

## HSBC EVİM PAKET KONUT BİLGİLENDİRME FORMU

İki nüsha ve 5 sayfa olarak düzenlenmiş olan bu form, sigorta ettirene ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla, 14.02.2011 tarih ve 27846 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 01.07.2012 tarihinde yürürlüğe giren 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanununun "Aydınlatma Yükümlülüğü" alt başlıklı 1423. maddesinin birinci fıkrasına ve 13.03.2015 tarih ve 29294 Sayılı Resmi Gazete yayımlanan Bireysel Kredilerle Bağlantılı Sigortalar Uygulama Esasları Yönetmeliği'ne istinaden hazırlanmıştır.

Türk Ticaret Kanununun 1423'üncü maddesi gereği; Sigortacı, işbu bilgi formu teslimi ile sigorta ettiren/sigortalı/lehtara karşı, gerek 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu, gerekse bu yönde düzenleme yapan ilgili yönetmelik ve sair mevzuat kapsamında öngörülen aydınlatma ve bilgilendirme yükümlülüğünü yerine getirmiştir. Taraflar arasında kurulacak sigorta sözleşmesine ilişkin tüm esaslı bilgiler, sigorta ettirenin/sigortalının/lehtarın hak ve yükümlülükleri, özel olarak dikkat edilmesi gereken hükümler ve sair esaslı tüm hususlar, sigortacı tarafından bildirilmiştir. GULF Sigorta A.Ş. işbu metnin okunmamasından doğacak hiçbir zarardan sorumlu olmayacaktır.

### A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

- Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Ünvanı : HSBC BANK A.Ş.  
Sicil No : 268376  
Şirket Merkezi : Esentepe Mah. Büyükdere Cad. D Blok No:128 Şişli 34394 İstanbul  
Sicile kayıtlı olduğu yer : İstanbul Ticaret Sicil Md.  
Web Adresi : www.hsbc.com.tr  
İrtibat Bilgileri : Tel : 850 2110111  
Fax: 212 2674794

- Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Ünvanı : Gulf Sigorta A.Ş.  
Sicil No : 857584  
Sicile kayıtlı olduğu yer : İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü  
Şirket Merkezi : Saray Mah. Dr.Adnan Büyükdere Cad. NO:4/2 K:4-5  
Akkom Ofis Park Cessas Plaza Ümraniye / İstanbul  
Web Adresi : www.gulfsigorta.com.tr  
Müşteri İletişim Merkezi : 4441244 Müşteri İletişim Merkezi  
Telefon : 0216 400 2 400  
Fax : 0216 575 9777  
Mersis No : 0871052362300018

### B. UYARILAR

1. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için ekli Yangın Sigortası Genel Şartları, Hırsızlık Sigortası Genel Şartları, Cam Kırılması Sigortası Genel Şartları, 3.Şahıslara Karşı Mali Mesuliyet Sigortası Genel Şartları, Hukuksal Koruma ve İlgili Genel Şartlarda belirtilen ilgili klozlarda yer alan hususları, Ev Asistans Klozu, Hukuksal Koruma Genel Şartları ve poliçede belirtilen özel şart ve klozlarda yer alan hususları dikkatlice okuyunuz.
2. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, sigortacının sorumluluğu başlamaz.
3. İleride doğabilecek bir takım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödemeyi yaptığınızı ispat edebileceğiniz belgenizi almayı unutmayınız.
4. Prim ödemesinde "mutlaka", "kesin" gibi ifadelerle kesin vadenin kararlaştırıldığı hallerde izleyen primlerden herhangi biri zamanında ödenmez ise, sigortacı sigorta ettirene, noter aracılığı veya iadeli taahhütlü mektupla on günlük süre vererek borcunu yerine getirmesini, aksi hâlde, süre sonunda, sözleşmenin feshedilmiş sayılacağını ihtar eder. Bu sürenin bitiminde borç ödenmemiş ise sigorta sözleşmesi feshedilmiş olur. Sigortacının, sigorta ettirenin temerrüdü nedeniyle Türk Borçlar Kanunundan doğan diğer hakları saklıdır.
5. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir.
6. Poliçe başlangıç tarihinden önce meydana gelmiş her türlü hasar ile bu hasarlar nedeni ile ortaya çıkabilecek diğer hasarlar teminat haricidir.
7. Sözleşmenin feshedilmesi halinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim, gün sayısı üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacıya ödenir.

Bu sigortayı başka bir sigorta şirketi veya sigorta aracı yoluyla yaptırmak istediğiniz takdirde, istenen teminatlar ile süre şartlarını sağlayan ve " dain-i mürtehin"i kredi kuruluşu olacak şekilde düzenlenen katılım poliçeyi mevcut katılım poliçenizin başlangıç tarihinden itibaren bir ay içinde kredi kuruluşuna ibraz etmeniz gerekmektedir. Bu durumda kredi kuruluşu tarafından düzenlenen katılım poliçe başlangıç tarihinden itibaren iptal edilerek ödenen primler ibraz tarihinden itibaren beş iş günü içinde kesintisiz olarak hesabınıza iade edilecektir. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun ilgili maddeleri ve zorunlu sigortaların sonlandırılmasına ilişkin hükümler saklıdır.

- Yenilemeli olarak düzenlenen sigortalarda kredi vadesi boyunca, yenileme sorumluluğu kredi kullanana, sigorta sözleşmesinin yenilenmesine ilişkin bildirim yapma sorumluluğu ise kredi kuruluşuna aittir.

### **C. GENEL BİLGİLER**

#### **KREDİ İLE BAĞLANTILI SİGORTALAR VE ASGARİ TEMİNATLAR**

Konut sigortası ile ilgili önemli bazı bilgiler aşağıda kısaca belirtilmiştir.

1. Bu sigorta ile aşağıdaki teminatlar sağlanmaktadır.

Yangın Sigortası Teminat Kapsamı Yangın, Yıldırım, İnfalak sonucunda sigortalı kıymetlerin maddi zararlarını poliçede belirtilen koşullara bağlı olarak temin eder.

Hırsızlık Sigortası Teminat Kapsamı

Kırma, delme, yıkma, devirme ve zorlamayla veya tırmanma veya anahtar ve başka aletler kullanarak veya sigortalı yere gizlice girip saklanarak veya zor ve şiddet kullanmak suretiyle yapılan hırsızlıkları poliçede belirtilen koşullara bağlı olarak temin eder.

Cam Kırılması Sigortası Teminat Kapsamı

Cam ve Aynaların kırılması sonucunda oluşan zararları poliçede belirtilen koşullara bağlı olarak temin eder.

Hukuksal Koruma Sigortası Teminat Kapsamı

Sigortalının hukuki uyumsuzluklarla ilgili çıkarlarının korunması için yapılması gereken giderleri poliçede belirtilen koşullara bağlı olarak temin eder.

3. Şahıs Mali Mesuliyet Sigortası Teminat Kapsamı

Sigorta süresi içinde meydana gelebilecek bir olaya neticesinde 3. şahısların ölümleri veya bedeni ve maddi kayıpları nedeniyle sigortalının hukuki sorumluluklarını poliçede belirtilen koşullara bağlı olarak temin eder.

Yangın Sigortasına Prim ilavesi ile Sözleşme Kapsamına Dahil Edilen Hususlar.

1.1 Grev, Lokavt, Kargaşalık ve Halk hareketleri

1.2 Terör

1.3 Deprem ve Yanardağ Püskürmesi

3.2. Yangın ve infalak sonucunda meydana gelmediği takdirde aşağıdaki haller dolayısıyla meydana gelen zararlar teminat kapsamı dışındadır. Ancak ek sözleşme ile bu genel şartlara ve ilişik klozlarla göre teminat kapsamı içine alınabilirler. Bununla birlikte aşağıdaki hallerin neden olduğu yangın ve infalak ile yangın ve infalak sonucunda meydana gelen duman, buhar ve hararetin sigortalı mallarda doğrudan neden olacağı maddi zararlar ek sözleşme olma da teminat kapsamı içindedir.

2.1 Kar Ağırlığı

2.2. Sel ve su baskını

2.3 Yer Kayması

2.4 Fırtına

2.5 Dahili su

2.6 Duman

2.7 Taşıt Çarpması

--7.1 Kara Taşıtları

--7.2 Deniz Taşıtları

--7.3 Hava Taşıtları

2.8 Kötü Niyetli Hareketler

3.3. Nakit, hisse senedi ve tahvil, kıymetli kağıtlar, her çeşit altın ve gümüş ve bunlardan mamul ziynet eşyası ve mücevherler ve sair kıymetli madenler ve mamulleri, kıymetli taş ve inciler ve benzerleri,

c) Ak sam ve ferruatları da dahil olmak üzere bilgisayar video, video çekicisi, telsiz, televizyon, radyo, pikap, teyp, müzik seti, fotoğraf makinesi, film makinesi, (gösterme veya çekmek, dürbün ve mikroskopların sigorta bedellerinin toplam sigorta bedelinin %10'unu aşan kısmı, Cam Kırılması Sigortasına Prim ilavesi ile Sözleşme Kapsamına dahil edilen hususlar.

- ç) Cam ve aynaların kırılması dolayısıyla üzerinde bulunan tezyinat ve yazıların bozulmasından husule gelen ziya ve hasarlar,  
d) Grev, lokavt, kargaşalık ve halk hareketlerinin ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati hareketlerin sebep olduğu bütün ziya ve hasarlar.  
e) Genel Şartların 3 üncü maddenin (j) bendinde belirtilen zararlar hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar.

2- Tarafların, Hukuksal Koruma, 3.Şahıslara karşı Mali Mesuliyet, Hırsızlık, Cam Kırılması, Yangın Sigortası Genel Şartlarına ek olarak, Kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şart kararlaştırabilme hakkı vardır.

3- Poliçe ile verilen teminatlar dışında, aşağıda yazılı olan riziko, zarar veya kıymetler, ilave primle ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilebilir.

- 3.1- Sanat veya antikaçılık bakımından değeri olan; tablolar, resimler, kitaplar, gravürler, yazılar, heykeller, biblolar, koleksiyonlar, halılar ve benzerleri.  
3.2- Modeller, kalıplar, plan ve krokiler, ihtira beratları, belgeler, ticari defterler ve benzerleri.  
3.4- Deniz ve hava taşıtları ile motorlu kara taşıtları ve bunların yükleri. (Hareket hali hariç)  
3.5- Emanet ve ariyet mallar.  
3.9. Sigorta sözleşmesiyle teminat altına alınan rizikoların gerçekleşmesi sonucunda doğrudan veya dolaylı olarak meydana gelen her türlü çevre kirliliği sebebiyle oluşabilecek bütün zararlar.

Hırsızlık Sigortasına prim ilave ile sözleşme ile teminat kapsamına Dahil edilebilecek Hususlar

- 3.1. Kürk ve ipek halı ile sanat veya antika değeri olan tablo, koleksiyon, heykel, biblo, resim, kitap, gravür, yazı, halı ve benzerleri,  
3.2. Model, kalıp, plan ve kroki, ihtira beratı, ticari defter ve benzerleri,  
3.3. Sigorta sözleşmesine konu olan yerler dahilinde bulunan kara, deniz ve hava araçları ile bunların yükleri,  
3.4. İşyeri ile bağlantısı olmayan vitrinlerde sergilenen mallar,  
3.6. Sigortalıya, kendisiyle birlikte oturanlara ve çalışanlarına ait olmayıp da sigorta sözleşmesinde gösterilen yerde bulunan mallar,  
3.7. Konutlarda bulunan ve sigorta bedellerinin toplam sigorta bedelinin aşağıda belirtilen oranları aşan kısımları,  
a) Sanat veya antika değeri olan tablo, koleksiyon, heykel, biblo, resim, kitap, gravür, yazı, halı ve benzerlerinin sigorta bedellerinin toplam sigorta bedelinin %5'ini aşan kısmı,  
b) Altın, gümüş ve sair kıymetli maden ile bunlardan mamül eşya, mücevher, değerli taş, inci ve benzerlerinin sigorta bedellerinin toplam sigorta bedelinin %5'ini aşan kısmı,  
d) Kürk ve ipek halıların sigorta bedellerinin toplam sigorta bedelinin % 10'unu aşan kısmı.  
4.1. Sigorta sözleşmesinde gösterilen yerlerin içinde ara1ıksız 30 günden fazla kimse bulunmaması,  
4.2. Poliçede gösterilen yerlerde bulunan kıymetlerin, bu yerlerden taşınması ve bu yerlerin dışındaki adreslerde tutulması,  
4.3. Grev, lokavt, kargaşalık ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati hareketler,  
4.4. Yangın, yıldırım, infilak, deprem, yanardağ püskürmesi, seylap, fırtına, yer kayması, kar ağırlığı,  
4.5. Sigortalının hizmetinde bulunan kimselerce yapılan hırsızlık ve tahribat,  
4.6. Kıyafet değiştirerek veya salahiyetli olmaksızın sıfat takınarak yapılan hırsızlık1ar,  
4.7. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar

Cam Kırılması Sigortasına prim ilave ile sözleşme ile teminat kapsamına Dahil edilebilecek Hususlar

- a) Başka bir sigorta ile temin edilmemiş olmak şartı ile yangından, yıldırımdan, infilaktan ve bir yangında söndürme ve kurtarma hareketlerinden husule gelen ziya ve hasarlar,  
b) Sigortalı cam ve aynaların bulunduğu bina ve mahallerde yapılan inşaat ve tadilat dolayısıyla husule gelen ziya ve hasarlar,

Üçüncü Şahıs Mali Mesuliyet Sigortasına prim ilave ile sözleşme ile teminat kapsamına Dahil edilebilecek Hususlar

- 1- Sigortalı, gayrimenkul sahibi yahut bir müteşebbis veya iş sahibi sıfatı ile temin edilmişse, poliçede yazılı gayrimenkullerde bulunan yahut teşebbüsün icrasında kullanılan asansör veya monte-charge'ların üçüncü şahıslara iras edecekleri zarar ve ziyandan doğan mali mesuliyet.  
2- Yolcular tarafından getirilen eşya ve hayvanlar ile tevdi olunan nakil vasıtaları hakkında Borçlar Kanununun 478, 479 ve 480'nci maddeleri gereğince otelcilere tevaccüh edecek mali mesuliyet. Bu hüküm garajcılara emanet edilen nakil vasıtalarına da şamdır.  
4- Teminat Dışı haller için Hukuksal Koruma, Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Mesuliyet, Hırsızlık, Cam Kırılması, Yangın Sigortası Genel Şartlarına Bakınız.

#### **D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ**

1. Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip veya hasar anında, ihbarı müteakip sigortacıınızdan temin ediniz.
2. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda derhal veya hasarın belgelenmesi ya da hasarla ilgili tüm önlemlerin alınması koşulu ile derhal gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan Sigortacıya başvuruda bulununuz.
3. Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
4. Rizikonun gerçekleşmesi halinde, poliçe genel ve özel şartları çerçevesinde tazminat ödeme borcu sigortacıya aittir.

#### **E. TAZMINAT**

1. Sözleşmenin kurulması sırasında sigorta bedelinin sigorta değerine eşit olmasına dikkat ediniz. Sigorta bedeli, poliçede yazılı olan ve rizikonun gerçekleşmesi hâlinde sigortacının ödemeyi taahhüt ettiği teminatın azami tutarıdır. Sigorta değeri ise, sigorta edilen kıymetin gerçek değeridir.
2. Tazminat ödemesinin söz konusu olduğu hâllerde, sigorta değeri rizikonun gerçekleştiği anda sigortalı kıymetin rayiç değeridir.
3. Poliçede yazılı değer, gerçek (rayiç) değerden yüksek olması hâlinde, aşkın sigorta söz konusudur. Bu durumda fazladan prim ödemeye karşın, sigortacının azami sorumluluğu poliçede yazılı miktar ile sınırlı olacaktır. Ancak, sigortacıdan, sigorta değerini aşan miktara isabet eden primin iadesi talep edilebilir.
4. Sözleşmenin kurulması sırasında, poliçede yazılı değer, rayiç (gerçek) değerden düşük tespit edilmesi hâlinde eksik sigorta söz konusu olur. Bu durumda sigortacı, oransal olarak daha az tazminat öder.
5. Eksik ve aşkın sigorta durumlarından oluşabilecek ihtilafları önlemek için, bilirkişi vasıtasıyla tespit edilecek değer üzerinden sigorta (takseli sigorta/mutabakatlı değer) yaptırılabilir. Lütfen poliçe tanzimi sırasında sigortacıınız ile bu konuyu konuşunuz.
6. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortalının serbestçe eksper tayin edebilme hakkı vardır. Sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri Hazine Müsteşarlığı'nın internet sitesinden (<http://www.hazine.gov.tr>) temin edilebilir.

#### **F. TAZMINAT ÖDEME KURALLARI**

1. Akdedilecek sözleşmede muafiyet (veya sigortalı ile zararın paylaşılması manasına gelen koasürans) olup olmadığına dikkat ediniz. Zarar, poliçe üzerinde belirtilen muafiyet ve/veya koasürans üzerinde ise, sigortacı bunu aşan kısmı karşılayacaktır.
2. Tam hasar durumunda tazminat;
  - Mutabakatlı kıymet takdiri yapılmış ise, Poliçede yazılı bedel üzerinden ödenecektir.
  - Aksi durumda, Sigorta bedelini aşmamak kaydı ile rizikonun gerçekleşme anındaki rayiç değer esas alınarak ödenecektir. Her halukarda, Poliçe üzerinde belirtilen muafiyet ve/veya koasürans'ı aşan kısım üzerinden ödeme yapılacaktır.
3. Gerekli tüm bilgi ve belgelerin eksiksiz varsa ekspertiz raporunun bir şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren poliçe özel ve genel şartları kapsamında olan ve prim ödemelerinde sorun olmayan hasarlarda sigortacı kesinleşmiş olan tazminat miktarını en geç 1 ay içerisinde gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemlerini tamamlayacaktır. Mevzuattaki Genel Şartlar değişikliğinde yeni Genel Şartlarda öngörülen süre geçerli olacaktır.

#### **G. SİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ**

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 işgünü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

GULF SİGORTA A.Ş.

Sicile Kayıtlı Olduğu Yer:

İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü

/ Sicil No: 857584

Web Adresi :

[www.gulfsigorta.com.tr](http://www.gulfsigorta.com.tr)

Adres :

Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Caddesi No:4/2 K:4-5

AKKOM OFİS PARK CESSAS PLAZA 34768

Ümraniye İstanbul

Pbx:

+ 444 1 244

Fax:

+ 0216 575 9777

e-mail :

[iletisim@gulfsigorta.com.tr](mailto:iletisim@gulfsigorta.com.tr)