

# KREDİ KARTI ÜRÜN BAŞVURULARI İLE İLGİLİ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

Kredi Kartı başvuru sürecinde toplanan kişisel veriler, kimlik tespiti, kredi kartı talebinize istinaden HSBC Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin oluşturulması ve akdedilmesi, mali suç riskini önlemeye ilişkin kontroller, başvurunuzun uygun bulunması halinde ise kredi kartınızın size sunulması dahil olmak üzere farklı amaçlarla kullanılmaktadır. Örneğin kredi limitinizin belirlenmesi için bankamıza ve Risk Merkezi'ne üye diğer bankalardaki borçluluk durumunuz sorgulanabilir ya da kredi kartı borç tahsilatı için iletişim bilgileriniz kullanılabilir. Kişisel verileriniz; bankamızın yasal yükümlülüklerinin yerine getirilmesi amacıyla Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. ve Mali Suçları Araştırma Kurulu gibi yetkili merciler, hizmetlerin sunulması ve muhasebe süreçlerimizin yönetimi kapsamında tedarikçiler ve iş ortakları gibi üçüncü kişilere aktarılabilir. Kişisel Verileri Koruma Kanunu uyarınca haklarınızı bankamıza başvurarak kullanabileceğinizi hatırlatırız. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca HSBC Bank A.Ş. tarafından kişisel verilerinizin işlenmesine dair daha detaylı bilgi edinmek isterseniz <https://www.hsbc.com.tr/hsbc/kisisel-verilerin-korunmasi> adresini ziyaret edebilir veya bankamızla iletişime geçebilirsiniz.

## KREDİ KARTI SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU

Uzaktan iletişim aracılığıyla veya doğrudan başvurmuş olduğunuz kredi kartına ilişkin bilgileri aşağıda sunarız. Lütfen dikkatlice inceleyiniz ve anlaşılmayan konularda detaylı açıklama isteyiniz.

Kredinin türü:	Kredi Kartı
Kredi sözleşmesinin süresi (vade):	Belirsiz Süreli

Kredi Kartı Faiz Oranları	TL		USD	
	Aylık	Yıllık	Aylık	Yıllık
Akdi Faiz Oranları				
Dönem borcu 30.000 TL altında	%3,25	%39,00	%2,98	%35,76
Dönem borcu 30.000 TL - 180.000 TL arasında	%3,75	%45,00	%2,98	%35,76
Dönem borcu 180.000 TL üzerinde	%4,25	%51,00	%2,98	%35,76
Nakit avans	%4,25	%51,00	%2,98	%35,76
Gecikme Faiz Oranları				
Dönem borcu 30.000 TL altında	%3,55	%42,60	%3,28	%39,36
Dönem borcu 30.000 TL - 180.000 TL arasında	%4,05	%48,60	%3,28	%39,36
Dönem borcu 180.000 TL üstü	%4,55	%54,60	%3,28	%39,36
Nakit avans	%4,55	%54,60	%3,28	%39,36

(\*)Toplam faiz ve komisyon/ücret tutarı üzerinden BSMV ve KKDF tahsil edilir. Kredi kartı aylık faiz oranları Alo Taksit ve Taksitli Nakit Avans kullanımları için de geçerlidir. TL olarak düzenlenen ekstrelerde tahakkuk ettirilen toplam faiz üzerinden; ABD Doları ve yabancı para cinsinden düzenlenen ekstrelerde ise 07.06.1988 tarih ve 19835 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu hakkında karar gereğince son ödeme tarihinde ödenmeyen anapara borç tutarı üzerinden KKDF tahsil edilir.

Yıllık Kart Üyelik Ücretleri	Kart Türü	Asıl Kart	Ek Kart
	Concept	-	-
	Premier	-	-
	Premier Miles*	1.714 TL	837 TL

(\*)Premier/Premier Miles Kredi Kartı avantajları HSBC Premier müşterilerine özeldir. Premier müşteri statüsünün sona ermesi halinde, Premier Miles asıl ve ek kredi kartları programdan çıkartılır. Premier Kredi Kartı yıllık 1.492 TL, Premier ek kredi kartları ise yıllık 713 TL olarak ücretlendirilir. Avans mil kullanımı varsa negatif mil bakiyesi hesaba borç olarak kaydedilir ve Premier Miles puanların NakitPuan karşılığı Premier Kredi Kartı'na aktarılır.

Diğer Sürekli Ücretler	Azami Tutar
HSBC Bank A.Ş. ATM'si Nakit Avans İşlem Ücreti	%1,00
Yurt İçi Diğer Banka ile Nakit Avans İşlem Ücreti	%3.50 + 0.50 TL
Yurt Dışı Nakit Avans Ücreti	%1,00
Yurt İçi Diğer Banka Vadesiz Hesaptan Para Çekme İşlem Ücreti	%1.15 + 1.05 TL
Yurt Dışı Diğer Banka Vadesiz Hesaptan Para Çekme İşlem Ücreti	5,50 TL (BSMV hariç)
Yurt İçi Diğer Banka Vadesiz Hesaba Para Yatırma ve Kredi Kartı Borç Ödeme İşlem Ücreti	%1.15 + 1.05 TL
Yurt İçi Diğer Banka Bakiye Sorma – Kredi Kart Limit ve Borç Sorma İşlem Ücreti	0.27 TL
Tek Seferlik Fatura Ödeme İşlem Ücreti	%2.50 (Min. 1 TL)

## Finansal Hizmete İlişkin Bilgiler:

### ► Bu ürün, bağlı kredi niteliğinde değildir.

► **Kredi Kartı Değerlendirme Sonucu:** Kredi kartı başvurunuzun değerlendirilme sonucunun olumsuz olması halinde SMS ile ücretsiz olarak bilgilendirilirsiniz.

► **Kart Limiti ve Artışları:** Kredi kartı limitiniz başvurunuzun değerlendirilmesi sonucunda, ilk defa kredi kartı sahibi olacak müşterilerin tüm kart çıkaran kuruluşlardan temin ettikleri kredi kartları için tanınacak toplam kredi kartı limiti, ilk yıl için, aylık ortalama net gelirinizin iki katını, ikinci ve sonraki yıllar için ise dört katını aşamaz. İlk defa kredi kartı sahibi olacak müşterilerin, aylık veya yıllık ortalama gelir düzeyinin tespit edilememesi durumunda tüm kart çıkaran kuruluşlardan edinilebilecek toplam kredi kartı limiti 5464 sayılı kanun kapsamında belirlenen tutarı geçmeyecek olup kredi kartınızın size gönderildiği bilgilendirme mektubunda tarafınıza bildirilecektir. Limit artışları talebiniz üzerine yapılır. HSBC Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nde veya diğer kanallardan yazılı olarak, kalıcı veri saklayıcısı veya kaydı tutulan telefon veya uygun görülen yöntemlerden herhangi biri ile vermiş olduğunuz genel nitelikteki talimat üzerine periyodik limit artırımı yapılabilir. Periyodik limit artışları, artışın gerçekleşeceği tarihten 15 (on beş) gün öncesinde yapılacak bildirim itiraz etmemeniz halinde geçerli olur. Bir takvim yılı içerisinde üç defa dönem borcunuzun asgari tutarından az ödeme yapmanız halinde, borcunuzun tamamı ödenene kadar, kartınız limit artışına, Nakit Avans ve Taksitli Nakit Avans kullanımına kapatılacaktır. Kart borçlarına bileşik faiz uygulanmamaktadır.

► **Faiz Oranı ve Artışları:** Sözleşme Öncesi Bilgilendirme Formu tarihi itibarıyla geçerli faiz oranları yukarıda yer almaktadır. Faiz oranları Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası'nın (TCMB) ayda bir yayımladığı oranlar dahilinde belirlenir. Faiz oranında değişiklik (artış ve azalış) halinde, bu değişikliğin yürürlüğe girmesinden 30 (otuz) gün önceden yazılı olarak, kalıcı veri saklayıcısı veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla tarafınıza bildirilir. Kredi kartlarına uygulanacak Türk lirası ve Yabancı Para cinsinden ekstreler için akdi ve gecikme faiz oranları ve baremler TCMB tarafından belirlenir. Akdi ve gecikme faiz oranlarının hesaplanmasına ilişkin TCMB, bir referans oranı belirler ve web sitesinde yayımlar. Bu referans oranı üzerine kredi kartı dönem borcu 30.000 TL'nin altında ise %0.14, 30.000-180.000 TL arasında ise %0.64, 180.000 TL'nin üzerinde ise %1.14 eklenerek uygulanacak akdi faiz oranı hesaplanır. Gecikme faiz oranı ise akdi faiz oranına %0.30 eklenerek belirlenir. Güncel referans oranına [www.tcmb.com.tr](http://www.tcmb.com.tr) web sitesinde yer alan İstatistikler/Bankacılık Verileri/Kredi\_Karti\_Islemlerinde\_Uygulanacak\_Azami\_Faiz\_Oranlari sayfasından ulaşılabilir. Bildirim tarihinden itibaren en geç 60 (altmış) gün içinde borcun tamamını ödemeniz ve kredi kartı kullanmaya son vermeniz halinde faiz artışından etkilenmezsiniz.

► **Ücret ve Artışları:** Bu formda sadece süreklilik arz eden ücretlere yer verilmiştir. Süreklilik arz etmeyen ücretler tahsil edilmeden önce işlemin gerçekleştiği kanalın yapısına uygun şekilde işlem anında onayınız alınır. Bu ücretler [www.hsbc.com.tr](http://www.hsbc.com.tr) sayfasında yer almaktadır. Bir takvim yılı içinde süreklilik arz eden ücretlerde, Türkiye İstatistik Kurumu'nca bir önceki yıl sonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi oranının üzerinde artış yapılması onayınıza bağlıdır. Bunun altındaki artışlar, en az 30 (otuz) gün önce yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla tarafınıza bildirilir. Bildirim yapıldığı tarihten itibaren 15 (on beş) gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde uygulanacak ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilave ücret talep edilemez. Vazgeçme hakkını kullanmanız halinde uyuşmazlık konusu ürün veya hizmeti vermeyi Banka durdurabilir. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz halinde, değişikliği kabul etmiş sayılırsınız.

► **Kart İptali:** Kredi kartını iptal ettirmek ve sözleşmeyi feshetmek hakkına sahip bulunmaktasınız. Buna ilişkin talebiniz en geç 7 (yedi) gün içinde Banka tarafından yerine getirilir. Banka önceden bildirim yaparak ya da kart borcu ödemelerinin süresinde yapılmaması nedeniyle hesabı kat edebilir veya diğer haklı nedenlerle kartı derhal kullanıma kapatabilir. Böyle bir durumda Banka tarafından yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcı ile bilgilendirilirsiniz.

► **Temerrüt Hali:** Aylık hesap özetinizde bildirilen asgari ödeme tutarının altında ödeme yapmanız halinde temerrüde düşme durumu oluşur. Kalan anapara borcu üzerinden gecikme faizi işlemeye başlar. Asgari ödeme tutarını üst üste en az üç ekstre döneminde ödememeniz halinde kartınız kullanıma kapatılarak hesabınız kat edilir. Hesabınızın kat edilmesi halinde tüm borç (ileride hesaba yansıtacak taksitler ve diğer harcamalar dahil) muaccel hale gelir. Kart hamili ek kart hamili ile beraber borcun tamamını Bankaya derhal ve nakden ödemekle yükümlüdür.

► **Sigorta:** Kredi kartı için teminat niteliğinde herhangi bir sigorta şartı aranmaz.

► **Erken Ödeme veya Kapama:** Kredi kartı güncel borç bakiyesini erken ödeme veya kapama, kartın güncel tüm borcunun ödenerek faiz işlemlerini durdurarak gerçekleştirilir.

► **Sözleşme Örneği:** HSBC Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin kurulmasından itibaren sözleşmenin bir örneğini düzenleme tarihinden itibaren ilk yıl ücretsiz olarak alma hakkınız bulunmaktadır. Bu form, HSBC Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olup ilgili sözleşme hükümlerine tabi olur.

► **Kredi Kartına Bağlı Kredili Ürünlerden Cayma Hakkı:** Kredi kartına bağlı kredili ürünlerinizden ilk 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezaî şart ödemeksizin cayma hakkına sahipsiniz. Cayma hakkını kullanma talebi bildiriminizin bankaya şube veya telefon bankacılığı aracılığıyla yöneltilmiş olması gerekmektedir. Kredi kartı ile yapılan harcamayı taksitle ödeme imkânı sağlayan ürünler için cayma hakkı, cayma hakkı talebinin iletildiği gün dikkate alınarak ürüne ait henüz yansımamış faizlerinin iptal edilmesi sureti ile uygulanır.

► **Kredi Kartı Sözleşmesinden Cayma Hakkı:** Kart Hamili Kredi Kartı sözleşmesinin kurulmasından itibaren 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezaî şart ödemeksizin cayma hakkına sahiptir. Cayma bildirimini Bankaya HSBC Bank A.Ş. şubeleri, telefon bankacılığı, internet/mobil bankacılık uygulaması aracılığıyla yöneltilmiş olması gerekir. Cayma hakkını kullanan müşteri kredi kartı borcunu en geç cayma bildirimini Bankaya göndermesinden sonra kesilecek ilk kredi kartı ekstresinin son ödeme tarihine kadar öder.

► **Kredi Kartı Ekstre Borcu:** Ödeme günü kanunlarda tatil olarak kabul edilen bir güne rastlaması durumunda bugünü izleyen ve tatil olmayan ilk gün Banka sistemlerine geçer.

► **Geçerlilik Süresi:**

Sözleşme öncesi bilgilendirme formu düzenlendiği günün mesai bitimine kadar geçerlidir. Müşteri, resmi yerleşikliğinin yurt dışı olması veya ilgili işlem esnasında yurt dışında bulunması durumunda, HSBC Bank A.Ş.'ye kendi isteği ile ulaşarak talep ettiği ürün/hizmetlerin kendi talebi doğrultusunda tarafına sunulduğunu ve kendi talebi doğrultusunda gerçekleştirildiğini, talep ettiği ürün/hizmetler ile ilgili bilgisi olduğunu, tüm ürün literatürünü okuyup anladığını, söz konusu ürün/hizmet ile ilgili işlemin yapılması için HSBC Bank A.Ş. tarafından kendisine herhangi bir yönlendirme, telkin ve tavsiyede bulunulmadığını kabul ve beyan eder. Bu süre zarfında yapacağınız kredi kartı talepleri, işbu formdaki bilgiler kapsamında değerlendirilecektir.

► **İhtilafların Çözümüne İlişkin Bilgiler:**

Bu formda yer alan hizmete ilişkin uyuşmazlıklarda mevzuatta belirlenen parasal sınırlar içinde Tüketici Hakem Heyeti'ne veya 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Kanunu'nun 73/A maddesi uyarınca dava açılmadan önce arabulucuya başvurulması şartı ile Tüketici Mahkemesi'ne başvurulabilir. Ayrıca, önce Bankamıza yapılan başvurunun reddedilmesi veya reddedilmiş sayılması üzerine, Türkiye Bankalar Birliği nezdindeki Müşteri Şikâyetleri Hakem Heyeti'ne de başvurulabilir.

► **Kredi Kartı Nakit Avans ve Taksitli Nakit Avans Kullanım Taahhünamesi:**

Kredi Kartından kullanılan Nakit Avans ve Taksitli Nakit Avans tutarını HSBC Bank A.Ş. Şubeleri, HSBC Bank A.Ş. Telefon Bankacılığı/Mobil Bankacılık uygulaması/Bireysel İnternet Bankacılığı ve ATM kanalları da dahil olmak üzere, finansal getiri sağlamaya yönelik yatırım amaçlı döviz, kıymetli maden, kripto varlık vb. alım işlemlerinde, vadeli mevduat açılışı, hisse senedi alım-satım işlemleri, repo ve Bankalar ve banka dışı finansal kuruluşlar nezdindeki vadesi gelmemiş diğer kredi risklerinin kapatılmasında, kayıtlı bankacılık/sermaye piyasası sistemi dışına para çıkarılmasına yönelik işlemlerinde kredi kartı Nakit Avans ve Taksitli Nakit Avans kullanım amacına aykırılık teşkil edeceği için kullanmayacağımı, kullandığım Nakit Avans ve Taksitli Nakit Avans ürününün amacına uygun kullandığımı tespitine ve takibine yönelik her türlü bilgi ve belgeyi talep edilmesi halinde Bankanıza ibraz edeceğimi, bu bağlamda banka yetkililerince tarafıma bilgilendirme yapıldığını kabul, beyan ve taahhüt ederim.

**MÜŞTERİ**

Ad/Soyadı: \_\_\_\_\_

Müşteri imzası

**Bu formu imzalamanız üzerine Bankanın kredi değerlendirmesi tabi olmak üzere adınıza kredi kartı düzenlenip teslim edilecektir. Lütfen aşağıdaki bilgileri doldurarak imzalayınız.**

**HSBC Bank A.Ş.**

**Cem Muratoğlu**

Bireysel Bankacılık ve Birikim Yönetimi  
Genel Müdür Yardımcısı



**Sema Çetinkaya**

Bireysel Bankacılık ve Birikim Yönetimi  
Ürün Yönetimi Grup Başkanı



**MÜŞTERİ**

Tarih: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Ad/Soyadı: \_\_\_\_\_

Müşteri imzası

HSBC BANK A.Ş. Esentepe Mah. Büyükdere Cad. No: 128 Şişli, 34394 / İstanbul İstanbul Ticaret Sicil Md. Sicil No: İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü-268376 www.hsbc.com.tr Tel: 0212-376 40 00 Fax: 0212-336 29 39 / 336 26 38 / 336 21 41 / 336 22 60  
MERSİS No: 0621002428200197

# NOTIFICATION ON THE PROTECTION OF PERSONAL DATA REGARDING CREDIT CARD PRODUCT APPLICATIONS

Personal data collected during the credit card application process are used for different purposes, including identification, preparation and execution of the HSBC Banking Services Agreement further to your credit card application, checks prevent the risk of financial crime financial crime risk, and if your application is approved, issuance of your credit card. For example, your indebtedness status in our bank and other banks that are members of the Risk Center can be examined to determine your credit limit, or your contact information can be used for credit card debt collection. Your personal data may be transferred to third parties including legal entities such as The Banks Association of Türkiye Risk Center, Credit Reference Agency and Financial Crimes Investigation Board to fulfill the legal obligations of our bank and suppliers and business partners for the provision of our services and management of accounting processes. We remind you that in accordance with the Personal Data Protection Law, you can exercise your rights by applying to our bank. In accordance with the Personal Data Protection Law, if you would like more detailed information about the processing of your personal data by HSBC Bank A.S., you can visit <https://www.hsbc.com.tr/en/hsbc/personal-data-protection> or contact our bank.

## CREDIT CARD PRE-CONTRACTUAL INFORMATION FORM (PCIF):

We provide the information regarding the credit card which you requested. Please review it carefully and feel free to ask for clarification on any matters that are unclear.

<b>Credit Type:</b>	Credit Card
<b>Term of the credit contract (maturity):</b>	Indefinite term

Interest Rates for Credit Card	TRY		USD	
	Monthly	Annual	Monthly	Annual
<b>Contractual Interest Rates</b>				
Credit card statement balance debt less than TRY 30.000	3,25%	39,00%	2,98%	35,76%
Credit card statement balance debt between TRY 30.000 - 180.000	3,75%	45,00%	2,98%	35,76%
Credit card statement balance debt over TRY 180.000	4,25%	51,00%	2,98%	35,76%
Cash advance	4,25%	51,00%	2,98%	35,76%
<b>Default Interest</b>				
	TRY		USD	
	Monthly	Annual	Monthly	Annual
Credit card statement balance debt less than TRY 30.000	3,55%	42,60%	3,28%	39,36%
Credit card statement balance debt between TRY 30.000 - 180.000	4,05%	48,60%	3,28%	39,36%
Credit card statement balance debt over TRY 180.000	4,55%	54,60%	3,28%	39,36%
Cash advance	4,55%	54,60%	3,28%	39,36%

Resource Utilization Support Fund (RUSF) and Transaction Tax (BITT) will apply to the total amount of interest and commission/charge. Interest rates for the credit cards are also applicable to Installment Cash Advance and Cash Advance. RUSF shall apply over the total amount of interest accrued for any abstract account issued in TRY whereas it shall be applicable over the outstanding principal debt for those issued in USD or any foreign currency on the payment due date under the Decree on RUSF as published on the Official Journal dated 07.06.1988, edition 19835.

Annual Credit Card Fees	Card Type	Main Card	Supplementary Card
	Concept	-	-
	Premier	-	-
	Premier Miles*	TRY 1.714	TRY 837

(\*) Premier/Premier Miles Credit Card advantages are exclusive to HSBC Premier Customers. In case Premier customer status ends, Premier Miles main and supplementary credit cards will be removed from the scheme. TRY 1.492 and TRY 713 will be charged annually for Premier Credit Cards and Premier supplementary credit cards respectively. In case of any advance mile used the negative mile balance will be charged and the CashPoints equivalent of Premier Miles points will be transferred to the Premier Credit Card as the card.

Other Permanent Fees	Max. Amount
Change in Transaction Fees for HSBC Bank Cash Advances	1.00%
Change in Transaction Fees for Cash Advances at Other Banks Abroad	3.50% + TRY 0.50
Change in Transaction Fees for Cash Advances at Domestic Foreign Banks	1.00%
Cash Withdrawal Fee from Other Domestic ATMs	1.15% + TRY 1.05
Cash Withdrawal Fee from International ATMs	TRY 5.50 (BITT not included)
Deposit and Credit Card Debt Payment Fee from Other Domestic ATMs	1.15% + TRY 1.05
Balance Inquiry, Credit Card Limit, and Debt Inquiry Fee from Other Domestic ATMs	TRY 0.27
One-Time Bill Payment Transaction Fee	2.50% (Min. TRY 1)

## Information on the Financial Services:

▶ **This product is not classified as a tied loan.**

▶ **Credit Card Evaluation Result:** If your credit card application is rejected, you will be notified free of charge via SMS.

▶ **Card Limit and Increase thereof:** Total credit card limit that would be allocated to those customers having a credit card for the first time may not exceed twice their their monthly average net income for the first year and four times their monthly average net income for the second year and subsequent years for such credit cards to be obtained from all card issuing institutions as a result of the evaluation of the application made. If the monthly or yearly average income level cannot be determined for first-time credit card holders, the total credit card limit allocated by all card-issuing institutions will not exceed the amount established in accordance with regulation 5464. This information will be provided in a letter enclosed with the credit card. The limit will be increased upon request. Periodic limit increases may be implemented pursuant to a general order given by customers through the HSBC Banking Services Agreement or in writing via other channels or via permanent data register or by phone which is registered or any method deemed appropriate. The periodical limit increase will be applicable if customer does not raise an objection against the information delivered 15 (fifteen) days before the limit is increased. If you fail to pay the minimum payment amount for three times in a single year, Cash Advance transactions will not be permitted, and the limit will not be increased.

▶ **Interest Rate and Changes thereof:** The applicable interest rates as of the PCIF date are mentioned above. Interest rates will be defined according to the rates published monthly by the Central Bank of the Republic of Türkiye (CBRT). In case of any change (increase or decrease) in the interest rate, you will be informed 30 (thirty) days before this change comes into force via a permanent data storage device or a registered telephone. The contractual and default interest rates and scales for Turkish Lira and foreign currency statements to be applied to credit cards are determined by the CBRT. The CBRT determines a reference rate for the calculation of contractual and default interest rates and publishes it on its website. If the credit card period debt is below TRY 30,000, 0.14% is added to this reference rate, 0.64% is added if the period debt between TRY 30,000-180,000 and 1.14% is added to if the period debt above TRY 180,000 to calculate the contractual interest rate to be applied. The default interest rate is determined by adding 0.30% to the contractual interest rate. The current reference rate can be accessed from the Istatistikler/Bankacilik Verileri/Kredi\_Karti\_Islemlerinde\_Uygulanacak\_Azami\_Faiz\_Oranlari page on the www.tcmb.com.tr website. If you settle the entire debt or cease using the credit card no later than 60 (sixty) days from the notification date, you will remain unaffected from the increase in interest.

▶ **Charges and Increases thereof:** This form includes only the permanent fees. Any temporary fees will be presented for your approval at the time of transaction according to the structure of the channel used for the transaction, before it is collected. Please visit www.hsbc.com.tr for such fees. Any increase above the annual consumer price index announced by the Turkish Statistical Institute as of the end of the previous year is subject to your approval. Any increase lower than that will be informed to you in writing or via a permanent data register or your registered phone number at least 30 (thirty) days in advance. You may withdraw from using the product or service until from 15 (fifteen) days from the date of notification. If so, no additional fee may be charged after the applicable increase in fee enters into effect. The Bank may suspend providing the product or service subject to conflict if you exercise the right of withdrawal. If you continue to use the product or service, you will be considered to have agreed to such change.

▶ **Cancellation of the Card:** You may cancel the credit card or terminate the contract. The Bank will act pursuant to your request to do so no later than 7 (seven) days. The bank may close the account with a notification served 2 months in advance, due to failure to settle credit card debt on time, or immediately suspend the credit card for any other justified reason in which case you will be informed thereof by the Bank in writing or via permanent data register.

▶ **Default Status:** If the amount of the payment amount made by you is less than the minimum payment amount as declared on your monthly abstract account, a default will occur. And a default interest will accrue based upon the remaining principal debt. If you fail to pay the minimum payment amount for at least three abstract account periods successively, your credit card will be put on hold and your account will be closed. If your account is closed, the entire debt (including the sum of any instalment or any other expense to be reflected on the account in the future), will become due and payable. The card holder will be liable for paying the entire sum of the debt to the bank immediately in cash, along with the additional card holder.

▶ **Insurance:** No insurance is required as collateral for the credit card.

▶ **Early Payment or Closing (Clearance):** Early payment or closing of the current debt balance of the credit card is realized by stopping the interest accrual through payment of the total amount of the current debt.

▶ **Contract Sample:** You are entitled to receive one copy of the HSBC Banking Services Agreement for free within one year as from the issuance date following the execution of the contract. This form is an annex and an integral part of the HSBC Banking Services Agreement and is subject to the provisions of the related contract.

▶ **Right of withdrawal from Credit Products linked to the card:** You will have a right of withdrawal from the credit products linked to the credit card during the first 14 (fourteen) days without any justification or penalty. You must submit a notification to the bank informing them of your request to exercise the right of withdrawal through the branch office or phone banking. The right of withdrawal for those products offering payment in installments for an expense incurred by credit card will be considered on the date when it is informed and will be exercised by canceling any interest pertaining to the product which has yet to be reflected.

▶ **Right of withdrawal from the Credit Card Contract:** The card holder has the right to withdraw from the credit card contract within 14 (fourteen) days after signing, without any justification or penalty. The notice of withdrawal must be submitted to the Bank through the HSBC Bank A.Ş. branch office, phone banking, Internet/Mobile banking app. Customer will pay credit card debt up to the last payment date of the first credit card statement to be deducted after sending the card release to the Bank at the latest.

► **Credit Card Abstract Account Debt:** If the payment date falls on a holiday as defined by law, the following business day will be recorded as the payment date in the bank's system.

► **Validity Period:** The pre-contractual information form will be valid until the end of business hours on the date of issue. Any credit card requests you make during this period will be evaluated within the scope of the information in this Form.

► **Details About Conflict Resolution:** The discrepancies in this form may apply to the Consumer Referee team within the monetary limits set forth in the legislation, or the Consumer's Court, requesting that the mediator be brought before being sued under Article 73/A of the Protection of Consumer Law 6502. It may also be possible to submit a request to the Arbitration Committee of Customer Complaints before the Banks Association of Türkiye has been rejected or rejected.

► **Undertaking for the Use of Credit Card Cash Advances and Installment Cash Advances:** Cash Advance and Installment Cash Advance which can be used through the branches, telephone banking, internet banking, ATMs and credit cards should not be used to gain financial profit by purchasing foreign currencies, precious metals, crypto assets, etc. Installment Cash Advance and Cash Advance also should not be used for opening deposit accounts, buying/selling stocks, paying off in-bank or out-of-bank loans and should not be withdrawn from social regulated capital markets. I also accept, declare, and commit that I will submit all kinds of information and documents to the Bank regarding the detection and follow-up of conformity for the initial utilization purpose of the loan upon request. I acknowledge and undertake that I will use the financial instruments in question for my own appropriate needs and I have been informed by the bank employees about the subject.

## CUSTOMER

Name and Surname: \_\_\_\_\_

Signature

**Your credit card will be issued and delivered, subject to the credit evaluation of the Bank, once you sign this form. Please complete the following details and then sign the form.**

## HSBC Bank A.Ş.

### Cem Muratoğlu

Head of Wealth and  
Personal Banking



### Sema Çetinkaya

Wealth and Personal Banking  
Head of Products



## CUSTOMER

Date: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Name, Surname: \_\_\_\_\_

Customer's Signature

HSBC BANK A.Ş. Esentepe Mah. Büyükdere Cad. No: 128 Şişli, 34394 / İstanbul İstanbul Ticaret Sicil Md. Sicil No: İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü-268376 www.hsbc.com.tr Tel: 0212-376 40 00 Fax: 0212-336 29 39 / 336 26 38 / 336 21 41 / 336 22 60  
MERSİS No: 0621002428200197