



HSBC BANK A.Ş. Şubesi

Mersis No: 0621002428200197

TAKSİT TARİHİ	TAKSİT TUTARI	ANAPARA	DEVREDEN FAİZ	FAİZ	KKDF	BSMV	KREDİ TUTARI

MESAFELİ - İHTİYAÇ KREDİSİ SÖZLEŞMESİ (İHTİYAÇ KREDİSİ YENİDEN YAPILANDIRMA)

Uzaktan iletişim aracıyla başvurmuş olduğunuz ihtiyaç kredisi işlemine ilişkin “mesafeli ihtiyaç kredisi sözleşme” şartları aşağıda yer almaktadır.

Madde 1 -MESAFELİ İHTİYAÇ KREDİSİ / İHTİYAÇ KREDİSİNİN YENİDEN YAPILANDIRMASI

İhtiyaç kredisi, müşterinin nakit finansman ihtiyacını karşılamak için kullandırılan tüketici kredisidir.

Bu sözleşme kapsamındaki ihtiyaç kredisi Müşterinin Bankada mevcut olan ihtiyaç kredisinin toplam borcunun yeniden yapılandırılması amacı ile mesafeli olarak kullandırılmaktadır. Kredi tutarı Müşterinin mevcut ihtiyaç kredisine aktarılacak olup, bu aktarım ile birlikte mevcut ihtiyaç kredisi borcu kapatılacaktır. Yeniden yapılandırmaya konu olan ihtiyaç krediniz gecikmede ise, varsa Bankamızdaki Kredili Mevduat Hesabı ve/veya Kredi Kartı limitinize bloke konulacak olup, limitleriniz kullanılamayacaktır.

Kayıtlı telefon ile yapılan ön bilgilendirme üzerine Müşteri kabulü ile yukarıdaki tabloda detayları belirtilen tutarda kredi kullandırımı yapılmıştır. Daha detaylı bilgiler içeren müşteri bilgilendirme formu, mesafeli ihtiyaç kredisi sözleşmesi ve eki olan ödeme planı posta ile Müşterinin adresine gönderilecektir.

Madde 2 -UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Müşteri bu sözleşmeden doğan uyuşmazlık, şikayet ve itiraz konularındaki başvurularını Tüketici Mahkemesine ve Tüketici Hakem Heyetine yapabilir. Ayrıca başvuru şartlarını sağlayarak, Türkiye Bankalar Birliği nezdindeki Bireysel Müşteri Hakem Heyetine de başvurabilir.

Madde 3 -CAYMA HAKKI

Müşteri, 14 gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin kredi sözleşmesinden cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkı süresi, müşterinin sözleşmenin bütün şartlarını edindiği tarihten itibaren başlar. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirimin cayma hakkı süresi içinde bankaya şube ya da telefon bankacılığı (0850 211 0 111) ya da bankamıza ait resmi internet sitesi aracılığıyla yöneltilmiş olması yeterlidir. Cayma hakkını kullanan müşteri anaparayı ve kredinin kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede tahakkuk eden faizi en geç cayma bildirimini bankaya göndermesinden sonra 30 (otuz) gün içinde geri ödemelidir. Aksi takdirde krediden cayılmamış sayılır. Faiz, akdî faiz oranına göre hesaplanır. Müşteriden, hesaplanan akdî faiz ve bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenmiş olan masraflar dışında herhangi bir bedel talep edilemez.

Bu kredi özelinde ise, Müşteriden kredi tahsis ücreti talep edilmediği için müşteri birikmiş olan faiz, buna ait vergiler ve anapara tutarını ödeyerek, kredisini dilediği zaman erken ödeme yaparak herhangi bir ücret ödmeden kapatabilir.

Madde 4 - ÖDEME PLANI

Ödeme planı sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olup, bu sözleşme ekinde yer almaktadır. Kredinin kullandırılmasından itibaren kredi sözleşmesinin örneğini ücretsiz olarak alma hakkınız bulunmaktadır.

Madde 5- ERKEN TAKSİT ÖDEMESİ / ARA ÖDEME ya da ERKEN KAPAMA

Müşteri vadesi gelmemiş taksitini erken ödeyebilir, ara ödeme yapabilir veya kredisini erken kapayabilir. Müşteri erken taksit ödemelerini ve vadesinden önce kredinin erken kapama işlemlerini şubelerimiz ya da internet ve mobil bankacılık uygulamasından yapabilir. Erken taksit ödemesinde faiz indirimi yapılır. Kredinin tamamının erken ödenmesinde, kalan anapara ve kapama tarihinden önce işlemiş faizler ve buna ait vergiler tahsil edilerek kredi kapatılır ve böylece kredi sözleşmesi sona ermiş sayılır. Erken ödeme taleplerinin bankaya bildirilmesi gerekir. Sadece hesaba para gönderip de Bankaya bilgi verilmezse, banka sistemleri gereği erken ödeme/kapama yapmadan taksitler vadelerinde tahsil edilir. Müşteri ara ödeme yapması halinde yeni bir sözleşme kurulmaz, mevcut sözleşme kapsamında yeni ödeme planı düzenlenir ve müşteri bu yeni ödeme planına göre krediyi geri öder. Ara ödeme sonrası ödeme planında yer alan taksit tarihleri değiştirilmez.

Madde 6- KREDİNİN GERİ ÖDENMEMESİ (TEMERRÜDÜN) SONUÇLARI

Müşteri ödeme planına uygun olarak taksitleri vadesinde ödeyerek “toplam geri ödeme tutarını” geri ödemekle yükümlüdür. Kredi geri ödemelerinin ödeme tarihinde yapılmaması halinde temerrüt durumu oluşur. Bu durumda ödenmeyen taksitin içindeki anapara üzerine gecikme faizi işlemeye başlar. Müşteri, birbirini izleyen en az iki taksiti ödemede temerrüde düşerse, bankanın kalan borcun tamamını isteme hakkı saklıdır. Bu durumda müşteriye en az 30 gün süre verilerek ödenmeyen taksitlerin ödenmesi talebinde ve muacceliyet uyarısında bulunulur. 30 günlük süre içinde ödeme yapılmazsa, Banka hem geciken tutarlar hem de muaccel hale gelen kalan borcun tamamı için önce yasal süreçleri işletmeye başlar ve müşteri yukarıda belirtilen temerrüt faizi ile birlikte ilgili süreçlerin işletilmesinden ve yasal yollara başvurulmasından doğan yargılama giderleri dahil her türlü masraf ve vekalet ücretlerini ödemek zorunda kalır. Muaccel olan alacağı için bankanın müşteriye ait kendi nezdindeki mevduat hesapları, döviz tevdiat hesapları ve sair her türlü alacağı üzerinde rehin, takas ve mahsup hakkı vardır. Yasal yollara başvurulması halinde müşterinin bu sözleşmede yer alan adresine yapılan tebligat kendisine yapılmış sayılır. Adresinde bulunmaması halinde, tebligat iade edilmez ve Tebligat Kanunu ilgili maddesi uygulanır. Adres değişikliklerini bankaya yazılı olarak bildirmediikleri takdirde bu adrese yapılan tebligat müşteriye yapılmış sayılır.

Madde 7 : SÖZLEŞMENİN FESHİ

Müşteri veya Banka, haklı sebeplerin varlığı halinde dilediği zaman, yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirimde bulunarak, İhtiyaç Kredisi borcunun tahakkuk edecek faiz, diğer ferileri ile birlikte ödenmesi şartıyla sözleşmeyi feshedebilir. Bu durumda cezai şart söz konusu olmayacaktır. Bu kredi sözleşmesini sona erdirilmesine yönelik talebin Bankamız herhangi bir uzaktan erişim kanallarından iletilmesi yeterlidir.

Madde 8- DİĞER HÜKÜMLER ve YÜRÜRLÜK

- **Tür:** Bu ihtiyaç kredisi, müşterinin bankada mevcut ihtiyaç kredisinin toplam borcunun yeniden yapılandırılması amacıyla kullanılan tüketici kredisidir.
- **Sağlayıcı:** Kredi veren olarak Bankanın unvanı, açık adresi, telefonu ve diğer iletişim bilgileri ile MERSİS numarası aşağıdadır.
- **Bağlı kredi niteliği:** Bu sözleşme kapsamında kullanılan kredi, bağlı kredi niteliğinde değildir.
- **Akdi faiz oranı:** Kredinin ödeme planı oluşturulmasında kullanılan faiz oranıdır. Bu kredi için akdi faiz oranı aylık/yıllık olarak yukarıda belirtilmiştir.
- **Devreden faiz:** Yeniden yapılandırmaya konu olan ihtiyaç kredinizde birikmiş ve tahakkuk etmiş olan faiz tutarıdır. Bu tutar yeni kullanılacak olan kredinin yıllık maliyet oranına dahil edilmemiştir. Yeni kullanılan kredinin ödeme planı oluşturulurken ilk taksitlerde, öncelikle devreden faizin tahsilatı sağlanır, sonrasında kredi faiz tahsilatına başlanır.
- **Kredi tahsis ücreti:** Bu kredide kredi tahsis ücreti yoktur ve bu sebeple yukarıdaki tabloda yer verilmemiştir. Bu kredide noter masrafı yoktur, ancak doğması halinde bu noter masrafı tarafınıza aittir.
- **Kredinin Teminatı:** Müşteriden kredi türüne göre adi kefalet, menkul ve / veya gayrimenkul rehni, temlik teminatları istenebilir. Müşteri'nin alacaklarına ilişkin karşı tarafça verilen şahsi teminatlar diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılacaktır.



- Kredi sözleşmesine ilişkin bir hesap açılması ve bu hesaptan sadece kredi ile ilgili işlemler yapılması durumunda, bu hesaba ilişkin herhangi bir isim altında ücret veya masraf talep edilmez. Kredinin bağlı olduğu bu hesabın; sadece kredi ile ilgili işlemler için kullanılması, kredi kapandığında bu hesapta herhangi bir bakiye olmaması ve aynı zamanda hesaba bağlı herhangi bir bankacılık ürününün bulunmaması durumunda kredinin kapandığı günün sonunda, bu hesap sistem tarafından otomatik olarak kapatılır. Hesabın kapatılmasına engel durumların oluşması ve hesabın kapatılmasını talep etmeniz halinde, ilgili HSBC Bank A.Ş. şubesi müşteri temsilcileri, İnternet Bankacılığı veya Mobil Bankacılık aracılığı ile hesabınızı kapatabilirsiniz.
- Temerrüt hali de dahil olmak üzere bu sözleşmede yer alan kredilere bileşik faiz uygulanmaz.
- Efektif yıllık faiz oranı / Yıllık maliyet oranı: Bu oranın hesaplanması amacıyla kullanılan kredinin anapara tutarı, akdi faiz gibi tüm bileşenler Madde 1 Kredi Detayı ve Ödeme Planı tablosunda ayrıca gösterilmiştir.
- Taksit vadesinin, kanunlarda tatil olarak kabul edilen bir güne rastlaması durumunda kendiliğinden bugünü izleyen ve tatil olmayan ilk güne geçer.
- Kredi vadesi içinde gerçekleşen BSMV, KKDF ve sair vergi yükümlülüklerine dair değişiklikler yürürlük tarihinden itibaren uygulanır.
- Sözleşme uzaktan iletişim aracı ile (telefonla) müşterinin iradesini yöneltip ön kabulü yaptığı tarih itibariyle yürürlüğe girer.

HSBC BANK A.Ş.

Sema Çetinkaya
Bireysel Bankacılık ve
Birikim Yönetimi Ürün
Yönetimi Grup Başkanı

HSBC BANK A.Ş.

Nurşin Akalın
Alacak Yönetimi
Operasyonları
Kıdemli Yöneticisi

Sayın

MESAFELİ - İHTİYAÇ KREDİSİ BİLGİLENDİRME FORMU (İHTİYAÇ KREDİSİ YENİDEN YAPILANDIRMA)

Uzaktan iletişim aracıyla başvurmuş olduğunuz ihtiyaç kredisi işlemine ilişkin bilgileri aşağıda bilgilerinize sunarız.

Bu forma konu olan bilgiler uzaktan iletişim aracıyla (telefonla) yapılan görüşmenin mesai bitimine kadar geçerlidir.

Sözleşme No (Kredi Referansı)		Vade başlangıç tarihi	
Kredi Toplam Tutarı (Anapara)		Vade bitiş tarihi	
Akdi Faiz Oranı		Kredinin Para Birimi	
Aylık Taksit Tutarı***		İndirimli Faiz Oranı	
Peşin Faiz Tutarı (VARSA)		Toplam Taksit Tutarı	
BSMV Oranı		Taksit Sayısı	
Toplam Faiz Tutarı		KKDF Oranı	
Sözleşme Süresi	Vade başlangıç ve vade bitiş tarihleri arasındaki süredir.	Devreden Faiz	
Kredinin Toplam Maliyeti		Toplam Vergi ve Fon Tutarı	
İlk Taksit Tarihi		Efektif Yıllık Faiz Oranı (Yıllık Maliyet Oranı)	
		Yıllık Gecikme (Temerrüt) Faizi Oranı	

KKDF: Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu

BSMV: Banka Sigorta Muamele Vergisi

*** Devreden Faizi (Yeniden yapılandırmadan önce orijinal kredideki tahakkuk eden veya birikmiş faizleri) içerir.

- Geçerlilik süresi:** Bu sözleşme öncesi bilgilendirme formu, kayıtlı telefonla görüşme yapılan tarihin mesai bitimine kadar geçerlidir.
- Mesafeli İhtiyaç Kredisi / İhtiyaç Kredisinin Yeniden Yapılandırması:** İhtiyaç kredisi, nakit finansman ihtiyacınızı karşılamak için kullanılan tüketici kredisidir. Bu bilgilendirme formu kapsamındaki ihtiyaç kredisi Bankamızda mevcut olan ihtiyaç kredinizin toplam borcunun yeniden yapılandırılması amacı ile mesafeli olarak kullanılmaktadır. Yani kullanılacak olan kredi tutarınız mevcut kredinize aktarılacak olup, bu aktarım ile birlikte mevcut ihtiyaç krediniz kapatılacaktır. Bununla birlikte yeniden yapılandırmaya

konu olan ihtiyaç krediniz gecikmede ise, varsa Bankamızdaki Kredili Mevduat Hesabı ve/veya Kredi Kartı limitinize bloke konulacak olup, limitleriniz kullanılamayacaktır.

Yapılandırmaya konu olan kredinize bağlı olarak bankamız aracılığı ile satın almış olduğunuz kredili hayat veya kredili ferdi kaza sigortanız varsa, bu sigortanız ilgili mevzuat ve yönetmelikler gereği sonlandırılacak ve sigorta iptal koşullarına göre prim iadeniz, prim tahsilatının yapıldığı banka hesabınıza/kredi kartınıza yapılacaktır. Yeniden yapılandırılan kredinize bağlı yeni bir sigorta poliçesi yaptırmak isterseniz şubeniz ile görüşebilirsiniz. Yeniden yapılandırma kredisine bağlı sigortanızın olması ödeme planınızın hesaplamasını etkilememektedir.

Kayıtlı telefon ile yapılan ön bilgilendirme üzerine kabulünüz ile yukarıda detayları yer alan borç tutarında ihtiyaç krediniz kapatılarak yeni ihtiyaç kredisi kullandırımı yapılacaktır. Daha detaylı bilgiler içeren bu bilgilendirme formu ile mesafeli ihtiyaç kredisi sözleşme hüküm ve koşulları ve ödeme planınız posta yolu ile adresinize gönderilecektir.

- **Anapara:** Yeniden yapılandırmaya konu olan ihtiyaç kredinizdeki anapara tutarı ile bu hesabınıza tahakkuk etmiş olan vergilerin toplamından oluşur.
- **Devreden faiz:** Yeniden yapılandırmaya konu olan ihtiyaç kredinizde birikmiş ve tahakkuk etmiş olan faiz tutarıdır. Bu tutar yeni kullanılacak olan kredinin yıllık maliyet oranına dahil edilmemiştir. Yeni kullanılan ihtiyaç kredisinin ödeme planı oluşturulurken ilk taksitlerde, öncelikle devreden faizin tahsilatı sağlanır, sonrasında kredi faiz tahsilatına başlanır.
- **Sağlayıcı:** Bankamızın unvan, açık adres, telefon ve diğer iletişim bilgileri ile MERSİS numarası, aşağıdadır.
- **Bağlı kredi niteliği:** Bu ürün, bağlı kredi niteliğinde değildir.
- **Hesap açılması:** Kredi sözleşmesine ilişkin bir hesap açılması ve bu hesaptan sadece kredi ile ilgili işlemler yapılması durumunda, bu hesaba ilişkin herhangi bir isim altında ücret veya masraf talep edilmez. Kredinin bağlı olduğu bu hesabın; sadece kredi ile ilgili işlemler için kullanılması, kredi kapandığında bu hesapta herhangi bir bakiye olmaması ve aynı zamanda hesaba bağlı herhangi bir bankacılık ürününün bulunmaması durumunda kredinin kapandığı günün sonunda, bu hesap sistem tarafından otomatik olarak kapatılır. Hesabın kapatılmasına engel durumların oluşması ve hesabın kapatılmasını talep etmeniz halinde, ilgili HSBC BANK A.Ş. şubesi müşteri temsilcileri, İnternet Bankacılığı veya Mobil Bankacılık aracılığı ile hesabınızı kapatabilirsiniz.
- **Kredi tahsis ücreti:** Bu kredide kredi tahsis ücreti yoktur ve bu sebeple yukarıdaki tabloda yer verilmemiştir. Bu kredide noter masrafı yoktur, ancak doğması halinde bu noter masrafı tarafınıza aittir.
- **Akdi faiz oranı:** İhtiyaç kredisinin ödeme planı oluşturulurken kullanılan faiz oranıdır. Bu kredi için akdi faiz oranı aylık/yıllık olarak yukarıda belirtilmiştir.
- **Efektif yıllık faiz oranı / Yıllık maliyet oranı:** Bu oranın hesaplanması amacıyla kullanılan bütün bileşenleri belirten temsili bir örnek hesaplama tablosu aşağıda yer almaktadır.

ÖRNEK HESAPLAMA TABLOSU

Kredi Tutarı	Kredi Vadesi	Aylık Faiz Oranı	Aylık Taksit Tutarı (Vergiler Dahil)	Efektif Yıllık Faiz Oranı / Yıllık Maliyet Oranı	Ödenecek Toplam Tutar
10,000 TL	12 ay	1.49%	933.33 TL	17.88%	11,119.93 TL

- Örnek ödeme planı:** Bu bilgilendirme formunun eki olarak, talep ettiğiniz kredi tutarı ve süresi için, bu formda belirtilmiş olan akdi faiz oranı esas alınarak hazırlanmış örnek ödeme planı, ayrıca tarafınıza gönderilen bu bilgilendirme formunun ekinde bulunmaktadır.
- Erken taksit ödeme/ara ödeme /erken kapama:** Vadesi gelmemiş taksitinizi erken ödeyebilir, ara ödeme yapabilir veya kredinizi vadesinden önce erken kapatabilirsiniz. Erken taksit ödemelerinizi ve vadesinden önce kredinizin erken kapama işlemlerini şubelerimiz ya da internet ve mobil bankacılık uygulamasından yapabilirsiniz. Erken taksit ödemesinde; erken ödeme yapılan gün sayısına göre taksit tutarı üzerinden banka tarafında yapılacak olan indirimden yararlanırsınız. Erken kapama durumunda, banka tarafından kalan anapara ve işlem tarihinize kadar işlemiş faizler ve bunlara ait vergiler tahsil edilerek kredi kapatılır ve böylece kredi sözleşmesi sona erer. Ara ödeme durumunda, yeni bir sözleşme kurulmayıp, yeni bir ödeme planı düzenlenir ve ara ödeme sonrası ödeme planında yer alan taksit tarihleri değiştirilmez.
- Teminat:** Bu kredide tarafınızdan adi kefalet teminatı istenebilir. Alacaklarınıza ilişkin karşı tarafça verilen şahsi teminatlar kanunlarda veya yasal mevzuatta aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılacaktır.
- Temerrüt:** Kredi geri ödemelerini taksit ödeme tarihinde yapmamanız halinde temerrüt durumu oluşur. Ödenmeyen taksitin içindeki anapara üzerinden gecikme faizi işlemeye başlar. Ödemenin tahsili durumunda ödeme yapılan gün esas alınarak faiz hesaplanır. Gecikme durumu da dahil olmak üzere bileşik faiz uygulanmaz. Birbirini izleyen en az iki taksit ödemezseniz, banka tarafından en az 30 (otuz) gün süre verilerek muacceliyet uyarısında bulunulur.(kredinin tamamının ödenmesi talep edilir) 30 (otuz) gün içinde borcun tamamını ödemezseniz, banka yasal süreçleri işletmeye başlar ve yukarıda belirtilen temerrüt faizi ile birlikte ilgili süreçlerin işletilmesi ile yasal yollara başvurulmasından doğan yargılama giderleri dahil her türlü masraftan ve vekalet ücretinden sorumlu olursunuz.
- Cayma hakkı:** Kredi kullandırım tarihinden itibaren 14 (ondört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahipsiniz. Cayma hakkı süresi, müşterinin sözleşmenin bütün şartlarını edindiği tarihten itibaren başlar. Cayma bildiriminizin bankamıza şube, telefon bankacılığı (0850 211 0 111) ya da bankamıza ait resmi internet sitesi aracılığıyla yöneltilmiş olması gerekir. Cayma bildiriminizden itibaren 30 (otuz) gün içinde kredi anapara tutarı ve kredi kullanımdan sonra geçen süre için akdi faiz oranına göre hesaplanmış faiz ve bu faize ait vergiler dahil olmak üzere toplam tutar geri ödenmelidir. Bu süre içinde ödeme yapılmaması halinde cayılmamış sayılır. Ödeme yapacağınız gün kredi kapama tutarını öğrenmek için şubenize başvurunuz. Ödemeyi yapınca şubenize (veya telefon bankacılığı aracılığıyla) bilgi vermeniz gerektiğini hatırlatırız. Faiz, akdî faiz oranına göre hesaplanır. Tarafınızdan, anapara ile birlikte, hesaplanan akdi faiz ve buna ait vergiler ve bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenmiş olan masraflar dışında herhangi bir bedel talep edilmez.

Bu kredi özelinde ise, sizden kredi tahsis ücreti talep edilmediği için, birikmiş olan faiz, buna ait vergiler ve anapara tutarını ödeyerek, kredinizi dilediğiniz zaman erken ödeme yaparak herhangi bir ücret ödmeden kapatabilirsiniz.

- **Sözleşmenin Feshi:** Sizin veya Bankanın, haklı sebeplerin varlığı halinde dilediği zaman, yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirimde bulunarak, İhtiyaç Kredisi borcunun tahakkuk edecek faiz, diğer ferileri ile birlikte ödenmesi şartıyla sözleşmeyi fesih hakkı bulunmaktadır. Bu durumda cezai şart söz konusu olmayacaktır. Bu kredi sözleşmesini sona erdirmeye yönelik talebinizi bankamızın herhangi bir uzaktan iletişim kanalından iletmeniz yeterlidir.
- **Kredi değerlendirmesi:** Kredi talebinin değerlendirilmesi sonucunun olumsuz olması halinde derhal ve ücretsiz olarak bilgilendirilirsiniz.
- **Sözleşme örneği:** Kredinin kullandırılmasından itibaren kredi sözleşmesinin bir örneğini ücretsiz olarak alma hakkınız bulunmaktadır.

HSBC BANK A.Ş.



Sema Çetinkaya
Bireysel Bankacılık ve
Birikim Yönetimi Ürün
Yönetimi Grup Başkanı

HSBC BANK A.Ş.



Nurşin Akalın
Alacak Yönetimi
Operasyonları
Kıdemli Yöneticisi