlişkin Bilgiler" başlıklı birinci maddesinde yer alan iletişim kanallarından şirketimize iletebilirsiniz.

Mesafeli sigorta sözleşmelerinde ve taksitle satış sözleşmelerinde, tahsil edilen prim tutarı, cayma bildiriminin ulaşması sonrasında iade edilecektir.

Sözleşme kurulmadan önce, Sigortacı tarafından sorulan sorulara doğru cevap verilmesi, bilinen ve bilinmesi gereken bütün hususların bildirilmesi, eksik ve yanlış bilgi vermekten kaçınılması ve sözleşmenin devamı sırasında değişen durumlara ilişkin Sigortacının bilgilendirilmesi, riziko gerçekleştiğinde Sigortacıya derhal bilgi verilmesi gerekmektedir. Bu yükümlülüğün ihlali halinde Sigortacının teklifi reddetme, sözleşme kurulmuşsa sözleşmeden cayma veya sözleşmeyi iptal etme, ek prim almak suretiyle sözleşmeye devam etme, prim artışı yapma hakları saklıdır. Bilgilendirme yükümlülüğünün gereği gibi yerine getirilmemesi halinde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir.

Sigorta priminin tamamının veya taksitle ödenmesi kararlaştırılmışsa ilk taksitin, sözleşme yapılır yapılmaz ve poliçe/sertifikanın teslimi karşılığında ödenmesi gerekir. Primin tamamının

**YUVAM BİLGİLENDİRME METNİ
EKSTRA**

ya da ilk taksitin ödenmemesi durumunda Sigortacının sorumluluğu başlamaz. İlk taksiti veya tamamı bir defada ödenmesi gereken prim zamanında ödenmemişse, Sigortacı, ödeme yapılmadığı sürece sözleşmeden 3 ay içinde cayabilir. Prim alacağının, muacceliyet gününden itibaren 3 ay içinde dava veya takip yoluyla istenmemiş olması hâlinde, sözleşmeden cayılmış olunur. İzleyen primlerden herhangi biri zamanında ödenmez ise Sigortacı, sigorta ettirene, 10 günlük süre vererek borcunu yerine getirmesini, aksi halde süre sonunda sözleşmenin feshedilmiş sayılacağını ihtar eder. Bu sürenin bitiminde borç ödenmemiş ise sigorta sözleşmesi feshedilmiş olur. Sigortacının, sigorta ettirenin temerrüdü nedeniyle Türk Borçlar Kanunu'ndan doğan diğer hakları saklıdır. Sigorta priminin taksitle ödenmesinin kararlaştırıldığı hallerde riziko gerçekleşince ödenecek tazminata veya bedele ilişkin primlerin tümü muaccel olur.

Primlerin tamamını ödememişken sigorta ettiren konkordato ilan etmişse, Sigortacı, bunu öğrendiği tarihten itibaren, bir aylık bildirim süresine uyararak, sigorta sözleşmesini feshedebilir.

Sigortacının sigorta sözleşmesini, bazı hükümlerine ilişkin olarak feshetmesi veya ondan cayması haklı sebeplere dayanıyorsa ve Sigortacının sözleşmeyi geri kalan hükümlerle, aynı şartlarla yapmayacağı durumdan anlaşılıyorsa, Sigortacı sözleşmenin tamamını feshedebilir veya ondan cayabilir.

Primin ödenmesinden önce acze düşen, iflas eden veya hakkında yapılan takip semeresiz kalan sigorta ettirenden taahhüdünün yerine getirileceğine ilişkin teminatın Sigortacı tarafından isteminden itibaren bir hafta içinde verilmemiş olması durumunda Sigortacı sözleşmeyi feshedebilir.

Sigorta süresi içinde yapılan kısmi tazminat ödemeleri sigorta bedelinden düşülür. Kısmi zarar hâllerinde taraflar sigorta sözleşmesini feshedebilirler. Ancak, Sigortacı fesih hakkını, kısmi tazminat ödemesinden sonra kullanabilir.

12. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜM YOLLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 işgünü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Adres:	Allianz Tower Küçükbakkalköy Mah. Kayışdağı Cad. No:1 Ataşehir / İstanbul 34750
Telefon / Faks:	0850 399 99 99 / (0216) 556 67 77
Web Adresi / E-mail	www.allianz.com.tr / info@allianz.com.tr

**YUVAM BİLGİLENDİRME METNİ
EKSTRA**

Sigortacı; Tahkim sistemine üyedir. Uyuşmazlık durumunda başvurularınızı Tüketici Mahkemesine, Tüketici Hakem Heyetine, Sigorta Tahkim Komisyonuna, yetkili ve görevli mahkemeye yapabilirsiniz.

**13. DİĞER MEVZUATA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR
TİCARİ YAPTIRIMLAR KLOZU**

Hiçbir Sigortacı veya reasürör, bu anlaşma tahtında bir teminatın verilmesinin veya bir tazminatın ödenmesinin veya herhangi bir menfaatin sağlanmasının o Sigortacıyı veya reasürörü Birleşmiş Milletler kararları tahtında uygulanan bir yaptırıma, yasağa, veya kısıtlamaya ya da Avrupa Birliği'nin, Birleşik Krallık'ın veya Amerika Birleşik Devletleri'nin ticari veya ekonomik yaptırımlarına, yasalarına veya yönetmeliklerine maruz bırakabileceği ölçüde, o teminatı vermemiş sayılacak ve o tazminatı ödemekle veya o menfati sağlamakla yükümlü sayılmayacaktır.

BULAŞICI HASTALIK İSTİSNASI

1. Bu sigorta poliçesi, eşzamanlı olarak veya bağlantılı olarak katkıda bulunan başka bir nedene veya olaya bakılmaksızın, doğrudan veya dolaylı olarak bir Bulaşıcı Hastalıktan veya bir Bulaşıcı Hastalık korkusu veya tehdidinden (gerçek veya algılanan) kaynaklanan veya bunlarla bağlantılı ortaya çıkan veya bunların katkıda bulunduğu veya bunlar ile bağlantılı olan (örneğin bir Bulaşıcı Hastalığın kontrol edilmesi, önlenmesi veya bastırılması için yapılan herhangi bir eylem) kayıplar, hasarlar, sorumlulukları, hasar taleplerini, maliyetleri veya giderleri kapsamamaktadır.

2. Burada kullanıldığı şekliyle Bulaşıcı Hastalık ibaresi, aşağıda belirtilen şekilde olmak üzere, bir organizmadan diğerine herhangi bir madde veya ajan aracılığıyla bulaşabilen herhangi bir hastalık anlamına gelmektedir.

2.1. İlgili madde veya ajan, bunlarla sınırlı olmamak üzere, canlı kabul edilip edilmediğine bakılmaksızın bir virüsü, bakteriyi, paraziti veya diğer organizmayı veya bunların herhangi bir varyasyonunu içermektedir;

2.2. Bulaşma yöntemi, bunlarla sınırlı olmamak üzere, doğrudan veya dolaylı olarak hava yoluyla iletimi, vücut sıvısı yoluyla iletimi, herhangi bir yüzeyden veya nesneden, katı, sıvı veya gazdan veya organizmalar arasında gerçekleşen iletimi içermektedir;

2.3. İlgili hastalık, madde veya ajan, insan sağlığına veya insan varlığına zarar verebilir veya zarar verme tehdidinde bulunabilir veya malların zarar görmesine, bozulmasına, değer kaybetmesine, pazarlanabilirliğine veya kullanım kaybına neden olabilir veya tehdit edebilir.



**YUVAM BİLGİLENDİRME METNİ
EKSTRA**

Belgenin bir nüshasını müşteriye teslim ederken MÜŞTERİ'nin kendi el yazısı ile aşağıdaki açıklama alanına "**okudum, anladım, teslim aldım**" yazması gerekir.

Açıklama Alanı

İş bu sigorta belgesinin 29 sayfa olduğunu ve ilgili belge hükümlerini kabul ettiğimi ve her sayfasını ayrı ayrı imzalamaya gerek olmadığını belgenin bir nüshasını elden teslim aldığımı beyan ederim.

Tarih	Sigorta Ettirenin Adı - Soyadı, İmzası	Sigortacı veya Acentenin Adı - Soyadı, Kaşesi, İmzası

* Sigorta ettiren tüzel kişi ise kaşe ve temsile yetkili kişi imzası/onayı alınmalıdır.

**OTO-DIŞI SİGORTA SÖZLEŞMELERİNDE KİŞİSEL
VERİLERİN İŐLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA**

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Allianz Sigorta A.Ő. tarafından hazırlanmıştır. Kişisel verileriniz ve özel nitelikli kişisel verileriniz, sigorta teklifleri ve sigorta sözleşmeleri kapsamında, şirketimiz Allianz Sigorta A.Ő. ("Allianz") tarafından Veri Sorumlusu sıfatıyla hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak aşağıda açıklanan çerçevede işlenecektir.

1. Kişisel Verilerin İşlenme Amacı ve Hukuki Sebebi:

Kişisel Verileriniz; (kimlik, iletişim, sigorta konusu menkul/gayrimenkul bilgileri, banka hesap bilgileri, müşteri işlem bilgileri, finans kayıtları, meslek bilgileri, görsel ve işitsel kayıtlar, hukuki işlem kayıtları) ve Özel Nitelikli Kişisel Verileriniz; (poliçe kapsamında gerekli olduğu durumda tazminat aşamasında ceza mahkumiyeti bilgisi) aşağıdaki amaç ve şartlar doğrudan doğruya işlenebilecektir.

a) Tazminat aşamasında ihtiyaç halinde ceza mahkumiyeti bilgisi Kanun'un 6'ncı maddesinin 2'nci fıkrasının (b) bendi kapsamında "Kanunlarda açıkça öngörölmesi" ve (d) bendi kapsamında " bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması" şartlarına dayalı olarak;

b) Sigorta poliçesi tanzim etmek üzere risk değerlendirmesi yapılabilmesi, poliçe prim ve teminatların belirlenebilmesi, poliçeden kaynaklanan hakların kullanılması ve yükümlölüklerin yerine getirilmesi, poliçe iptal ve yenileme işlemlerinin gerçekleştirilmesi, sigorta teklifi oluşturulması amacıyla işlenen kişisel veriler, Kanun'un 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (c) bendi uyarınca sigorta sözleşmesinin kurulması ve ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması őartına dayalı olarak;

c) Kanunlar ve ilgili mevzuatlardan kaynaklanan yükümlölüklerin ifası amacıyla yetkili kuruluőlara raporlama yapılması, bilgi/belge saklama yükümlölüklerinin ifası, kimlik doğrulamasının yapılması, hukuki iş ve işlemlerin yürütölmesi ve takibi, sigorta sözleşmesi hakkında bilgilendirme ve ihbarların yapılması, iletişimin kayıt altına alınması amacıyla işlenen kişisel veriler, Kanun'un 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlölüğünü yerine getirebilmesi için veri işleminin zorunlu olması őartına dayalı olarak;

d) Sigortacının tazminat sorumlusuna rücu haklarının kullanılması, sigorta poliçesinin primlerinin tahsil edilebilmesi, prim iadelerinin yapılabilmesi, tazminat değerlendirmesi yapılabilmesi, hak sahiplerinin giderlerinin karşılanması, anlaşmalı ve yetkili kurumlara ödeme yapılması ve tazminatın ödenmesi amacıyla işlenen kişisel veriler, Kanun'un 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (e) bendi uyarınca; bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması őartına dayalı olarak;

e) Sigorta reasürans ve koasürans süreçlerinin yürütölmesi, denetim faaliyetlerinin planlanması ve icrası, veri analizi çalışmaları ile sigortacının Destek Hizmetleri Yönetmeliği uyarınca sigortalıya ve hak sahiplerine sunduğu hizmetler bakımından destek hizmet aldığı

**OTO-DIŞI SİGORTA SÖZLEŞMELERİNDE KİŞİSEL
VERİLERİN İŐLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA**

firmalar ve tedarikçiler ile yapılan bilgi paylaşımları, Kanun'un 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (f) bendi uyarınca; ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meőru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması őartına dayalı olarak;

işlenebilecektir.

2. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi :

Yukarıda açıklanan doğrultuda kişisel verileriniz ve özel nitelikli kişisel verileriniz; Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezinden (SBGM), sigorta őirketlerinden, aracılardan, fiyat karşılaőtırma platformları ile hizmet sağlayıcı şirketler ve/veya ilgili mevzuat ile belirlenen kurum ve kuruluşlardan, mevzuatın izin verdiği veri tabanlarından, başvuru ve bilgilendirme formlarından, dijital kanallardan, internet sitesinden, çağrı merkezinden sözlü, yazılı veya elektronik ortamda, tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olarak otomatik olmayan yollarla temin edilerek, işlenmekte ve güncellenmektedir.

3. Kişisel Verilerin Aktarılması :

Kişisel verileriniz sigorta prim ve tazminat ödemelerinin gerçekleştirilmesi amacıyla bankalara/ finansman őirketlerine;

Kişisel verileriniz ve özel nitelikli kişisel verileriniz; raporlama ve inceleme talepleri çerçevesinde denetleyici ve düzenleyici makamlar, ilgili kamu kuruluőlarına, adli takip işlemlerinin yerine getirilmesi amacıyla adli makamlara, vekalet ilişkisi içerisinde olduğumuz gerçek ve tüzel kişilere, alternatif uyuşmazlık çözüm mercilerine, yetkili vekillere, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi (SBGM), anlaşmalı ve yetkili kurum ve kuruluőlar ile mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi veya kuruluőlara; reasürans ve koasürans işlemlerinin yürütölmesi amacıyla yurt içinde (ve açık rızanızın olması halinde yurt dışında) faaliyet gösteren sigorta şirketleri ve reasürans őirketlerine; poliçe tanzimi, yenilenmesi ve tazminat ödeme işlemlerinin takibi amacıyla yetkili acenteler/brokerlere, aktüeryal değerlendirme yapılmak üzere aktüerlere, eksperlere, istihbarat őirketlerine, tazminat talebi ile ilgili görüş almak amacıyla uzmanlara; poliçe ve sözleşme taraflarına; sigortacılık ürün ve hizmetlerinin sunulabilmesi amacıyla topluluk şirketleri, iőtiraklere, acentelerine; sigorta faaliyetlerini yürütmek ve poliçede taahhüt edilen asistans, danışmanlık içerikli ek hizmetleri yerine getirmek üzere hizmet alınan destek hizmeti sağlayıcılara ve tedarikçilere mevzuatın izin verdiği ve gerektiği ölçüde aktarılabilecektir.

Kanun'un "ilgili kişinin haklarını düzenleyen" 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e göre, Allianz Tower Küçükbakkalköy Mahallesi Kayışdağı Caddesi No: 1 34750 Ataşehir İstanbul adresinden, www.allianz.com.tr/

**OTO-DIŞI SİGORTA SÖZLEŞMELERİNDE KİŞİSEL
VERİLERİN İŐLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA**

tr_TR/bize-ulasin.html veya allianzsigorta@hs02.kep.tr üzerinden yazılı olarak veya 0850 399 99 99 numaralı telefondan Allianz’a iletebilirsiniz.

Yukarıda yer alan Oto-Dışı Sigorta Sözlöőmelerinde Kişisel Verilerin İőlenmesi Hakkında Aydınlatma metnini inceledim, okudum, anladım.

Ad – Soyad :

İmza :

**TANITIM ve PAZARLAMA İÇERİKLİ TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ GÖNDERİMİ
İÇİN KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE YÖNELİK AYDINLATMA METNİ**

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun 5’inci maddesinin 1’inci fıkrası ve aynı zamanda 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat çerçevesinde “açık rıza”nızın olması halinde; sigortacılık ürün ve hizmetlerinin sunulabilmesi için, sözleşme taraflarından veya sigorta aracılarından, hizmet sağlayıcı şirketler ve/veya ilgili mevzuat ile belirlenen kurum ve kuruluşlardan, mevzuatın izin verdiği veri tabanlarından, formlardan, sözlü, yazılı veya elektronik ortamda, tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olarak otomatik olmayan yollarla temin edilen kişisel verileriniz; veri sorumlusu Allianz Sigorta A.Ş. ile topluluk şirketleri, iştirakleri ve acenteleri, hizmet sağlayıcıları tarafından; SMS, MMS, telefon, faks, otomatik arama makineleri, elektronik posta ve benzeri iletişim kanallarından tanıtım ve pazarlama içerikli ticari elektronik ileti gönderilebilmesi amacıyla işlenebilecektir.

6698 sayılı Kanun’un “ilgili kişinin haklarını düzenleyen” 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ’e göre, Allianz Tower Küçükbakkalköy Mahallesi Kayışdağı Caddesi No: 1 34750 Ataşehir İstanbul adresinden, www.allianz.com.tr/tr_TR/bize-ulasin.html veya allianzsigorta@hs02.kep.tr üzerinden yazılı olarak veya 0850 399 99 99 numaralı telefondan Allianz’a iletebilirsiniz.

TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ ONAY METNİ

Tanıtım ve Pazarlama İçerikli Ticari Elektronik İleti Gönderimi İçin Kişisel Verilerin İşlenmesine Yönelik Aydınlatma Metninde yer alan bilgilendirme doğrultusunda; Allianz Sigorta A.Ş., topluluk şirketleri, iştirakleri ve acenteleri tarafından pazarlama ve tanıtım amaçlarıyla tarafınıza ticari elektronik ileti gönderilmesine onay veriyor musunuz?

Dilediğiniz zaman tamamen veya ürün ve kanal bazında, veri, ses, görüntü vesair her türlü ileti gönderimini reddetme hakkına sahipsiniz.

☐ Onaylıyorum☐ Onaylamıyorum

Tarih :

Ad - Soyad :

İmza :

Taraflar; Sigorta Ettirenin beyan ettiği sigorta konusu ve ihtiyaç duyduğu himayeye ilişkin Sigortacı ve/veya acentesi tarafından kendisine sözlü ve/veya mesafeli satış yöntemi ile yapılan açıklama üzerine, Sigorta Ettirenin seçmiş olduğu ürün üzerinden ayrıca işbu formdaki içerik ve detayda bir bilgilendirmenin Sigortacı ve/veya acentesi tarafından yapıldığını kabul ve beyan ile, işbu formutarihinde imza altına almışlardır.

**TANITIM ve PAZARLAMA İÇERİKLİ TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ GÖNDERİMİ
İÇİN KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE YÖNELİK AYDINLATMA METNİ**

Tarih, Sigorta Ettirenin Adı - Soyadı, İmzası	Tarih, Sigortacı veya Acentenin Adı - Soyadı, Kaşesi, İmzası