

MEVDUAT HESABI BİLGİLENDİRME VE TALEP FORMU		DEPOSIT ACCOUNT INFORMATION AND REQUEST FORM	
<b>BİLGİLENDİRME:</b>		<b>INFORMATION:</b>	
Başvurmuş olduğunuz mevduat hesabı açma işlemine ait bilgileri aşağıda bilginize sunarız. Lütfen dikkatlice inceleyiniz ve anlaşılmayan konularda detaylı açıklama isteyiniz.		Please find information regarding your deposit account application in below. Please review carefully and ask for clarification if needed.	
<b>Ürün/Hizmet:</b>	Vadesiz ve/veya vadeli mevduat hesapları	<b>Product/Service:</b>	Demand and/or time deposit account
<b>Vadesi/Süresi:</b>	Vadesiz hesap - Belirsiz sürelidir. Vadeli hesap - Belirli sürelidir. Kıymetli maden (Altın, Gümüş, Platin, Paladyum) vadesiz mevduat hesabı - Belirsiz sürelidir. Kıymetli maden vadeli mevduat hesabı (Bankanın izin verdiği kıymetli maden türünde açılan) - Belirli sürelidir, Banka tarafından belirlenen minimum açılış tutarı (gram) ve vade ile açılır.	<b>Maturity/Period:</b>	Demand deposit account - Indefinite period Time deposit account - Definite period Precious Metal (Gold, Silver, Platinum, Palladium) Demand Deposit Account - Indefinite period Precious Metal Time Deposit Account (in precious metals for which the Bank enables account opening) - Definite period, can be opened with minimum balance (gram) and maturity specified by the Bank.
<b>Ücretler:</b>	Yurt Dışı Banka ATM'lerinden Nakit Çekim Ücreti - İşlem başına 5,50 TL (BSMV hariç)		International ATM Cash Withdrawal Fee - Per transaction TRY 5.50 (excl. BITT)
<b>Faiz Oranı:</b>	Vadesiz hesap - Yıllık brüt %0 Vadeli hesap - Hesap cüzdanında, işlem dekontunda, internet bankacılığında ve mobil bankacılıktan yapılan hesap açılışlarında ilgili işlem sayfasında yer alır ya da telefon bankacılığında yapılan hesap açılışlarında müşteri hizmet yetkilisi tarafından bildirilir.	<b>Interest Rate:</b>	Demand deposit - Gross annual 0% Time deposit - Interest rate is stated in passbook, transaction receipt or on transaction screen in internet and mobile banking or by customer service representative at telephone banking.

Bankamızın unvanı, MERSİS numarası, açık adresi, elektronik posta adresi, telefon numarası ve diğer iletişim bilgileri aşağıda yer almaktadır.	Our bank's title, MERSIS number, full address, e-mail address, telephone number and other contact details are stated below.
<b><u>Vadesiz Mevduat Hesabı Ücret ve Faiz Oranları:</u></b> Türk Lirası, yabancı para vadesiz mevduat hesabı açılışına özgü bir giriş ücreti yoktur. Vadesiz mevduat hesabından yapacağınız; havale, EFT, döviz transferleri (SWIFT), görünmeyen kalemler ve diğer temel bankacılık hizmetlerinden işlem anında ve işlemin gerçekleştirildiği alanın yapısına uygun şekilde onayınız alınarak ücret tahsil edilir. Yurtdışında HSBC Grubu'nun herhangi bir iştiraki olan veya diğer tüm yurtiçi / yurtdışı bankalara yapılan döviz transferi (SWIFT) işlemlerinde; işlem tutarı alıcıya, karşı veya muhabir banka masrafları düşülerek ödenir. Bu formda	<b><u>Demand Deposit Account Fees and Interest Rates:</u></b> There is no particular entrance fee for TRY or FX demand deposit account opening. At the time of transaction, your approval is obtained aligned with transaction channel nature for all charges that may occur for money transfers (remittance), EFT, foreign currency transfers (SWIFT), invisible items and other basic banking services. Bank of the payee and correspondent bank expenses for SWIFT transfers to an HSBC Group or other local/foreign banks will be deducted from the amount sent to the payee. This form includes only continuous fees and fees for transactions that



sadece süreklilik arz eden ücretler ile Bankamız hizmet kanallarında yapılmayan ve niteliği gereği işlem anında bilgi verilmeyen ücretlere yer verilmiştir. **Bankacılık işlem ücret ve komisyonları, bir takvim yılı (1 Ocak - 31 Aralık) içinde Türkiye İstatistik Kurumu'nca bir önceki yılsonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyat endeksi artış oranında artırılır.** Bu bilgilendirme ve talep formu kapsamında belirtilen, süreklilik arz eden veya işlem anında bilgisi verilmeyen ücret ve komisyonlara ilişkin artışlar, en az 30 (otuz) gün önce yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla tarafınıza bildirilir. Bildirim yapıldığı tarihten itibaren 15 (on beş) gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Hakkın kullanılması halinde uygulanacak ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilave ücret talep edilemez. Vazgeçme hakkını kullanmanız halinde Banka, ürün veya hizmeti vermeyi durdurabilir. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz halinde, değişikliği kabul etmiş sayılırsınız. Ücretler nakden veya vadesiz mevduat hesabınızdan tahsil edilir. Yeterli bakiye bulunmaması halinde ücretler kredili mevduat hesabından (KMH) tahsil edilir ve toplam KMH borcunun ödenmemesi durumunda ayrıca faiz işler. Vadesiz mevduat hesabı açılış tarihi itibarıyla geçerli vadesiz faiz oranı yukarıda yer almaktadır. Faiz oranları piyasa şartlarına göre Banka tarafından yeniden belirlenene kadar geçerlidir ve değişiklik tarihi itibarıyla uygulamaya alınır.

**Vadeli Mevduat Hesabı Faiz Oranı:** Vadesiz mevduat hesabı açıldıktan sonra hesap bakiyenizi aynı günde veya dilediğiniz zamanda hesap ilişkisi devam ettiği sürece vadeli bağlayarak değerlendirebilirsiniz. Vadeli mevduat hesabı açılışlarında bağlanan tutar ile uygulanan faiz oranı ve vade; hesap cüzdanında, işlem dekontunda, internet bankacılığında ve mobil bankacılıktan yapılan hesap açılışlarında ilgili işlem sayfasında yer alır ya da telefon bankacılığında yapılan hesap açılışlarında müşteri hizmet yetkilisi tarafından bildirilir. Vadesi süresince vadeli mevduat hesabınız üzerinde tasarruf edemezsiniz. Vadeli mevduat hesabı; mevzuatımızdan kaynaklı tasarruf hakkına hanel gelmeksizin geçerli nedenlerin var olması durumunda, müşteriye bilgilendirme yapılarak ya da müşterinin kendi talebine istinaden Banka kararı ile vadesinden önce kapatılabilir. Bu durumda, hesaptaki mevcut bakiye müşteri tarafından alınabilir. Üzerinde bloke, rehin, tedbir ve bunlarla sınırlı olmamak üzere hesabı kapatmaya engel herhangi bir yasal sınırlama bulunmadığı takdirde, vadeli mevduat hesabı vadesinden önce kapatılırsa; işleyen faiz değil, ödeme anında geçerli olan vadesiz mevduat faiz oranı

are not aligned with the nature of our service channels and are charged without notifying customers at the time of transaction. **Banking transactions fees and commissions are increased, as the increase in annual consumer price index announced by Turkish Statistical Institute at the end of previous year, within a calendar year (01 January – 31 December).** Increase in fees and commissions specified within this information and request form, continuous fees and fees charged without notification during transaction are notified to you in written or via permanent data storage equipment or telephone on record within 30 (thirty) days in advance. You have the right of withdrawal within 15 days after the date of notification. Any additional interest, fee and/or commission will not be charged for the new period in the case you use your right of withdrawal. The Bank also reserves the right to stop providing the service in the case you use your right of withdrawal. You are deemed to have accepted the fee change(s) if you continue to use the product or get the service. Fees are collected in cash or from your current account. In case of insufficient balance, all the fees are collected from your overdraft account and interest is applied if the total overdraft debt is not paid. Demand deposit account interest rate which is valid at the time of account opening is stated above. This interest rate is applicable until it is changed by the bank according to market conditions and in effect starting from the date of change.

**Time Deposit Account Interest Rate:** After your demand deposit account is opened, you can also open a time deposit account within the same day or whenever you want as long as your account relationship continues. In time deposit account opening, account balance, interest rate and maturity are stated in passbook, transaction receipt or on transaction screen in internet and mobile banking or by customer service representative at telephone banking. You cannot use the balance in your time deposit account along the maturity. A time deposit account can be closed before maturity, without prejudice to right of disposition in the case of existence of probable causes, by notifying customer or upon customer request following Bank's closure decision. In this case, existing account balance can be withdrawn by the customer. If the time deposit account is closed before maturity in the case that, it is not blocked, pledged or there is no cautionary judgment and legal restriction preventing account closure, accrued interest is not paid but demand deposit interest rate which is valid at the time of the payment is paid to customer. In the case that the time deposit account balance is not withdrawn at the maturity date or no other



ödenir. Vadeli mevduat hesabının vade gününde bankadan çekilmemesi veya başkaca bir talimat verilmemesi halinde bu vadeli mevduat hesabına ait faizlerin toplamı, aynı vade ile aynı vade yoksa benzer bir vadeyle ve yenileme tarihindeki güncel faiz oranı ile yeni bir vadeli mevduat hesabı olarak yenilenir.

Vadeli mevduat hesabından elde edilen faiz geliri, stopaj vergisine tabidir ve vade sonunda, elde edilen brüt faiz tutarından güncel oranlar ile hesaplanan stopaj vergisi düşülerek müşteriye ödeme yapılır.

#### **Kıymetli Maden Mevduat Hesabı Ürün Şartları:**

Bankamızda Altın, Gümüş, Platin ve Paladyum kıymetli madenleri ile mevduat hesabı açılabilir ve bu hesapların açılışına özgü bir giriş ücreti yoktur. Altın, gümüş, platin ve/veya paladyum kıymetli madenleri ile vadesiz mevduat hesabı açmak için Bankamızda açık ve geçerli bir vadesiz mevduat hesabınız olmalıdır. En az 0,01 gram ve katları olacak şekilde altın, gümüş, platin ve/veya paladyum vadesiz mevduat hesabı açılır ve alım/satım işlemleri gerçekleştirilir. Şube, telefon ve internet bankacılığı, ATM (sadece Altın işlemi yapılabilir) ve mobil bankacılıktan, banka tarafından belirlenen günlük işlem limitleri dahilinde alım/satım yapılabilir. Bankamızın, ilgili kıymetli maden cinsinden alım ve satım işlemlerini sunma ve/veya dilediği zaman durdurma hakkı saklıdır. Altın vadesiz mevduat hesabı XAU, gümüş vadesiz mevduat hesabı XAG, platin vadesiz mevduat hesabı XPT, paladyum vadesiz mevduat hesabı ise XPD kodu ile açılır, 1 XAU=1 gram altın, 1 XAG=1 gram gümüş, 1 XPT=1 gram platin, 1 XPD=1 gram paladyumdur. Bankamız, fiziki altın, gümüş, platin ve/veya paladyum kabul etmez ve müşteriye fiziki altın, gümüş, platin ve/veya paladyum teslimatı yapmaz. Tüm altın, gümüş, platin ve/veya paladyum işlemleri kayden yapılır. Banka tarafından size altın, gümüş, platin ve/veya paladyum satımında ilgili tutar, aynı gün valörle ilgili kıymetli maden cinsinde açılmış vadesiz mevduat hesabınıza geçer; altın, gümüş, platin ve/veya paladyum işlem karşılığı hangi para biriminde ise aynı para birimindeki hesabınızdan aynı gün valörle çekilir. Banka tarafından sizden altın, gümüş, platin ve/veya paladyum alımında ilgili tutar, aynı gün valörle ilgili kıymetli maden cinsinde açılmış vadesiz mevduat hesabınızdan çekilir; altın, gümüş, platin ve/veya paladyum işlem karşılığı hangi para biriminde ise aynı para birimindeki hesabınıza aynı gün valörle yatırılır. Adınıza açılmış bulunan altın, gümüş, platin ve/veya paladyum vadesiz mevduat hesaplarına, üçüncü şahıslar tarafından yapılacak kaydı altın gönderimleri kendi adına yapılmış sayılır.

instructions given, the total of balance and the accrued interest is renewed as a new time deposit account with same or similar maturity and with the current interest rate at the time of renewal.

Time deposit account interest earning is subject to withholding tax and at the maturity, interest is paid to customer by deducting the withholding tax, calculated with current ratios, from gross interest.

#### **Precious Metal Deposit Account Terms and Conditions:**

In our Bank, precious metal deposit accounts can be opened in Gold, Silver, Platinum and Palladium and there is no particular entrance fee for account opening. You must hold an open and valid demand deposit account in our bank to open a gold, silver, platinum and/or palladium demand deposit account. Gold, silver, platinum and/or palladium demand deposit account can be opened and buy/sell transactions can be made with minimum 0.01 gram and its multiples. Daily buy/sell transactions can be made within limits specified by the bank through branch, internet, telephone, mobile banking and ATMs (only Gold transactions). Our Bank reserves all the rights to provide buy and sell transactions in respective precious metals and/or stop these transactions at any time. XAU, XAG, XPT, XPD are the codes for gold, silver, platinum and palladium demand deposit accounts, respectively and 1 XAU=1 gram of gold, 1 XAG=1 gram of silver, 1 XPT=1 gram of platinum and 1 XPD=1 gram of palladium. The Bank neither accepts nor delivers physical gold, silver, platinum and/or palladium to customers. All gold, silver, platinum and/or palladium transactions are made with deposited money. When the Bank sells gold, silver, platinum and/or palladium, the value of gold, silver, platinum and/or palladium is deposited to your demand deposit account opened in respective precious metal and currency equivalent of the gold, silver, platinum and/or palladium sold is withdrawn from your account that is used for this transaction. When the Bank purchases gold, silver, platinum and/or palladium, the value of the gold, silver, platinum and/or palladium is withdrawn from your demand deposit account opened in respective precious metal and currency equivalent of the gold, silver, platinum and/or palladium purchased is deposited to your account which is used for this transaction. Transfers to your gold, silver, platinum and/or palladium demand deposit account that are made by third parties are deemed to have been made in his/her own name.

You can also use the balance in your precious metal demand deposit account to open a time deposit account, in precious metal types for which the Bank enables account



Kıymetli maden vadesiz mevduat hesaplarınızda bulunan bakiyenizi, Banka tarafından açılışına izin verilen kıymetli maden türleri için belirlenmiş güncel hesap açılış alt/üst limitleri ve faiz oranlarıyla ve vadelerde, vadeli bağlayarak değerlendirebilirsiniz. Bankanın, ilgili kıymetli maden cinsinden vadeli mevduat hesabı açılış hizmetini sunma ve/veya dilediği zaman durdurma hakkı saklıdır. Altın, gümüş, platin ve/veya paladyum kıymetli maden cinsinde açılacak vadeli mevduat hesapları, bu bilgilendirme ve talep formu kapsamında belirtilen vadeli mevduat hesap hükümlerine de tabidir.

Altın, gümüş, platin ve paladyum alış ile altın, gümüş, platin ve paladyum satışı sonrası yabancı para alış işlemlerinde, yasal olarak belirlenmiş Kambiyo Muameleleri Vergisi tahsil edilir.

**Bu bilgilendirme ve talep formunu imzalamanız ile birlikte; Banka nezdinde kendi adınıza kayıtlı altın, gümüş, platin ve/veya paladyum vadesiz mevduat hesaplarında bulunan altın, gümüş, platin ve/veya paladyum kıymetli madenlerinin fiziken teslim edilmeyeceği, karşılığını ilgili para biriminde almak üzere Banka'ya satış yapabileceğiniz veya kıymetli madenin cinsine göre bildireceğiniz Bankamız nezdindeki başka bir altın, gümüş, platin veya paladyum vadesiz mevduat hesabına sistem üzerinden kayden gönderiminin yapılabileceği ancak farklı finansal kuruluşlardaki kıymetli maden hesaplarına kayden veya fiziken gönderim yapılamayacağı konularında bilgilendirildiğinizi beyanla, bu hususların hilafına ayrıca herhangi bir teslim talebinde bulunmayacağınızı kabul etmiş olursunuz.** Banka tarafından altın, gümüş, platin ve/veya paladyum tutarlarının kayden gönderimi bu hizmetin banka tarafından sunuluyor olmasına bağlıdır. İlgili kıymetli maden cinsinde açılan vadesiz mevduat hesabından dolayı Banka tarafından size hiçbir şekilde faiz, nema ve/veya kıymetli maden farkı ödenmez.

#### **Vadesiz Mevduat Hesaplarının Durağan Statüye**

**Alınması:** Bankamız mevzuatı gereği; müşterinin bilgisi dışında işlem yapılmasını ve olası dolandırıcılık faaliyetlerini önlemeye yönelik olarak; son müşteri işleminden sonra en az 24 ay boyunca müşteri tarafından bir daha işlem yapılmayan, TL, yabancı para ve kıymetli maden vadesiz mevduat hesapları, durağan statüye alınır. Durağan statüdeki vadesiz mevduat hesaplarından, para çıkışı başta olmak üzere, yapılacak işlemlere kısıt getirilir ve sistemsel olarak işlem yapılmasına izin verilmez. Bir durağan hesaptan işlem yapıldığı sırada gösterilen uyarı mesajında belirtilen kanallardan talep iletilmesi durumunda, hesap sahibi müşteri

opening, with lower/upper limits, interest rates and maturities specified by the Bank. The Bank reserves the right to provide or stop time deposit account opening service in precious metals, at any time. Time deposit accounts opened in gold, silver, platinum and/or palladium precious metals are also subject to terms and conditions stated within this information and request form.

Legally valid foreign currency tax is collected in gold, silver, platinum and palladium buy and foreign currency buy with gold, silver, platinum and palladium sell transactions.

**Hereby you declare that you have been informed with respect to the gold, silver, platinum and/or palladium which is held in your gold, silver, platinum and/or palladium demand deposit account within the Bank will not be delivered to you physically, that you may sell the gold, silver, platinum and/or palladium to the Bank in return for the corresponding value in the related currency, or may have it sent to another gold, silver, platinum and palladium account in the Bank you will indicate on records via the system but cannot make a transfer on records or physically to precious metal accounts in other financial institutions, and accept not to claim any further delivery terms to the contrary.** Dispatch of gold, silver, platinum and/or palladium by the Bank on record depends on whether the bank is providing this service. No interest, accretion, and/or precious metal difference shall be paid to you by the Bank due to the demand deposit account opened in respective precious metal.

#### **Demand Deposit Accounts Flagged as Dormant:**

According to our internal Bank regulation; TL, foreign currency and precious metal demand deposit accounts, have had no customer initiated financial activity for at least 24 months following the last customer transaction, are flagged as dormant in the system to prevent transactions without customers' knowledge and possible fraud activities. Transactions, especially balance outflows, from dormant demand deposit accounts are inhibited. If a request is delivered through channels, stated within warning message displayed when making a transaction from dormant deposit account, the account can be reactivated and opened to transaction following the confirmation of account holder details and completion of missing documents if any.

**Customer Segment:** Bank may apply partial or total exemption for any or all of the fees and preferential interest rates for any or all of the deposit accounts for different customer segments. Customers have the right to benefit



bilgilerinin teyidi ve varsa eksik evrakların tamamlanması ile hesap tekrar aktif ve işlem yapılabilir duruma getirilebilir.

**Müşteri Kategorisi (Segment):** Bankamız farklı müşteri kategorilerinde; ücretlerinin tamamı ya da herhangi birinde indirim, işlem adedine bağlı sınırlı istisna veya tam muafiyet ve mevduat hesaplarının tamamı ya da herhangi birinde standart oranlardan daha iyi faiz oranları gibi imkânlar uygulayabilir. Kategorinin şartlarının sağlanması halinde bu imkânlardan yararlanma hakkı her ay kazanılır. İmkânlar aylık olarak geçerlidir. Kategori şartlarının taşınmasına rağmen imkânlarda değişiklik yapılabilir. Kategori şartlarının sağlanmaması halinde ise, imkânlardan yararlanma hakkı sona erer ve sona erme tarihinde geçerli olan ücretlere ve mevduat faiz oranlarına tabi olunur.

**Sözleşme Örneği:** Bankacılık işlemleri sözleşmesinin kurulmasından itibaren sözleşmenin bir örneğini müşterinin ücretsiz olarak alma hakkı bulunmaktadır. Bu form, HSBC Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olup, ilgili sözleşme hükümlerine tabi olur.

**İhtilafların Çözümüne İlişkin Bilgiler:** Bu formda yer alan hizmete ilişkin uyuşmazlıklarda mevzuatta belirlenen parasal sınırlar içinde ilçe merkezlerindeki tüketici hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurulabilir. Ayrıca, önce Bankamıza yapılan başvurunun reddedilmesi veya reddedilmiş sayılması üzerine, Türkiye Bankalar Birliği nezdindeki Müşteri Şikâyetleri Hakem Heyeti'ne de başvurulabilir.

**Cayma hakkı:** Bu formda TL, yabancı para ve kıymetli maden vadesiz ve vadeli mevduat hesapları bir arada düzenlenmiştir. Üzerinde bloke, rehin, tedbir ve bunlarla sınırlı olmamak üzere hesabınızı kapatmanıza engel herhangi bir yasal sınırlama bulunmadığı takdirde, vadesiz mevduat hesabınızı dilediğiniz zaman bakiyeyi çekip, gerekli talimatları vererek kapatabilirsiniz.

Vadeli mevduat hesabından ise cayılamaz. Vadesinden önce kapatılması ise, bu bilgilendirme ve talep formu kapsamında belirtilen hüküm ve koşullara tabidir.

from those exemptions and benefits on a monthly basis as long as they meet the qualification criteria for the segment. Benefits are effective on a monthly basis. Benefits may be changed even if the customers meet the qualification criteria for the segment. If customers do not meet the qualification criteria for the segment, customers will not benefit from the exemptions and current fees, commissions and deposit interest rates will be applied.

**Agreement Copy:** Customers may have a free copy of Banking Transactions Agreement. This form is an attachment and inseparable part of the HSBC Banking Transactions Agreement and subject to that agreement terms.

**Information Regarding Resolution of Disputes:** Customers may refer to arbitration committee in city centre or consumer court for the resolution of disputes regarding the services stated in this sheet within regulatory financial limits. Additionally, customers may refer to Customer Complaints Arbitration Committee at The Banks Association of Türkiye in the case their requests are declined by the Bank.

**Right of Withdrawal:** This form covers TRY, FX and precious metal demand and time deposit accounts. If it is not blocked, pledged or there is no cautionary judgment and legal restriction preventing account closure, you can close your demand deposit account by withdrawing your balance and giving all the required instructions.

Right of withdrawal does not valid for time deposit accounts. Early closure of time deposit accounts before maturity is subject to terms and conditions stated within this information and request form.

#### TALEP:

Bu formu imzalamanız ile birlikte adınıza TL, yabancı para, kıymetli maden vadesiz ya da vadeli mevduat hesabı açılacak ve vadesiz hesap açılışlarında, talebinize istinaden bir adet banka kartı basılarak tarafınıza teslim

#### REQUEST:

Upon signing this sheet, a TRY, FX, precious metal demand or time deposit account will be opened. Upon your request, a debit card will also be delivered to you in demand deposit opening. If you have a request, please fill



edilecektir. Talep ediyorsanız, aşağıdaki ilgili alanları doldurduktan sonra imzalayınız. Vadesiz mevduat hesabınız açıldıktan sonra dilediğiniz zaman başka para biriminden vadesiz hesap açabileceğiniz gibi hesap bakiyenizi vadeli bağlayabilirsiniz. Açmak istediğiniz mevduat hesabına ilişkin olarak düzenlenecek hesap cüzdanınız, Bankamızda hesabınızın varlığını hukuken ispatlayıcı bir belge olup; Bankamız, hesap cüzdanınızı düzenleyerek tarafınıza teslim etmekle yükümlüdür. Hesap cüzdanınıza, şube ve alternatif kanallarımız aracılığı ile ulaşabilirsiniz.

(Not: Aşağıdaki alana müşteri tarafından elle "Formun bir nüshasını elden aldım." ifadesi yazılmalı ve imza atılmalıdır.)

Müşteri; resmi yerleşikliğinin yurtdışı olması veya ilgili işlem esnasında yurtdışında bulunması durumunda, HSBC Bank A.Ş.'ye kendi isteği ile ulaşarak, talep ettiği ürün/hizmetlerin kendi talebi doğrultusunda tarafına sunulduğunu ve kendi talebi doğrultusunda gerçekleştirildiğini, talep ettiği ürün/hizmetler ile ilgili bilgisi olduğunu, tüm ürün literatürünü okuyup anladığını, söz konusu ürün/hizmet ile ilgili işlemin yapılması için HSBC Bank A.Ş. tarafından kendisine herhangi bir yönlendirme, telkin ve tavsiyede bulunulmadığını kabul ve beyan eder.

the required fields below and sign. After demand deposit opening, you can also open demand deposit accounts in different currencies or time deposit accounts whenever you want as long as your account relationship continues. Our bank is obliged to provide you with the passbook regarding the deposit account that you would like to open. Your passbook is legally a proof justifies the existence of your account at our Bank. You can receive your passbook through our branches and digital channels.

(Note: "I have received a copy of this form." statement must be added to the following field with handwriting and signed by the customer.)

The customer confirms that s/he has approached HSBC Bank A.Ş. with regards to the related products/services to be purchased and has decided to enter into a transaction by his/her own volition having read and understood all relevant product literature, without any prior solicitation made by HSBC Bank A.Ş. during his/her official residency abroad or his/her presence in a foreign country at the time of transaction.

HSBC BANK A.Ş.

HSBC BANK A.Ş.

MÜŞTERİ - CUSTOMER

Tarih - Date: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Ad/Soyad - Name/Surname : \_\_\_\_\_

Cem Muratoğlu  
Bireysel Bankacılık ve  
Birikim Yönetimi  
Genel Müdür Yardımcısı  
(Head of Wealth and  
Personal Banking)

Sema Çetinkaya  
Bireysel Bankacılık ve  
Birikim Yönetimi  
Ürün Yönetimi Grup Başkanı  
(Wealth and Personal Banking  
Head of Products)

Müşteri İmzası – Customer Signature

